

责任编辑/常青 视觉/杨红亚 组版/王娟 校对/石芳蔚

看
作风

面对面听民声 实打实解民忧

通讯员 白杨越

夜幕降临，华灯初上。黄龙县白马滩镇南河段宽阔平整的路让群众格外安心，再也不担心夜间行走有安全隐患了。

原来，两个月前，白马滩镇党委书记石玉龙在入户走访时了解到南河段石垒墙倒塌，存在不少安全隐患，需要清理维修，清理路面成了群众的心愿。随后，经镇村干部多次走访调研，广泛征求村民意见建议，迅速修整路面，村民出行安全得到了保障，获得了群众的真心点赞和一致好评。

全省“三个年”活动开展以来，为解决群众急难愁盼，不断提升辖区群众的幸福感、获得感和安全感，白马滩镇推出“周一接待走访日”活动，每周一由党委书记、镇长带头接访，包村领导在村蹲点接访，包村干部、四支队伍进村入户走访，“零距离”倾听民声、体察民情、分担民忧、纾解民困，广泛听取群众意见建议，进一步收集急难愁盼问题，全力以赴解决群众关切的各类问题，让人民群众感到变化、得到实惠。

“45天就解决了一直困扰我的问题，之前还担心不好解决，没想到这么快就给我家换上了隔音窗户……”看着自家新安装的隔音窗户，白马滩村村民张占斌喜不自胜。

原来，一个月前，在“周一接待走访日”时，由镇党委书记带头，镇村干部来到张占斌家，询问他是否有生活上的困难，他提出，自家受移动网络机房噪音影响十年之久。随后，镇党委、政府多次与移动公司协调商议最佳解决方案，最终公司同意为机房周边群众每户更换价值1万元的隔音窗户，45天内解决了张占斌的诉求，这让他格外欣喜。“接访日期间，我们和镇、村干部面对面，咨询政策、反映诉求，非常方便，足不出



● 党委书记石玉龙(右)来到灵火村了解村民生活所需

户就把问题解决了……”张占斌说。

镇上自开展“周一接待走访日”活动以来，受到广大群众的一致好评，大家纷纷表示，接访走访畅通了建言献策和反映问题渠道，更快捷地解决问题、处理诉求。在接访走访过程中无论问题大小，均建立工作台账，对能现场解决的当场解决，对不能现场解决的诉求，逐级反映协调限期解决，切实保障群众合法权益。

张占斌的事例只是白马滩镇着眼解决群众

急难愁盼，推动基层干部作风能力不断提升的一个缩影。

2023年10月，本是喜获丰收的时节。乱麻科村村民张忠林却高兴不起来，他家的花椒滞销了，雨季不便出门，他在家急得转圈，镇村干部了解到这一情况后随即来到张忠林家，主动询问解决他的困难。经协商，最终由白马滩镇农副产品加工中心收购了张忠林家的1500斤花椒，拿着3万余元的货款，张忠林的脸上乐开了花。

据悉，2023年以来，白马滩镇依托镇农副产品加工中心帮助群众销售滞销核桃5620斤、蜂蜜3500斤、花椒1300斤，实现群众与企业双赢。此外，进一步完善了白马滩铜火锅、红甜肉蒸碗、毛栗子罐头等土特产加工销售渠道，持续为农产品增值，助力农民增收。

截至目前，白马滩镇已开展走访32次，接访群众81人，接待来访企业6家，现场解答群众咨询26件，收集群众诉求、意见建议103条，督促解决群众合理诉求30件，建立专项整治台账3个，更换饮水管网3.5公里、维修道路5.3公里、硬化巷道8.5公里、安装更换路灯270余盏、建设生产用桥5座，开展核桃连翘管理、中蜂养殖、旅游服务技能等各类培训23场次，受众3000余人，协调岗位85个。切实做到了民有所呼、我有所应。通过实实在在的整改成效，切实解决一批难点问题、化解一批矛盾纠纷，办成一批民生实事，提升群众获得感、幸福感和满意度。

服务者说

下一步，白马滩镇党委、政府将把此类“接访走访”活动常态化，聚焦群众急难愁盼，广泛听取意见、了解民生需求，紧紧围绕群众最关心、最现实的利益问题深入村组一线察民情、知实情、找问题、解民忧，切实打通矛盾调解“最后一公里”。

——白马滩镇党委书记 石玉龙

看
项目

提升景区承载力 激活发展“全盘棋”



● 景区外貌

本报讯(通讯员 杨彤彤 杜婷)门头牌匾是商户的“门面”，也是城市的名片，为规范门头牌匾设置，提升景区品质，黄龙县白马滩镇政府通过招商引资，引入陕西建一实业有限公司投资建设1.9亿元，分三期工程，于2023年3月开工建设，年度完成投资4300万元。针对20多条主干道两侧店铺的门头牌匾进行升级改造，并有部分商户自行改造门头牌匾，大幅提升了景区颜值。

近年来，白马滩镇因地制宜，把人居环境整治提升工作与乡村旅游相结合，盘活乡村资源，走农旅产业融合发展道路，不断刷新乡村面貌，着力为本地群众和游客营造一个舒适、文明有序的生活和旅游环境。

白马滩镇居民周文峰告诉笔者：“通过政府牵头的环境改造提升工程，把门头改得又整洁，又大方，环境卫生得到了极大改善，给我们商户也营造了良好的营商环境。”白马滩镇充分挖掘当地资源优势，大胆尝试“农房变客房”模式，通过改造，闲置房屋变成了“推窗闻鸟鸣，开门见山水”的高端民宿，备受游客青睐，“过路客”变成“过夜客”，“回头客”变成“回头客”。

在白马滩镇经营民宿的濠源山居老板段军丽这些年感触颇深，她的特色民宿靠乡村旅游的带动吸引了越来越多的顾客，收入也越来越好。她说：“我是土生土长的白马滩人，这几年白马滩旅游发展得越来越好，游客越来越多，家里的房子闲着也是闲着，看到旁边修建了民宿，我就把自家的房子也改造成现在的民宿，一共9间客房，旅游旺季的时候，经常都是满房，早早就预定完了，一年下来收入也很可观。”

据了解，截至目前，项目一期已建成并投入使用，二期已完成5栋民宿主体建设，正在进行内部装修，三期项目已完成土地拍卖手续，正在进行项目规划设计中。在一间间镶嵌在连绵青山里的乡

村民宿产业的带动下，经济效益和社会效益正日益凸显，村里的面貌提升了，村民的口袋也“鼓”起来了，实现了从“美丽乡村”到“美丽经济”的华丽转变。

同时，为做强核桃深加工，拓宽核桃销路，白马滩镇政府通过招商引资，引入黄龙县鑫源核桃开发有限责任公司投资建设5700万元，年度完成投资1800万元，项目占地50亩，既发展壮大村集体经济、保护了群众利益、丰富了旅游产品，成为激活白马滩镇乡村经济发展的新引擎。

2023年以来，白马滩镇聚焦全县生态旅游首位产业，着力做好白马滩“土特产”文章。对标旅游产业发展短板，先后实施了旅游街区提升改造、集中供暖等项目，盘活群众闲置资产，将街道变街区、村庄变景区、民房变民宿，聚集酒店民宿、茶楼、等旅游业态，不断提升镇区综合中心承载力和服务能力，研学旅游、康养度假与商业街区夜间经济形成“动静互补、黑白兼顾”，全年争取项目9个，总投资金额1.8亿元，已落地招商引资项目4个，投资金额4.45亿元，对营商环境实行“闭环式”服务保障，确保客商“引得来、留得住、发展好”，累计带动全镇群众共发展民宿65家，其中精品民宿11家，提供就业岗位370个，实现经济收入1200万元。

服务者说

白马滩镇将紧盯目标任务，做大总量、优化存量、提升质量，继续谋划培育、精准包装一批引领性、成长性、生命周期强的新项目、好项目，为2023年收好官、2024年开好局提供坚实支撑。

——黄龙县白马滩镇代镇长 吕政洋

看
环境高搭好便服务
零距离连心桥

——宜川县机关事业单位养老保险经办工作扎实推进

通讯员 王园博

“三个年”活动开展以来，宜川县机关事业单位养老保险经办中心不断优化办理流程、主动上门服务、加强宣传培训、守好基金安全的强有力举措，不断提升机关事业单位养老保险经办效率和质量，让机关事业单位养老保险高效又便民。

县机关事业单位养老保险经办中心按照“快事快办、急事急办、难事稳办”的要求，通过压缩经办事项、梳理经办流程、精简资料提供，让多项业务一次办结，以快办的加速度、急办的强效率、稳办的整体性不断提升社保工作的高质量服务，保障广大参保人员的权益。全面启动了“人员增员”“人员暂停缴费”两项业务的线上办理工作，实现“让数据多跑路，经办人员少跑腿”的服务新模式，累计办理两项业务361人次。2023年以来，在职转退休业务资料由10多份缩减至5份，办理时间缩短至1小时，工伤待遇核定办结事项时间缩短至10分钟。

中心成立了“暖心服务小队”，主动为年老或长期生病、面部无法通过手机“陕西社会保险”App完成待遇资格认证的人员，提供上门认证服务10次，受到了广大退休人员的认可夸赞，切实打通服务群众“最后一米”。及时建立资格认证服务机制，通过网上办、现场办、上门办等方式，完成了全县2282名机关事业单位退休人员、1名工伤保险长期待遇人员年度认证工作。

同时，采取线上线下联动的多层次多渠道立体宣传方式，通过人社服务进园区、人社政策进万家等“五进”系列活动，及时为企业、单位、干部职工答疑解惑，让“人找政策”变为“政策找人”。并通过举办工伤预防、业务经办等专题培训，及时解决业务人员经办过程中存在的问题，让经办服务更快捷、更高效。今年共宣传报道19次，发放宣传材料19份，社保基金风险防控，是县机关事业单位养老保险经办中心的常态化工作。加强基金财务管理，实行基金“收支两条线”管理，专款专用；强化合作银行协议管理，建立月对账制度，每月与银行进行财务对账，与业务股室进行业务对账，做到账实相符、账账相符；对已签订协议的定点医疗机构进行定期检查，对省市下发的疑点数据，全县待遇领取人员、长期暂停人员及工伤保险参保未及缴费的单位进行定期稽核，从源头上防止诈骗行为。2023年，定期检查协议医疗机构2次，比对数据97476人次，发现疑点数据12个，发放稽核函65份，稽核检查相关单位10个，确保防控有力，进一步筑牢基金安全“防火墙”。



● 上门为老人服务