

# 延安：为群众提供满意的医疗服务

陕西日报记者 王姿颖

2023年12月25日12时，在延安市中医院（北京大学第三医院延安分院）的中医诊室外，患者正在有序排队就诊。

为了方便患者就诊，减少等待时间，医院将上午的看诊时间延长至13时30分。“看诊时间延长了，避免了我再跑一趟。”患者李琴说。

2023年，延安市委以“为群众提供优质满意医疗服务”为目标，深入开展主题教育和“干部作风能力提升年”活动，持续深化医疗领域作风问题专项整治，实施公立医院改革与高质量发展示范项目，加快推进紧密型城市医疗集团和县域医共体建设，着力解决群众“看病难、看病贵、看病累”问题，为推动卫生健康各项事业高质量发展奠定坚实基础。

## 打造“带不走的专家队伍”

各项业务指标成倍增长，新技术、新业务不断涌现，区域辐射作用不断提升……2018年以来，北京大学第三医院与延安市政府签署合作协议，为老区人民看病就医打造“带不走的专家队伍”。

日前，延安市中医院（北京大学第三医院延安分院）成功创建三级甲等医院。

“为了给孩子看肠胃病，我们先后去了很多家医院。最后，孩子的病是在延安市中医院治好的。我很感谢这里的医生。”延安宝塔区居民高晋说。

在北京大学第三医院专家团队的指导下，延安市中医院先后开展新技术、新项目400余项。其中，机器人辅助脊柱手术等技术达到国内先进水平。

“北京大学第三医院先后派遣30多个专业130余名专家在分院开展工作，带动全市医疗机构服务能力大幅提升。此外，医院开通‘延安—北京’绿色转诊通道和医保报销直通车，已有200余名疑难重症患者得到了及时、有效救治。目前，医院知名度和影响力不断攀升，区域带动能力显现。”延安市中医院（北京大学第三医院延安分院）院长郭莉说。



● 义诊到基层

延安市中医院与北京大学第三医院建立双向人才交流互动机制，选派百余名业务骨干进修学习；组建以北京大学第三医院专家为主，延安市中医院专家、学术骨干、一线医生为师的讲师团队，全面提升医务人员理论水平和综合素质；深入推行导师制，进一步落实北京大学第三医院专家带教工作，提升临床医师教学和科研水平，让先进的技术和理念生根发芽。

“医院的健康快速发展证明，以托管为主要做法的公立医院改革是快速提升地方公立医院服务能力和技术水平的有效途径，是延安持续深化医改，解决基层医疗资源短缺，满足群众健康需求的正确选择。”延安市中医院（北京大学第三医院延安分院）党委书记刘雁冰说。

此外，延安市委还与中国医科大学合作共建延安人民医院。中国医科大学先后选派31批208名专家常驻延安，担任医院相应科室名誉主任，开展门诊、巡回义诊、手术带教、科普讲座、科研指导，累计为延安人民医院培育国家重点专科1个，省级重点专科3个，市级重点专科14个，培养医护业务骨干340余名，帮助延安人民医院成功创建三级甲等医院。

## 推进优质医疗资源下沉

“卫生院的各类检查仪器比较齐全，在卫生院做检查和大医院做检查的结果都一样，还不用排队挂号，很方便。”在延安宝塔区姚店中心卫生院做检查的钟大奇说。

2022年，姚店中心卫生院与延安大学附属医院建立对口帮扶和远程诊疗系统，打通“医真云”影像平台，配备了DR影像诊断机、彩色B超、心电图工作站、全自动化学发光测定仪、电解质分析仪等医疗设备，让老百姓在家门口就能享受到三甲医院的诊疗服务。

为提升基层服务能力，宝塔区通过建立医联体、医共体、专科联盟，不断推进优质医疗资源下沉。“父亲年龄大了。我在外干活，不能常在他身边陪伴。陪父亲看病开药对我来说是个大难题。多亏有家庭医生定期上门给他检查身体。”宝塔区临镇居民叶晓东说。

延安市委持续强化县级医疗机构常见病多发病诊疗、急危重症抢救、疑难病转诊能力，夯实基层医疗机构履行基本公共卫生服务、基本医疗服务、医养结合等服务职能，13个县级综合医院全部达到二级甲等水平，全市99所建制镇卫生院均达

到规范化水平，建成1746个标准化村卫生室，近百辆“流动医院”服务车巡回为偏远乡村群众上门提供专家诊疗、签约服务及疾病筛查等。

## 提升群众就医获得感

“我们持续开展改善就医感受提升患者体验主题活动，不断优化门诊预约挂号等服务流程，继续加强‘互联网+医疗健康’建设，持续推行检验检查结果互认，全面实施基层服务便民惠民十项举措，努力缓解群众‘看病难、看病贵、看病累’问题，提升群众就医获得感。”延安市委卫健党委书记、主任胡生凡说。

洛川县探索以“县医院为龙头，乡镇卫生院为枢纽，村卫生室为基础”的县乡一体化管理机制。槐柏镇卫生院是洛川县首家享受县域紧密型医共体建设托管的乡镇分院。

槐柏镇东北定村村马峰林患有慢性病，在县医院诊治后回到镇上继续康复治疗。“以前，我每年都要跑几次县医院。现在，家庭医生定期上门问诊，给我做心电图、测血糖、量血压，让我享受到便利。”马峰林说。

目前，延安市委诊疗新格局逐步形成。对外，持续巩固与中国医科大学、北京大学第三医院、北京大学第六医院等单位合作办医成果，加速引进优质医疗资源，将重点专科建设作为提升市、县两级医疗机构诊疗水平的有效手段和开展新业务、新技术的载体和平台；对内，组建3个城市医疗集团、7个专科联盟和31个县域医共体，推动18所县级医院与西京医院、唐都医院等省内三甲医院开展对口帮扶，先后建成院士工作站（室）8个，引进高层次紧缺人才200余名，市域内每天有近百名全国、全省知名专家坐诊带教。

“延安将聚焦提升市、县级公立医院诊疗能力和智慧医院建设，控制医疗费用不合理增长，加快实施公立医院改革与高质量发展示范项目。我们按照‘规划引领、整体推进、突出重点、市级优先’的原则，确保示范项目推动公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放管理转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素。”胡生凡说。

## 为生命保驾护航 为健康护航

——2023年延安市卫生健康工作综述

通讯员 王玮 记者 宋伟

2023年，延安市卫生健康委员会按照新时代延安加快中国社会主义现代化建设“一六四”工作布局，坚持以人民健康为中心，以为人民群众提供优质满意医疗服务为目标，聚力谋发展、促改革、惠民生，全市居民人均期望寿命达到78.1岁，卫生健康主要指标位居全省前列。

### 强基铸魂，干部作风能力展现新风貌

深入开展主题教育和“干部作风能力提升年”活动，持续深化医疗领域作风问题专项整治，提升群众看病就医获得感和满意度作为首要任务，开展“改善就医感受 提升患者体验”主题活动，围绕看病就医全流程，提出6个方面共20条具体举措，三级医院全部实现分时段预约挂号，二级以上医院均设立门诊、住院“一站式”服务中心，实施无假日医院、日间手术、夜间门诊、日间和床旁结算等便民惠民措施，检查检验结果互认累计为患者减少不必要的重复检查10万余人次，减轻群众负担730余万元，群众就医体验日益改善。

### 改革创新，高质量发展实现新突破

成功争取国家公立医院改革与高质量发展示范项目，获得中央补助资金5亿元，入选国家紧密型城市医疗集团建设试点城市，公立医院发展走上快车道。3大城市医疗集团和31个县域医共体分类规范运行，有效推进区域内资源共享。市疾控中心挂牌成立，疾控机构监测预警、实验室检测和流行病学调查等能力有效提升，荣获全省现场流行病学调查技能竞赛三等奖。新组建市健康教育促进中心、市老龄健康服务中心，“大健康”工作格局更加完善。加强计划生育协会职能，升级组建市妇幼保健院，市级公共卫生服务体系不断健全，职责进一步优化，保障全生命周期健康服务能力不断提升。

### 增效提质，优质资源扩容下沉打开新局面

坚持外引内联，推动优质医疗资源下沉，北医三院整体托管市中医院，五年建成三甲医院；中国医科大学附属第一医院积极带动国家区域医疗中心建设项目落地市人民医院；北大六院技术帮扶市第三人民医院，快速提升陕北区域精神卫生服务能力；延大附院加快建设省级区域医疗中心。打造延安红色医联体，7家医院、3个公共卫生单位与无锡市对应单位开展党建结对和业务帮扶。市人民医院、市二院改扩建工程完成建设任务。新增国家临床重点专科能力建设项目3个，省级项目4个，市级临床重点学科9个，重点专科14个，优势特色专科快速发展。建成二级甲等中医医院8家，评选全市名（老）中医27名，乡镇卫生院中医馆全覆盖，中医药服务能力快速提升。全市92所乡镇卫生院、77个村卫生室达到国家“优质服务基层行”活动基本以上标准，96所中心卫生院服务能力得到大幅提升。积极推进智慧医院建设，开展远程医疗、创新“流动医院”等服务模式，老百姓在家门口就能享受到便捷高效的医疗服务。

### 共建共享，健康延安建设迈上新台阶

持续完善生育支持体系，生育登记、婚育证明实现全网通办，建成托育机构75家，全市托位总数增至5745个。开展妇幼保健机构绩效评价和产科学术达标建设，子长、吴起建成二级甲等妇幼保健院。推动实施9-14岁女性HPV疫苗免费接种民生实事项目，免疫规划内疫苗接种率达到95%以上。为4054名高危孕产妇开展免费筛查，0-6岁儿童眼保健及视力检查率达到91.25%，全市孕产妇零死亡、新生儿死亡率0.84%。建成医养结合机构6家，医养结合服务中心39家，全国示范性老年友好型社区3个，省级老年友好型社区9个，16家二级及以上公立医院设置老年医学科，老年健康服务体系不断健全。开展公共政策健康影响评价试点工作，新增打造健康细胞示范典型案例393个，健康县区建设覆盖率达到54%，开展健康教育“六进”活动1466场次，健康公众号入网全省“走好网上群众路线”百个成绩突出账号，居民健康素养提升5个百分点。

2024年，延安市卫生健康委员会将聚焦一切为了人民健康，强党建、重基层、促改革、惠民生，持续推进健康延安建设，让延安人民在卫生健康领域有更多获得感、幸福感、安全感。

# “六个聚焦”展风采 “健康宝塔”再出发

——宝塔区卫健局2023年卫生健康工作回眸

通讯员 胡宗霞 记者 宋伟 刘晶

兔去龙来，新年来到。刚刚过去的2023年，宝塔区卫健局深入贯彻党的二十大精神，认真落实新时代延安加快中国社会主义现代化建设“一六四”工作布局，围绕“六个聚焦”，推进任务落实，各项工作迈出了新步伐、取得了新成绩，向党和人民交上了满意的成绩单。

## 聚焦健康宝塔提质，居民健康素养跃上新台阶

坚持“大卫生、大健康”理念，突出抓点带面、以点促面，全年建成7类健康细胞示范点299个。大力开展爱国卫生运动，完成冯庄乡、甘谷驿镇、临镇镇3个国卫生镇线上复（评）审，年度验收命名并授牌49家无烟党政机关，申报创建省级卫生单位1个、市级卫生单位2个、区级卫生村11个。创办宝塔健康教育期刊，在《延安日报》健康周刊刊登卫生健康工作动态、典型做法和健康知识36篇，举办健康宣教活动336场次、健康知识大讲堂9期，荣获延安市委“向生命致敬 为健康护航”健康科普竞赛一等奖，全年居民健康素养水平较去年提升2.1个百分点。

## 聚焦基本医疗提效，深化医改打开新局面

制定印发《宝塔区进一步深化医药卫生体制改革实施方案》，组织召开医药卫生体制改革现场推进会，统筹推进医联体、医共体、一体化和对口帮扶工作，建成区人民医院、区妇幼保健院、延安高新医院3个区域医共体，13个乡镇卫生院、46个村卫生室达到国家“优质服务基层行”活动基本标准，4个乡镇卫生院达到推荐标准，区域和

基层就诊率分别达到93%和65%。坚持中医药传承创新发展，成功申报“全国基层名老中医药专家传承工作室”建设项目2个，24个基层医疗机构中医馆均能开展10项以上中医药适宜技术服务，中医药收入占业务收入达32.3%。建成全省医养结合服务中心3个、“两证”齐全医养结合机构2所，全区医养结合服务水平显著提高。截至目前，区级公立医疗机构年均门（急）诊人次同比增长24.7%，住院人次同比增长20.3%，业务收入同比增长3.1%；基层公立医疗机构年均门（急）诊人次同比增长31%，住院人次同比增长7.1%，业务收入同比增长30.49%。

## 聚焦公共卫生提标，服务群众再上新台阶

全面落实公共卫生“两级负责制”，建立基层公卫、基层HIS、家庭医生签约等信息化系统，建成公卫信息化示范点4个，公共卫生提标扩面覆盖369个社会办医疗机构，累计上报慢性病46740人。启动区人民医院、区妇幼保健院与万花镇卫生院医疗、公卫数据共享试点建设，成功打造宝塔兴延小区居民健康监测示范点。按照“1+1+N”模式，组建24支区级帮扶团队和124支家庭医生签约服务团队，落实“一图一卡一约”服务，全年累计服务群众60余万人次。充分利用“健康在线”掌上公卫App，对65岁以上老年人、孕产妇、儿童、慢性病患者、残疾人等重点人群，实行“一人一策”管理，全区孕产妇零死亡、新生儿死亡率0.83‰，低于国家标准，各项公共卫生指标均圆满完成。

## 聚焦疫情防控提能，传染病防治取得新成绩

全面启用疫苗追溯和冷链监测系统，强化疑似预防接种异常反应

监测，国家免疫规划疫苗预防接种工作有效推进，全区儿童建卡、建证率达100%，免疫规划疫苗接种率均达95%以上。区疾病预防控制中心挂牌成立，新冠、流感等重点传染病动态监测预警持续加强，全年传染病网络报告和审核及时率均为100%。加强慢性病及危险因素监测调查，顺利通过国家级慢性病综合防治示范区复审调研，区疾控中心、区妇幼保健院荣获国家“优秀单位奖”。持续开展大骨节病、克山病、Ⅱ度以上甲状腺肿大等地方病筛查，成功申报省级“地方病防治工作先进单位”。

## 聚焦项目建设提速，群众就医环境

持续加大财政投入，新城街道社区卫生服务中心、凤凰社中心维修改造项目和区疾控中心综合实验楼建设项目建成投用，投资181.2万元，为基层医疗机构配备转运型救护车8台，制氧机17台、血氧仪1051个，助推急救能力不断提升。积极争取2023年度公立医院改革与高质量发展示范项目申报，通过韩红爱心慈善基金会“关注乡村医疗援助、守护生命健康项目”建立爱心急救站，协调落实2023年医疗卫生机构能力建设中央补助资金项目200万元，累计为辖区中心卫生院等区属公立医疗机构配备除颤仪、全自动洗胃机、心电图监护仪等医疗设备30余台件、急救车辆2辆，基层防病治病能力和急救急救综合能力大幅提高。

## 聚焦干部能力提升，干事创业再添新动能

深入开展主题教育和“干部作风能力提升年”活动，牵头推进医疗领域群众身边腐败作风问题专项整治和医药领域腐败问题集中整治，扎实开展

“以学知廉、以观促廉、以案讲廉、以声述廉、以感思廉”五位一体廉政教育，组织全系统420个医疗机构2221名从业人员完成自查自纠，全面推进电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”建设，以信息互联互通为基础，实现临床检查检验结果互认，群众看病就医体验日益改善。邀请专家讲师、业务能手开展医技护理、行政执法、公共卫生服务、党务等知识技能大比武、大练兵、大培训42场次，促进全系统干部职工业务能力和工作作风全面提升、全面过硬。“白求恩医疗服务队”和“刘易式好医生服务团队”深入社区、村组送医送药送健康，累计服务群众15万余人次。

同时，统筹推进“一老一小”照护、卫生监督、乡村振兴和营商环境等工作。指导辖区托育机构规范建设管理，全区0-3岁婴幼儿照护服务托位数1545个，每千人托位达到2.4个，宝塔区被授予0-3岁婴幼儿照护服务省级示范城区。全年监督检查各类单位2917户，卫生监督覆盖率达100%，依法办理行政处罚案件144起，办案率位居全省前列。

逐梦唯笃行，奋进正当时。2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年。新的一年，宝塔区卫健局将围绕推动和保障高质量发展，坚持以党建为引领，以人民健康为中心，以健康宝塔建设为主线，加快推进医疗卫生体系建设和，不断筑牢公共卫生网底，大力发展全生命周期健康服务，着力提升卫生健康服务均衡性和可及性，以实际行动扛起新使命、谱写新篇章，努力为推动区域经济高质量发展增光添彩、贡献力量。



健康宝塔  
宝塔区卫健局 宝塔区健康教育中心



服务公卫 兜底健康  
延安市第二人民医院

## 提质增效 医心为民

——延安市第二人民医院2023年工作回顾

通讯员 艾延镇

时间蕴藏伟力，奋斗书写辉煌。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年、行动之年，是延安市第二人民医院推进高质量发展的关键之年、行动之年。

这一年，他们百尺竿头，更进一步。党建引领，医院改扩建项目稳步推进，扎实推进“三个年”活动，主题教育走深走实见行见效。公立医院改革与高质量发展项目推动医院行稳致远，与无锡五院签订医疗联合体协议书，任命领导班子成员和集团总医院选派中层干部提升管理能力，成立延安市第二人民医院高新区医院，完善中医与康复科，开展睡眠呼吸门诊，医院综合服务能力不断提升。

这一年，他们强化内涵，提质增效。医疗服务水平不断提升。检验科获批为市级临床重点学科。科研创新团队获批立项，市级科技计划项目结题3项、新立项3项。16人加入省市医学会副主委、常委。建成全科医学基层实践基地，外聘延安大学附属医院专家长期坐诊，优质医疗资源扩容下沉。优化健康查体工作，提升辖区门诊服务能力，医院服务半径快速拓展。推进DIP支付方式改革，执行三级医院医疗服务项目价格，纳入门诊特殊药品定点医疗机构范围。新技术新项目持续推进，重症救治能力提升，疾病防控监督工作落实落细，传染病医防融合有序推进。

这一年，他们“医”心为民，善解顽疾。医院信息化建设再升级，创新开展“互联网+护理服务”，开通“延安市第二人民医院”公众号预约挂号服务，便民惠民服务不断完善，实现了医疗数据“多跑路”，群众就医“少跑腿”。义诊巡诊筑牢群众健康防线，“白求恩医疗服务队”作用全面发挥，解决群众就医急难愁盼问题。

星霜荏苒，居诸不息。在新的一年里，延安市第二人民医院将继续秉承“乘势而上，稳中求进”的发展基调，持续深化内涵建设，持续增强医疗服务能力，持续发力人才引进培养，持续提升运营质效。全院上下一心，用奉献、行动、担当、作为，为开创医院高质量发展的新局面。