

# 政协延安市委员会 关于民主评议优化营商环境工作的报告

根据年度协商计划安排,市政协围绕优化营商环境工作组织开展了民主评议,现将有关情况报告如下:

## 一、评议工作开展情况

市政协把民主评议作为履行民主监督职能的重要抓手,制定了民主评议优化营商环境工作方案,成立了由主席牵头的领导小组,分别由8名副主席带队,对市发改委、行政审批局、财政局、自然资源局、市场监管局、税务局、国网延安供电公司、延安水务环保集团等8个单位优化营商环境工作进行了民主评议。评议工作按照组织准备、调研视察、评议协商、市政协常委会议测评、整改和总结共五个阶段推进实施,坚持民主公开,实事求是,注重实效的原则,坚持真评真议、实评实议,助力全市营商环境持续优化提升。一是强化组织领导。10月中旬召开了动员会议,领导小组就评议内容和评议程序、评议职责等重点环节和要求作了进一步明确,确保评议工作有效开展。二是深入开展调研。动员会后,各工作组分别深入被评议单位,通过召开动员会、走访、调查、视察、座谈等多种形式,全面了解被评议单位工作开展情况,深入分析存在的突出问题。同时,通过采取问卷调查、座谈了解、听取有关方面的意见和建议。在充分调查研究的基础上,各组分别进行了梳理汇总和分析研究,形成调研报告,并提交主席会议进行了审议。三是充分协商评议。为确保评议客观准确成果落地见效,各评议工作组分别召开评议协商会议,与被评议单位就评议意见进行充分协商,并根据评议协商情况,进一步修改完善形成民主评议报告,努力以高质量评议成效助推延安营商环境持续优化。

## 二、总体评价

今年以来,我市全面贯彻落实省委、省政府关于营商环境突破年活动安排部署,牢固树立服务项目、服务企业、服务群众导向,聚焦“三个突破”,开展“八个专项行动”,推动营商环境突破年活动走深走实。一是制度建设更加完善。全面落实“一把手”负责制,市县两级优化营商环境工作领导小组组长全部由行政主要负责同志担任。组建营商环境突破年工作专班及八个专项工作组,实行“工作组周安排、工作专班月调度、领导小组季讲评、目标任务年考核”,制定任务、问题、周推进“三张清单”,建立统筹调度、问题发现、督查督办、绩效评价“四个机制”,确保工作任务高质高效完成。二是改革创新成效明显。营商环境突破年活动开展以来,我市建立优化营商环境挂牌服务工作机制等6项典型做法入选全省典型经验复制推广清单,入选数量排名全省第二。安塞区创新“四个一”工作机制等5项工作被陕西省推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室简报刊发推广,黄陵县创新招才引智举措等14项工作在省营商环境突破年工作专栏宣传报道。我市创建推行重大项目招商引资周“解扣”、民营企业周“解难”

两个机制,着力破解项目推进、企业发展中遇到的问题困难,取得了显著成效。三是市场主体满意度大幅提升。坚持以群众满意为第一标准,市价评价为第一评价、企业感受为第一感受,创新建立挂牌服务企业项目工作机制,持续提升企业群众的获得感和满意度。2022年全省营商环境评价中,我市市场主体满意度为95.97%,较2021年提升15.42个百分点,排名全省第一。今年二、三季度,我市营商环境满意度分别为96.61%、96.05%,全省营商环境工作现场会在我市召开。

(一)工作成效。被评议单位都能够按照市委、市政府关于优化营商环境工作的安排部署,聚焦各自行业领域营商环境的持续优化,建机制、定举措、抓落实,为全市营商环境不断优化提升贡献了力量。市发改委坚持把优化营商环境作为加快政府职能转变、推动经济结构转型、促进高质量发展的重要举措,制度建设不断完善,改革创新成效显现,市域营商环境不断优化,企业和群众的获得感显著增强,市场主体满意度明显提升。市行政审批局聚焦集成化、规范化、标准化、便利化建设,聚力优化营商环境,加大工作力度,狠抓措施落实,行政审批环境持续改善,为推动高质量发展提供了有力支撑。市财政局从健全机制、夯实基础、优化流程等方面入手,全面营造快捷、高效、规范、透明的营商环境和政务服务体系,取得明显成效。市自然资源局在优化国土空间规划管控、资源要素保障、不动产登记服务等工作中,积极主动作为,狠抓工作创新,“商转公”和“带押过户”服务模式受到广泛认同,营商环境工作取得新成效。市市场监管局围绕营造宽松便捷的政务环境、公平有序的竞争环境、安全放心的市场环境、优质高效的发展环境,采取了一系列卓有成效的举措,不断提高市场监管能力和水平,为全市营商环境优化工作作出了应有的贡献。市税务局聚焦办税缴费的难点堵点痛点,通过建机制、提标准、优服务等一系列高效便捷的举措,进一步降低了办税负担,提高了办税效率,优化了办税环境。延安水务环保集团在用水服务上实行“一窗受理、一次踏勘、一站办理”创新服务模式,优化报装流程、压缩办理时限、降低报装成本,用水便利性和满意度不断提高。国网延安供电公司坚持以满足群众用电需求,完善优质服务为切入点,聚焦“放管服”改革要求,不断完善机制、细化措施,全力推动供电服务本质提升,以便捷高效的用电环境助力优化营商环境。

(二)存在问题。尽管各被评议单位在持续优化营商环境中措施得力、成效显著,但也还存在一些短板和不足。市发改委:一是优化营商环境的工作力量还需加强。作为优化营商环境牵头单位,深入研究和统筹协调不够,人员力量配备不足。二是水电气报装接入流程还不够优化。用电方面,商业综合体转供电主体改造不到位,新建项目电动车充电设施预留电源工作相对滞后;用气方面,线上办理

不够便捷,“全程网办”还需进一步加快建设推进;用水方面,市区供水“一户一表”覆盖率只有32%,普通机械水表改造完成率仅28.3%,抄表到户改造与老旧小区改造、城市更新、老旧管网改造等结合还不够紧密。三是招投标电子交易平台功能发挥还不充分,招投标信用体系建设不完善,各方主体的信用信息更新不够及时,对违法违规行为的查处力度不大,远程异地评标常态化运行还需进一步推进。四是营商环境政策宣传不够精准到位,利用新媒体、新平台开展宣传作用发挥不明显,宣传的广泛性、针对性、持续性不够强。

市行政审批局:一是审管衔接不紧密,审管分离改革后,行政审批局行使本级政府行政审批权,行业主管部门履行事中事后监管职责。但从运行来看,审批与监管信息推送不对等、衔接不紧密,存在“一头热、一头冷”和“一推了之”等现象,“谁审批谁负责、谁主管谁监管”的要求和现有机制执行落实的还不够到位;二是专网难以互联互通,造成了“信息孤岛”“数据鸿沟”,制约着“一网通办”工作推进;三是政务服务中心机构缺失,机构改革后,政务服务中心职能由行政审批局代行,容易出现事务繁杂、政务服务管理力不从心等问题,制约改革推进、影响服务保障。

市财政局:一是政府采购电子卖场交易量不高。上线至今,交易订单1957笔,交易金额2366.4万元,低于省内其他地市。二是担保代偿一体化建设不足、统筹管理欠缺、风险隐患较多、队伍专业化水平不高,担保代偿工作需进一步加强。三是涉企奖补资金兑现工作还需加强。部分县(市、区)存在滞留奖补资金情况。四是减税降费政策宣传尚需加力。不少市场主体对省、市相关纾困惠企政策措施了解不够,业务部门对政策宣传的途径和手段需进一步丰富,政策解读的针对性需进一步增强。

市自然资源局:一是建设用地报批周期长,“项目等地”现象比较突出。二是信息化建设滞后,数据互联互通还有差距,不动产登记互通、信息共享程度依然不能满足市场主体的实际需求。三是不动产登记遗留问题化解进展缓慢,仍有198个已建成小区因历史遗留问题尚未进入登记办证环节。四是队伍建设还有差距,服务效能有待提升,依然存在思想认识不到位、业务不熟悉、主动服务意识不强的问题,做不到告知材料“一清单”、政策解释“一口清”,“最多跑一次”还不能完全实现。

市市场监管局:一是政务服务环境有待进一步改善,办事企业和群众“来回跑”“多处跑”“多次跑”的现象依然存在不同程度存在;二是质量体系监管有待进一步加强,商品生产、流通、销售各个环节的质量监管体系不够全面,管理机制不够健全,“以假乱真”“以次充好”现象屡禁不绝;三是政务信息共享度有待进一步提高,政府相关部门的业务应用系统尚未在统一的政务服务平台进行整合,部门之间的信息推送和共享度不高,给市场主体

办事增添了不少不必要的困难。

市税务局:一是办税服务便利化有待进一步提高。部分高峰时段窗口工作业务量上升,存在拥堵现象。另外,市区部分办税大厅配套设施保障不足,办公电脑设备老化,卡顿现象时有发生。二是岗位业务能力有待进一步提升。办税服务厅“关键岗位”工作人员多数来源于第三方劳务派遣或公益性岗位招录,人员流动性较大,导致这些岗位的工作人员业务素质和能力相对较弱,影响了办税服务效率。三是政策宣传辅导有待进一步加强。纳税人反映政策宣传辅导培训“不解渴”的问题依然突出,精准“点对点”滴灌侧重于重点企业、重点企业、重点项目,但对中小微企业的税收优惠政策宣传辅导不够深入。

延安水务环保集团:一是供水保障能力还需提升。供水企业的不间断供水能力还需进一步提高,突发停水容易影响企业生产效益。二是供水服务“最后一公里”还没有打通。一些老旧小区二次供水服务、管线维护、水费收缴仍然由物业公司负责,末端供水压力不足,用水高峰期容易出现缺水,加压供水设施设备清洗消毒不到位,小区内管线老旧,容易出现二次污染,影响居民用水安全。三是供水服务信息化水平仍需提升。供水线上业务办理还不够高效,办事服务便利度还需提升。

国网延安供电公司:一是当前小区内新能源汽车充电桩安装条件无法满足全部充电需求,业主享受不到国家提倡的绿色低碳出行政策,矛盾很大;二是企业电力“转供”现象仍然存在,整个“二次供电”过程中产生的电力损耗、开具发票费用都需要企业自行承担;三是老城区部分区域线路老化,因自然灾害、天气影响、外力破坏等原因造成的故障停电频率增高,严重影响居民生活起居;四是政企协同办电共享平台建设还需积极推进,供电业务办理便利化程度有待加强。

## 三、工作建议

优化营商环境是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的重要举措,也是实现延安高质量发展的重要基础和关键一环。各被评议单位要紧密结合市委、市政府关于优化营商环境工作的部署要求,以更强的大局意识和责任担当、更实的服务举措、更优的制度机制,有力推进我市优化营商环境工作提质增效。

市发改委:一是要充分发挥好牵头单位职能作用,强化统筹协调,推进任务落实。借鉴省内有关地市经验做法,积极争取汇报,力争进一步加强机构建设、人员力量和经费支持,确保优化营商环境工作得到有效保障。扎实开展涉企收费专项整治,通过办事大厅、政府网站、官方微信公众号等形式进行公布,畅通社会监督和投诉举报渠道,构建齐抓共管的工作格局。二要全面提升水电气办理便利度,持续聚焦企业和群众获得水电气等办事难点堵点问题,优化办理流程,整合公共资源,提升服务效率,不断提高便民服务水平。三要不断优化招投标服务,

加强政府各部门之间的协调配合,进一步完善平台功能建设,积极推广在线发布招投标信息、政策法规、获取标书、投标开标、电子远程异地评标、合同签订、视频监控、以及在线支付、开具发票等功能,实现招标全流程电子化,降低招标投标活动的社会成本。四要持续提升市场主体满意度,全面加强政策精准宣传,全力营造“人人都是营商环境,事事关乎营商环境”的浓厚氛围。全面了解市场主体的“急难愁盼”,真正做到“无事不扰,有求必应”,不断提升企业和群众的获得感和满意度。

市行政审批局:一要规范政务服务事项管理。对依法依规设立的政务服务事项,重新进行“颗粒化”梳理,明确事项拆分标准,形成“标准件”,确保政务服务工作再上新台阶。二要加快推进“一网通办”,提升“互联网+政务服务”平台整体性能,满足业务审批需求,实现更多事项“网上办”“掌上办”。三要持续推进“一件事一次办”,最大限度简化企业办事事项流程和时间,优化重点项目审批,完善工作机制,建立动态更新机制。

市财政局:一要不断提高电子卖场交易量,积极向预算单位、供应商宣传政府采购电子卖场,通过实行“承诺+信用管理”、减免采购成本、规范保证金收取等措施降低供应商入门槛,切实提高电子卖场交易量,提高政府采购质量和效率。二要切实降低担保代偿风险,建立务实、长期、稳定的合作企业,发挥融资担保风险补偿资金池作用,落实责任追究机制,提高防范风险能力。三要加大涉企奖补资金兑现力度,完善管理机制,发挥综合治税积极作用,确保中小企业享受到政策红利。四要持续做好政策宣传工作,通过多种方式加大宣传减税降费政策,确保市场主体及时全面了解、精准享受各项减税降费优惠政策。

市自然资源局:一要精准进行业务指导,进一步提高土地要素保障能力,在严守政策底线红线的基础上,进一步加强依法依规用地宣传,强化与发改等部门的对接联动,提前介入、关口前移,积极开展专班帮助政府和部门、企业做好建设项目预选址和建设用地报批组卷指导。二要加大资金投入,进一步提高政务服务信息化水平,充分发挥工作专班统筹协调、业务指导作用,推动自然资源、住建、税务、市场监管、司法等部门联动,紧盯问题症结,分类指导政策,综合运用工函催办、司法打击等措施,推动不动产登记遗留问题和早清零见底,切实维护好群众的合法权益。四要加大对自然资源工作队伍管理和培训力度,切实提高工作人员素质能力,强化主动服务、靠前服务意识,持续改进优化工作作风,更好为延安加快

中国式现代化建设提供自然资源服务保障。

市市场监管局:一要持续强化市场监管干部的“店小二”意识,强化服务意识,简化办事流程,提高办事效率。二要加强质量监督体系建设,不断探索完善监管方式,加强商品质量全过程监管,确保食品药品绝对安全,让企业和群众买的放心、用的放心、吃的放心。三要推行信息互联互通。营造优质高效的发展环境,强化部门联系,实现信息共享,努力提升“网通办”水平,降低企业投资创业和办事的信息成本。

市税务局:一要进一步完善税收服务体系,深入推进智慧税务建设,大力推行预约延时服务,不断完善基础服务保障,为纳税人、缴费人带来更实在、更便捷的办税体验。二要进一步完善税收监管体系,严格规范税收执法行为,全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度,坚决防止落实税费优惠政策不到位、征收“过头税费”及对税收工作进行不当行政干预等行为。加强税务执法区域协同,建立部门间数据共享统筹协调机制,加强对涉税中介的执业监管和行业监管,推进税费监管社会化。提升税务执法精确度,创新行政执法方式,促进纳税人依法纳税,主动纳税。三要进一步创新税收宣传方式,充分发挥好新媒体、纳税服务团队作用,持续扩大中小微企业宣传面。四要进一步加强人才队伍建设,强化业务培训,加强绩效考核,有效提升税务部门服务延安经济发展大局的能力。

延安水务环保集团:一要加大投入,加快基础设施更新进度,积极争取中省供水项目投资,切实解决供水设施设备老旧问题,努力实现高品质供水。二要统一管理,加快打通供水服务“最后一公里”,坚持问题导向,制定有针对性、可操作性的方案,有序解决二次供水多主体管理、费用分摊不透明、到户水价过高等问题。三要完善机制,切实做好便民服务,拓展网上营业厅服务模块,完善营业业务、报装业务、信息公开、故障报修、服务评价等功能,全面推进线上办理,真正实现“让百姓少跑腿,数据多跑路”。

国网延安供电公司:一要聚焦“统筹”,科学谋划电力领域规划布局。系统考虑地电需求增长态势,确保对新建、在建小区高比例配置新能源汽车充电设施或预留安装条件。针对已建成小区,国网要担负起应有的责任,结合小区实际情况及新能源汽车用户的充电需求,开展集中配套供电设施增容改造,切实保障业主自主开通充电桩的权益,缓解充电供需矛盾。二要聚焦“便捷”,积极拓展“线上+掌上”服务,深化跨部门审批联动机制,优化业务办理流程,服务对象提供“优质、便捷、高效”的供电服务。三要聚焦“省钱”,有效降低用电成本,加大政策宣传力度,让各项政策落地落实,切实减轻企业用电负担。四要聚焦“沟通”,及时了解服务对象用电诉求,畅通投诉渠道,强化业务人员服务意识,完善优化营商环境长效机制,确保服务对象用电便捷。

# 中共中央举行纪念毛泽东同志诞辰130周年座谈会

(上接第一版)

习近平强调,中国式现代化需要全体中华儿女和衷共济、共襄盛举。要全面准确、坚定不移贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针,坚持依法治港治澳,坚持和完善“一国两制”制度体系,落实中央全面管治权,落实“爱国者治港”、“爱国者治澳”原则,坚持中央全面管治权和保障特别行政区高度自治权相统一。支持香港、澳门发展经济、改善民生、破解经济社会发展中的深层次矛盾和问题,更好融入国家发展大局。实现祖国完

全统一是大势所趋、大义所在、民心所向,祖国必须统一,也必然统一。要坚持贯彻新时代党解决台湾问题的总体方略,坚持一个中国原则和“九二共识”,深化两岸各领域融合发展,推动两岸关系和平发展,坚决防止任何人以任何方式把台湾从中国分裂出去。

习近平强调,中国式现代化是走和平发展道路的现代化,既造福中国人民,又促进世界各国现代化。我们将坚定站在历史正确的一边、站在人类文明进步的一边,高举和平、发展、合作、共赢旗帜,弘扬全人类共同价

值,推动落实全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议,推动构建持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界。我们将坚定维护国际关系基本准则,坚持经济全球化正确方向,坚定奉行互利共赢的开放战略,推动全球治理变革朝着更加公正合理的方向发展。中国的发展是世界和平力量的增长,无论发展到什么程度,中国永远不称霸、永远不搞扩张。

蔡奇在主持会议时说,习近平总书记重要讲话深情回顾了毛泽东同志领导中国革命、建设的伟大实践,高度

评价毛泽东同志为中华民族、中国人民建立的丰功伟绩,强调毛泽东同志的崇高精神风范是激励我们继续前进的强大动力,对以实际行动纪念毛泽东同志、推进中国式现代化宏伟事业提出明确要求。习近平总书记的重要讲话高屋建瓴、精辟深邃,具有很强的政治性、思想性、指导性,对指导我们党把毛泽东同志等老一辈革命家所开创的事业继续推向前进,坚持走中国特色社会主义道路,开创中国式现代化新局面,具有重大的意义。我们要认真学习领会、深入贯彻落实,为以中

国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗。

座谈会上,中央党史和文献研究院院长曲青山,中央军委委员、中央军委政治工作部主任苗华,湖南省委书记沈晓明先后发言。

在京中共中央政治局委员、中央书记处书记,全国人大常委会、国务院、中央军委有关负责同志,全国工商联负责人和无党派人士代

表,毛泽东同志亲属、原身边工作人员和家乡代表,以及出席“全国纪念毛泽东同志诞辰130周年学术研讨会”的代表等参加座谈会。

座谈会上,习近平、李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、李希、韩正等领导同志来到毛主席纪念馆。北大厅内,中共中央、全国人大常委会、国务院、中央军委,中央军委,各民主党派、全国工商联和无党派爱国人士敬献的花篮摆放在毛泽东同志坐像正前方。习近平等向毛泽东同志坐像三鞠躬,随后来到瞻仰厅,瞻仰了毛泽东同志的遗容。

# 深入学习习近平总书记重要讲话精神 研究部署我市贯彻落实工作及进一步弘扬延安精神的实施意见

(上接第一版)大力弘扬伟大建党精神和延安精神,心往一处想、劲往一处使,满腔热忱地推进新时代延安加快中国式现代化建设“一六四”工作布局取得更大成效,以奋发有为的精神状态,一步地地吧习近平总书记为我们擎画的宏伟蓝图变成美好现实。要持续在践行以人民为中心的发展思想上

下功夫。始终把人民放在心中最高位置,坚持群众观点,站稳人民立场,走好群众路线,厚植为民情怀,坚持问需于民、问计于民、问效于民,用心用情用力解决好人民群众的急难愁盼问题,切实增进民生福祉,真正把好事办好、实事办实、难事办妥,扎实推进共同富裕,让发展成果绽放在群众的笑

脸上。要持续在营造风清气正的政治生态上下功夫。坚决扛起全面从严治党主体责任,严格落实中央八项规定及其实施细则精神和省委实施办法,大力倡树优良作风,着力破解“虚粗拖”顽疾,推动全面从严治党不断取得新成效。

会议强调,要深入贯彻习近平文

化思想和习近平总书记关于延安精神的重要论述,传承红色基因,赓续红色血脉,坚定历史自信、文化自信,用心用情守护好中国共产党人的精神家园,唱响习近平新时代中国特色社会主义思想的声音,唱响习近平新时代中国特色社会主义思想在延安生动实践的声音。要充分发挥红色资源优势,保

护好管理好利用好革命旧址,系统挖掘、研究阐释,结合现实讲好党的故事,讲好杨家岭的故事,精心组织开展宣讲宣讲活动,教育引导干部群众深化对延安精神的历史认同、理论认同和情感认同,让延安精神放射出新的时代光芒。要坚持用延安精神建设延安、发展延安,着眼全国大局和全省发

展全局,以解放思想破难题、应变局,推动科技创新、现代化产业体系建设、城乡区域协调发展、文化体系建设、生态环境保护、对内对外开放等取得更大成效,努力为谱写陕西新篇、争做西部示范增光添彩。要加强党的全面领导,充分发挥各级党组织牵头抓总、统筹协调作用,推动各项任务落地落实