

# 助企纾困不停步

## 志丹县税务局多措并举提升服务质量

通讯员 高庆荣 记者 王锋

栽下梧桐树,引来凤凰栖。营商环境是发展经济的“先手棋”、招商引资的“强磁场”、释放活力的“稳定器”,好的营商环境就像阳光、水和空气,须臾不能缺少。

今年以来,志丹县高度重视优化营商环境工作,按照全省“三年”活动要求,不断提升机关作风建设、优化企业服务质量、扩大招商引资力度,夯实民营企业发展基石。

企业发展遇到的盲点、堵点、难点如何掌握?痛点、难点如何解决?这些问题既考验职能部门的敏锐性和洞察力,也考验服务团队的执行力和行动力。该县多部门积极创建办事便捷高效的“服务机关”,在提升服务质效、优化营商环境上做文章,深入落实服务企业专员制度,全力以赴帮助企业纾困解难,多措并举走在服务高质量发展的“第一方阵”。



## 国网志丹县供电公司推出新机制

### “纪检+服务”提质又增效

本报讯(通讯员 刘巧芳)10月25日,国网志丹县供电公司组织人员走访志丹双河工业园区中小型企业、个体户,通过走访的工作形式强化优质服务,监督营销部门营造良好的营商环境,力促企电共赢,促进提质增效工作深入开展。

在走访过程中,供电公司纪检小组建立“现场督察+随机回访”工作机制,通过现场核查和明察暗访的方式,走访企业,访谈企业相关人员,全面了解相关职能部门为企业服务情况,掌握惠企政策落实详情,明晰政策落实全过程,敢于善于从暗访中挖掘细节、发现问题,形成问题清单台账。

检查组采取现场督办、跟踪督查等方式,对问题整改情况进行监督检查,落实立行立改,坚决杜绝应付检查、敷衍了事等情况发生。发挥用户回访机制作用,加强反馈交办问题跟踪回访,坚决杜绝边改边错、屡禁不止等情况发生,确保惠企政策直达基层,惠及主体。

通过公开“电话、来信、上访、热线”等举报途径,畅通监督渠道。借助95598和属地供电服务热线,收集汇总客户对电价执行、业扩报装、供电质量以及延伸服务等工作的意见建议,及时了解并处理客户用电合理诉求,按照“四不放过”原则,严肃整治不作为、乱作为行为,对影响营商环境的问题及时跟进、督办、查处,对典型案例通报曝光,以强有力的监督措施促进各项工作的落实,推进提质增效。

以持续聚焦提质增效为目标任务,志丹供电公司将措施再加力、行动再发力、成效再转化,进一步深化“纪检+”工作监督模式,持续夯实管理基础,不断提升工作质效,推动志丹公司高质量发展。

## 主题展览进校园 师生观看受教育



● 师生们一起观展

本报讯(通讯员 边静)10月24日,“纪念刘志丹同志诞辰120周年——《弘扬延安精神 培育时代新人》”主题展走进志丹县龙岗实验中学,受到了全体师生们的高度青睐。

活动当天,为全体师生讲授了《响应习近平总书记号召,发扬延安精神,做有理想、有本领、有担当的时代新人》主题报告,带领全体师生观看了主题展图,重温了延安精神。

通过学习和观展,志丹县龙岗实验中学学生李雨鑫很有感悟:“通过延安精神的学习,我了解到了老一辈革命先烈的不怕困难、艰苦奋斗的精神,以及他们勤劳质朴、坚持不懈的品质。作为一名中学生,我们要发扬这样的延安精神,传承延安精神,并在以后的学习生活中继承这种精神,实事求是,做一名优秀的中学生。”

“本次主题教育,使我更加深刻地领会了延安精神,作为一名党员、一名思政课教师,我深感自己责任重大。”志丹县龙岗实验中学教师李楠表示,在今后的教育教学工作中,将继续传承和弘扬红色革命精神,内化于心、外化于行,争做一名新时代的优秀教师。

此次活动,是延安精神“五进”系列活动之一,也是创建“弘扬延安精神示范基地”的重要措施,旨在激发全体师生的爱国热情和责任担当。

## “亲子小屋”呵护婴幼儿成长



● 启动仪式现场

本报讯(通讯员 薛春梅)10月25日,“向日葵亲子小屋”落户志丹县第五幼儿园。

“向日葵亲子小屋”项目是中国计生协会为深入开展“优生优育进万家”活动而设立的。该项目主要通过亲子小屋活动和家庭指导,将优生优育、婴幼儿照护和科学育儿理念、知识和服务送进家庭,增强家庭科学育儿意识和能力,促进婴幼儿健康茁壮成长。

项目启动后,“向日葵亲子小屋”将坚持公益性、科学性、便民性的原则,定期向婴幼儿家庭开展亲子活动、科学育儿、宣传倡导等服务,帮助婴幼儿家长提升科学养育意识和技能,促进婴幼儿早期健康发展。

## 细微之处见风范,毫厘之间定乾坤

提及办理公司税务相关业务,志丹县硕大财会服务有限公司负责人胡明琴很有感触:“以前到税务局办事要按照税务局的时间,早上9时上班、下午5时30分下班,我们就要按这个时间点去办。

还有,就是领票比较繁琐,要拿税控盘,还要填各种表、拿身份证等。现在到税务24小时自助服务厅,就不需要拿这些东西,直接拿身份证进行人脸识别,就可以领票。全天候24小时,哪怕在下班时

间或晚上,只要有空就可以随时领票,非常方便。”

税务部门直接服务着千万家企业,在优化营商环境中承担着非常重要的职能。国家税务总局志丹县税务局着眼于经

济社会发展大局,积极发挥税收职能优势,不断优化服务举措,拓宽业务办理渠道,落实税费优惠政策,持续提升服务质效,以更优税收营商环境助推地方经济高质量发展。

## “智慧办税缴费服务”,咨询服务零距离

问办一体,热线解难。志丹县税务局设置专项咨询服务电话,专人负责电话接听,归纳总结常见问题,统一问题回答口径,做到“电话时刻有人接,问题时刻有人解,涉税业务一口清,问题解答同

标准”,确保即问即办、一线通答,一条龙为纳税人缴费人答疑解惑。据统计,今年以来,县税务局办税服务厅日均电话接听量达30余次,咨询工单均在当日办结。热线问办的实行在有效解决纳税

人缴费人涉税难题的同时,也大大缓解了办税服务厅窗口办税的压力。

与此同时,该局积极探索“远程帮办”服务,通过微信视频指导兜底解决纳税人缴费人的疑难问题。积极运用前广

场自助办税厅,让纳税人无需窗口排队就能解决问题,动动手指就能方便、高效、低成本办好涉税业务,切实提供精细化、智能化、个性化服务,不断提升纳税人缴费人满意度和获得感。

## “三类便民服务窗口”,业务办理再提速

走近志丹县税务局税务大厅,最先映入眼帘的就是“张思德咨询调解岗”、“红石榴”服务岗、“党员示范岗”,设立这三类专项服务窗口,目的就在于化繁为简、简事快办。窗口梳理出完税证明开具

打印、农产品发票开具、税控设备解锁等纳税人需求较大且能快速办结的“常规关键小事”,进行常规业务快速办理,有效化解了办税时长和等候时长不匹配的问题,推动业务办理能办、好办、易办。

同时为聚焦特殊群体视角,该县税务局深入推进精细化服务,在年底办税高峰期会根据具体情况为军人、老弱病残者开通“潮汐窗口”,有效缩减特殊群体业务办理等候时间,让军人、老年人、

残疾人、孕妇等特殊人群也能在享受便捷服务的同时感受到纳税服务的贴心和人性化。从今年年初至今,该县税务局“潮汐通道”窗口已为200余名特殊群体人员提供便捷化服务。

## “税法宣传进企业”,重点人群政策帮

志丹县每年有大批退役军人返乡,他们政治觉悟高、综合素质好、纪律观念强、工作作风实,是干事创业和成就事业的宝贵人才资源。为打通政策直达退役军人就业创业的“最后一公里”,该县税务局组织税费优惠政策落实工作小组,深入相关企业,开展政策辅导、宣讲税法知识、宣讲税收政策,助燃退役军人就业创业梦想。同时,针对建档立卡贫困户及高校毕业生等重点群体信息交流不畅的问题,县税务局乘大兴调查研究之风,深入开展调研问需,主动联系走访县人力资源社会保障局和县退役军人事务局,建立沟通机制,加强工作衔接,实现信息共享。

一项项举措,一次次创新,一点一滴探索,立足纳税人缴费人视角,切实解决难题,已成为进一步优化税收营商环境的生动实践,而这些便民利企的政务服务只是志丹县着力优化营商环境的一个缩影。“以小见大”,是对痛点的精准定位,是利用数据要素实现“提效率、降成本”的精准考量。

奋勇争先,不觉日长。营商环境,没有最好只有更好,志丹县优化营商环境“永远进行时”,各项举措将进一步激发活力和发展动力,让企业和办事群众深切感受到志丹县优化营商环境的坚定决心,赢得对志丹投资发展环境的充足信心,从而加快高质量发展。



● 优质服务暖人心

# 金秋好“丰”光 农民笑开颜

## ——志丹县处处迎来丰收季

通讯员 杨婷婷 记者 王锋

金秋时节喜迎丰收,五谷丰登遍野飘香。伴随着秋风吹拂,果园里果香沁鼻,志丹县的秋收画卷从这里徐徐铺开。

走进志丹县纸坊便民服务中心米老庄村韩老湾村民小组,成片的果园随着山峦起伏连接不断。果园里,一个个鲜红透亮、圆润饱满的苹果挂满枝头,在阳光的照射下映出片片红晕。在郁郁葱葱的果园中间,果农们抢抓晴好天气,忙着采摘、分拣、装箱,处处洋溢着收获的喜悦。

这几年的苹果行情持续走好,韩老湾村的村民们在政策的扶持和经济效益的带动下,几乎家家都种了苹果。目前,韩老湾村民小组共有400多亩果园,而村里的种植大户刘光龙的苹果更是在10月

中旬就已经采摘并售卖完了。

“我种了56亩苹果园,虽然只有14亩挂了果,套了4.5万多个袋子,但今年的苹果价钱好,我的苹果均价都在4元以上,一共卖了有20多万元呢。”刘光龙高兴地说,“按这个行情,明年挂果的更多,管理好的话卖上30万元不成问题。”

近年来,志丹县紧盯“陕北山地绿色有机苹果强县”目标,持续把山地苹果作为富民强县的主导产业集中培育,持之以恒稳规模、强管理、提质量、增效益。志丹苹果经过15年的发展,全县已建成苹果产业带16条,苹果产业专业村27个,果园家庭农场1420个,苹果专业合作社244个,苹果产业已真正成为全县的主导产业。截至目前,全县苹果面积稳定

在30万亩以上,挂果面积19.8万亩,产量22.5万吨。

伴随着苹果丰收的香气,志丹县各色小杂粮也迎来了金秋大丰收。杏河镇小沟村200亩富硒香谷米收割,率先吹响了小杂粮丰收的号角。

站在山坡上远远望去,小沟村集中连片的谷子,就像看不见尽头的金黄色海浪,随着秋风的吹拂翻着波浪。一串沉甸甸的谷穗,颗粒饱满,金黄透亮,看着就充满了希望。

小沟村党支部书记单志军介绍说:“今年种的是富硒香谷米,不同于往年的普通香谷米,它富含硒元素,具有更高的营养价值,价格也更高一点,保底价是每斤8元。我们小沟村今年村集体种植了200

多亩,预计能产出6万多公斤的富硒香谷米。”

为响应国家“藏粮于地、藏粮于技”、遏制耕地“非农化”“非粮化”的要求,杏河镇小沟村按照“山岭苹果、川道棚栽、杂粮配套”的产业发展思路,紧盯生态、绿色、有机小杂粮生产,按照“村党支部+科研单位+农户”的模式,精心打造香谷米现代化种植基地,既壮大了村集体经济,又带动了村民增收。

春种一粒粟,秋收万颗子。一年的劳作就为了秋收一刻,所有的辛劳汗水终将被丰收的笑脸所取代。志丹县的秋收画卷不仅有苹果的红、梨子的青、葡萄的紫、谷子和玉米的黄,更充满了志丹人民对美好生活的向往。



▲ 刘光龙的苹果喜获丰收

▼ 小沟村200亩富硒香谷米一角