

看
环境

群众动嘴 我来办事

——宝塔区行政审批服务局高效审批助力打造一流营商环境

记者 白雪 周欣 杨帆



● 惠帅帅(左)在凤凰山街道办理业务

今年以来,宝塔区行政审批服务局以优化营商环境为目标,以深化“放管服”改革为抓手,聚焦痛点、难点问题,在流程创新、模式优化、服务提升上不断探索,让审批工作更高效,让企业办事更便捷,让群众服务更满意,不断激发市场活力,为企业、群众提供更方便、更优质、更标准的办事环境。

您动嘴我来办,营业执照当场领

一大早,延安市政务服务中心大厅内人流涌动,前来办事的群众络绎不绝。窗口前,一排排办事工作人员正微笑着迎接、耐心解惑,专心办理业务。“张思德为民服务队”工作人员正帮助办事群众排队并引导至相应窗口,减少等待时间,“办不成事”反映窗口工作人员正仔细记录来访群众遇到的问题,大厅里“微笑多一点 牢骚少一点 工作细一点 耐心多一点”的标语闪闪发亮。

“我本来还担心办理营业执照特别麻烦,需要带很多资料,没想到全程有人帮我办理,我光是动了动嘴,就把营业执照办好了,真是太省心了,我为你们的办事效率和服务态度点赞。”郝女士说。

郝女士是延安宝塔区新泰合商业管理有限公司委托代理人,今天过来主要是办理营业执照。在工作人员帮助下,她畅快地体验了一次“您动嘴,我来办、当场办结”的服务举措。携带好个人身份证等证件,她来到“企业开办”窗口,通过简单叙述自己的办证需求后,现场工作人员杨婷婷迅速审核、办理,短短半天时间,郝女士就拿到了营业执照。

“您动嘴,我来办、当场办结”工作模式是宝塔区行政审批服务局为深入贯彻落实“三个年”活动要求,进一步优化营商环境,全面

提升政务服务水平推行的一种工作模式。即在商事登记过程中,企业和群众不需要提供任何申请材料,只需带着身份证,口述开办企业和个体工商户的各项登记信息,就会有工作人员全程负责,帮助企业和个人填写表格、上传资料,并协助完成实名认证等,以实实在在的举措助力企业和群众高质量完成商事登记,打通服务企业和群众的快车道。

据宝塔区行政审批服务局商事登记一科科长惠涛介绍,“您动嘴,我来办、当场办结”工作模式不仅效率高,省时间还简化了办事流程,受到前来办事的企业和群众的大力称赞,以前需要1个工作日办理完成的业务,现在符合办理条件的情况下,只需0.5个工作日便能办理完成。

办好事实事,群众不用多跑路

为进一步推进政务服务事项向基层延伸,方便群众就近办事,化解群众办事过程中的急难愁盼问题,宝塔区行政审批服务局以企业、群众需求为出发点,持续推动简政放权,优化政务服务,通过积极引导、加强培训、依法规范等举措,将政务服务向基层延伸,为市场主体健康发展创造有利条件。

“我准备开个烟酒门市,想办理个体户营业执照,听说在街道办就能办理,过来试试看,没想到这么顺利。”宝塔区居民惠帅帅拿着刚刚办理好的证件惊喜不已。

惠帅帅说,他住在老城,以前办这个证得去新城,路远了人多还要排队,现在在凤凰山街道办理又近又快,对老百姓来说,政务服务是越来越贴心了。

为继续深化“放管服”改革,优化营商环境,今年以来,宝塔区行政审批服务局为各乡镇和街道办事处业务人员、社区“帮办代办”窗口专员进行业务指导,努力构建全区帮办代办的网格格局,积极推进市场主体倍增工作。

“部分乡镇、社区居民群众来市政务服务中心大厅路程远,加上排队办事时间,一来一往一天时间可能都不够。”据宝塔区行政审批服务保障中心副主任贺婷介绍,今年以来,为满足群众办事需求,将小餐饮经营许可、个体工商户登记等3个高频政务服务事项下放至18个街道办事处和乡镇就近办理,真正实现了企业和群众办事就近能办、多点可办、少跑快办,全面打通服务企业和群众的“最后一公里”,今后将陆续下放更多适宜在街道、乡镇、社区“帮办代办”政务服务事项。

宝塔区行政审批服务局党组成员、副局长延志刚说,今年,该局先后推出上门办证集中审批、提前介入批前指导、证件临期提醒办理等便民利企举措,同时深化“放管服”改革,大力推进事项下放和“一件事一次办”集成改革,让企业群众切实感受到审批有速度、服务有温度。今后,将进一步提升政务服务、优化审批流程,全力为市场主体打造高效便捷的营商环境,为宝塔区经济社会发展注入新动能。

看
项目

延安群众将喝到本地啤酒

洛水河谷精酿啤酒、苹果酒及酒庄建设项目进入试产阶段

本报讯(记者 谷瑜瑜 通讯员 许艳峰)重点项目建设是经济社会高质量发展的“加速器”和“压舱石”。近年来,甘泉县积极扩大有效投资,稳步推进大项目建设,为经济社会发展提供有力支撑,铸就高质量发展成色。

近日,记者来到洛水河谷精酿啤酒、苹果酒及酒庄建设一期项目现场看到,生产厂房内一排排大小不一的储存罐排列得整整齐齐,已经安装就绪。工人们正在进行最后的准备工作,为试生产奠定基础,届时,延安群众将喝到甘泉本地生产的啤酒。

据了解,洛水河谷精酿啤酒、苹果酒及酒庄建设项目计划总投资7140万元,分两期建设。一期项目租用标准化厂房1250平方米,计划建设年产3000吨精酿啤酒、苹果酒酿造、灌装生产线1条。二期项目占地6亩,计划建设综合研发服务中心、酒窖、啤酒花种植示范农场、农旅休闲服务设施等酒庄核心功能区。同时建设年产200吨,约25万瓶高端苹果酒生产线1条。

“我们一期项目生产设备已经全部调试完毕,主要酿造设备和工艺技术都达到国内同类型、同规模企业先进水平。”陕西洛水河谷精酿酒庄有限公司总经理高原介绍,二期项目正在加快前期手续办理。该项目总体发展方向高度契合国家、省、市关于农业农村产业发展和延安市建设全国苹果高质量发展先行区的战略,对区域内农民增收、拉动就业、产业转型与升级、产业链的延伸具有极大带动作用。

据介绍,项目建成后,一期项目达产达效后,预计实现年产值3800万元,税收548万元,实现亩均投资1800万元,亩均年产值2060万元,亩均年税收275万元,带动就业200人以上,对区域内产业转型与升级、产业链延伸具有极大带动作用。

高原介绍说,他们公司以酒庄业态为载体,坚持走农业生产、苹果精深加工和现代服务业融合发展的路子,打造集啤酒花和苹果种植、啤酒和果酒精酿、酒庄连锁经营、农旅休闲服务于一体的精品酒庄。

看
作风

让幸福在家门口“升级”

——洛川县扎实推进老旧小区改造

记者 孙艳艳 贺秋平 杨帆 通讯员 李进

老旧小区改造既是民生工程,也是民心工程。近年来,洛川县加快推进老旧小区改造项目,有效改善人居环境,提升城市品位,一个个老小区实现华丽“变身”,一栋栋居民楼焕发“新颜”,也让“老居民”享受舒适感满满的“新生活”。

路面平坦整洁,车辆停放有序,智能安全门禁、电梯直通楼层……走进洛川县中心街电信小区,改造后的小区基础设施显著提升,生活环境焕然一新。小区内,居民三五成群休闲锻炼,怡然自得。“老旧小区换新颜,居民幸福指数翻了番。”提到老旧小区改造工程,住户们纷纷竖起了大拇指。

基础设施老旧、生活环境杂乱、车辆乱停放……由于建设时间久远,很多老旧小区存在着诸多问题,居民住得也很不舒服。“我们老住户年龄越来越大,没有电梯上下楼很不方便,下楼晒个太阳都是奢望。”“院子就那么点公共空间,每天都停满了车,连个坐的地方都没有。”“小区里没有安装门禁设施,外人随便就可以进来,很不安全。”……提到老旧小区,居民们的“槽点”很多。

民有所盼,政有所为。近年来,洛川县聚焦群众期盼,解决群众关切,将老旧小区改造作为民生实事来抓。在具体工作中,将老旧小区改造与城市更新、社区治理等工作紧密结合,因地制宜、科学施策,扎实推进老旧小区改造工作。

曙光小区位于洛川县城解放路中段,共有住户193户。老住户赵清贤在这里居住了15年,提到小区以前的环境他忍不住感慨:“以前小区地面坑坑洼洼,车辆随意停放,日常出行极为不便。小区内也没有电梯,年龄大的住户上下楼很困难。”他告诉记者,通过老旧小区改造,小区加装了电梯,统一规划了停车位,重新整修了地面,公共区域种上了景观树,现在基础设施很健全,大家住得也都很舒服。

洛川县处于塬区,城区道路宽阔平坦,居民日常上下班、接送孩子大多选择骑电动摩托车,但由于老旧小区公共区域面积小,车辆停放、充电都极为不便。

“以前我们只能停在自己楼下,充电时要从家里引线,遇到雷雨天气就要下楼断电、遮雨。”居民杨晓告诉记者,改造后小区安装了统一的摩托车充电区域,加装了顶棚,停放、充电、特殊天气都不用再发愁,非常方便。

老旧小区改造工作既要改外露的“面子”,也要改惠民的“里子”,才能真正改到老百姓的心坎里。

洛川县房产服务中心副主任赵晓勇告诉记者,在项目筹划



● 小区环境焕然一新

阶段,他们通过前期摸排、现场查看、入户调研等方式,详细掌握改造小区的基础现状情况,随后根据每个小区实际情况,有针对性地制定改造方案,拿出施工蓝图。实施过程中,也着重解决在居民生活中有安全隐患和在使用功能上严重缺失等方面的问题。

今年以来,洛川县老旧小区改造以房屋公共区域修缮及小区内道路硬化、绿化、供排水、供电停车场(位)、照明等基础设施,以及屋面防水、外墙涂料、楼梯间内墙面及墙裙改造等为内容,已陆续完成农机中心家属院、梧桐园小区内北侧道路、土产公司家属楼、残联家属楼、花园小区等7个老旧小区改造,涉及18栋楼670户,建筑面积70400平方米,总投资4550万元。

“整个老旧小区改造过程中,我们坚持尽力而为、量力而行原则,确保每个小区都实实在在改出效果,真正将老旧小区改造这一重大民生工程落到实处,切实增强群众的获得感、幸福感。”洛川县房产服务中心副主任赵晓勇说。

事情办了
村民笑了

——宝塔区姚店镇在解决群众急难愁盼问题上真功

通讯员 李旭 记者 王静

“自从我们村安装了路灯,晚上出来散步、聊天的人多了,给我们带来了极大便利,村上也热闹了许多。”望着明亮的路灯,宝塔区姚店镇安沟村村民刘甜甜开心地说。今年以来,姚店镇党委、政府积极争取上级部门支持,组织镇村干部进行实地摸底、调查、统计,制定实施方案,对安沟门、元龙寺等6个村安装太阳能路灯400余盏,切实保障群众出行安全,有效防止夜间各类安全隐患的发生,提高群众幸福感。

“以前,这条道路是条土路,坑坑洼洼,下雨天泥泞不堪,出行十分不便。现在硬化后,对生产生活提供了极大便利。”看着修好的水泥路,郑崖村村民霍成龙满意地说。

道路硬化工作是关系到群众日常出行的重大民生实事,是实施乡村振兴的重要保障。为解决村民出行难问题,姚店镇深入村组调研,广泛收集民情民意,积极与上级部门沟通协调,申请项目资金,实地查看情况,快速推进村内道路硬化项目建设。今年7月,完成康家沟、郑崖、界和坪、郝家河等村15公里道路硬化,并在桃屯村、陈屯村建设基本农田生产漫水桥2座,极大改善了村民生产、生活条件。

姚店镇人大主席王志成说:“硬化乡村道路、新建漫水桥不仅是一条‘便民路’,也是党和村民之间架起的‘民心路’,更是铺就乡村振兴的‘致富路’”。

为提高群众幸福感、获得感、安全感,姚店镇从解决群众最关心、最直接、最现实的环境问题入手,在美化环境、乡村治理中持续发力,动员广大党员群众积极参与、集中整治,着力解决村庄环境脏乱差问题,实现垃圾不乱堆乱放,污水不乱泼乱倒,杂物堆放整齐,房前屋后干净整洁,村容村貌明显提升。针对杨家砭村沿线主干道行道树缺株断档、病老枯死、黄土裸露等问题,大力开展行道树补植补造工作,实现道路净化、乡村美化、村庄绿化。以建设生活垃圾治理试点镇为契机,在镇域开展生活垃圾治理,新建垃圾屋85个、放置转运箱60个,公司化清运延伸到所有行政村,实现全镇生活垃圾“户分类、村收集、镇转运”。

“下一步,姚店镇将继续深入开展主题教育,着力提升干部作风能力,在群众急难愁盼问题上动真格、下真功,推进各项重点民生项目落地见效。”姚店镇镇长白永强说。