

责任编辑:樊小帅 视觉:杨红亚 组版:李瑞 校对:肖怡

看
作风

让数据多跑路 让群众少跑腿

——延安市机关事业养老保险处聚焦“四办联动”助推干部作风能力建设

记者 王锋



● 培训现场

“在全省各地市中,延安第一家开通线上经办服务,给我们市区外的参保单位提供了很大便利,提交资料更是省下不少事,避免了多科投材料的‘繁琐’,我要给你们点个赞!”前来办理人员暂停业务的延安市人民政府驻西安办事处工作人员对延安市机关事业养老保险处创新服务方式,实施部分经办事项线上不见面经办的做法很是满意。

今年以来,延安市机关事业养老保险处坚持把“干部作风提升年”活动作为重要抓手,聚焦“四办联动”,持续筑牢“人社为人”工作理念,不断强化“经办就是服务”思想意识,全面落实“勤快严实精细廉”作风建设新要求,着力锻造干部队伍“凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流”的工作作风,通过高点开局、高标起步、高位推进,助

推干部作风能力提升见实效。

聚焦服务方式创新,实现高频业务“线上办”。强化“抓作风就是促发展”意识,市养老保险处立足集成化、标准化、便利化,精准谋划实施了民有所呼我有所为的“小切口”改革,于今年7月率先在全省市级经办机构中启动了不见面“线上办”。截至目前,“线上办”由最初的“人员增员”“人员暂停缴费”2项增加至“职业年金核定”“职业年金续发”“取暖费单人核定”“待遇暂停”“基本险待遇续发”7项,业务办理达2157笔,实现了由传统的拿着资料现场办改为网上提供资料不见面办,极大地方便了办事群众,尤其是对市区外的参保单位,彻底简化了办理这些业务路途往来和纸质材料提供的劳累和繁琐,做到了让数据多跑路,让群众少跑腿,获得了服务对象的一致好评。

聚焦贴心服务群众,实现经办事项“简便办”。聚焦发展所需、改革所急、民心所向,以更高效率为目标,致力于减轻办事群众负担、减少办事环节、提高办事效率,该处探索了“一科收取,全处共享”的经办事项资料联办,即由原来的办理多个经办业务多次提交相同材料,转变为征缴管理科一个科室一次性收取共性资料,待遇审核科、内审稽

查科等多个科室协同共享。最大限度破解了参保单位在办理多个经办业务过程中来回跑、排长队、材料繁、填表多等难题,推动了机关事业养老保险经办服务“一件事一次办”集成改革走实走深,经办工作作风更加务实便捷高效。

聚焦夯实优化服务,实现业务能力“提升办”。为加强经办机构标准化建设,努力提升全市机关事业养老保险经办整体水平,市机关事业养老保险处按照政策执行精准、操作流程规范、业务经办高效等标准,于10月份确定了黄陵县社会事业保险经办中心为“县级机关事业养老保险经办机构示范点”,旨在以示范引领打造先进经办机构。与此同时,为提升业务能力建设,该处于10月25日在黄陵县召开全市机关事业养老保险政策培训暨经办机构建设现场

会,开展业务政策培训、经办机构建设现场观摩。随后,于11月28日至29日分两批对市级564个参保单位的经办人员进行了培训,至此,做到了对县级经办机构工作人员和市级参保单位经办人员业务培训的全覆盖。

聚集织密兜牢底线,实现风险防控“安全办”。为不断增强党员干部底线思维、红线意识和防范应对风险挑战能力,该处于6月份走进枣园张思德广场,组织开展了“强作风、严纪律、促工作”主题教育活动,教育和引导全体党员干部把经办使命刻在心里,把经办责任扛在肩上,让维护社保基金“安全规范”深植于心。今年以来,该处累计开展社保基金警示教育11次,累计参与264人次,切实筑牢拒腐防变思想防线,有效织密扎牢机关事业养老保险基金安全防护网。

服务者说

风正好扬帆,气正能聚力。我们将持之以恒加强作风建设,纵深推进“干部作风能力提升年”活动,不断营造转作风、提能力、重实效的浓厚氛围,持续巩固人心思齐、人心思进、人心思干的良好工作局面,用心用情精准服务,助力机关事业养老保险经办事业高质量发展。

——延安市机关事业养老保险处主任 李延峰

看
环境监管服务一起抓
争创营商新优势

本报讯(通讯员 李浩楠 李伟)“三个年”活动开展以来,延陵县市场监管局全面贯彻落实营商环境突破年工作总要求,以市场主体满意为出发点和落脚点,主动“靠前一步”服务,持续优化服务流程,由原来的“自己办”变为“帮你办”,扎实推进市场主体培育工作,进一步激发市场主体活力,持续提升市场信心。

32岁的朱凯强10月在桐城明珠小区门口开了家生活超市,由于第一次从事经营,很多方面都不太了解,延陵县市场监管局在了解到情况后,主动上门提供帮助。

“在我开店期间,很多手续都不知道怎么办,市场监管局的同志们了解情况后,主动上门帮我建立台账、货品分类、价格制定等。正是他们的帮助,我这个店才会开得这么顺利。”朱凯强说。

“我们坚持监管与服务并重,针对新开办个体经营户逐户上门走访,面对面了解他们的需求,点对点解决新开店中遇到的问题,正确引导商户合法、有序、规范经营。”延陵县市场监督管理局综合执法大队副大队长朱军阳说。

今年以来,延陵县市场监督管理局为打赢营商环境“持久战”。坚持贯彻理性执法、包容监管的方针,采取严格执法与优化服务相结合的监管模式,严管但讲温度,包容但不放纵;推行轻微违法首次免罚,划定企业经营红线,采取“沙盒监管”、触发式监管新举措;合理评定企业信用等级,优化“双随机、一公开”联合监管,对信用等级好的经营主体降低检查频次,尽量减少对企业的干扰检查,积极引导和支持各类市场主体健康发展。

服务者说

下一步,我们将以市场主体支持不支持、乐意不乐意为目标,为企业提供更加优质高效的服務,积极引导和支持其健康发展。同时,以群众满意不满意、放心不放心为标准,不断改进工作作风,提升服务能力,优化营商环境,为全县经济社会发展贡献市场力量。

——延陵县市场监督管理局局长 孙继涛



● 工作人员提供上门服务

看
项目

● 俯瞰大唐延安电厂

本报讯(记者 樊小帅 通讯员 杨雪 陈鹏飞)12月16日22时58分,大唐延安电厂传来喜讯,1号机组顺利通过168小时满负荷试运行,这标志着大唐延安电厂1台660MW机组工程全面投产发电,对助力革命老区经济社会高质量发展、促进区域产业结构调整具有重要作用。

12月17日9时30分,大唐延安电厂举行正式移交生产签字仪式。

大唐延安电厂作为陕西省重点建设项目,是大唐集团积极响应国家号召、助推革命老区高质量发展的重要举措。项目的建成投运,为省内“北电南供”提供了更加强大的电源支撑,对于进一步

增强企业实力、加快区域煤炭资源就地转换、优化县域工业结构、推动经济社会高质量发展,具有非常重要的意义。

据了解,大唐延安电厂项目建设2台660MW,高效超超临界间接空冷燃煤发电机组,是陕北至关中750KV线路的重要电源支撑点,也是陕西省重点项目,延安市重大民生工程。项目投产后,年均发电量约66亿千瓦时,预计全年可节约标煤94万吨,减少二氧化碳排放250万吨。目前,大唐延安发电公司全体干部职工将一鼓作气、再接再厉,以百米冲刺的决胜姿态,全力以赴冲刺2号机组投产目标,确保2023年圆满收官。

服务者说

今后,富县将继续与大唐延安发电公司进一步加强战略合作,以双赢为目标深入研究策划,争取“十四五”期间在富县再新建一批重大产业项目。富县县委、县政府将把支持大唐延安发电有限公司发展作为落实省委“三个年”活动、市委“一六四”工作布局的具体行动,以最优惠的政策、最优质的服务、最优的环境,为项目建设提供全面保障,努力实现企地双赢、共同发展目标。

——富县县委常委、常务副县长 孙炜刚

大唐延安电厂一号机组通过
一百六十八小时满负荷试运行