

## 山西多校变相推销“平板+资源”：

## 不交8800元孩子难进“智慧班”

新华社“新华视点”记者 刘惟真

近日，“新华视点”记者随国务院第九次大督查第一督查组在山西省调研发现，当地多所学校以是否购买平板电脑为标准划分“智慧班”和普通班。进入“智慧班”，需一次性缴纳课程资源费、平板使用费等数千元。不少家长虽然心有抵触，但为了让孩子分个好班，只好硬着头皮掏腰包。



● 太原市第六十六中学校在新家长会上介绍“智慧班”相关情况。(国务院第九次大督查第一督查组供图)

● 图为太原市第六十三中学校教室内的充电柜。(国务院第九次大督查第一督查组供图)

## 是否缴纳8000多元资源、平板费成分班依据

近日，有群众在国务院“互联网+督查”平台反映问题线索称，山西省太原市第六十三中学校向家长推销与第三方合作的“智慧课堂”，暗示诱导学生家长购买平板电脑资源服务，缴纳费用8800元。校方以是否购买此项服务为分班依据，将学生分别划入“智慧班”和普通班。督查组据此进行明察暗访。

调查过程中，六十三中高一学生家

长李明(化名)反映，在7月下旬举行的新生报到会上，校方发表简单的欢迎致辞后，用大量时间介绍学校与山西龙之门教育科技有限公司合作推出的“智慧课堂”。

“会上说，‘智慧课堂’使用的是北京一所中学网校的相关产品服务，主要用于课堂教学、作业批改等等。高中三年平台及资源使用费原价13200元，一次性

缴纳可以享受优惠，实际缴费8800元。家长如果购买资源，公司‘赠送’一台定制平板电脑，而且孩子也能进入‘智慧班’。”李明说，不少家长随后纷纷向公司转账付款。

督查组随同以家长名义致该家公司，询问如果自有平板电脑，是否可以较低价格直接加装学习软件。公司以学生自己的平板电脑不具备“定制功能”为

由表示拒绝。“整个班需要统一管理，品牌也要定期抽查。”公司项目负责人徐女士说。

23日起，六十三中的高一新生已经到校开始军训。但徐女士表示，如果想进“智慧班”，开学之前还可以通过微信向她付款。“票据会拍照发给你，我们向学校反馈孩子的信息之后，学校9月初会再统一安排。”

## 看似“自愿购买”实则“强买强卖”

经过进一步探访，督查组发现，开设“智慧班”的并不止六十三中一所学校，类似学校采取的办班手段、宣传方式大同小异。

——假借名义，进行“组团式推销”。记者从六十三中“智慧课堂”教学第一期工作简报上看到，去年7月该校就曾召开“高一‘智慧班’建班说明会”，该校校长及北京相关中学网校教研院副院长分别

介绍了“智慧班”教学特点、平板功能及操作培训安排等。

“今年见面会后，学校专门安排家长孩子与企业单独面谈，询问孩子的中考成绩、学习情况、选班意向等，以‘咨询’为名推销‘智慧班’。”李明说，这次面谈的“核心思想”就是催促家长尽快报名。“不买怕影响孩子学习，甚至导致孩子产生自卑心理。说是自愿，但家长能不听学校的话？”

李明说。

——巧立名目，变相收取“择校费”。太原市第十五中学相关负责人称，学校自2017年起每年设立2个“智慧班”，一届学生在百人左右。学校在该校招生分数线下，还有一批面向特定学校、分数稍低学生的定向招生计划，学校只会在这批分数“不达标”的“定向生”内宣传招收“智慧班”学生。

——范围蔓延，波及义务教育阶段。太原市第十一中学校相关负责人表示，目前，该校初中部全部购买了龙之门价值5800元的网络学习资源。据太原市教育局介绍，迎泽区第三实验小学、尖草坪区恒大御景湾实验小学等也在效仿开设“智慧班”，这两所小学部分班级采取家长自愿一次性向第三方购买的方式，缴费价格在3000到4000元。

## 推进信息化亟须筑牢监管“防护栏”

督查组结合实地走访情况初步统计估算，2017年至今，太原市近5000名学生购买了龙之门等公司的“智慧课堂”服务，这几家公司以此收费约2400万元。自推行“智慧班”以来，太原市教育局已多次收到家长信件及意见反馈。

据悉，今年8月，山西省教育厅就曾将一条国务院“互联网+督查”平台反映的太原市第六十六中学“智慧班”收费8800元的问题转办。该校自查后认为，“没有乱收费现象发生，但是在与家长的沟通方面存在不细致、对政策的解读不到

位不全面的现象，使家长产生了不必要的误会”。太原市教育局于8月14日将此结论报告了省教育厅。

督查组表示，山西部分学校在推行“平板教学”过程中，存在暗示和变相强制学生购买网络学习资源和捆绑销售的平板电脑问题，违反了教育部等五部门《关于进一步加强和规范教育收费管理的意见》中“不得强制或者暗示学生及家长购买指定的教辅软件或资料”和教育部等八部门《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》中“作为教学、管理

工具要求统一使用的教育移动应用，不得向学生及家长收取任何费用”等规定。

此外，督查组认为，这些学校的做法，还存在过度使用电子产品教学损害青少年视力、违规按“平板教学”分班等问题，且强制推销容易滋生腐败。

督查组认为，利用信息化进行教育改革创新是大势所趋，但不应将成本转嫁给学生和家长，把难以支付“平板资源费”的学生拒之门外。同时也应注意保护学生视力，合理使用电子产品。

“智慧班”现象并非偶发。近年来，浙

江嘉兴、云南思茅等地也曾出现过类似情况，被督促整改。太原市一位教师透露，其8月初在山西大同参加“智慧课堂”研修活动期间，同批参训的有不少外地学校的教师。

对此，督查组建议，进一步加强对教育收费特别是第三方服务收费的管理监督，建立健全公示制度，完善联席会议机制、督办查办机制、责任追究机制，建立倒查和监督机制，加强对地方的督促检查。同时，强化儿童青少年近视防控工作的考核，保护青少年视力健康。

网购中遇到不公平格式条款怎么办？  
中消协点评支招

新华社记者 赵文君

清仓商品是否支持七日无理由退换货？对于缺货、价格标示错误等情况，商家有权自行取消订单吗？根据近期网络购物不公平格式条款的调查，中消协22日对消费者反映强烈的几类不公平格式条款进行了点评。

远程购物七日无理由退货是消费者法定权利，经营者不能以“清仓”“尾货”“特殊商品”等名义擅自扩大不适用七日无理由退货的范围。根据消费者权益保护法，除法律规定四类特定商品以及其他“根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品”，不适用无理由退货外，消费者自收到商品之日起享有七日无理由退货的权利。

经营者发布的商品信息符合要约条件的，消费者选择该商品提交订单并支付货款后，网络购物合同成立并生效，经营者应当按照合同约定履行交付商品的义务，经营者以商品不能采购到货或价格设置错误为由取消订单的行为构成违约。在没有征得消费者同意的情况下经营者直接做“砍单”处理，消费者可以选择要求经营者继续按照之前的约定发货，在经营者已经实际无法按照约定发货的情况下，消费者可以要求经营者退款并承担相应的违约责任。

对于通过实施虚假宣传等欺诈手段



● 蓄势待发

新华社发 翟桂溪 作

售卖商品的经营者，消费者有权依法向其主张三倍赔偿。“仅支持退款，不承担(支持)惩罚性赔偿”类的格式条款，明显减轻了经营者的赔偿成本，是对其违法行为的纵容，限制了消费者获得惩罚性赔偿的权利。对平台内经营者知假售假的行为，平台亦应当按照相关法律规定以及协议约

定依法进行处理，通过追究经营者的违约责任最大程度补偿消费者。

经营者变更格式条款文本时，应当按照法定要求进行事前公示，并采取合理方式提醒消费者注意与其有重大利害关系的条款。变更条款生效前，经营者应当取得消费者明示同意，否则不对消费者发生

效力。经营者不能以公示或者消费者默认等形式代替消费者同意。

一般情况下，商业广告属于要约邀请，不构成买卖合同的部分。但如果商品详情页中对于商品的描述有明确具体的参数等内容的，则构成要约，成为合同的主要内容。例如手机销售页面中对手机性能参数、屏幕信息、系统与硬件信息等内容的具体描述，构成了消费者了解商品情况的必要信息和主要决策依据，实质上构成了合同的组成部分，如果经营者在此过程中因存在宣传介绍在内容上的错误、失真并对消费者构成误导，则涉嫌构成虚假宣传。

经营者在征求消费者是否同意接收商业信息时，应当单独获得消费者明示同意，不应在一揽子协议中默认消费者同意。未经消费者明确同意或者消费者明确拒绝的，经营者不得向消费者发送商业性信息。即使消费者同意的，经营者也应当向消费者提供显著、简便、免费的拒绝继续接收的方式，以便消费者随时拒绝接收；消费者拒绝接收的，经营者不得更换名义后再次发送。

消费积分、代币、代金券等互联网产品及服务具有一定的财产性，未经消费者同意，经营者不得擅自使用或处分，否则应当承担相关法律责任。

## 一周看天下

## 鱼类死亡



8月30日，美国加利福尼亚州旧金山湾区的梅里特湖出现大量死鱼。

据当地媒体报道，赤潮异常藻类近日在美国旧金山湾滋生，造成大量鱼类死亡。加州卫生部门建议民众及其宠物远离变色水域。新华社发 李建国 摄

## 迎来生日



这是8月31日在德国柏林动物园拍摄的大熊猫“梦圆”(左)和“梦想”。

在德国出生的大熊猫双胞胎兄弟“梦想”和“梦圆”8月31日在柏林动物园迎来3岁生日。新华社记者 任鹏飞 摄

## “西红柿大战”



8月31日，在西班牙布尼奥尔举行的“西红柿节”上，人们参加“西红柿大战”。

每年8月最后一个星期三，西班牙巴伦西亚地区的布尼奥尔小镇都会举行一年一度的传统节日——“西红柿节”。新华社记者 孟鼎博 摄

## 干旱来袭



这是8月31日在英国斯塔福德郡拍摄的受干旱影响的农田。

由于过去几个月中的高温和缺乏降水，持续的严重干旱正在影响着英国许多地区的农业。新华社发 乔恩·休珀 摄

## 庆祝独立



这是8月31日在马来西亚吉隆坡独立广场拍摄的马来西亚独立65周年庆典活动上的游行展示。

当日，马来西亚独立65周年庆典活动在吉隆坡独立广场举行。新华社记者 朱炜 摄