

内抓管理提质增效 外树形象促发展

——延安能源化工集团以“八大专项行动”优化营商环境“软实力”

景琴琴 记者 高乐

“优化营商环境,不仅是政府的工作,企业也有责任。要解决企业自身发展问题,关键是要担责任、树形象、抓管理、练内功。只有高质量的企业和产品,才能赢得社会信任,赢得更好的营商环境。”延安能源化工集团党委委员、纪委书记、优化提升营商环境领导小组组长陈辉告诉记者。

“营商环境突破年”活动开展以来,延安能源化工集团坚持目标导向与问题导向相结合、统筹推进与重点突破相促进,通过实施“八大专项行动”,外树形象、内强管理,完善体制机制,强化协同联动,提升集团系统各级服务能力和水平,持续优化营商环境“软实力”,不断激发企业活力和创造力,助推集团高质量发展。

优化服务惠民生,强化担当树形象

“作为国有企业要主动担当企业的社会责任,致富思源,回馈社会,给社会创造价值。”秉持着这样的理念,延能集团结合全市“营商环境突破年”活动和加强作风建设切实解决群众反映强烈突出问题专项整治活动,树牢以人民为中心的根本立场,聚焦供热、液化气供应、煤炭销售等窗口单位及热线电话服务领域,开展了提升为民服务水平专项行动。

为确保专项行动顺利推进,延能集团下属各窗口单位制定印发了《提升为民服务水平专项行动方案》,强化问题导向,全方位、多维度提升服务能力和服务水平,让群众更多更好地享受改革成果,为推动集团高质量发展营造良好环境。

5月23日,延安液化石油气有限公司组织开展了以“党建引领筑安全 入户宣传促服务”为主题的党日活动。通过安全宣讲、入户检查、现场解答等方式,收集了解用户在液化气使用方面的困难和问题,主动为用户解决用气问题,累计走访120户,发放安全宣传彩页150张。

作为民生保供企业,该公司在“营商环境突破年”活动中,认真梳理液化气服务与营商环境方面存在问题和短板,研究制定了党员带队宣传、服务专项培训的整改措施。强化“领导班子下一线”工作机制,累计开展“一线办公”27次;党员带队主动上门走访调研,提前摸底、主动服务;配合市、区执法部门对市区内商业用户进行安全宣传检查,创造良好营商环境;积极开展职业道德与服务专项提升培训,持续开展用户满意度回访,让用户用敞心气和安全感。

与此同时,延安圣地蓝热力(集团)城区供热有限公司、新区供热有限公司、安塞圣地蓝热力有限责任公司等供热企业也各出奇招——城区供热有限公司建起“售后宝”信息化供热服务系统,实现了线上办理业务功能,使用户足不出户即可办理相关业务,极大地方便了用户,提高了

工作效率。新区供热有限公司开通了微信公众号线上报修业务,为用户多渠道提供服务,并在供热收费高峰期派员工到为民服务大厅加入张思德服务小分队,为群众办理相关供热缴费等事宜,受到用户的好评与认可。安塞圣地蓝热力有限责任公司将用热报装时限缩减为6个工作日、5个环节,提高用户用热报装效率;创建“张思德供热服务队”党建品牌,开展“党员干部供热入户服务”“建设党员为民服务小菜地”“弘扬雷锋精神,暖心志愿服务”等活动,用心用情服务群众。2022年至2023年度采暖期,“张思德供热服务队”共开展紧急抢修3次,帮助216户居民清洗滤网、检修管道、排除故障,切实保障群众正常用热。

延能集团通过公开窗口服务事项、提升服务人员素养、提高便民利民服务质量、强化专业培训、提升服务水平、增强煤炭销售内生动力等措施,切实提升了各窗口单位的为民服务水平,群众满意度持续增强,树立了良好的社会形象。

练好“内功”强管理,提质增效促发展

练好“内功”强管理,提质增效促发展。延能集团持续优化提升集团营商环境,开展了一系列专项行动,全面提高企业现代化管理水平,营造良好的发展环境——

信用企业建设专项行动,建设诚信企业;工作流程再造专项行动,提高工作效率;涉法案件清理专项行动,防范法律风险;规范招标采购领域专项行动,提升招标采购管理水平;提升企业信息化专项行动,提高企业信息化水平;制度贯彻落实专项行动,提升机关部室办事效率;“微腐败”治理专项行动,营造风清气正的发展环境……

“商无信而不达,业无信而不兴。”诚信是企业发展的基石。延能集团围绕企业生产运营、合同履行、贷款融资等方面对企业进行信用评定,建立失信单位、部门和人员违约失信台账,并将信用企业评定、问题解决情况作为考核评优重要标

准,为诚信企业建设奠定坚实基础。今年以来,集团对债务情况进行大排查,有效化解债务违约风险;举办初级会计师考试面授培训班,提升财务人员防风险水平和职业技能;通过催收、促销等各种方式有效化解两金占比,盘活资金流;制定《应急资金管理办》,有效防范突发风险。

延能集团目前有从业人员7400多人,注册法人62户。规模化的企业,加之多元化的业务,凭经验进行管理的“老一套办法”业已过时。为此,该集团开展了工作流程再造专项行动,制定了《中共延安能源化工(集团)有限责任公司纪律检查委员会延安市委巡察委员会驻延安能源化工(集团)有限责任公司巡察专员办公室职能配置、内设机构和人员编制规定》,印发了《安全生产职责界定和机构设置管理办法》的通知,进一步优化部门职责和业务流程,提高工作效率,确保各项工作顺利推进。

制度贵在执行,重在落实。延能集团不断建立健全集团规章制度,并抓好贯彻落实。对标集团各项规章制度,推动综合办公、费用报销、合同管理、请示报告、招标采购、公车管理6大类497个工作流程实现线上办理,其中2023年新增59个流程,进一步实现制度流程化,简化办事程序,提高办事效率。

3月28日,延能集团邀请陕西稼轩律师事务所律师所任海律师进行国有企业合规管理专题培训,增强干部职工的法律意识和风险防范意识。企业在经营过程中难免会遇到各种法律问题,如合同纠纷、知识产权保护等等。延能集团积极开展涉法案件清理专项行动,全面清理集团涉法积压案件、法律纠纷,解决历史遗留问题,进一步加强合同管理;开展专题培训,防范法律风险,促进企业稳定发展。

在规范招标采购领域专项行动中,延能集团广泛开展调研,加强集团招标采购制度体系建设,加强对下属招采单位、部门的指导监督,不断提升招采工作管理水平。修订《延能集团招标采购管理办法》,完善集团招标采购流程建设,举办招标采购业务知

识培训会,增强各招标人的法律意识,营造公平竞争的市场环境。

为进一步提升企业管理信息化水平,该集团按照“管理制度化、制度流程化、流程标准化、流程信息化”的原则,大力推进企业管理提升和信息化建设,目前已建成办公OA系统、NC财务管理系统和人力资源管理系统,大幅提升了企业审批效率和管理规范程度。

5月下旬,延能集团结合实际制定了《“微腐败”治理专项行动工作方案》,围绕集团各部门、各单位生产经营管理中涉及的招投标、物资采购供应、设备检修维修等10个方面,规范“微权力”,惩治“微腐败”,有力净化营商环境。该集团结合生产经营实际,紧盯“关键少数”“关键环节”,持续整治群众身边腐败和不正之风,推动集团作风持续转变。特别是纪检监察机关,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,完善廉政档案,落实谈心谈话制度,建立健全监督对象信息库,统筹推进政治建设、清廉延能建设、作风建设、纪律建设,努力为集团高质量发展营造风清气正的发展环境。

“通过信用企业建设、工作流程再造、制度贯彻落实、‘微腐败’治理等一系列专项行动,进一步细化管理、强化执行,使得企业的管理水平得到了全面提升,营商环境持续向好。”延能集团纪检监察室主任郭奋满告诉记者。

对外,民生领域、窗口单位优化服务树形象,给社会提供正能量;对内,七大专项行动强化管理练“内功”,给职工带来新希望。延能集团通过“内外兼修”共筑营商好环境,全体干部职工对企业的认同感和归属感日益剧增,干事创业的热情空前高涨,企业的社会形象积极正向,为集团实现“三个倍增”目标、推动高质量发展注入了强大动力。

聚焦“三个年”延能在行动



党建动态

税企直连精准服务 助企纾困深受好评

本报讯(通讯员 景琴琴)“正当我们为项目没有充足的资金保障而发愁时,子长市税务局给我们退回来亿多元留抵税额,实实在在帮助我们缓解了项目建设带来的资金压力,真是‘雪中送炭’啊!”延安市车村煤矿一号井财务人员郭拥军激动地说道。

今年以来,子长市税务局为深入贯彻落实“三个年”活动要求,持续完善税收优惠政策直达企业机制,确保纳税人及时享受国家政策红利,全力助企纾困,提升纳税人的满意度和获得感。延安市车村煤矿一号井便因此受益。

延安市车村煤矿一号井是延安车村煤业(集团)有限责任公司全资子公司,承担年产能120万吨煤矿项目建设任务,目前该项目即将进入联合试运转阶段。因前期项目建设投入而产生大量留抵进项税额,而且还要新增智能化综采设备、支付工程进度款,企业资金压力非常大。国家税务总局子长市税务局局长宋飞了解到此情况后,第一时间安排分管局领导,带领业务人员上门辅导留抵退税政策,确保纳税人对政策应知尽知、应享尽享。同时,收集整理相关资料,将退税风险关口前移,审核企业进项税留抵税额构成要素,确保合法合规退税,并及时退回10169.93万元留抵税额,帮助企业解了燃眉之急,深受好评。

主题党日学党史 重温誓词强党性

本报讯(通讯员 高天)5月30日,安塞圣地蓝供热公司党支部组织党员、预备党员、积极分子和中层管理人员,在延安革命纪念馆开展“学党史、纠四风、树新风”主题党日,弘扬伟大建党精神和延安精神,增强党员干部的党性观念和纪律意识。

在延安革命纪念馆,大家认真参观学习《伟大历程——中共中央在延安十三年历史陈列》,沿着历史长廊,重温中共中央在延安十三年峥嵘岁月,深刻感悟老一辈革命家和共产党人的优良传统和作风,接受延安精神的再洗礼。参观中,讲解员介绍了当年陕北人民在民歌《白毛调》基础上创作和传唱歌曲《东方红》的故事,并同大家一起唱《东方红》,令党员干部心潮澎湃。参观结束后,该公司党支部书记乔小安带领全体党员面向党旗庄严宣誓,重温入党誓词。大家纷纷表示,要继续深入学习和发扬老一辈革命家艰苦奋斗、全心全意为人民服务、实事求是的精神,坚定理想信念,强化党性修养,树立优良作风,以更加务实的工作作风、更加进取的拼搏精神助力企业高质量发展。

送学上门共进步 组织关怀暖人心

本报讯(通讯员 加峰)6月2日上午,为深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实,宝塔区南市街道马家湾社区党总支开展“送学上门共进步,组织关怀暖人心”服务活动,进一步做好党员教育工作,营造浓厚的学习宣传氛围。

活动中,马家湾社区的党员志愿者将主题教育学习材料《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》送到辖区老党员手中,为他们送去“精神食粮”。大家与老党员们一起学习交流心得,共同进步。同时,关注老党员们的身体、生活状况,倾听和收集他们的需求、建议,嘱咐他们保重身体,如有需要可随时和社区党组织联系予以解决。

一句问候,一声叮咛,一本读物,一份关怀。此次上门送学送学活动把党组织的关心和温暖送到老党员的心坎上,引导退休党员学党史、知党情,做到“退休不褪色”。下一步,马家湾社区党总支将不断创新学习形式,让党的声音传遍社区每一个角落,切实推动党的创新理论往心里走、往深里走、往实里走。

情系职工送温暖

本报讯(通讯员 黄文婷)5月30日,富县矿业开发有限公司芦村一号煤矿分公司党支部开展“情暖职工”送温暖活动。党员们为刚刚升井和准备下井的一线职工送上了热豆浆、鸡蛋等“暖心餐”,将企业党组织的温暖传递到每一位井下职工心里。

在芦村一号煤矿井口检身房,该分公司党支部书记赵雄带领党员们将“暖心餐”送到一线职工手里,并亲切地说:“大家辛苦了!”职工们接过“暖心餐”,高兴地说:“感谢组织对一线职工的关心,我们一定牢记‘安全第一’,做到‘上标准岗、干标准活’。”

据悉,此次送温暖活动共发放“暖心餐”570份,不仅鼓舞了一线职工的士气,激发了职工工作热情和干劲,也为安全生产打下了良好的基础。

专题党课悟初心

本报讯(通讯员 蔡霞)“什么是共产党的初心和使命?就是为人民谋幸福、为中华民族谋复兴……”6月6日,甘泉公路段段长吴嘉在每周例会上以《牢记初心使命,谱写时代华章》为主题,为干部职工讲述了一堂生动的党课。

当天的会上,该段段长吴嘉通过唱讲结合的形式为大家上了一堂精彩的“初心”党课。工会主席为两名困难职工分别送上500元慰问金,鼓励他们要坚定信心,乐观面对生活。大家还学习了近期重要工作会议精神,并就安全生产、防汛等重点工作了安排部署。

大家纷纷表示,要时刻牢记自己的职责和使命,积极投身到各自的工作岗位中,用科学理论武装头脑,指导实践,切实做好各项工作,为公路事业作出积极贡献。

廉政文化广场成为干群教育“新课堂”

本报讯(通讯员 杨秋霞)走进宝塔区新城街道办事处,浓郁的“廉”味扑面而来,融延安历史名人的廉政思想、勤廉典故、党的法规制度、廉洁主题警示语等于一体的廉政文化广场引人注目。

“这个广场打造得非常好,一个个图文并茂的典故,讲述从古至今,从延安时

期到新时代延安,传承下来的廉洁之风和延安精神,让人潜移默化地接受廉政文化的熏陶。”市民李先生说道。

廉政文化广场位于新城街道办事处正门口。来到这里,首先映入眼帘的是“空谈误国,实干兴邦,坚定信心,同心同德,埋头苦干,奋勇前进”24个大字,旨在

弘扬崇廉尚廉文化,建设“讲政治、守纪律、负责任、有效率”的模范机关。在文化广场的各个角落,一条条醒目的廉洁主题警示标语,一个个生动的廉洁小故事,一句句发人深省的廉洁格言,劝诫广大党员干部、居民群众牢固树立廉洁做人的意识,坚守廉洁底线,厚植廉洁根基。

廉政文化广场不仅是廉政宣传教育的新阵地,也是党员干部和居民群众的新课堂。今后,新城街道办将继续提高思想认识,增强政治自觉,营造风清气正的良好氛围,推动新时代廉洁文化建设,把好传统带进新征程,将好作风弘扬在新时代。

山体沟道换新颜 群众幸福感“升级”

本报讯(通讯员 赵红旭)多年来,宝塔区柳林镇林业山沟道居民面临着很多困难,居住安全有隐患、环境卫生脏乱差、基础设施不完善、服务体系不健全……经过综合治理后,山体沟道旧貌换新颜,路面硬化了,路灯立起来了,环境变好了,为市民的生活增添了新色彩。

柳林镇林业山沟道项目位于柳林镇柳林村、虎头岭村,总用地面积为17.02公顷,合计255.27亩,共涉及院落389处房屋2228间。该镇党委、政府以群众迫切需求为出发点,在前期摸排走访的基础

上,充分尊重区域居民的想法和意愿,严格按照“住房安全保障、基础设施完善、居住环境提升、服务体系优化”的工作思路,全力推进山体沟道综合治理。

在山体沟道改造的过程中,柳林镇坚持党建引领山体沟道综合治理,积极推行“村社联动”“村村联动”,组建联合党支部,建立“联合党组织—网格党小组—党员中心户”组织体系,打通基层社会治理的“神经末梢”,确保各项工作落地落实。

为扎实推进山体沟道人居环境综合治理工作,该镇通过居民会、“村委+居民

代表”联席会、党委会等形式问需于民、问计于民,明确林业山沟道治理思路,同时研究初步方案,对项目进行申报、储备。在此基础上,因地制宜抓好落实,取得了初步成效。对存在安全隐患的43间房屋进行拆除,对群体滑塌地带、滑坡地带进行加固处理,保障住房安全。拆除现有破损硬化道路路面,新铺设混凝土路面,完善区域内污水管道、给水管网,沿路铺设太阳能路灯,分布式设置环卫设施,对区域内389户居民的户厕进行提升改造,完善基础设施。新改、扩建口袋公园2处,

新建配套公共活动用房2处,对道路周边破损围墙进行提升改造,提升居住环境。合理划分网格区域,积极动员党员、村组能人、热心居民兼任网格员,变之前单一的村组管理为“居民自治+村组服务”的融合治理模式,优化服务体系。

接下来,该镇将严格按照施工设计推进林业山沟道治理工作,把群众呼声最高的居住安全有隐患、环境卫生脏乱差、基础设施不完善作为改造重点,解决区域居民的生活难题,增强群众的获得感、幸福感、安全感。

村情研判找差距 “把脉问诊”补短板

本报讯(通讯员 韩慧)连日来,宝塔区川口镇党委结合近期重点工作,通过紧盯目标任务、严把程序步骤、扎实分析研判,对辖区13个村“两委”班子进行把脉问诊,着力打造能力素质高、干事创业强、廉洁自律优、群众反映好的基层干部队伍。

为全面检验村“两委”班子换届以来工作运行情况和履职尽责情况,进一步调动村干部的积极性和主动性,该镇党委精心组织、周密安排,第一时间召开党委会议,研究村“两委”班子届中分析研判工

作,成立由党委书记任组长的届中分析研判工作领导小组,制定《川口镇村“两委”班子届中分析研判工作方案》,组建由副书记、纪检书记、组织委员、副镇长等为成员的分析研判工作组,对13个村“两委”班子及46名班子成员进行全面考察,逐村分析、逐村研判。

在研判过程中,各村召开党员群众大会,研判工作组现场听取各村党支部书记关于村“两委”班子换届以来履职情况的汇报,并对村“两委”班子及成员进行民主测评。会后,研判工作组与党员群众开展

谈心谈话,并通过入户走访、实地查看等形式,充分了解村“两委”班子队伍建设、日常工作、履职尽责、廉洁自律和为民服务情况等,确保届中分析研判工作听民意、聚民意,增强各党支部政治功能和组织功能。在此基础上,该镇党委紧盯问题导向和结果导向,对各村“两委”班子运行及班子成员履职情况进行综合评价,深刻分析各村存在问题,加强问题整改,并把研判结果作为促稳定、强队伍、提能力的重要依据,在全镇形成比学赶超、奋勇争先的良好发展氛围。

此次研判共形成研判报告13份,填写测评表310余份,为及时发现和纠正苗头性、倾向性问题,进一步选优配强村“两委”班子和加强干部队伍建设提供了有力参考。川口镇将以此次村“两委”班子分析研判为契机,把考核研判结果作为总结经验、推进工作的有力抓手,在集体经济发展、村容村貌改善、基础设施建设、培养后备力量等方面下功夫,不断加强村级班子建设,提升基层组织的凝聚力和战斗力,为实施乡村振兴战略提供坚强组织保证。