

打造阳光政务“会客厅” 擦亮营商环境“新名片”

——市行政审批服务局推动作风建设专项行动走深走实

记者 高乐

“本只是想咨询一下申请开办企业需要哪些资料,没想到不到4小时就把证拿到手了。工作人员不仅服务态度热情,而且办事效率高,真是太感谢了!”市民王女士激动地说。

10月9日下午,市民王女士来到市政务服务中心咨询企业开办事宜。张思德为民服务队帮办代办员开星得热情为王女士提供服务,并通过陕西政务服务网进行名称核准登记、网上提交申请材料等操作,整个办理过程由原先的3个工作日压缩至4个小时便全部办结。

这只是市行政审批服务局以作风建设为抓手,打造阳光政务“会客厅”,提升政务服务水平的一个缩影。

作风建设永远在路上。今年以来,市行政审批服务局聚焦“高质量审批、标准化服务”,以作风建设为抓手,以“模范机关”“人民满意大厅”创建工作为重点,充分发挥党建引领作用,推出一系列举措,不断凝聚阳光政务能量,提升政务服务水平,打造“阳光、高效、温馨、便利”政务“会客厅”,擦亮延安政务服务“新名片”。

党建引领,锚定高质量发展航向

只有政治方向瞄得准,才能昂首阔步走得稳。

市行政审批服务局坚持将党建引领贯穿始终,将党的绝对领导贯穿工作各领域全过程,紧盯“模范机关”及“人民满意大厅”创建工作,着力建设政治过硬、思想过硬模范机关,努力做绝对忠诚、最讲政治的模范,为锤炼政治机关把准“指南针”。

——加强党性教育。建立行政审批服务大讲堂制度,确定每周四为大讲堂日,一人一场,周一讲,不限主题,不拘形式,提升干部综合能力和业务素养。打造“书香机关”,在机关设立了阅读区,大厅设置了读书角,将每周五确定为“党员读书日”,鼓励干部在工作中学习、在学习中成长。开展主题党日,先后组织党员干部赴家风馆、中央党务委员会、甘泉雪地讲话旧址等地接受现场教育。

——创建模范机关。围绕政治思想、基层基础、干部作风、纪律规矩、服务业务等五个方面过硬要求,推出16条具体措施,明确层级任务,坚持示范带动,着力构建讲政治、守纪律、负责任、有效率的模范机关,打造作风正、服务好、业务精、本领强的干部队伍,推动审批服务改革和政务服务提升向纵深发展。

——创建党建品牌。围绕效能提升,坚持以党建促改革、优服务、提效能、谋发展,创新构建“党建+高质量审批+标准化服务+模范机关建设+法治建设+改革创新+干部队伍建设”的“六位一体”党建模式,着力打造系统化、集成化、特色化的“高质量审批、标准化服务”党建品牌。通过党建品牌的打造,全面凝聚干事创业合力,提振改革创新精神,提高审批服务效能,优化提升营商环境。



● 学雷锋志愿服务岗

——创建人民满意大厅。致力将政务服务中心打造成综合型、服务型、高效型、便利型的服务场所,扎实开展“人民满意大厅”建设,着力打造“人文、高效、智能、健康、法治、清廉”的政务服务中心。以开展国家第七批社会管理和公共服务综合标准化试点为抓手,进一步优化完善《延安市政务服务标准化体系2.0版》《延安市工程建设项目审批标准化手册》,最大限度压减自由裁量权,提升政务服务质量和水平,建设审管联动系统,以审批智慧化提升企业群众办事的便利化;开展“黑中介”专项整治,为企业和群众提供良好的办事环境。

为进一步推动党建与业务工作深度融合,市行政审批服务局以高质量党建助推高质量审批,整合机关和政务服务中心6个功能区域、49个驻厅单位、183个窗口单位的132名党员,成立中共延安市行政审批服务局联合委员会,下设4个党支部,将132名党员纳入统一管理。驻厅窗口党员干部在进驻期间接受派出单位和联合党委双重管理,打破传统行政隶属和组织关系壁垒,构建了党建工作新格局,使每个党员干部都在推进改革、为民服务中敢挑重担、主动作为,着力打造人民满意、企业满意、政府放心的营商环境。

“充电”赋能,锤炼高素质人才队伍

11月17日,市行政审批服务局举办内部办公系统应用学习培训会,邀请市“互联网+政务服务”二期项目组杨涛为大家培训讲解。

“无纸化办公的实施,不仅可以节省大量文件印发、转送、通知等方面的时间和人力成本,也能提升机关的办公效率。”培训中,杨涛围绕办公系统PC端和App端五大模块涉及的考勤管理、请假管理、签报管理、日程管理等功能进行讲

解,并结合典型的协同办公系统应用案例,现场演示了OA办公自动化系统登录、界面操作、公文处理、制度发文等环节的操作流程。授课既有专业理论高度,又具有很强的实操性,为办公自动化、信息化建设发展提供了新思路,新路径。

在市行政审批服务局,每年都会举行很多类似的培训活动。今年,该局邀请专业人员对窗口工作人员进行了礼仪培训,创新服务方式方法,强化服务规范,营造文明有礼、温馨和谐的政务服务氛围。还对窗口工作人员进行了军事化训练,将军人的责任、军人的家国情怀、克服困难的勇气、优良的纪律作风以及军容军姿带进大厅和窗口,助力行政审批制度改革行稳致远。

好作风凝聚战斗力。今年以来,市行政审批服务局将作风建设作为指引各项工作提质增效的“加速器”,坚持用“目标、问题、结果”三个导向抓实作风建设,着力塑造“政治强、业务精、作风好”的干部队伍。从大处着眼、小处着手、细处用力,从思想深处淬炼、用具体实践锻造,不断树牢全体干部职工“一流服务、一流品牌、一流效率”的政务新形象。

该局通过不断“充电”“赋能”,促使广大干部职工以更加主动、更加热情的服务态度和良好的政务服务形象、舒心暖心的服务方式,助推政务服务工作上台阶,提高人民群众在行政审批服务方面的获得感、安全感、幸福感。

作风优良,贴心服务群众成常态

市行政审批服务局承担155项行政许可事项,占到市本级行政许可事项的38.4%,政务服务中心进驻单位49家,是体现政府效能的“主阵地”,更是营商环境的“显示器”。

如何将作风建设成果转化为实际行动,更好地谱写政务服务新篇章?该局邀请了在社会各领域贡献大、威望高、责任强的20位社会监督员代表,作为提升审批服务、提高服务效能、深化改革发展的谏言智团和中坚力量,通过不同行业领域的不同视角“找茬”“诊病”,使全体政务服务人员能更加清晰地看到自身的短板和问题,使政务服务和行政审批工作始终都能坚持问题导向的正确路径。

11月3日下午,市委统战部、市行政审批服务局联合举办“政企面对面,有话你说”非公企业走进行政审批活动,让广大非公企业办事“找到门”、发展“找到路”、解困“找到家”。

通过“请企业看、听企业说、让群众评”搭建政府与企业、群众之间面对面、零距离、全了解的沟通桥梁,增进彼此了解与互信,提高企业和群众对政务服务工作的知晓率和满意度,促进企业、群众对政府工作的理解和支持,构建新型“亲”“清”政商关系,打通政府服务企业群众的“最后一公里”,共绘政企发展同心圆。

为加强政务服务建设,市行政审批服务局一方面通过监督充分了解民意民情,真正找到问题、解决问题,形成“人人都是营商环境,事事都是营商环境”的局面,奋力谱写政务服务新篇章。另一方面,以“我为群众办实事”为抓手,牢固树立以人民为中心的服务理念,发挥好“关键少数”作用,结合常态化巡查推行“领导坐班制”。

如今,在政务服务中心设立“领导坐班室”,由局领导轮流上一线坐班,已经成为该局的亮点工作之一。“领导坐班制”加强了机关领导与窗口的沟通,全面提升了窗口服务效率,及时发现解决了企业和群众办事过程中的问题,进一步提升了群众的获得感和满意度。自坐班制度运行以来,坐班领导紧盯问题抓突破,压实责任抓服务,各项指标任务完成情况成效显著。

近期,在延安市政务服务中心的便民服务区,时常能看到身披“张思德为民服务队”绶带的志愿者为前来缴纳供暖费的老年人提供帮助的场景,格外让人暖心。

服务无止境,满意无终点。市政务服务中心在为民服务过程中积极践行全心全意为人民服务的宗旨,组建张思德为民服务队,设立张思德示范岗和先锋号,推行帮办代办、引导教办服务;设立办不成事反映窗口,以“真心、贴心、暖心”的服务理念,聚焦审批服务过程中的主责主业,积极协助解决办事群众及企业在大厅遇到的各类“急难愁盼”问题,以优良作风和优质服务营造和谐的办事氛围,受到群众好评。

转作风 树新风 重实干



党建动态

宪法宣传走进宗教场所 守护信教群众精神家园

本报讯(通讯员 曹化卫)近日,市民族宗教事务局组织党员干部职工开展了“宪法进宗教活动场所”主题宣传活动,大力弘扬宪法精神,提升广大信教群众法治信仰。

活动中,民宗党员干部职工来到各宗教活动场所,向宗教教职人员和信教群众发放各类法治宣传资料150余份。活动期间,宜川县民宗局联合县司法局深入各宗教活动场所集中宣传《宪法》《民法典》《陕西省宗教事务条例》等法律法规,引导宗教教职人员和信教群众深刻领会宪法精神,了解国家的宗教政策,正确处理国法与教规的关系。

据了解,此次活动以“学习宣传贯彻党的二十大精神,推动全面贯彻实施宪法”为主题,重点宣传习近平法治思想和党的十八以来党领导人民进行法治建设取得的辉煌成就,以及《宪法》、《民法典》、宗教政策法规等,并将宪法宣传融入宗教活动场所“四进”活动,宣传宪法法律法规和党的宗教政策,在全市宗教领域营造了尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的的良好氛围。

政务事项就近办 服务群众零距离

本报讯(通讯员 孔维炜 岳嵩)“现在办养老保险,在村里就能办了,不用跑到镇上,方便多了。”富县茶坊街道黄甫店村村民吉奶奶高兴地说。

在黄甫店村新建的村级政务服务窗口,一些村民正在办理养老保险业务,工作人员熟练地操作系统,耐心细致地讲解办事流程和村民提出的问题。

为进一步规范政务服务,解决村民办事远、办事难的问题,茶坊街道党工委建立了村级政务服务窗口,让村民遇事“不跑远”、办事不发愁。该街道还挑选综合素质高、服务意识强、业务能力优的人员作为业务员,提升业务办理水平,确保便民服务全覆盖。

“街道根据‘弘扬延安精神 推动高质量发展’作风建设专项行动安排,优化了便民措施,在辖区4大片区内建立起了村级政务服务窗口,做到了‘让数据多跑路,群众少跑腿’,解决村民办事远、办事难的问题。”茶坊街道党工委副书记闫建宁说。

据了解,茶坊街道先后在黄甫店、岔口、洛阳和太安等4个村建立了村级政务服务窗口,以四个村为中心,辐射周边20个行政村。目前,已能正常办理特困供养、残疾证及残疾人两项补贴、高龄补贴、城乡独生子女父母补助金等20项业务,极大地提高了办事效率。

入户服务暖人心



为落实国家基本公共卫生项目,近日,宝塔区青化砭中心卫生院党支部组织党员干部及妇幼专干,开展产妇产后随访工作。对产妇产后身体检查及中医保健指导,发放妇幼健康宣传手册,对新生儿进行体格检查,保障产妇及新生儿身体健康。

通讯员 张强 摄

弘扬延安精神 增强“三个自觉”

闫伟东

依法治国是党领导人民治理国家的基本方略。要全面实现依法治国,就要弘扬延安精神,持续增强学习贯彻习近平法治思想的政治自觉、为民自觉、实践自觉。

一、坚持从延安精神中汲取信仰力量,持续增强学习贯彻习近平法治思想的政治自觉。

延安时期,以毛泽东为主要代表的中国共产党人,根据马克思列宁主义的基本理论,把中国革命实践中的一系列独创性经验作了理论概括,形成了适合中国情况的科学的指导思想——毛泽东思想。毛泽东思想是马克思主义中国化的第一个重大理论成果,是被实践证明过的正确的理论思想和经验总结。党的七大中的一个重大历史性贡献,就是确立毛泽东思想为党的指导思想并写入党章。从此,全党在毛泽东思想的指引下,团结一致,取得抗日战争和新民主主义革命的伟大胜利。

党的十八大以来,习近平总书记系统总结和概括了中国特色社会主义的发展规律,提出了一系列依法治国的新理念新思想新战略,形成了习近平法治思想。习近平法治思想是顺应实现中华民族伟大复兴时代要求应运而生的重大理论创新成果,是马克思主义法治理论中国化的最新成果,是新时代全面依法治国的根本遵循和行动指南。

习近平法治思想是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,同毛泽东法治思想一脉相承。延安时期,广大党员把毛泽东思想作为行动指南,让延安窑洞的灯火照亮了全中国。今天,在全党奋进新时代的伟大征程中,

要自觉做习近平法治思想的坚定信仰者,坚定对马克思主义的信仰,坚定对中国特色社会主义的信念,坚定实现中华民族伟大复兴中国梦的信心,不断开创法治中国建设新局面。

二、坚持从延安精神中汲取爱民情怀,持续增强学习贯彻习近平法治思想的为民自觉。

延安时期形成的毛泽东思想,核心理念是为人民服务。为人民服务是中国共产党人的初心和使命,它不但阐明了我们中国共产党人的根本宗旨,更是唤起了又一代又一代中国共产党人为实现这个宗旨不懈努力奋斗,甚至献出宝贵生命。可以说,中国共产党的一切成功,都源自于厚植在每个共产党人灵魂深处的为人民服务意识,这是中国革命成功的最根本秘诀。

习近平法治思想具有鲜明的人民性,认为全面依法治国必须坚持为了人民、依靠人民、造福人民、保护人民,要求各级国家机关及其工作人员一定要为人民用权、为人民履职、为人民服务。习近平法治思想把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到了全面依法治国各领域全过程,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

延安时期,毛泽东说:“一切共产党员,一切革命家,一切革命的文艺工作者,都应该学鲁迅的榜样,做无产阶级和人民大众的‘牛’,鞠躬尽瘁,死而后已。”新时代,习近平总书记强调:“共产党打江山、守江山,守的是人民的心,为的是让人民过上好日子。人民是党执政的根基,人民是党服务的对象,深入学习贯彻

习近平法治思想,就是要在延安精神中滋养初心,切实把维护好人民权益作为普法用法的根本出发点和落脚点。如今,人民群众对民主、法治、公平、正义的要求日益增长。也只有严格按照习近平法治思想,为人民用权、为人民履职,才能推动中国特色社会主义法治建设更加成熟,更好地满足人民群众对法治工作的更高要求。

三、坚持从延安精神中汲取务实作风,持续增强学习贯彻习近平法治思想的实践自觉。

延安时期,通过整风运动,产生了“马锡五审判方式”,成为陕甘宁边区司法工作的一面旗帜。其特点是:深入农村、调查研究,实事求是地了解案情;依靠群众、教育群众,尊重群众意见;方便群众诉讼,手续简便,不拘形式;坚持原则,依法办事,廉洁公正。这种方式,是陕甘宁边区司法干部自觉运用马克思主义的立场、观点、方法践行新民主主义革命时期的民主司法制度的一大成果,培养了大批优秀司法干部,解决了多年累积的疑难案件,减少了诉讼,促进了团结,维护了抗日民族统一战线政策,使新民主主义司法理念得以贯彻落实。

习近平法治思想从历史和现实相贯通、国际和国内相关联、理论和实际相结合的角度,深刻回答了新时代为什么实行全面依法治国、怎样实行全面依法治国等一系列重大问题,提出了许多创新性理论观点,为建设法治中国指明了前进方向。习近平法治思想擘画了新时代法治中国建设的壮阔蓝图,蕴含着深远的战略思维、鲜明政治导向、强烈历史担

当、真挚为民情怀,为在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化、推动经济社会高质量发展提供了强大思想武器,为应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾提供了法治指引,必将引领我国社会主义法治不断迈向良法善治新境界。

延安时期,毛泽东指出,“理论若不和革命实践联系起来,就会变成无对象的理论,同样,实践若不以革命理论为指导,就会变成盲目的实践。”习近平总书记指出:“要学习掌握认识和实践辩证关系的原理”“要根据时代变化和实践发展,不断深化认识,不断总结经验,不断实现理论创新和实践创新良性互动”。在践行习近平法治思想中,要发扬延安时期理论和实践相结合的优良传统,在学深学悟的基础上,高起点、高标准、高质量推动习近平法治思想的生动实践,更好地发挥法治对改革发展稳定的引领、规范、保障作用,切实履行好维护国家政治安全、确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的使命任务。

在新时代,赓续延安精神,启航新的征程,要真学真信笃行习近平法治思想,切实把“两个维护”体现在依法履职尽责、推进法治建设的实效上,为全面建设社会主义现代化国家提供有力法治保障,促进社会公平正义和和谐高效发展。(作者单位:延安市人民政府研究室)



学思践悟