

# 洋溢在百姓脸上的幸福笑容

## ——黄龙县开展文明创建工作纪实

通讯员 刘玉蓉 记者 杜音樵

全国文明城市是一块“金字招牌”，代表着城市的整体发展水平和文明程度；更是一项“民心+口碑”工程，体现了群众对城市建设管理的认可度和满意度。

近年来，黄龙把群众对美好生活的期盼作为创建文明城市的出发点和落脚点，坚持“创建为民、创建利民、创建惠民”理念，从“小切口”入手，聚焦常态化、长效化，在提升市民文明素质和城市文明程度的过程中，用一项项硬核措施把创文工作做在老百姓心坎上，让洋溢在百姓脸上的幸福笑容越来越多。

### 因民之需，改造改出“幸福感”

改造是创文工作的一项重要内容。如何让改造“改”出幸福感，“造”出满意度？如何让创文真正得到群众的认可和支持？

黄龙用实际行动给出了答案。改造关键是要从群众需求出发，突出一个“实”字。

老旧小区一直是群众心坎上的一件大事。“以前小区进出道路比较窄，配套环境也不能满足大家需求，尤其是没有电梯，老年人上下很不

方便，大家都期待能尽快完成改造。”在黄龙县物资局家属楼居住了多年的李忠学说。面对群众期盼，黄龙县由政府“下单”变为群众“点单”，因地制宜制定“一楼一策”、标准适中的改造方式，对照宜居示范小区创建标准，确保应改尽改。

走进小区，一眼就可以看到楼梯外的一栋栋电梯玻璃房，反射着阳光。现在物资局家属楼的改造工程已全部完工，原本老旧拥挤的小区从“里”到“外”颜值大变，既有了“面子”更有了“里子”。“经过改造，小区道路宽了，路面平整了，电梯有了，我们住着也更舒心了。”

目前，物资局家属楼等57个老旧小区全部改造完成，2022年7个老旧小区改造工程已完工6个，正在改造1个。结合创文，改造工作以给排水管网、屋面防水、外墙保温安防监控系统为重点，充分征求居民加装电梯意愿，共加装18部电梯，安装智慧安防系统12套，让改造春风吹进老旧小区，推动忧居变安居，让群众从心底满意。

随着群众生活水平的提高，对居住环境的需求也有了新变化。为了让群众畅享更加舒适宜居的生活，实现“推窗见绿，出门看景”，深化创文成效，黄龙从周边环境入手，打造集休闲、健身、娱乐为一体的“五分钟休闲圈”，让“家门口”发生的小变化给群众生活带来满满的幸福感和获得感。

走进黄龙大街小巷，满目皆景，一派生机盎然：公园设施齐全、景观丰富，“口袋公园”主题鲜明、功能多样……

“这个口袋公园就在小区旁边，几步路就能走到，平时带着孩子来玩玩游乐设施、散散步，很是方便。”家住水磨坊小区的李女士高兴地说，“虽然公园不大，但是游乐设施、步道都有，不论是带着小孩子还是父母活动都可以，既满足了我们的休闲需求，也不用跑那么远去找公园了。”

“口袋公园”是城市微更新的一项重要内容，为周围群众提供一个休闲娱乐新去处的同时，让城市的品质进一步提升。“口袋公园”因其

规模较小而得名，是市民家门口的公园。黄龙县充分利用城区的闲置地、边角地、零碎地等，微改造、微提升，建设贴近市民生活的城市微空间，不仅提升城市“颜值”和城市品质，更完善了服务群众等功能。

在县城建设过程中，黄龙县遵循“区域性、功能性、生态性、景观性”的原则，结合各点位实际情况，“见缝插绿”“以点成网”，将生态、景观、功能融为一体，为城区居民提供休闲、健身、娱乐的城市绿色公共空间。像这样的“口袋公园”和绿地，黄龙县共有15处。

为了给广大群众打造更多的家门口“微幸福”，近年来，黄龙县把优化城镇空间结构、提升城市品质纳入创文工作中，城区内增设河道景观8公里，建成景观桥15座、水景观6处，水景面积达到20万平方米，绿地公园15处，绿化总面积98.7万平方米，县城建成区绿化覆盖率、绿地率分别达47.9%和44.1%，城区人均公园绿地18.2平方米，以宜居为目标让群众生活更舒适、更便利。



● 改造后的老旧小区

### 惠民于心，服务“加满”亲近感

“以前回家碰到作业不会做只能空下，爷爷奶奶不会教，爸爸妈妈不在身边，现在在这里不仅有志愿者哥哥姐姐教我们做作业，做完还可以和其他小朋友一起玩，我很喜欢。”在城东社区“六点半”课堂上参加活动的小学生开心地说。

志愿者是文明城市创建的重要力量。近年来，黄龙县在创文中充分发挥志愿服务作用，志愿者队伍不断壮大，全县现有志愿者队伍30支520人，以群众需求为导向，以活动为载体，深化“小蜜蜂”学雷锋志愿服务品牌建设，印发了《黄龙县“文明花开 创城有我”学雷锋志愿服务活动实施方案》，开展了各类创

建全国文明城市和新时代文明实践志愿服务活动165场次。

一堂堂课后活动、一次次爱心义剪、一次次旧衣回收、一张张笑脸……在志愿者们的合力共建下，各项志愿服务全面深化，切实为群众办实事、办好事、办成事，用心用情传递幸福温度。目前，黄龙的志愿服务已实现常态化、制度化和规范化，一顶顶“小红帽”、一件件“红马甲”成了这座小城一道亮丽的风景。

不仅是志愿服务，城市基础设施服务设施更是一个城市发展水平与文明程度的重要支撑。近日，记者走访了部分公共场所，发现小小母婴

室正在成为“文明标配”，温馨舒适的环境与功能让“妈妈们”外出时不再“头疼”。

走进黄龙县客运站，在大厅的右侧一眼就可以看到母婴室。空间宽敞明亮，防滑地面、带安全扣的婴儿尿布台、婴儿床、饮水机、桌子等各种设施一应俱全，让带婴幼儿出行不再是一件“苦差事”的同时，也从细节处体现了一座城市的文明与温暖。

据统计，黄龙县共建设完善公共场所母婴室3处，全面整改城区无障碍设施110处，修建公共厕所24个，用心用情补短板，用小设施彰显文

明“大形象”，让我们的城市更有温度、更加贴心，群众的幸福感、安全感大大提升。



● 志愿者为群众宣传防疫知识

### 为民所用，接力“更新”满足感

围绕努力建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的新黄龙目标，黄龙县坚持问题导向，聚焦群众“急难愁盼”问题，明确责任分工、细化工作网格、扎实推进工作进程，形成了“五级联动、全员参与、共建共享”的工作格局，不

断以更精细的管理、更贴心的服务，全力破解痛点难点，用为民服务的成效检验创文工作成果。

近日，记者看到原本坑洼破旧的原供销社家属院焕然一新：原本岌岌可危的楼房没有了，坑洼泥泞的路面硬化了，院子有了“停车场”。

“中心街这里上班的人多，居住的人多，停车难、停车乱成了常有的事，现在把隔壁闲置的院子给建成了微型停车场，回家停车方便多了。”住在后街欣欣家园小区的居民刘正英说。

据了解，为满足市民出行停车需求，推动文明城市创建，黄龙县把新建“微型”停车场作为重点民生项目实施，充分摸排整理，充分利用闲置资源，围绕老旧小区、中心区、校区、院区等四大区域停车难、停车乱的问题，在锦苑小区楼下、移动公

司广场东西侧、原供销社家属院等地“见缝插针”建起了“微型停车场”9个，新增停车位165个，同时对城区原有停车场和机关事业单位停车场进行改造升级，共计开放停车场19个，停车位1200余个，停车场运用智能停车系统，实现无人收费通闸，极大地缓解了市民“停车难”问题。

不仅是解决“停车难”问题，黄龙县紧盯交通文明治堵、市容市貌治乱、农村环境治理等难点，统筹联动，把功夫下在平时，干好群众关心、社会关注的好事实事，让群众畅享实实在在的创文成果。

截至目前，城市更新行动成果显著：黄蒲高速、延黄高速公路建成通车，改造国省干线、农村公路190.6公里；更新城区道路交通标线6000平方米，增设行人过街LED提示牌39处，对城区9处坑洼路面完

成修补；完成城西社区广场改造项目，完善社区综合服务设施，提高社区管理服务水平，环境品质和服务功能全面提升；实施小区充电桩建设项目，加大非机动车停车棚建设，根本解决飞线充电治理难题；按照“就近就近、合理便民”的原则，取缔城区人行道自行车停放架，在各单位和公共区域设置非机动车集中停放点，新增非机动车停车点42个，实现“200米内便捷停放”。

一处处改造提升持续加码群众幸福，一项项服务实实在在回应百姓需求，一个个民生项目不断推进民生福祉，黄龙将群众对美好生活的期盼与文明创建相结合，让创文因民所需、惠民于心、为民所用，为群众创造出实实在在的幸福、安全感、获得感，让越来越多的笑容洋溢在百姓脸上。



● 微型停车场

### 有困难找支书

#### ——记黄龙县崆岭乡白城桥村党支部书记高四平

记者 杜音樵 通讯员 白杨越 刘宁宁



● 高四平(左)上门为村民服务

“进入冬季，要严防野外用火安全，请大家一定要注意自家取暖安全，有什么事情及时联系……”入冬以来，防火工作成了他时刻挂在心头的工作。他就是黄龙县崆岭乡白城桥村党支部书记高四平。

军人出身的高四平胆大心细、雷厉风行，考虑村民问题细致入微，解决村务问题别出心裁，处理各种问题游刃有余。从退役军人到基层干部，他将全部工作热情奉献给了心中牵挂着的家乡热土，用心用情为民办实事。他总能急人所急，想人所想，以一颗热心肠主动作为、多方协调、干好“后勤”工作。

每次见到高四平时，他总是挺着腰板，一身正装简单而又朴素。任村支书以来，高四平团结带领白城桥村人，从一个“老大难”的村子，完成了如今的华丽蜕变。

在白城桥村村民叶永珍的眼里，高四平是和亲人一样的好支书。2018年初，她家的后墙塌了，正值过年期间，一时之间找不到人来修。高四平知道以后，当即到县城找工人给帮忙维修，连夜施工修好了后墙。叶永珍感激地说：“有这样的好支书我打心底里感动……”

在黄龙县崆岭乡白城桥村，57岁的高四平的身影每天都穿梭在村里，他是为大家跑腿的专业办事员，也正因为他对群众有求必应，“有困难找四平”成了一种习惯。

“四平，我今年60岁了，你赶紧给帮着办一下领养老保险的手续。”“四平，俺娃上大学了，家里情况你也知道，你不忙了给帮着申请一下助学贷款。”

高四平办事认真细致，在村里长大的他对每家每户、一花一草都怀着深深的感情。

多年以前，白城桥村产业结构单一，村民收入不高，村容村貌落后。高四平看在眼里，急在心上，下定决心要改变贫困的面貌。

穷则思变，不光要兜住民生的底线，还要看到更远的未来，找到群众增收致富的好路子，鼓起村民的钱袋子，成为了高四平心心念念的新重点。为改变众人对村子产业发展的老印象，彻底走出“穷、恶”的恶性循环，高四平多方奔走，和村“两委”积极协商，争取项目资金。2021年，在乡党委、政府领导的支持下，依托现有产业积极推动产业转型升级，在邢家塬村建成了110亩的集体经济果园。加之之前的特色水产养殖以及烤烟产业的发展，白城桥村逐渐走向产业多元化发展。

“如果选上‘乡村振兴示范点’，能给村子里改造。”在和别人聊天时，高四平了解到这一政策，随后他多方奔走，积极争取。在他的努力下，邢家塬村乡村振兴示范点开始动工。

百年古槐重焕生机，静静荫蔽着村头的活动广场，青砖白墙下的块块菜园，整齐排列的房屋与干净宽敞的巷道……这是竣工后白城桥村邢家塬村组的“画卷”。

“四平真给村里办了件好事！”说起这件事情，村民脸上洋溢着幸福的笑容。

为保持新建庭院的干净整洁，高四平又将队部门前的环境卫生评比栏设置在了邢家塬村。不仅在队部进行卫生评比，还在邢家塬村将家家户户卫生进行现场打分排名，调动村民人居环境自治的积极性。“既要‘各扫门前雪’，还要两户轮流打扫，这样一来大伙儿就能更加主动地参与到人居环境整治中来了。”高四平说。

诸如此类的事情还有很多。村子里的路不好，一下雨坑坑洼洼，这一直是高四平的“心病”。他苦心研究政策，积极向乡、县反映，最后得到了大力支持。2022年上半年，贺家沟村组水泥道路完工，彻底打通了村民出行的“最后一米”，方便了全村83户308人的生产、生活。但对于高四平来说，未完成的事情还有很多。

鞠躬实干，心系全村大小事，走千家万户，说千言万语，吃千辛万苦。多年来，为民服务的好本领就是在这样的高标准严格要求中实践出来的。他用一个个实际行动，让全村人民感受到喜悦。“要给大伙儿办些实实在在的事儿。”高四平是这样说的，也是这样做的。