

看
作风

一抹“志愿红” 为民解烦忧

通讯员 白杨越 记者 常青



● 崾崾乡的青年干部们在帮助群众采收玉米

深秋时节，丰收正当时。为抢抓晴好天气，做好秋收工作，黄龙县崾崾乡组织青年干部深入田间地头助农秋收，切实帮助群众解决燃眉之急，展现青春风采，助力乡村振兴。

苹果红了、玉米成熟了……眼下，黄龙县崾崾乡处处弥漫着丰收的喜悦，在田间地头，来了一群穿“红马甲”的年轻人……

在崾崾乡鲁家塬村，乡政府的干部们组成志愿服务队，穿起“红马甲”，走进田间地头，与群众一起忙采收。采摘、搬运、装车……他们分成两队，一队与群众一起采摘苹果，一队采收玉米，有的采摘果子，有的抬玉米筐子，分工明确、相互协助，热情高涨、干劲冲天，忙得不亦乐乎，现场还不时传来阵阵爽朗愉快的谈笑声，一片其乐融融、丰收的景象，一抹抹“志愿红”在田地里形成一道亮丽的风景线，青年干部们以实际行动解决群众急难愁盼问题，拉近了干群之间的联系，切实将“我为群众办实事”落到实处，确保秋季各项工作顺利进行。

提到这群年轻人，周银武止不住地感激，他说：“苹果采收期即将进入尾声，别人家的苹果都卖了，但自家因为缺少劳力，果园又大，雇人不好雇，迟迟没收，所以采收苹果一度成了他的‘头疼事’。没想到乡政府了解到事情后，便组织志愿者们来帮忙了，这让他喜出望外。”“春天他们还来帮我套袋了，给我帮了大忙了，平时家里有小困难我也总是麻烦他们，但他们很有耐心，真心感谢他们。”周银武说。

崾崾乡党委副书记李鸿浩告诉记者，这已经不是他们第一次举行助农活动，秋收季为确保秋粮应收尽收、颗粒归仓，近日，崾崾乡积极组织干部深入田间地头，帮助村里

无劳动力的困难群众收割玉米，用行动解决群众秋收的实际困难。

此次活动的开展，是“我为群众办实事”的生动实践和真实写照，充分诠释了新时代干部不怕苦、不怕累的志愿服务精神和发挥关键作用的担当精神，以实际行动为群众解难事、办实事的同时也进一步密切了干群关系，凝聚了民心。

自“三个年”活动开展以来，黄龙县崾崾乡以干部作风能力提升为核心，聚焦服务群众根本点、找准志愿服务落脚点，以实际行动彰显实践效能，持续推进“我为群众办实事”实践活动深入开展，走深走实。

下一步，崾崾乡将继续不断抓干部作风能力提升，以服务群众为宗旨，聚焦群众急难愁盼问题，把“让群众安心舒心”作为工作出发点、落脚点，把志愿服务送到田间地头，用心用情帮助群众解决实际困难，做好群众的“贴心人”，用高质量发展实绩为助推“三个年”活动深入开展注入活力，夯实乡村高质量发展队伍根基。

群众说

这群年轻人能吃苦，帮我解了燃眉之急，不光解决了用工难，还降低了采摘成本，非常感谢他们，我相信在党和政府的好政策下，我们的日子一定会越来越好。

——黄龙县崾崾乡鲁家塬村村民周银武

看
环境

服务『零距离』 『走新』更『走心』

黄龙县行政审批服务局持续提升审批效能

通讯员 刘小燕 张卓远

“今天是局长给我办理的业务，挺满意的！”前来办理业务的刘女士说，局长态度很好，把她疑惑很久的政策问题清楚地讲明白了，感觉自己受到了重视。

近年来，黄龙县行政审批服务局积极贯彻落实“三个年”活动部署要求，不断强化服务措施，进一步优化营商环境，开展“局长坐窗口，群众‘零距离’”活动，让党组成员走进政务服务大厅，让局长坐窗口，与群众“零距离”接触，用“心”出发，从“细”着力，切实做到将群众的急难愁盼扛在肩上，把群众的“柴米油盐”放到心里。

活动开展以来，黄龙县行政审批服务局安排局机关领导班子成员每月参加一次活动，轮流到政务大厅，化身办理业务的办事员，通过亲自办、坐窗办等方式，“面对面”倾听企业需求，“点对点”解答群众疑惑，“一对一”精准服务企业，“全流程”“零距离”“沉浸式”体验业务办理的全部流程，并实地调研审批环节运行情况，找出业务中存在的问题，同时指导窗口工作人员规范服务，解决政务服务过程中的实际问题，监督窗口工作人员的工作态度以及工作方式，切实做到为群众办实事，用心用情畅通服务企业群众“最后一公里”。

“一大早就看到局长坐到大厅，他用十几分钟就办理了我的企业，刚开始我还有点紧张，可没想到态度都那么好。”办理业务的张先生说。

局长坐窗口活动实施以来，这样的评价出现了不止一次。据了解，自活动开展以来，县行政审批服务局主要负责人和其他班子成员共接待办事企业群众50人次，“坐窗口”受理业务35件。

该项活动的实施不仅拉近了干群的距离，切实做到政务窗口真诚办事、审批难题尽快化解、政策解读认真宣传，让服务更加贴近、精准、高效、温馨；身份的转变也让服务从被动转换为主动，为推动营商环境工作创造新路径，探索新方法，为形成高效畅通的工作机制、打造一流营商环境奠定坚实基础。

下一步，黄龙县行政审批服务局将继续以群众、企业及项目单位满意为工作目标，以“三个年”活动为重要抓手，着眼工程建设项目审批提速增效，不断优化审批服务措施，持续提升项目审批效能；着眼营商环境优化提升，不断强化服务措施，持续打造优质高效的政务服务环境；着眼干部作风能力提升，不断强化工作措施，持续打造忠诚干净担当的审批队伍，为黄龙高质量发展贡献力量。

服务者说

要真正走到群众面前，用心摸准群众需求，用情回应群众诉求。只有实实在在为群众办了事，才能找准、找实业务办理的难点、痛点问题，真正提升政务服务的温度和质量。

——黄龙县行政审批服务局局长赵延斌



● 服务大厅

看
项目

城区“大手术” “焕颜”提品位

通讯员 丁震 杜婷



● 已经修好的部分道路

“很期待城西片区项目建设完成，改造完以后路面将更宽敞，下雨天也不再坑坑洼洼，停车也将更方便……”黄龙县单元小区居民任正民说。

据了解，黄龙县2023年城西片区老旧小区连片更新改造项目是黄龙县落实“三个年”活动的一项重要举措，也是为改善城西人居环境，提升城市品位内涵、补齐城市发展短板的重点民生项目。为将此项目落细落实落好，县住建局以开局即决战的态势，高标准起步、严要求建设、全力抢工期、落地求实效的举措，全力高效推动项目建设。

黄龙县住建局以“5+1”目标为引领，实现高质量展现建设成果。即始终立足五个成效：拉大城市框架，改善城西片区城市基础设施和功能；改善老旧小区生活环境，实现“一次改造一片受益”；充实“五分钟休闲圈”，创新建成“口袋公园+停车场+便民市场”的三合一休闲场所；优化营商环境硬件，实现公共区域合理化分布利用，使门市商铺受益；提升城市韧性，补齐城西雨污分流短板，整治空中飞线、“蜘蛛网”问题。实现一个目标：以“景城一体”的建设理念促进县城文旅融合发展，在黄龙县城市建设“微改造、精装修、大提升”的画卷上画下浓墨重彩的一笔。

黄龙县住建局坚持“规划引领”，以“设计一次、全面覆盖”为要求，全面考虑城西片区各项城市建设需求，杜绝重复建设。开工前，组织召开“两个会议”：即14个涉及项目部门的协调会和项目参建五方责任人的开工部署会。“两个会议”的召开，使项目推进靠前组织，为工程开工后的顺利实施奠定基础。同时，提出“十条硬性制度”，要求施工单位“吃透”工程设计图纸和规范要求，制定详细的施工计划，明确每道工序、工艺做法，以确保施工各项工作高标准展开。以整洁、美观、规范的施工围挡和宽敞、明亮、专业化的项目部，营造专业有序的施工环境，展现规范施工、文明施工、科学管理、安全生产的高素质施工队伍，

让项目真正做到“高标准”起步。

自项目启动以来，黄龙县住建局整合业务骨干成立由局领导担任组长的项目专班，派驻业务骨干下沉施工一线紧盯现场，依托专业技术能力与施工、监理人员保持业务沟通，及时解决现场发现问题。真正让质量问题立刻解决、施工工艺落实有序、安全生产紧抓不懈成为日常常态。工程项目自开工以来，在各级历次质量安全工作中都获得检查组一致认可，让项目真正做到“严要求”建设。

目前，项目已完成西大街的沥青路面铺设，步行街、停车场及口袋公园的地下管网建设，比工期预期缩短了一周时间，预计11月底所有道路可开放通车，12月底完成所有建设内容，让项目真正做到“全力抢”推进。

在确保质量、安全、进度的前提下，黄龙县住建局以让效果图在现实中见效为目标，要求设计单位驻场，严把各项材料、设备的工艺及外观，时刻以效果图为样板选材建设，以城市工匠的责任心，让项目效果彰显城市品质，提高居民幸福指数。下一步，县住建局将继续铆足干劲落实好县委、县政府高质量项目推进年各项要求，高效快速规范的推进项目建设工作，为黄龙高质量发展贡献住建力量。

建设者说

近年来，黄龙县住建局全面落实县委、县政府“城景一体”的建设理念，用“微改造”推动城市更新，让幸福生活在家门口得到快速升级，全力推动“小精特美”县城建设，为城市建设项目高质量发展贡献住建力量。

——黄龙县住建局党组书记、局长赵勇刚