

看  
环境

## 服务专业又热情 群众省力更省心

——宝塔区行政审批服务局优化行政审批流程助力经济社会发展

记者 王静 通讯员 郝波 惠静

2月1日一大早,宝塔区行政审批服务局大厅人流量不断,前来办事的群众络绎不绝。窗口前,工作人员耐心解答群众疑惑,专心办理各项业务。“工作人员服务很好,办证的时候提前和工作人员进行了沟通,还到我店面看了设计和装潢,让我少走了很多弯路,因此来办证的时候很快就办好了。”办事群众曹振荣对宝塔区行政审批服务局工作人员的工作作风给以点赞。

2023年,在全面推进“三个年”活动中,宝塔区行政审批服务局作为“放管服”改革的前沿阵地,在作风效能提升工作中出实招、求实效,为宝塔区经济高质量发展贡献审批服务力量。同时,为进一步推进政务服务事项向基层延伸,化解群众办事过程中的急难愁盼问题,该局全年主动为群众提供装修前上门改造指导,持续精简审批事项,小餐饮时限压缩至7个工作日,小作坊压缩至10个工作日,让办事群众实现“零跑腿”办理。

2023年3月底,该局商事登记科工作人员了解到红星美凯龙商场有很多新入驻商户需要办理营业执照,考虑到大部分商户对办理证照流程不清楚,且商户数量较多,为了让群众少跑腿,决定上门服务,到商场为商户们宣传政策、答疑解惑、集中办证。办证现场,工作人员手把手帮助商户解决“起名难”问题和经营范围选择困惑,并采用登记注册全程电子化系统即“微信办照”功能帮助商户完成市场主体登记。工作人员在后台审核完成后将证照打印出来由商场管理人员一次领取,统一发放给商户,切实减少了商户到窗口排队办理业务的等待时间,提高了办事效率。商场负责人对这次上门集中办证服务表示高度认可,商户们也纷纷称赞在工作人员热情耐心的服务下,办事省心又省力。“切实减少了我们商户到窗口排队办理业务的等待时间,缩短了办事流程,帮助我们解决了困惑。”红星美凯龙新区圣明宫商场宝玛仕店长韩艳深有体会地说道。



● 办事窗口服务热情

该局市场服务二科科长朱旭涛说:“我们不断简化审批流程,打造‘至简审批’模式,丰富服务举措,提升政务服务水平,全面推进‘不见面审批’模式。紧盯企业群众需求,全力破解企业群众办事的堵点、难点、痛点问题,全力打造‘审批事项最少、办事效率最高、服务质量最优、群众获得感最强’的审批环境,努力做到‘民有所呼、我有所应’,创新实干、担当作为。”

2023年9月19日,在连续降雨的情况下,该局工作人员和勘验专家依然冒雨来到约好的勘验位置——蟠龙镇何家沟村后组黑洼沟和姚店镇子房村进行现场踏勘。蟠龙镇何家沟村后组黑洼沟负责人激动地说:“没想到下这么大的雨,你们竟然还来勘验了。”黑洼沟地处偏远,连续下雨造成道路泥泞

行走困难。但该局投资项目二科并没有因此耽误,为全面提高环评审批效率,助力工程建设项目早落地、早投产,在收到企业提交的环评申请材料时,加快审批速度,及时进行环评外勘,严格落实建设项目环评审批现场踏勘。邀请行业专家,统一组织联合勘验,对照企业报送的环评材料,详细分析企业的现状、建设内容、污染环节以及相关污染防治设施的规划设计等情况,并重点关注建设项目周边环境情况,以对企业负责、对项目负责、对审批负责的原则,提出意见,答复咨询,帮助企业完善环评手续。

民生无小事,枝叶总关情。该局服务窗口工作人员在日常工作中发现,农药、兽药是一些偏远乡镇群众生产作业的必需品,但由于人口密度小、人流量少,农药、兽药交易量远远低于正常水平,

加上相关规定对农药、兽药经营许可的经营场所面积及设施设备都有一定要求,所以对经营者而言支出远远大于收入,收支极不平衡。为解决这一矛盾,该局深入学习相关法律法规、多次实地调研、召开专题研讨会,对农药、兽药经营许可等事项实行“专店经营”变“专柜经营”审批模式,不再要求设有专门门店,在门店设有专一药柜即可。同时,以“不降标准、守住底线”为工作指引,要求经营者必须配备专业技术人员、设置经营专柜、配有计算机管理系统和可追溯电子信息扫码扫描等设备,认真做好交易台账,在全力守护群众生命财产安全的前提下,扎实做好农药、兽药日常经营的各项工作。“专柜经营”审批模式推行以来,共办理偏远乡镇农药经营许可24家、兽药经营许可6家,大大地激发了市场活力,助推乡村经济快速发展。

2023年,宝塔区行政审批服务局用饱满的工作热情、扎实的工作作风,精简审批材料20%以上,缩短审批时限50%以上,对85个重点项目开辟了绿色通道,共办理项目建设相关审批事项490余件,办结项目投资额83.5021亿元。办结市场主体登记、变更等业务2.4万余件,新增市场主体达1.4万余户。建设了金延安、吾悦广场等8个“信易批”街区,将小餐饮等4项审批事项下放至乡镇街办,实现灵活就业等12个“一件事一次办”事项在延安政务服务网上线运行。与渭南市蒲城县等3个地区实现109项政务服务事项“跨区域办理”,企业群众办事更加便捷。

宝塔区行政审批服务局局长寇亮表示,2024年,该局将继续以优化审批流程为主线,以满足群众办事需求为导向,持续深化工程建设项目审批制度改革,推行工程建设项目开工许可“一件事一次办”;进一步拓展“信易批”应用场景,再筹划新建4个“信易批街区”;推行连锁食品企业准营抄批抄办,大幅缩短审批时限;进一步深化“宝塔服务员”品牌,打造全能型志愿服务队伍,全力为宝塔区经济社会发展作出新贡献。

看  
项目

## 克服天气影响 严格施工规范

——西延高铁建设进入关键时期

通讯员 李进 舒捷 记者 孙艳艳



● 施工现场

眼下,西延高铁建设进入关键时期。近日,记者在西延高铁洛川段伏益隧道进口施工现场看到,各种机械轰鸣,作业车来回穿梭,工人们正紧张有序地进行隧道掘进、仰拱作业,隆隆的机器声和工人辛勤劳作构成了振奋人心的冬季施工图景。

为确保工程按期高质量建成,建设者们冒着严寒,克服天气不利影响,科学组织、倒排工期,跑出工程建设“加速度”。

“进入冬季施工后,洞内温度24℃,洞外温度-6℃,洞内外温差大。为确保施工现场24小时不间断作业,项目部为工人们打造了暖心驿站,让工人们下班后能喝上一杯热水,宿舍由项目部统一采购了一批取暖设备,为工人冬季施工做好后勤保障工作。”中铁二十局西延高铁洛川段一工区技术负责人王兵介绍说。

虽然低温天气给施工带来一定影响,但项目部送来的冬季温暖,让王兵和工友们克服低温带来的影响,坚持奋战在施工现场,进行立面施工作业。

以“暖流”战寒流。采访中,伏益隧道二衬工班工人吕亲军高兴地说:“项目部为我们提供了暖心驿站服务,让我们能快速适应洞内外温差,而且

每个宿舍都安装了取暖设备能保证室内温度达到20℃左右,让我们在冬天很暖心。”

冬季施工,既要克服天气影响又要严格施工规范,施工单位统筹抓好工程建设和安全生产两项工作,优化施工方案,合理配置各项资源,通过对原材料、外加剂等进行保温,对各项设施提前采取防雪、防冻、防火等防护措施,同时做好大型机械设备的防寒和维护保养,降低严寒、冰冻对工程质量的影响,保证冬季正常施工。

“伏益隧道全长3760米,目前剩余180米,为确保工程质量,拌合站对混凝土原材料进行保温,可使混凝土出机温度达到18℃,现场对每车混凝土进行入模温度检测,确保后期混凝土强度满足设计要求。”伏益隧道进口技术员苏宇博说,当前伏益隧道施工由多工种多班组24小时不间断循环作业,全力确保如期贯通。

“下一步,我们一方面科学编制冬季施工方案,根据工程施工特点和要求,妥善安排各项工序,并结合气候变化情况及时调整;另一方面,常态化开展冬季施工安全教育,切实强化建设者的安全生产意识及个体责任意识,进一步提高冬季施工安全防范能力和处置突发事件及自我保护能力。”中铁二十局西延高铁8标段项目副经理雷控师表示。

2023年,黄陵矿业双龙煤业认真贯彻落实“三个年”工作要求,在武装思想上强根基,在推进落实上求实效,在求真务实中蓄动能,以好作风为高质量发展赋能,全力推进矿井各项工作取得好成绩。

“我们党支部每月都要按时组织学习,不光党员干部要学,职工也要一起学,通过学习大家的理论水平提高了,干事创业的精气神也就上来了。”双龙煤业综采队党支部书记胡佳林说。

理论是行动的先导,理论强才能作风硬。一年来,双龙煤业各基层党支部采取灵活的学习方式,以“三会一课”为依托,通过观看视频、阅读刊物、集体讨论等方式,将强化理论学习作为每天的必修课,从中汲取到丰富的精神营养,进一步武装头脑,坚定理想信念,时刻保持良好的“硬作风”,以饱满乐观的精神投入到日常工作中去。

走进双龙煤业生产一线,映入眼帘的是紧张有序的工作场面,跟班带班管理人员与现场职工一起,认真负责对每一项工作进行指导和监督,“四员两长”相互配合监督,让一线生产变得更加安全高效。

“作为一名现场安全负责人员,就必须时刻把安全装在心里,坚持底线,坚守红线,为每班的生产创造良好的安全保障。”双龙煤业安检员郭金润说。

为将好作风转变成安全生产日常管理的有力保障,双龙煤业干部跟班带班与工人同时入井、同时升井,做到安全生产有保障,日常管理有监督;各基层单位结合实际,制定严格而又灵活的管理办法,将工作作风纳入个人考核和纪委监督中去,并不定期进行专项监督检查,以好作风和严要求为矿井的稳定发展营造好的氛围。

在双龙煤业家属区,挂在职工脸上的是最真诚的笑脸,矿井效益好了,职工的生活就更幸福。好作风俨然已经成为矿井健康稳定的“压舱石”和职工幸福生活的“奠基石”。

“企业发展越来越好,日子也就越来越红火,生活质量得到很大提升,大家都很幸福。”临近春节,双龙煤业职工家属张梅已经返回矿上,准备陪丈夫一起在矿上度过一个难忘的春节。

为了让好作风转变为新动能,双龙煤业一方面在智能化的引领下,矿井的安全能力和生产能力已经顺利步入智能化时代,随着劳动强度的降低,也让职工亲身感受到智能化带来的巨大变化;另一方面将企业发展与职工生活紧密结合,于2023年前后完成了惠民路、骑行步道、共享单车的建设和投入,解决了一大批职工急难愁盼问题,让广大职工也迎来了一个更加幸福、安康的生活。

双龙煤业经理仲照海表示,下一步,双龙煤业将继续深化工作机制,坚持以点带面,纵深推进,以更硬的作风引领发展,以更好的作风为民服务,全力将矿井打造成安全长效、生产卓效、职工微笑的高质量矿井。



● 安检员郭金润在填写安检牌

看  
作风

## 武装思想强根基 推进落实求实效

——黄陵矿业双龙煤业用好作风为高质量发展发展赋能

记者 姜顺 通讯员 穆海宏