

## 延安市精神文明建设工作流动红旗黑旗评比

## 挂红旗 好光荣

## 铲除顽疾焕然一新 居民自治井然有序

## ——黄陵县房产服务中心服务效能向高品质和多样化升级

记者 姜顺 通讯员 元亚娜

停车难、服务差、收费乱等问题曾是摆在黄陵县绝大多数社区面前的“老大难”，由于问题的长年堆积，让物业的小问题发展成了“大顽疾”。为此，黄陵县房产服务中心（黄陵县物业服务中心）在小区专项整治中，创新工作方法，先立后破，促进社区物业水平全面提升，让群众归属感和幸福感显著提升。

黄陵县龙湾小区以前是开放式小区，建筑面积20多万平方米，属于安置工程，共有住户1911户。移民搬迁初，小区前期规划有338个车位，从2022年3月开始出现车位紧张等问题。

“当时周边小区都停车开始收费，只有龙湾小区不收费，所以其他小区车辆在我们小区乱停放，而本小区业主停车难，导致居民和物业公司发生矛盾，居民之间产生矛盾。”该小区业主杨永成说。

为解决这一问题，县房产服务中心从停车费用问题着手，对该小区车位原有车位从338个增设到806个；同时，房

产服务中心联合街道办在全县执行1个月地面停车10元，社会车辆是8小时2元的收费标准，由县市场监督管理局对收费进行监管；并对社区居民进行政策宣传，引导大家自觉缴费，规范停车。

“现在停车规范了，挤占人行道的的问题也解决了，居民之间的矛盾也没有了，消防车进出也方便了，而且物业公司24小时派巡逻车巡逻，咱缴停车费也乐意。”该社区居民刘会军说。

黄陵县物业费收费市场化是从2010年开始，由于政策、监管的滞后，导致全县物业发展野蛮式生长，种种矛盾不断凸显。但沮水湾小区探索成立业主委员会管理模式，使小区成为一个和谐有序的典型社区。

沮水湾小区业主委员会委员朱海涛告诉记者：“咱小区前后有3家物业公司负责过该小区的物业，环境卫生差，物业服务差、收费杂，居民怨声载道。”

黄陵县房产服务中心在对该小区进

行调研了解后，广泛征求群众意见，在与小区所属街道办负责人以及居民代表的共同商议下，决定按照大家诉求成立沮水湾小区业主委员会，并遵从居民意愿，允许该业主委员会负责物业所需各项事务。同时，黄陵县房产服务中心协调相关部门争取到400多万元资金对该小区进行升级改造。

“我们物业费1年200元，业委会负责收，公共区域卫生由业委会雇人打扫，物业费从以前业委会不给变成了积极缴纳。”朱海涛说着便竖起了大拇指。

如今的沮水湾小区，拆掉了旧花园，告别了脏乱臭，装上了监控门，标准不一的防护网换成了统一的金刚网，社区环境、物业服务发生了质变。

“收费降下去了，其他方面都提升了，我们住在这样的环境里很开心。”沮水湾小区居民赵彩霞说。

近年来，黄陵县房产服务中心针对小区物业管理，组建了5个物业管理委员

会，由城区5个社区负责人兼物业委员会主任，并要求主任必须是党员，由社区书记任职；规范标准化服务、制定物业服务等级评定，做到质、价相符的服务标准；开展物业企业信用等级评价，根据不同等级收取不同费用，各项费用收取显著下降，每年给城区5个社区居民降费80多万元；全面推进“一费制”改革，过去收电梯费、水电费、卫生费等，现在全部包含在物业费内；树立物业行业标杆，开展文明创建活动；引入新技术，提升管理水平，跟三大运营商搞智慧物业，直接联通公安局指挥中心。通过多措并举、多管齐下，让该县物业服务实现跨越式发展。

黄陵县房产服务中心主任赵立言表示，我们将凝聚各方共识，真正把小区当做城市治理体系的基石，加强领导、加大投入，进一步提升小区基础设施，提升管理水平，实现稳中心向好、由好及优，积极引导小区群众生活习惯，共同培育文明的市民、文明的家园。

## 城市换颜 文明提质

## ——吴起县城市社区服务中心突出实效持续提升群众满意度

记者 任琦

冬日的清晨，吴起县居民走出家门，映入眼帘的是干净整洁、安静舒适的生活环境。伴着冬日暖阳，三五亲朋好友在公园或健身或散步，怡然自得。傍晚，治安防控设备实时监控的居民小区内，儿童嬉笑玩耍的声音此起彼伏，温馨美好扑面而来……

近年来，吴起县城市社区服务中心聚焦社区环境和治理水平建设，突出重点，破解难点，打造亮点，补齐短板，围绕“五抓、五促”扎实开展文明城市建设，持续为打造和谐、宜居、美丽吴起贡献力量。

“我最大的感受是我们居住的环境变得更好了，街道的垃圾桶变多了，随手乱扔垃圾的现象变少了，连野广告也少了许多，大家的素质普遍提高了。”现年43岁的高治，是土生土长的吴起人，看到家乡城市更新变化之大，他由衷地感到开心。

中心通过加大环境卫生整治力度和保洁力度，增加垃圾清运频次，规范垃圾分类处理等措施，使城区环境更加整洁。加强河道巡查，做到村级一日一巡查，镇级一周一巡查。除此之外，还通过加大城区基础设施维修维护力度，在城区10余条巷道，石湾过路路等3个公路沿线，延运巷等3个片区的老旧小区、合百顺等3个市场、鲍庄庄台后等4个山体片区，开展了综合整治提升项目，同时联合市场监管局、城管



● 志愿者在山区居民区整治环境

局规范沿街商铺管理，加强违法建筑拆除和占道经营整治，使背街小巷、山体居民区、公路沿线的环境面貌进一步提升。

62岁的刘汉军居住在金园小区，今年以来，小区的变化让他享受到了便捷幸福的生活。“我们这个小区修建年代长

了，没有物业管理，小区内的院落坑洼注特别多，墙皮也被损严重。今年我们小区硬化了院落，粉刷了墙体，安装了大门，划了停车位，小区整洁多了，我们住在这里心情都比以前好多了。”

中心加强了对公共设施的维护和保

养，确保了设施的正常运转。同时也加大了对社区公共事务的投入力度，涵盖了公厕改造提升，山体巷道安装路灯，保障居民夜间安全出行及采购健身器材，进一步丰富辖区居民精神文化生活。

同时，中心依托新时代文明实践所和8个新时代文明实践站，积极开展各类志愿服务活动 and 文明实践活动。目前，共开展了“文明城市志愿者先行”“文明交通劝导志愿服务”等志愿服务活动261次，开展“做人先学礼 文明礼仪教育引导活动”“学雷锋精神 展志愿风采”“倡导文明健康绿色环保生活方式主题宣传活动”等主题文明实践活动159次；以留守儿童、困境儿童等困难群体为重点开展志愿服务关爱行动24次，不断让群众的获得感更加充实，幸福感更加持续，安全感更有保障。

“我们始终把巩固文明城市建设成果与解决城市管理难题、补齐治理短板相结合，助力夯实基础、美化环境、丰富活动、展现形象，积极开展精神文明建设，不断强化城市文明内涵，城市文明程度有了质的提升。”吴起县城市社区服务中心党委书记齐晓晴表示，将以更大的力度、更实的举措、更高的标准、更强的担当，切实把文明城市建设工作抓在平常、管在日常、融入日常，进一步提升辖区居民的获得感、幸福感、满意度。



## 志愿者在行动

## 出发，延安！驰援甘肃



● 我市爱心人士、企业家、救援队成员为灾区群众分发物资

本报讯（记者 白雪 通讯员 牛荣）“延安出发，驰援甘肃！”12月22日晚，在振奋人心的口号声中，“中国好人”庞军携手延安国宾馆、老延安·延安菜、沁香园餐饮有限公司慈善志愿服务队及我市多名爱心人士，连夜驰援甘肃。当晚9时40分，两辆满载救援物资的货车从延安启程出发。

历时12小时，驱车900多公里，23日早上10点，慈善志愿服务队一行到达甘肃省临夏回族自治州积石山保安族东乡族撒拉族自治县吹麻滩镇中庄村，为当地群众送去矿泉水150件、桶装方便面150箱、军用被褥140套、折叠床10副、红枣12箱、小米12袋、老贺家药膏30盒及现金1.6万元等，共计8万元物资，并慰问了12户灾区困难家庭。

延安国宾馆酒业有限公司延安市场负责人刘海滨说：“面对突发灾情，我们与社会各界爱心企业、人士共同努力，齐心协力，希望大家能早日重建家园。”

“一方有难，八方支援，我们这次来到甘肃灾区，给受灾的群众捐献一些物资，尽我们微薄的力量，希望受灾群众早日重建家园。”老延安·延安菜负责人魏东说。

记者了解到，现场还有我市5支雷霆救援队（志丹、子长、宝塔、延川、黄龙），他们已在灾区救援了5天，转移被困人员上百人。

## 暖心事 NuanXinShi

## 冬至饺子宴 情暖环卫工

本报讯（记者 刘小艳 通讯员 张娜 齐玉）“大哥大姐们，你们多吃点，饺子有的是，粉汤也管饱。”在冬至到来之际，吴起县爱心民营企业康孝峰在自己的家庭酒店备宴，邀请全县600余名环卫工人，享用一顿热腾腾的饺子宴。

12月21日一大早，酒店后厨就忙碌了起来，拌凉菜、炒热菜、炸年糕，最热闹的还数包饺子，剁肉馅儿、和面、擀皮儿……十几个人分工合作，干得热火朝天。不一会儿，桌面上一个个白白胖胖的饺子就堆成了小山，等待下锅……我们从昨天晚上7点开始包饺子，一直到24点，今天早上6点继续包到现在，已经包了16000多个饺子。”正在包饺子的刘大姐热情地告诉记者。

上午11点，环卫工人陆续到店，饭店内欢声笑语。身穿橘色工服的环卫工人围坐在一起，服务员在大厅热情地招呼着，忙着给大家上餐。热腾腾的水饺、周到贴心的服务和精彩的歌舞节目，让环卫工人切实感受到浓浓的暖意和真诚的尊重。

“味道真不错。”“好吃。”大伙儿不时地发出赞美声。“这么冷的天，热腾腾的饺子吃到嘴里，暖在心里，我们真切地感受到大家对我们的关怀，今后将更有动力，确保辖区居民拥有干净整洁的环境卫生。”

“我就想感谢一下起早贪黑的环卫工人。”请全县600多名环卫工人免费吃饺子，康孝峰出发点其实很简单，作为一名创业者，他经常出差在路上，多次看到凌晨的街角，环卫工人借着路灯奋力清扫，他们默默付出的身影令他动容，他表示将会继续关注环卫工人，传递温暖关怀。

## 村民健身跑 点燃冬日情



12月23日上午10时多，随着发令枪响，宝塔区河庄坪镇井家湾村的70多名村民，在该村村委会门前开始了约2000米的健身跑比赛。尽管天气寒冷，但参赛队员们依然饱含热情，迈开矫健的步伐，沿着村子道路向着终点冲刺。这次比赛由井家湾村委会主办，延安博文中学承办的“博文中学杯”首届全民冬季健身跑活动，活动旨在调动村民的运动积极性、提高身体素质、不断丰富精神文化生活。

记者 王静

共建

GongJian

文明城

WenMingCheng

## 红都唱响“交响曲” 文明实践掀热潮

通讯员 刘丹 记者 乔建虎

形式鲜活的理论宣讲、无处不在的志愿服务、喜闻乐见的文艺演出、纾解难题的惠民实事……近年来，一颗颗根植于新时代文明实践的“种子”不断生根发芽，在志丹掀起了文明实践热潮。

## 理论宣讲接地气、冒热气

寒风凛冽，志丹县十字街广场上却是人头攒动。“大爷，平时过马路一定要注意看红绿灯。”民警一边把手上的交通安全知识宣传彩页递给群众一边嘱咐着。在“12·2全国交通安全日”主题宣传活动现场，民警们热情向现场群众讲解交通安全知识，发放交通安全宣传传单，赠送交通安全宣传手提袋。

从12月1日至12月7日，志丹县司法局持续开展实效性高、群众参与度高的宪法宣传周活动，推动宪法“六进”活动，让宪法走进人民群众，更加深入人心。

“讲得很到位，我学到了很多知识，咱们群众不懂法，希望司法局多多举办活动，让我们学到好多知识。”刚刚从人群中挤出来的曹元说。

在第二批主题教育开展之际，为推动宣传党的路线、方针、政策下基层，11月15日，党的创新理论宣讲基层行正式启动，宣讲志愿者们通过真挚的情感、质朴的语言、透彻的分析、生动的讲解，推动

党的创新理论深入人心。

“我很爱我的父母，爱家乡的老百姓……过去我对孩子关心不够，希望你能谅解。”志愿者饱含热泪深情讲述着《刘志丹和同桂荣的爱情》，使场下听众无不为一代革命家大无畏的牺牲精神和深厚的家国情怀而动容。

顺宁镇纸坊村党支部书记胡志鹏说，他将把学习成果转化为推动工作的实践，努力为群众办实事、办好事，为乡村振兴战略贡献自己的全部力量。

## 志愿服务有深度、温人心

“大娘，您血压是正常的，但是平时也要多注意身体，没事儿打打太极拳啥的，强健体魄。”一名身穿红马甲的医务人员边麻利解开血压测量仪边细细叮嘱道。

当前农村留守老人年龄大、行动不方便、基础病较多的情况非常普遍，双河镇向阳沟村新时代文明实践站，联合县人民医院开展送医送药义诊活动，医护人员免费为村民检测血压、发放药品，解答关于常见病、多发病的预防诊治及预后疑难问题，宣传讲解卫生保健知识。

一场温情脉脉的“情暖民心 共护未来”关心关爱活动温暖着保安小学困难学生。县妇联的巾帼志愿者们为50名困难未成年儿童送去了台灯、书籍、米、油等关爱物资，鼓励孩子们要快乐面对生

活，自强自立，用知识改变命运，用行动回报社会。

## 文艺演出够鲜活、更亲切

“一嗒嗒，二嗒嗒……”10余名青年舞者节奏整齐地舞动身体，汗水浸透了衣襟。

年关将至，为了给全县人民送上丰富的文化盛宴，在文化艺术培训中心的训练室里，正火热排练着一出文艺节目，只待在最后一刻展现给群众。

“正月里，是新年，陕北出了个刘志丹，刘志丹要是清官，他带上队伍上横山，一心要共产……”听着讲解员的歌声，看着一幅幅图片、一张张图表、一段段史实，好像亲历了老一辈革命家那个跌宕起伏、波澜壮阔的岁月。文管所副所长张佳楠说，他们联合融媒体中心、新时代文明实践中心，搭建了纪念刘志丹云端展馆，把这些故事做成微视频，让更多人看到红都大地上革命先烈的英勇事迹。

“垃圾分类很简单，城市建设我先，分类知识想知道，我说你听要记牢，标志标识要认清，红绿黄蓝分清晰……”志丹县新时代文明实践中心的培训室里传出阵阵节奏明快的快板声。

据了解，志丹县将在全县开展文明实践志愿服务垃圾分类“六个一”主题

宣教活动，普及垃圾分类知识、引导全民参与实践，打造文明整洁和美城乡生活环境。

## 惠民行动办实事、解难事

11月28日，一场“党建共建聚合力，乡村振兴谋新篇”乡风文明100行动在双河镇麻子沟村开展。3万元乡村振兴专项资金、3万元基层党建物资和医疗物资，以及3万元健康保险捐赠给了麻子沟村，帮助他们发展壮大农业产业。

“大家注意看这儿，一定要把整形和修剪分清……”冬季来临，果园管护进入关键期，顺宁镇新时代文明实践所抓住农闲时机，根据果农需求，有针对性定制了一场内容丰富的果园冬季管理现场培训会，通过“宣讲+实践”的方式及时为果农送上了专业、科学、实用的技术指导和服务。

像这样的惠民行动只是志丹县文明的一个缩影，无数这样的行动每天在小城里陆续发生着。

志丹县委常委、宣传部部长袁小强表示，他们将凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，开展更多理论宣讲，组织更多志愿服务，举办更多文艺演出，俯下身、沉下心为民办好事、解难事，唱响习近平新时代中国特色社会主义思想在志丹生动实践的“交响曲”。