

看  
项目民生项目受关注  
道路改造“加速跑”

通讯员 张亚宁



● 西门坪主干道道路维修改造施工现场

“慢点，慢点，再向左面打一把方向就可以了，别着急，听我口令，开始——压……”

8月23日，笔者来到子长市西门坪主干道道路维修改造工程施工现场看到，机械设备开足马力，铲车正在调运白灰和黄土拌合的灰土，平整机有序对回填的灰土进行平整，压路机紧跟其后，对平整的路面进行反复碾压，工人在技术人员的指挥下，对机械无法达到的地方有序施工，现场一派秩序井然的施工景象。

“我们目前正在做的是路床处理施工，路床处理共分为四层，前两层是素土回填，后两层是8%的灰土回填。”工程技术人员张志利告诉笔者。

西门坪道路始建于上世纪90年代末，路面出现破损后，只进行简单维护维修，从未进行翻修和改造，道路路面网裂、车辙等病害多，影响了行车舒适性及安全性。随着住户的增加，房地产的开发，早晚高峰时段交通压力较大，通行能力严重不足，群众向市委、市政府多次反馈。2023年，子长市委、市政府将其作为民生工程后，市民关注度非常高。

“几乎每天都会关注这个工程进度，我觉得这个施工队非常好，上的机械和人工都比较充足，进度也非常快。”家住西门坪风景园小区的居民薛亚雄说，“照这样下去，我看再有一个月，车和人通行都可以了。”

为了更好推进道路施工改造，子长市城市管理执法局成立督导检查组，对施工队进行督导检查，确保项目顺利推进。施工队工作人员科学安排、统筹推进，每晚都会对白天施工计划的完成情况进行总结，分析进度滞后原因，及时调整人员设备，增加周转材料投入，开足马力，争分夺秒，严把时间节点，把任务细化到周到天，加速施工。

据西门坪主干道道路维修改造工程项目经理高树东

介绍，西门坪道路改造提升项目除主路以外，涉及多条分支路段，住户较多，加之道路改造工程在红彦中学的交叉路口，为了不影响开学师生正常上学放学通行，开工以来，他们加大力度、物力、机械设备的投入，多段开工，同步实施，抢时间，抓进度，保质量，全面推进工程施工。“目前，我们的工程完成了一期工程的80%，预计八月下旬主体工程全部完成，打通人行通道，确保周边居民及红彦中学上学放学的师生能正常通行，安全通行。”高树东说道。

“西门坪人流量大，车辆较多，一次性封闭施工，给群众带来极大不便，分成两期进行，既不耽误群众的生产生活，又能保障群众的安全畅通通行。”子长市城市管理执法局干部刘浩浩说道。

据了解，西门坪主干道道路维修改造工程是子长市人大代表在子长市第二届人大二次会议上票决的子长市2023年民生实事10个项目之一。

## 建设者说

今年以来，子长市以开展“三个年”活动为契机，始终坚持把项目建设作为经济社会发展的总抓手和强力引擎，千方百计抓开工、紧盯既定目标任务不放松，超前谋划，倒排节点、挂图作战，全力抓好安全、质量与进度管控，推行精细化、标准化管理模式，为市民提供更加便捷、安全、美观的出行环境。

——子长市城市管理执法局局长 孙浩

“刚进门，我还以为是政务大厅聘用的工作人员，专门给前来办业务的做向导了。”刚刚交完水费的杜先生说，“他把我引导到窗口时，工作人员叫他郭局长，我才反应过来，给我引导的还是个领导哩！”

这是“三个年”活动开展以来，子长市营商环境工作中提升政务服务水平的具体举措之一——值班领导坐大厅开展服务活动。子长市政务服务中心每个工作日由1名当日值班领导在大厅现场办公，接受群众相关问题咨询，及时发现并现场解决群众反馈的意见建议，整治“躺平式”“蜗牛式”等不作为行为，变“被动”服务为“主动”服务，确保政务服务热情规范高效。

“通过‘零距离’与办事群众接触，深入挖掘群众办事‘难点、痛点、堵点’，直面群众关注的热点问题，了解各项业务窗口办事进度，有效提升政务大厅服务质效，有利于将政务服务厅打造成为解群众之忧、听群众之意、暖群众之心得服务阵地。”子长市行政审批局副局长郭磊说。

同样在子长市水务局大厅，以简化报送资料、减少申报次数、缩短办税时间、实施容缺受理、推行延时服务等方式，打造办税“省心工程”，将年纳税时间压缩至68小时内，最大限度做到将各类涉税事项“简办并办”“多事一办”。同时，推出“免申即享”快捷退税服务。依托电子税务局，将申报、查询、退税三个环节整合为一，纳税人“一键确认”即可完成增值税留抵退税，退税申请时间大幅压缩。

“以前办个代开发票得跑几次，现在电话预约以后，直接去大厅跟着导引人员，几分钟就办好了，服务也明显提升了。”刚刚代开了税票得白丽女士说，“另外税务大厅增设了电子税票申领设备，几乎不用排队，对年轻人来说方便又省事。”

子长市通过“线上+线下”相结合服务方式，将“红利账单”、税费政策精准送达纳税人缴费人手中，帮助纳税人算清楚“红利账”。目前，已陆续送达“红利账单”1555户，减免金额63164.39万元，减免所得税额145387.44万元。

“我们把优化税收营商环境突破年作为有力抓手，着力突破创新，聚焦纳税人缴费人急难愁盼之事，深入推进‘我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动’，积极开展‘贴心服务、耐心指导、悉心辅导’的‘三心’服务，做到让纳税人和缴费人‘安心、舒心、省心’，开辟绿色通道，及时、高效予以解决。”国家税务总局子长市税务局副局长马孝辉说。

与此同时，子长市聚焦营商环境堵点、难点、痛点，拿出硬措施、最大程度减少环节，推出实行“一卡一清单”工作制度，通过“线上+线下”相结合服务方式等便民举措，累计向办事企业和群众发放业务主办人员联系卡2.1万张，主动邀请纪委监委领导进行“体验式”检查，营商环境“特派员”进行“体检式”检查等290余人次参加，采纳合理建议66条，制定了“一次性告知单”、联办申请表及办事流程图，为7户市场主体采用该模式办理并多证联发。

## 服务者说

今后，我们要紧盯关键环节、紧扣问题导向，对标一流找差距、汲取经验补短板，以创新机制、优化服务为重点，推广全程帮办、代办、容缺后补、快速送达等便利化措施，多渠道多途径提高办理效率，以实施“三个年”活动为契机持续优化营商环境、推进项目加快发展。

——子长市经济发展局局长 苗海斌

看  
服务办事环节减少  
服务更加贴心

子长打好营商环境服务“组合拳”

通讯员 张亚宁

看  
作风

## 委员身子沉下去 群众幸福提上来

——子长市政协以强有力的作风建设为“三个年”活动提质增效

通讯员 张亚宁 记者 常青

“大爷，天气凉了，一早一晚出来锻炼身体的时候需要添加衣服，小心着凉感冒。”政协子长市委员会委员、子长市红十字会常务副会长任玮，在参与子长市政协开展的政协委员深入社区收集社情民意信息活动中说道，“以后有什么就到袁家沟社区委员工作室来，我们周一到周五的早上八点到下午六点，一直有人值班，随时接待你们。”

“谢谢你们，我腿脚不灵便，天气暖和了才出来转一转。上次遇到困难给你们委员工作室反映了，没想到都是上门服务，还给我拿了名片，我有困难就给你们打电话，我十分满意！”正在小区广场锻炼的张步胜老人竖起大拇指，连声称赞道。

任玮是袁家沟社区委员工作室的一员，“三个年”活动开展中，袁家沟社区委员打破坐班接待群众和两月一次走访传统，开展了工作室委员到社区不定期走访活动，由“等”问题变为主动“找”问题，把群众的需求及时征集上来，把实事办到群众的心坎里。

“前段时间我们社区很多留守儿童的暑假作业遇到难题了，政协委员收到信息以后，通过共青团子长市委招募返乡大学生志愿者，免费辅导了2次，共计12天。”秀延街道袁家沟社区干部黄小丽说，“娃娃们的作业完成了，群众对委员工作室的评价更高了，委员们也更多地接地气服务群众了。”

政协子长市袁家沟社区委员工作室是陕西省首批“优秀委员工作室”，挂牌于2020年9月23日。按照省、市政协要求，子长市政协坚持因地制宜、布局合理、便于联系群众的原则，在不增加基层负担的情况下，成立了袁家沟社区委员工作室。“三个年”活动开展以来，该委员工作室紧扣活



● 政协委员开展走访活动

动主题，对标任务要求，坚持高位起步，高质高效推进驻室委员作风能力提升行动，抓牢中心工作保障，以强有力的作风建设为“三个年”活动提质增效，确保干部作风能力提升年活动取得成

效。同时，挑选了21名来自卫生、教育、文化等界别的政治素质高、有专业特长、具有一定的组织协调能力和责任心强的委员作为驻室委员开展工作，积极践行“让政协走进群众，让群众走进政协”

要求，主动深入辖区住户走访，倾听民声、汇集民意，让协商民主在基层更具活力、更有影响力。

“结合委员工作室委员整体情况，立足委员特色与专长，通过提案、反映社情民意信息等形式，畅通民意，集中民智，促进相关问题妥善解决，让委员参政议政更接地气，让老百姓关注的热点、难点问题得到有效回应。”子长市委统战部常务副部长，袁家沟社区委员工作室负责人拓乃章说道。

“三个年”活动开展以来，子长政协按照选择便于联系群众、适宜开展履职的场地，已创建袁家沟社区委员工作室、工商联界别委员工作室、洞峪岔委员工作室、杨家园则镇委员工作室以及部分委员个人工作室。各委员工作室除了日常接待工作，必须每月下沉一线，开展走访活动，了解群众所需。分布在子长城乡的小小委员工作室建成为学习交流、联系群众、服务群众、基层协商和反映社情民意的平台，搭起了人民群众与委员的“连心桥”。

## 服务者说

今后，子长政协将把“三个年”活动纳入委员工作内容，一体安排部署、一体推进落实，不断延伸履职触角，积极主动顺应新时代政协工作新要求，不断将政协工作向基层延伸，探索创新履职形式，推动基层政协工作走深走实，让每一位委员在“三个年”活动赛道上展示新作为，彰显新形象，跑出好成绩。

——子长市政协副主席 史彩斌