

责任编辑:朱佳雨 视觉:李延庆 组版:晏小燕 校对:徐晓婷

看
项目建起智慧大棚
助农丰产增收

通讯员 郝丽萍 记者 朱佳雨

看
环境以客户需求为导向
提升“获得电力”水平

——国网宜川县供电公司持续优化电力营商环境

通讯员 李文振



● 工作人员正在给市民办理购电业务

9月1日,笔者走进位于宜川县英旺乡安上村的宜川鑫之源工贸有限公司。工作人员正在进行生产设备调试检测、电器调试、储能仓检查等投产运行前的准备工作,确保即将投产运行。

“多亏了电力部门及时架线、增容,现在工厂的生产设备和空调都能正常运转了。再过十多天,大家就能喝上我们生产的纯净水啦!”宜川鑫之源工贸有限公司运营负责人赵管平高兴地说道。

这是国网宜川县供电公司提升服务品质、优化营商环境的一个缩影。

今年以来,国网宜川县供电公司按照“三个年”活动要求,坚持“人民电业为人民”的企业宗旨,深入推进“三零”“三省”“三公开”服务,进一步压减办电时间、简化办电流程、降低办电成本、提升供电可靠性,持续改善营商环境,全面提升“获得电力”服务水平。

“你们供电公司的服务真到位,经常主动上门为我们检查用电设备,指导我们供电维护人员做一些日常检修工作,真的是很感谢……”8月31日,在宜川县香菇标准化种植示范基地内,该基地负责人刘彦顺向前来开展安全用电检查的国网宜川县供电公司英旺供电所台区经理李辉、马平阳感谢道。

作为县委、县政府重点关注项目,该基地共建设食用菌大棚125座,年出

产香菇110万斤,产值达605万元,可带动周边村集体经济发展和群众增收,形成川道产业发展新格局,成为全县继苹果产业之后的又一绿色富民产业。

“香菇种植用电是关键!电力足了,香菇质量得到明显的提升,人工成本反而降低不少,实现了增效又增收。”望着一筐筐鲜嫩的香菇,刘彦顺满脸笑容地说。

产业振兴,用电保障是基础。

为保障香菇示范基地用电需求,国网宜川供电公司多次组织党员服务队队员上门开展供电服务,对基地大棚的分接箱、电缆、开关等细致“把脉”,对通风、保湿、照明灯设施精心“体检”,切实提高香菇种植用电可靠性,助力企业健康稳定发展。

“您好,我们是供电公司的员工,今天来了解一下企业在用电过程中遇到的困难和问题,也希望您对我们的工作提出更好的意见和建议。”“肖总,这是我们供电公司的联系卡片,上面有抢修服务电话,用电上有什么问题,尽管打电话……”连日来,国网宜川县供电公司工作人员深入企业开展客户大走访活动,“零距离”倾听客户心声,面对面帮助企业解决用电过程中遇到的实际问题。

在走访活动中,国家电网陕西电力张思德(延安宜川)共产党员服务队

主动上门服务,优化企业用电方案,促进节能增效,协助企业消除线路、设备安全隐患;安排技术人员专人对接企业,及时掌握企业发展动态,为企业量身定制供电方案,满足企业发展用电需求,实现企业经济效益再提升。

“零距离”的走访交流,架起了供电公司与企业间的“连心桥”。国网宜川供电公司市场营销部负责人李冰说:“我们通过供电服务‘十大攻坚’‘办实事、解民忧’专项行动,改进工作方式方法,及时了解客户用电方面的‘急、难、愁、盼’问题,为企业纾困解难,当好企业科学用电的‘参谋’,做好贴心‘电管家’。”

宜川县祥和苑安置小区是一个新建居民小区。今年6月18日,小区业主张玉到国网宜川县供电公司城关供电所办理用电申请业务。“刚开始认为办理接电业务需要很长时间,没想到供电所工作人员热情地给我介绍‘网上国网’App,现在网上办电这么方便,除了办电业务,还可以在App上交电费、查电费……”张玉高兴地说。

数据“线上跑”,业务轻松办。依托“网上国网”App,国网宜川县供电公司大力推进数据智能融合应用,以办电、用电等多个环节的数字化转型,压减办电时间,提高办电便利度,为企业提供更加优质的服务。

“两网融合以来,宜川公司共受理网上办电业务低压居民用户75户、非居民用户78户,高压新装69户。”李冰说。

服务者说

营商环境没有最好,只有更好;优化用电营商环境没有完成时,只有进行时。下一步,国网宜川县供电公司将抢抓时代机遇,持续深化服务理念,转变服务意识,提升服务效率,以优化用电营商环境新成效推动企业发展新跨越,为宜川高质量发展贡献“宜电力量”。

——国网宜川县供电公司总经理 封建权

润地阳畦吊翠葱,日光明媚照温棚。在安塞区招安镇枣湾村大棚蔬菜产业园区内,一排排现代化标准大棚整齐排列,棚内蔬菜新鲜嫩绿,农户们忙着采摘,入眼的鲜嫩绿意充满了希望。

招安镇枣湾村大棚蔬菜产业园区依托安塞区设施农业基地项目建设而成,是全省“三改一提”关键技术推广示范基地。65座新型日光温室大棚拔地而起,自动卷帘控温、自动放风、电动轨道车、物理防控等配套设施齐全。

该项目属设施农业产业链,由安塞区蔬菜技术推广与营销服务中心投资7610万元建设而成,亩均投资3.26万元,亩均产值2.1万元,新增就业1500余人。设施蔬菜涉及安塞全区8个镇、3个街道办,覆盖118个自然村,面积以每年2000亩以上的速度不断增长。同时,安塞区大力实施“三改一提”关键技术集成推广,加大自动卷帘、新型保温被、自动滑轮放风等先进实用技术推广力度,普及率达98%。棚均收入稳定在7万元左右,2022年设施蔬菜实现产值14.16亿元,占农业总产值的三分之一以上。

“我之前一直在外地务工,干满一年也挣不了多少钱,日子经常过得紧巴巴的,如今,在家门口种大棚,有了稳定的收入,这样的日子才过得有盼头。”枣湾村村民高振华高兴地说。

高振华的妻子说:“今年的菜价还可以,种大棚一年的收入要比打工强得多。”

“这些新建大棚已经全部租给了30户135名农户移栽定植,户均年纯收入将增加7万元以上。村集体经济也实现了从0到35万元以上的突破。”枣湾村第一书记兼驻村工作队队长车锐说。

安塞区蔬菜技术推广与营销服务中心副主任郝海金介绍,安塞累计发展设施蔬菜7.1万亩,蔬菜年产量31.5万吨。安塞区不断创新发展模式,积极推广新品种新技术,大力培育市场流通体系,设施蔬菜规模化、标准化生产的格局逐步形成,质量效益和产业化水平不断提高,设施农业已发展成为群众增收致富的法宝,乡村振兴的强大助推器。

安塞区坚持把设施蔬菜产业作为乡村振兴的支柱产业来抓,依托独特的地理环境、便利的区位优势、强有力的政策支持,高标准打造陕西知名的黄土高原设施蔬菜保供生产基地,呈现出“结构不断优化、效益持续提升”的良好态势。已经成为陕北地区设施蔬菜产业基础最好、综合实力最强的县区,先后被命名为“中国果菜无公害科技示范县”“陕西省设施蔬菜生产基地县”“陕西省设施蔬菜综合能力提升示范县”和“陕西省蔬菜产业链典型县”。

安塞区以“三个年”活动为抓手,聚力“只有产业振兴、才有乡村振兴”,新建大棚528座、弓棚218座,生产蔬菜31.5万吨。该区始终以市场评价为第一评价、企业感受为第一感受、群众满意为第一标准,全力以赴破堵点、解难题,推进项目建设提质、提速、提效。



● 高振华在大棚里忙碌

看
作风

志愿服务解难题 排忧解难暖人心

——安塞区税务局转变作风服务群众小记

通讯员 郝丽萍

“您好,请问您需要办理什么业务?”“麻烦您关注陕西税务公众号,我来指导您代开增值税发票。”近日,在安塞区税务局办税服务厅,志愿者穿梭在办税服务厅的各个区域为纳税人、缴费人讲解税收政策,提供导税咨询服务。

在安塞区税务局办税服务厅穿梭的志愿者成了一道亮丽的风景线。“税收志愿者业务能力强,服务态度好,帮助我很快就完成了申报,真是省时省力又省心。”个体工商户王先生满意地说道。

为持续优化税收营商环境,帮助市场主体纾困解难,国家税务总局延安安塞区税务局聚焦主业主责,充分发挥“张思德志愿服务队”的作用,结合“税收宣传月”“便民办税春风行动”等活动,开展了一系列特色志愿行动,受到了辖区内群众的普遍称赞,彰显了安塞税务的责任担当。

“安塞区税务局经常带着最新的税费优惠政策上门走访,并且认真给我们讲解适用的优惠政策,听取我们的意见建议,为我们排忧解难,让我们特别感动。”安塞区税务局张思德志愿服务队队员上门走访辅导时,延安特思坤科技有限责任公司负责人曹振东感动地说。

近期,安塞区税务局组织各业务股室认真梳理最新税费优惠政策,印制优惠政策宣传彩页。通过组建5个走访小组和建立走访台账的方式,点对点到辖区内重点企业进行辅导宣传。在政策辅导和问计问需过程中,各志愿服务小组聚焦最新税费优惠政策,逐一辅导,了解企业诉求,为企业答疑解惑。截至目前,安塞区税务局张思德志愿服务队已对辖区内152户企业进行了全面调研辅导,收集归纳了30余条意见建议。

因“志”而行,因“愿”而动。安塞税务志愿者们在岗位上,在日常生活中,发挥各自不同的特长和能力,不断提升纳税人、缴费人获得感、满意度,用点滴行动传递正能量,践行社会主义核



● “红火”骑行队开展宣传活动

价值观。

近日,国家税务总局延安安塞区税务局“张思德咨询调解中心”充分运用“税务+乡镇街道(人民调解)”调解机制,成功化解了一次涉税争议,赢得了陕西国圣置业有限公司负责人马志兵的认可和好评。“对这件事的结果,我很满意,张思德咨询调解中心确实不错,有争议当场解决,为你们点赞。”马志兵说。

为保证最新的税费优惠政策做到应知尽知,应享尽享,安塞区税务局工会兴趣爱好小组“红

火”骑行队自发召集队员,利用业余时间骑着单车穿大街、过小巷、入乡镇、进企业开展宣传活动,并主动询问个体工商户在生产经营过程中遇到的涉税困难,为其答疑解惑,“精准画像”,提供有针对性的税费优惠政策。

培训会上,由张思德志愿服务队的两名税收业务骨干主讲采取PPT授课的方式,围绕纳税人关心的中小微企业税收优惠政策内容,向纳税人进行了分门别类、逐项详实的讲解,尤其是针对企业所得税优惠政策进行深入细致的讲解,同时结

合不同纳税人的情况,为他们现场回答涉税相关问题,既是为纳税人培训,更是为纳税人服务。

李玉说:“这样的培训具有很强的指导意义,不仅加深了我们对税费政策的理解和把握,也提升了日常办税的实际操作水平。”

为持续优化税收营商环境,加强税法宣传和政策辅导,国家税务总局延安安塞区税务局聚焦最新税费优惠政策,结合2023年“便民办税春风行动”要求,举办了安塞区税务局2023年首次纳税人学堂,全区60余家企业的财务人员参加了此次培训。

安塞区税务局转变作风,以纳税人、缴费人满意为导向,在局机关设立“张思德咨询调解中心”,各分局分别设立“张思德咨询调解室”和“张思德咨询调解岗”,努力实现“小争议不出分局、大争议不出区局,矛盾就地化解”,让税收服务贴心更暖心。同时,组建“张思德调解团队”,将涉税争议依法依规化解在基层,并根据问题导向,追溯问题根源,从根本上化解矛盾,努力做到“化解更暖心、服务更贴心、执法更温馨”,彰显出了新的形象。

服务者说

下一步,我局将继续以“三个年”活动为契机,结合“便民办税春风行动”,安排“税务管家”团队、张思德服务分队等前往企业问需问求,为企业精准“滴灌”,助力企业蓬勃发展,向上向好,为安塞区域经济高质量发展贡献税务力量。

——安塞区税务局党委书记、局长 李保