

把群众冷暖时刻记心头

新华社记者 齐雷杰

新华时评

据中央气象台预报,本周将有寒潮天气自西向东影响我国大部地区,多地最高气温将创今年下半年以来新低。习近平总书记在河北考察灾后恢复重建工作时强调,要再接再厉抓好灾后恢复重建,确保广大人民群众安居乐业、温暖过冬。各级党委、政府要带着“时时放心不下”的责任感,把群众冷暖挂在心上,全面摸排受灾群众过冬情况,多措并举、分类施策,确保群众安居

乐业、温暖过冬。

今夏我国京津冀和东北等地出现极端降雨,引发严重洪涝和地质灾害,大量农田、基础设施和民房受到损毁,一些山区农村和蓄滞洪区受灾情况尤其严重。灾后房屋修缮、加固、重建等恢复重建工作扎实推进。随着天气日趋寒冷,确保受灾群众安全温暖过冬成为摆在基层党委政府面前的一道“必答题”、一项“硬任务”。

安全温暖过冬,一个也不能落下。要不落一户、不漏一人全面摸排受灾群众房屋受损恢复情况、过冬情况,尤其要对唯一住房受损重建户、

寡孤独人员和低保户等弱势群体给予格外关注,多措并举解决他们的住房和取暖问题。

取暖安全是事关人民群众生命健康的大事。在灾后恢复重建中,一些地区为受灾群众维修或更换了受损的燃气壁挂炉等取暖设施,一些房屋受损重建的群众租房或居住在配房中。有关部门和企业要加强安全知识普及、入户巡检等工作,及时消除隐患,防止发生煤气中毒、天然气泄漏燃爆等问题。

近年来,我国北方部分地区大力推进电代煤、气代煤等清洁能源改造工

程。要充分考虑寒潮来袭、气温骤降、大雪封山等不利因素影响,加强电力、天然气、洁净型煤稳定供应,加强管网巡检维护,做好抢修预案、设备物资、人员队伍等准备工作,畅通供暖服务热线,及时响应解决群众取暖出现的各类问题。

我国北方冬季漫长,一些山区冬季尤其寒冷,做好人民群众尤其是受灾群众取暖工作意义重大。有关地区党委、政府要始终坚持以人民为中心,把群众安全温暖过冬各项工作放在心上、抓在手上,把各项保障措施落实落细、落到每家每户的温度上。

新职业激发新活力

常钦

“土豆选美师”“土豆经纪人”……近年来,湖北恩施产的小土豆深受消费者喜爱,产业链发展也蒸蒸日上,种土豆、收土豆、拣土豆的人们都能从中获益。小土豆带火了乡村游,“长”出新职业,为乡亲们带来实打实的经济效益。

就业是民生之本。近年来,从无人机驾驶员到数据运营管理员,从民宿管家到乡村规划师,随着创新驱动发展战略深入实施,新兴产业新动能持续增长,新岗位新职业不断涌现,为稳就业提供了新的增长点。自2019年以来,人力资源社会保障部会同有关部门发布了5批新职业,同时组织修订颁布2022年版国家职业分类大典,新增新职业158个,新职业就业形态劳动者数量持续增加。这是经济发展、技术进步和产业升级的结果,也是追求美好生活、实现高质量发展的必然要求。

要提高经济增长的就业带动力,不断促进就业量的扩大和质的提升。全面落实就业优先政策,把推动实现更加充分更高质量的就业摆在突出位置,就要把握好新一轮产业革命、数字经济等带来的机遇,在开辟新赛道、塑造新动能中拓展就业新空间。创新思路、因势利导,不断涌现的新职业必将为人尽其才提供新舞台,为高质量发展添加新动力。

吸引乡村青年 壮大村医队伍

杨彦帆

“每当看到村民服用我开的药后病情好转,就特别开心。”在浙江省湖州市安吉县天荒坪镇横路村卫生服务站,95后村医潘慷慷为村民诊疗时与记者分享从业感受。去年底,潘慷慷取得乡村全科执业助理医师资格证后,便回村服务。“我在横路村长大,小时候医生用针灸给我治病,想着以后当个医生。现在实现了梦想,离家又近。”

在安吉,变化显而易见。曾经关门数年的村卫生服务站重新启用,越来越多像潘慷慷这样的青年成为村医。这得益于安吉2018年开始探索的“中医师承定向培养”模式:选拔当地农村青年,拔专款、配师父、给编制,完成4年培训后回村行医。安吉的实践,为解决乡村医生“青黄不接”难题提供了思路。

充实乡村医生队伍,关键在于吸引人才。近年来,从开展卫生人才“县管乡用、乡聘村用”政策,到实施大学生乡村医生专项计划,各地采取一系列务实举措,致力于培育壮大乡村医生队伍。在基层,年轻村医职业落差大、岗位认同度不高等问题依然存在。采访时,一位相关负责人感慨:“壮大村医队伍,不仅要解决待遇问题、吃住问题,还有生活习惯、人文环境融入的问题。”正是在这个意义上,“中医师承定向培养”模式专注从当地选拔热爱中医药、有志于村医事业的青年,实现了育人、用人、留人的统一。

搭平台、建机制,培养村医要增强系统思维,从培训、上岗、执业等方面统筹安排。“中医师承定向培养”模式,要求学员接受4年培训,理论学习、师承学习、医院轮转实习缺一不可。学员在取得传统医学师承出师证和乡村全科执业助理医师资格证、定向回到村级卫生服务站后,还需要为他们解决人事编制、薪资待遇等问题。

搭事业舞台、畅通晋升平台,人才自会聚集。如今,潘慷慷每周都抽出时间到安吉县中医医院跟师抄方。提供更多培训、进修等机会,既能提高村医专业能力和实践技能,也有利于拓宽其职业发展空间,更好服务群众。未来,职称评定政策能否跟上、扶持措施能否持续,都事关建好长效机制。形成育人、用人、留人的良性循环,就能有效减少人才流失,更好激发基层医疗队伍的活力。

对群众冷漠是一种权利的傲慢

李瑞

近日,在江苏常州发生的一件事登上热搜:一女子在政务服务大厅质问工作人员“为什么每次过来都说需要提供,都把东西拿过来了,又说还需要其他东西”。据拍摄者称,该政务服务大厅还存在跳着叫号等问题。“办事人员动动嘴,群众跑断腿”现象依旧存在,反映出服务理念与实际工作之间的差距和脱节。对群众的冷漠,就是一种权利的傲慢。

大庭广众之下忍不住“发飙”,可见这名女子当时定是气急了,而窗口上方大屏幕上滚动的“一件事一次办”的口号,是对当地服务大厅的讽刺和打脸。一次办好,为何在现实中却变得如此之难?办事群众的遭遇应该引起当前政务服务工作的警醒。一次就办好,看似很简单,实则需要各部门的协同配合,真正站在群众的立场去思考问题。在“互联网+政务服务”深入推进、“最多跑一次”深入人心的环境下,这位政务大厅办事人员的“一次不说不清”,如何实现让群众“最多跑一次”?即使办事人员有工作繁忙、疏忽大意等原因,尽管这样的态度未必就是主动刁难,也难逃其对工作不上心、对群众推诿的嫌疑,在客观上确实给群众带来了诸多不便。

用最小的权力最大限度地为难别人,这是一种精神上的麻木和冷漠。冰冷的规章制度,机械的技术操作中,办事人员认为是群众缺材料,偏偏是自己缺少一颗为民服务的心。多一句提醒,多一声主动叮嘱,看似不起眼,却能让办事群众省下很多事。作为公共服务的窗口单位,政务服务大厅应该以群众的利益作为出发点,不断完善服务流程和提升服务质量。比如,是否考虑建立科学合理的材料审核和补正机制,在办事初期就一次性告知所有所需材料,确保群众可以一次性提交所需的所有材料;工作人员能否增强服务意识,对于群众的疑问和困惑能够热情、耐心地解答,在办事条件不明确时,一次性明确告知当事人所需材料,减少群众的来回奔波,避免出现不耐烦或推诿扯皮现象。这样,即使最后真的因为一些原因让群众多跑一次,也不至于让群众无法接受和理解,在公共场合如此激愤难平。

“发飙”宣泄情绪的方式固然有些不妥,但其背后的不满情绪和合理诉求却是真正值得关注的。“一次就办好”“最多跑一次”不应只停留在宣传标语上。它既是提升服务的改革方向,更是对群众信任和期待的回应。

时至冬日,这位来回几次奔波却仍被告之缺材料而办不了事的群众,希望自己的问题能得到解决,渴求自己的“身暖心更寒”情绪得到纾解。我们期盼,这种被忽视、被冷漠的共情能越来越少。

延河观澜·瑞评

把美好想象变为现实创造力

喻思南

《三体》等影视作品的热播,太空电梯、数字生命、核聚变等成为人们津津乐道的话题,激发了全社会对浩瀚太空的憧憬之情和探索决心。

今天,量子科学、脑机接口到未来网络,不断拓展的科学前沿也为科幻创作打开了空间。当前,我国科技强国建设蹄疾步稳,重大成果接续涌现,人脸识别、智能驾驶等新技术应用走向深入,越来越多的人关注科幻、热爱科幻,科幻产业发展基础更加坚实。《2023中国科幻产业报告》显示,2022年中国科幻产业总营收达877.5亿元,科幻阅读、科幻影视、科幻文旅等板块发展势头较为强劲。

时代为科幻发展提供了土壤,人们对科幻也有更多期待。与日新月异的技术进步相比,我国科幻产业总体上处于起步阶段,科幻作家、受众群体和优质作品还比较欠缺,以科幻激发想象

力、培育创造力的氛围尚未形成。面向未来,促进科幻产业高质量发展,不仅能为人们提供丰富的文化产品,还有助于点亮公众对未知的好奇和热爱,提升全民科学素质,培养出一批批科技创新的生力军。

政策引导、市场驱动,是产业兴盛的密码。科幻与科技、文学、影视、游戏等行业深度交叉,资源相对分散。营造良好的产业氛围和生态,有必要聚集相关资源,推动文学、漫画、影视、衍生品、旅游等全产业链发展。作为新兴行业,科幻产业培育也离不开政策支持。2020年,国家电影局、中国科协联合印发《关于促进科幻电影发展的若干意见》,提出了加强扶持引导科幻电影创作生产等10条政策措施。近年来,北京、四川成都等地也出台了支持科幻产业的务实举措。促进科幻与相关产业融合发展,还需脚踏实地补短板,用好各项扶

持政策。

创新是引领发展的第一动力,也是科幻产业的重要生命线。正视科幻创作面临的挑战,需要鼓励创作者挥洒想象力,将中国本土的审美、文化与全人类的共同关切结合起来,创作出具有国际视野的高质量作品。科幻深受青少年喜爱,青少年也是科幻创作的重要力量。通过多种形式进一步激发青少年对科幻的兴趣,发挥科幻文学的教育功能,能够让更多孩子成为科幻爱好者、潜在的创作者、未来的科学研究者。

在世界科幻大会上,与会专家对我国科幻未来充满期待。从盘古开天、嫦娥奔月的浪漫想象,到“天宫”遨游、“嫦娥”落月的伟大实践,中国人从不缺乏想象力,更不断积蓄着把美好想象变为生动现实的创造力。搭建起想象与创新的桥梁,科幻将助力提升我国科技竞争力、培养创新人才。

老字号当有新作为

尹双红

近日,商务部等5部门对中华老字号进行了复核,将长期经营不善甚至已经破产、注销、倒闭,或者丧失老字号注册商标所有权、使用权的55个品牌,移出中华老字号名录。消息一出,在网络上引发了广泛关注。

有人说,老字号的优势在于“老”,劣势一定程度上也源于“老”。“老”,一方面意味着,经过多年积淀,老字号打磨了工艺、塑造了品牌、积累了声誉;另一方面也意味着,相较于年轻品牌,其在年轻群体中接受程度不够高,在解决观念陈旧、机制落后、顾客流失等问题上更为迫切。随着市场发展,产品供给越来越丰富,消费者的需求日趋多样化、个性化。当长板不再突出、短板日渐显现,一些老字号的发展便步入了十字路口。

优胜劣汰是市场竞争的规律。此次复核,对不同经营、发展状况的品牌

分别作出移出名录、限期整改、保留中华老字号称号等决定。这一顺应市场规律的举措,有利于保持中华老字号“金字招牌”的成色。同时,“有进有出”的动态管理机制也是对企业的一种警示:被认定为中华老字号并不意味着可以高枕无忧。面对市场的变化和新兴品牌的冲击,踟躇不前或是躺在功劳簿上“吃老本”,注定会在激烈的竞争中败下阵来,甚至会被市场淘汰。如何跟上市场发展节奏,交出令消费者满意的答卷,是每个老字号企业在发展道路上必须面对的课题。

消费市场瞬息万变,但也有一条不变的准绳:消费者满意是关键。聚焦想要吃得健康的需求,研发低糖低脂的新口味;针对需求愈发个性化,推出跨界联名的定制包装;着眼消费习惯和渠道发生的变化,积极“触网”

直播带货……近年来,不少老字号发力新零售,在生产、销售等各个环节进行创新,推动品牌年轻化,成功探索出转型之路。据统计,今年前三季度,中华老字号企业营业收入已超过2022年全年水平,发展势头良好。从江苏无锡惠山泥人厂结合当地特色美食设计系列主题盲盒、月销量最高时达上万盒,到北京吴裕泰推进“老字号+文化+体验”的发展模式、市场份额不断扩大,再到浙江绍兴咸亨酒店开发主题宴与文化主题活动、受到年轻消费者喜爱,市场的正向反馈有力证明,瞄准消费者的新需求,守正创新发展,就能把老字号的招牌越擦越亮。

作为我国工商业发展历史中孕育的“金字招牌”,老字号既有很高的经济价值,也有丰富的文化价值。商务部、文化和旅游部、国家文物局联合印发的《关于加强老字号与历史文化资源联动促进品牌消费的通知》提出,“充分发挥老字号在促进消费持续恢复、弘扬中华优秀传统文化等方面的积极作用”。抓住消费新潮流兴起的机遇,充分挖掘、活化利用文化资源,以赋能产品质量和服务,老字号品牌才能培育更多消费新热点,在更好满足人民日益增长的美好生活需要的同时,厚植竞争优势,赢得发展未来。

变则通,通则久。守正创新,是一些老字号能够历经沧桑而生生不息的“传家宝”,也是构筑品牌新优势、实现长远发展的“不二法门”。坚守匠心工艺、提升质量水平,准确识变、科学应变、主动求变,立足优势锻长板、与时俱进补短板,把保护传承与创新发展的有机结合起来,老字号企业就能在新时代焕发新生机、散发新魅力。

补上医养结合产业短板

王劲松

一段时间以来,作为应对人口老龄化的重要举措,发展医养结合产业成为题中之义。国家卫生健康委日前会同国家中医药管理局、国家疾控局研究制定了《居家和社区医养结合服务指南(试行)》,对医养结合服务的基本要求、服务内容、服务流程等方面作出规范。这对于进一步完善社区居家养老服务网络,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,具有重要的指导作用。

当前,我国医养结合产业尚处于起步阶段,各地服务体系初步建成,融合模式不断创新,经营主体参与动力持续激活。但与此同时,医养结合的标准、协同、人才和设施等方面的一些短板弱项仍未得到有效解决,特别是医养结合人

才短缺,存在从业人员专业化程度不足、薪酬较低、职业技能提升受限、晋升通道狭窄等问题。对此,要有针对性地施策,进一步健全医养结合人才培养机制,强化多方协同合作,加强医养结合人才队伍建设,托起最美“夕阳红”。

一方面,多渠道培养和输送一批专业医养结合人才。医学院校拥有强大的专业教育资源,应根据医养结合产业特点和市场需求,完善相关课程体系,在原有医疗专业的基础上,增设养老、护理、康养等课程内容。全面推广校企合作机制,鼓励医学院校与养老机构、医疗机构、基层社区等合作,共同培养医养结合人才,建立一批高水平的医养结合实践教学基地,为学生提供实践教学的场所和机会。根据医疗、护理、康养等专业的

特点,通过各类实践教学、实习实训等方式,提高学生的实践能力和职业素养,更好地适应市场需求,为老人提供高水平的专业医养结合服务。促进医疗机构与养老机构、基层社区紧密合作,引导社区综合服务平台广泛对接老年人需求,鼓励医护人员根据个人职业定位和生活需要,在医疗和养老两个领域之间自由流动,实现自然转型与融合,加快形成智慧养老服务新业态。确保转型后的医护人员能获得持续的教育与进修机会,使他们的技能和知识可以与时俱进,从而不断增强医养结合服务的质量。

另一方面,构建灵活多元的融资模式。政府可通过财政拨款、专项资金等方式,增加对医养结合领域的投入,夯实基础,实现托底。通过设立医养结合产

业基金、养老产业投资基金等方式,吸引更多社会资本进入这一领域,探索可行的盈利模式,并鼓励社会资本与具有实力的企业、机构合作,共同投资医养结合项目。引导金融机构支持健康养老事业,创新金融产品和服务方式,为医养结合项目提供融资支持。例如,可通过银行贷款、融资租赁、发行债券等方式,获取项目发展所需资金。倡导社会各界参与医养结合服务,设立公益基金,接受社会捐赠,通过公益活动、慈善拍卖等方式,多方筹集资金支持医养结合项目。对于市场化发展、盈利前景可观的医养结合项目,可通过引入战略投资者或上市融资等方式,获取长期稳定的发展资金,帮助其拓展市场,提升从业人员待遇,进而实现可持续经营发展。