

看环境

税绘“枫”景 便企利民

——黄龙县税务局打造“枫桥式”服务新格局

通讯员 白杨越



● 税务人员访企问需

“税务部门优质服务对地方高质量发展至关重要,近些年我们一直在探索如何给企业提供更好的税务服务。”黄龙县税务局党委书记、局长吴思德告诉笔者。

今年以来,黄龙县税务局第二税务分局(以下简称第二分局)牢固树立以人民为中心的发展理念,聚焦纳税人的急难愁盼,将“坚持矛盾不上交,就地解决”的“枫桥经验”运用到税收征管和纳税服务工作中,有效发挥“协同化”作用,从源头化解税费矛盾纠纷,切实保障纳税人的合法权益,唱响了税务机关、党委政府、社会组织、纳税人缴费人等相关税收治理主体的“大合唱”,打造出基层治理共建共治共享新格局。

从“调解一个问题”到“治理一类问题”

如何打造“枫桥式”税务分局?

吴思德坦言:自“枫桥式”税务分局创建以来,第二分局坚持以纳税人缴费人满意为目标导向,深刻领悟并有效运用新时代“枫桥经验”,将践行“枫桥精神”与化解涉税难题紧密结合,打造集“信息收集、税法服务、综合调解、法律救济、权益保护、风险防控”六大功能于一体的基层税收治理综合体,构建事前预警分析、事中“一站式”解决、事后回访评估的管理链条,形成税费矛盾纠纷分级分类多元化解机制。总结出“一键马上调”工作法并有效应用,举一反三,推动从“调解一个问题”到“治理一

类问题”的转变,高效解决了大量税费矛盾纠纷,实现了“小事不出分局,大事不出县局,问题就地解决”,进一步提升了纳税人缴费人的满意度和获得感。

今年6月份,黄龙县某光伏有限公司对其应缴的240万元耕地占用税产生争议,第二分局立即启动“协同共治调”机制,及时联合自然资源局开展政策宣讲,同时,邀请司法局、法院向企业宣讲相关法律知识,将矛盾风险化解在萌芽状态。启动争议跨部门调解机制,发挥各部门专业优势,让纳税人真切感受到公平正义,税务新“枫”带来的民生“温暖”,让百姓越来越触手可及。

为更好解决涉税争议、服务企业,黄龙县税务局利用“一岗专调”工作机制,将调解事项划分为“黄、橙、红”三个级别。“黄色”简单涉税争议,在现场马上办;“橙色”相对复杂涉税争议,在“咨询调解中心”团队办;“红色”复杂涉税争议,启动“税局朋友圈协作机制”协同办。

自打造“枫桥式”税务分局以来,第二分局立足税收职能成功化解税费矛盾纠纷52件,为纳税人缴费人提供政策咨询182次,回访满意度达到100%。让龙税新“枫”更加温暖,让纳税人和缴费人更加满意。

以“真服务”赢得企业“真喝彩”

税务新“枫”带来的“温暖”,也让企业满意度越来越高。

在日常工作中,第二分局聚焦解决纳税人缴费人急难愁盼问题,切实优化各项纳税服务举措,公布“张思德咨询调解中心”办公电话,只要纳税人有诉求,马上就由专人受理,实现咨询和调解事项由受理到办结全程“有人管、有

人问、有人办”。

“自8月份项目开工以来,税务部门全程跟进辅导,遇到问题随时通过电话或微信与‘税务管家’团队联系,得到及时回复和解决……”提到县税务局的服务,黄龙县某公司项目负责人赞不绝口。

在某公司项目施工现场,工人们正在紧张有序地加紧施工,第二分局重点项目“税务管家”服务团队在现场详细了解项目建设进展、施工计划及纳税情况,根据项目推进情况给予工程建设方涉税辅导和政策建议,现场解答企业计税方式选择、发票预缴提升等涉税业务咨询,同时把税费政策“流动课堂”搬到项目现场,为企业辅导有关政策,帮助企业测算减税效应,提醒企业注意涉税风险,彻底解决项目建设后顾之忧。

今年以来,第二分局将企业的呼声作为工作的第一信号,将企业的需求作为第一要务,围绕重点项目在推进过程中的难点、痛点、堵点问题,“税务管家”团队主动“向前一步”,帮助企业排查和化解涉税风险,全力护航重大项目建设。以“真服务”赢得企业“真喝彩”,为重点项目加快落地贡献“税力量”。

打造“朋友圈”实现“协同共治调”

“听企声、纾企困”,黄龙县税务局靠前服务、主动作为,当好企业的“贴心人”“服务员”。

由于上游企业拖欠工程款,延安某建筑工程公司资金流紧张,正常经营运转陷入困境。随手拨通第二分局“张思德咨询调解中心”电话,听说企业困难问题后,第二分局第一时间开展实地走访,详细了解企业困难和诉求,积极与上游企业协调,并有效利用税局“朋友

圈”,联合财政局等部门开展协同办理。很快,上游企业顺利拨付了100万元工程款,解决了该企业的燃眉之急,使其走上了正常发展的轨道。

自“枫桥式”税务分局创建以来,第二分局牢牢把握“精诚共治”的要求,积极打破部门壁垒,持续深化与地方政府、财政、司法、街道办等部门的沟通协调,建立“协同共治调”工作机制,总结推出“一键马上调”工作方法,打造多个部门联动、多股力量参与,群策群力、集思广益的“共治枫桥”。

同时,积极加入黄龙县人民调解委员会,设立税务行业调解委员会,积极引入法院、检察院、财政局等外部力量,建立“五联”调处合作协作机制,即定期联席、信息联通、争议联调、问题联处、应急联动,形成部门合力,实现从“合作”到“合成”的转变,实现“枫桥经验”的落地开花。

服务者说

下一步,我局将进一步做好事、办实事、解难事,把“枫桥式”税务分局建设与深化税收领域“放管服”改革、落实“便民办税春风行动”等工作一体推进,切实优化税收营商环境,用工作实绩赢得纳税人缴费人的信任满意,让“枫桥经验”在基层税收现代化治理中“一路生花”。

——黄龙县税务局党委书记、局长吴思德

看作风

果园“腾笼换鸟” 产业“提档加速”

通讯员 高雷波 胡凡

初冬时节,在宜川县云岩镇长命村村民张徐刚家的果园里,一阵阵轰鸣的机器声,格外引人注目。寻声望去,一台挖掘机正在苹果地里作业。

“我一共有8亩苹果,这里是5亩老园,树龄大,果树老化得不行了。通过政府和村上的宣传,我自愿把这5亩老园挖改整地,栽上新品种。”张徐刚高兴地说。

近年来,宜川县云岩镇按照县委、县政府部署要求,立足镇情实际,始终把苹果产业作为富民强镇的第一大产业来抓,扎实推进老龄低效果园更新改造和示范园建设,成功走出了一条“品种+科技赋能+全链条提升”的苹果高质量发展之路。

笔者了解到,云岩镇长命村共有苹果总面积1000多亩,许多苹果园品种老化、树龄老等现象日益突出,严重影响了苹果产量及品质,迫切需要改造。因此,从今年开始,通过镇党委、政府组织,采取群众自愿的方式进行新优品种改良工程。

“三个年”活动开展以来,宜川县果业中心和云岩镇党委、政府工作人员,多次深入村里,召集群众开会宣传老园改造的好处,以及苹果产业发展前景,引导果农转变思想,积极改造果园。

“新园要跟上形势,要跟上市场,主要向矮化方面发展,群众认识到如果老园不改造、不建新园,我们长命村后续就没有主导产业了。”云岩镇长命村党支部书记宋吉忠说,“大家经过几次会议商量以后,都非常愿意,一致同意把老园清理了,逐步建新果园。”

同样,在宜川县云岩镇辛户村史村组的一处果园里,伴着机械轰鸣声,几台推土机在地里来回穿梭平整土地,轮番作业,田间地头呈现一派

繁忙景象。

“通过云岩镇党委、政府的宣传引导以及外出参观学习,群众看到了苹果改良的好处。在政府的支持下,我们今年计划改良400亩,目前正在整地中的有80亩左右,平整完后计划栽植矮化新品种。”云岩镇辛户村村民袁宁宇说,“我想,等新品种果树发展起来以后,我们老百姓的日子以后会越来越好的。”

宜川县云岩镇境内温差大、光照足,土地深厚肥沃且含有机质。独特的生态条件,使云岩镇成为苹果优生区。全镇果园面积10.7万亩,挂果面积7.3万亩。

两年来,通过新优品种改良工程,全镇改良面积已达1.3万亩,涵盖维纳斯、秦脆等特色新优品种。这些新优品种果树的更新,鼓了农户们的“钱袋子”,吹响了乡村振兴的号角。

服务者说

今年,我镇计划改良果园5000亩,其中百亩以上连片面积为2680亩,分散改良面积2320亩。目前,已经开始清退老园,平整土地。下一步,我镇将在农户自愿的基础上,通过政府引导、果业部门技术支持的方式进行品种选择,全镇预计到2024年5月底前完成新品种栽植工作。

——宜川县云岩镇工作人员王延宁



● 果农利用大型机器挖改果园

看项目



● 项目场区全景

本报讯(通讯员 叶忠勇)“富县延694、甘泉延653井区天然气地面集输工程项目是延长石油‘十四五’期间,建设150亿方天然气产能的重要接替项目,富县、甘泉所属的延安气田天然气地质储量丰富、区位优势显著,是未来采气四厂发展的主阵地。”初冬时节,在集输工程项目现场,延长气田采气四厂直罗净化厂厂长王泽向记者介绍说。

据了解,该天然气地面集输工程是陕西省延长石油集团2022年重点建设项目,项目总投资18亿元,主要分布于直罗镇、张家湾镇。新建净化厂1座、处理厂1座、集气站8座、采气管线548.6公里、集气管线165.7公里以及生活保障、给排水消防、供电等配套公辅系统,天然气年处理能力10亿方。

天然气地面集输工程项目自2021年9月23日开工建设,总投资18亿

元。其中,富县区域投资11.4亿元,项目占地294亩,亩均投资388万元,预计亩均年产值238万元,亩均年纳税44.2万元,带动就业420余人。

项目实施以来,施工人员克服暴雨灾害、新冠疫情及工期压缩等困难,紧盯目标任务,夯实责任措施,于2022年6月30日建成,历时280天,较原计划提前3个月完成,创造了延长气田项目建设最快速度。项目的建成投产,极大缓解了陕西省天然气供应的短缺局面,有力保障了下游企业及居民的用气需求,提高了清洁能源的使用比重,有效减少环境污染,带动了地方经济发展。

项目投产以来,已累计交售天然气8.57亿方,实现产值15.43亿元,其中富县区域交售天然气4.03亿方,实现产值7.25亿元。

建设者说

下一步,采气四厂将以陕西省“三个年”活动、集团150亿方产能建设为契机,积极响应地方政府号召,进一步加大资源勘探开发力度,加速天然气产能释放,实现规模上产,努力为地方稳增长、保就业,以及民生保供作出新的贡献。

——延长气田采气四厂直罗净化厂厂长王泽

富县——甘泉井区天然气地面集输项目投产以来
天然气实现产值超十五亿元