

税务一线绽芳华

——记“陕西省三八红旗集体”延川县税务局文安驿税务分局

通讯员 宋妮 记者 李欢



● 工作人员耐心为群众办理业务

对一辅导服务,使快速的办税操作可以惠及各个群体。工作之余,文安驿税务分局的工作人员还经常深入社区、村镇和企业,向辖区内纳税人宣讲税费优惠政策,将政策红利送至一线、送到纳税人

缴费人身边。为了更好地服务群众,文安驿税务分局坚持一手抓思想建设一手抓业务学习,平时利用“学习强国”线上平台和线下红色资源阵地,通过集体学习、个人自

学的方式持续强化思想教育,组织党员干部开展主题党日活动,筑牢信仰根基。同时,定期开展业务培训,以训促学,充分利用电话咨询、面对面咨询、微信互动等方式做好纳税咨询服务,增强互动性、强化实效性。

“作为文安驿税务分局的一份子,我要继续学习和掌握新的税收政策和法规,提高自己的业务水平和综合素质、切实解决纳税人、缴费人的急难愁盼问题,坚持当好他们的服务生、宣传员、贴心人。”文安驿税务分局税收管理员尚静说。

近年来,文安驿税务分局以科学管理为手段,以服务好纳税人、缴费人为落脚点,不断优化税费服务,助力税收营商环境持续向好。该局先后获“人民群众满意基层站所”“文明机关”“延安市青年文明号”“陕西省巾帼文明岗”等荣誉称号。今年,该局被评为陕西省“三八红旗集体”殊荣。

“获得陕西省‘三八红旗集体’的荣誉,对我们来说既是肯定,又是鞭策。我们将倍加珍惜这份荣誉,继续发扬自尊、自信、自立、自强的精神,以更加饱满的热情和优质的服务投入到中国式现代化税务实践中,为延川经济高质量发展贡献巾帼力量。”文安驿税务分局副局长王舒洁说。

架起税企畅联“连心桥”

——记“延安市三八红旗集体”延安税务局纳税服务中心

记者 刘小艳 通讯员 白卫彦

式,重点做好涉税实操类问题的指引和解答,将“小呼热线”与宝塔区税务局办税大厅“一线通”两号合并运行,纳税人缴费人任意拨打2112366、8812366即可接入热线,实现统一标准、集中管理、融合贯通,有效解决了前后台信息沟通不畅等问题,以精准化服务全面提升纳税服务质效,全力打造了“市区一体、问办一体、前后台一体、诉改一体、知操一体”具有延安特色的“小呼中心”。

王梦是“小呼中心”一名座席人员。工作中,她热情对待每一通咨询来电,来电人的每一句“感谢”都是对她服务的肯定。自工作以来,累计接听咨询电话1.9万余通,转办“小呼中心”工单2000余条,为纳税人缴费人解决“急难愁堵”问题,保障纳税人缴费人合法权益。

2023年,“小呼中心”累计接听电话3.26万通,回电回访1117通,接通率达到99.98%,转办省局12366工单836条,

转办市政府12345工单128条,办结率均为100%。同时,在全省座席人员业务比武中,以满分的优异成绩位居全省第一序列。

“一副耳麦,一方呼台,一条热线就是我们工作的主要阵地,在这个‘看不见的’窗口,希望通过我们的微小努力,将税费优惠政策送到每一个纳税人缴费人手中。”作为“小呼中心”组长,曹艺丹始终承载着为民服务的情怀,以满腔热情为纳税人缴费人答疑解惑。

曹艺丹从事税费热线工作以来,主要负责团队管理、热线接听、业务培训、疑难工单转办、12366闭环反馈机制等工作。她立足平凡岗位默默奉献、辛勤耕耘,以满腔的热情,高度的责任心贡献自己的力量,目前累计接听电话1.96万余通,转办疑难工单260余条,为纳税人协调办理紧急业务100余次,切实为纳税人缴费人解决“急难愁堵”问题,保障纳税人缴费人合法权益。

和曹艺丹一样,“小呼中心”组员李娜也全力为每一位来电者解难题、办实事。从2020年开始接线至今,她已从事4年热线话务工作。4年时间里,伴随着一声声“很高兴为您服务”,她从刚开始接线时的忐忑紧张,成长为专业熟练的接线员。在工作中,她认真细心,秉持“业务不掉链子,工作不出岔子”的态度,完成每一项任务,坚决做到在工作作风上严谨务实、在税收业务上精益求精、在服务质效上优质高效,在日常工作中用掌握的税费政策为纳税人解难。

谁说女子不如男,铁骨柔肠重任担。市税务局纳税服务中心的工作人员们在本职岗位上默默耕耘,以巾帼不让须眉的精神,用女性特有的柔韧敏锐执着前行,在平凡的纳税服务岗位上践行税务人的奉献精神,真正做到把纳税人缴费人放在心上、把责任担当在肩上,用心用情为广大纳税人缴费人纾困解难,为延安经济社会发展贡献巾帼力量。

农光互补 借“光”生金



“我家出租了13亩地,每亩地每年是800元,一年租赁费1.04万元。今后,我们打算再返租上一点地,种植一些中药材,补贴家庭开支。”在宝塔区临镇镇官庄村的山体上,一块块太阳能光伏板整齐排列,村民贺建红正为自己以后的好日子算着经济账。

板上发电,板下种植。临镇镇农光互补光伏发电项目目前已完成全容量并网发电,不仅能够提供电力能源,对于当地农民来说,更是带来土地租赁、板下作业、务工等多方面的收益。

据了解,临镇镇农光互补光伏发电项目位于该镇官庄村、吴太源村和田家村,总占地面积约3695亩,工程总投资约5.1亿元,于2022年12月动工,2023年10月全容量并网,同年年底完成所有投资。

● 农光互补光伏发电项目

据项目经理王耀忠介绍,该项目投运后每年可为电网提供清洁能源约1.6亿度,预计年产值5672万元。同时,该项目节能减排和环保效益显著,投运后每年可节约标准煤约4.8万吨,减少CO₂排放量约12万吨,SO₂排放量约930吨、氮氧化物排放量约1300吨。此外,每年还可减少大量的灰渣、烟尘、废水排放。与此同时,该项目还具有“光伏反哺农业,政企农共赢”的特点。农民不仅可获得土地租赁金,还可以返租土地,在光伏板下种植豆类、谷物、中药材作物,实现板上发电,板下种植,一二产业融合发展的目标。

该镇镇长薛军军表示,项目投运后,可为地方财政每年增加税收720万元。项目运营期每年用工人较多,能有效解决就近村民的就业问题,增加他们的收入。之后,他们还将积极争取农光互补光伏发电二期项目和100MW风力发电项目,全力推进清洁能源小镇建设。

35吨洛川苹果 出口泰国加拿大

本报讯(记者 孙艳艳 通讯员 李进)3月13日,两辆冷链物流货车从洛川青怡庄园生物科技有限公司缓缓驶出,搭载着35吨洛川苹果开启了跨国之旅,发往泰国和加拿大。

“泰国的苹果订单是我们公司在2020年签订的,总订单量是5000吨,总价值1130多万美金,折合人民币8000万元,这次发出的是17.5吨,目前共发了1500吨。加拿大的订单是去年12月中旬签订的,整个订单量是1000吨,价值300万美金,折算人民币2400多万元。未来,公司还会拓展整个欧美区域和东南亚区域等苹果市场。”洛川青怡庄园生物科技有限公司经理李永星介绍说。

洛川青怡庄园生物科技有限公司成立于2018年7月,是广州市青怡农业科技投资有限公司投资并全权控股的生物科技公司。公司主打产品“延安·洛川青怡苹果”依靠洛川苹果优生区优越的地理环境,依托完善的循环农业生产加工产业链,坚持高品质加工输出标准,凭借线上线下互联网+全渠道销售模式,成为了广大消费者喜爱的水果产品,销量逐年成倍增长。目前,“青怡苹果”品牌也已成为国内水果行业高端苹果品牌之一。

近年来,洛川县积极与“一带一路”沿线国家深化农业领域的合作,大力支持苹果生产及深加工企业走出国门,多方开拓市场。目前,洛川县共有苹果及深加工品出口企业18家,建成出口基地30万亩,通过认定有机基地10万亩、绿色基地20万亩。从2021年至今,该县累计出口洛川苹果3200多吨,产值3600多万元,主要以东南亚、澳大利亚、泰国、加拿大、阿联酋等国家为主,先后获得国内外280多项品质大奖,品牌价值达到829.16亿元。

“今年1月份到现在,洛川苹果总出口量达到了80万吨。我们还将一方面鼓励企业做好出口果园基地备案,支持企业参加国际农产品各类展览展示展销会,进一步开拓国际市场,让更多的国际友人品尝到美味的洛川苹果。同时,加强洛川苹果的标准化生产以及品牌建设等工作,力争到2025年,洛川苹果产业综合产值达到200亿元、农民人均纯收入达到2万元以上,实现洛川苹果千亿级民族品牌的目标。”洛川县苹果营销中心主任王艳表示。

科普宣传进社区



● 工作人员给群众指导如何使用海姆立克急救法

本报讯(记者 谷瑜瑜 通讯员 李昊)3月14日,甘泉县太皇山社区广场热闹非凡,该县第三十二届“科技之春”宣传月活动吸引了不少群众前来参加。

据县科学技术协会副主席闫晓静介绍,此次“科技之春”活动组织动员了各成员单位走进太皇山社区,广泛开展科普惠民志愿服务活动,旨在倡导绿色健康的生产生活方式,促进科普普及与科技创新协同发展。接下来,他们还将深入乡镇村组进行实用技术培训,助力乡村振兴。

活动现场,甘泉县音乐家协会正在为辖区居民献上了一道精美的视觉“大餐”,现场气氛格外热烈。开场曲《走向复兴》,女声独唱《为甚不回家》、舞蹈《枣儿红了》,萨克斯合奏《最美的歌儿唱给妈妈》等一个个符合时代特征、贴近群众生活的精彩节目赢得了群众阵阵喝彩。

活动中,县司法局、气象局、林业局等12家单位也精心准备了宣传资料和展板,内容涵盖文化旅游、医疗急救、气象科普等各个内容,既有针对性,又有趣味性,同时富有通俗性,吸引了不少群众前来了解观看。

“我觉得今天的活动非常好,对我们来说很实用。尤其是急救常识,我们平时就能用得上,紧急时刻还可以帮助身边的亲人和朋友。”看着工作人员的演示,市民冯新燕认真地学习了急救知识。

设备检修让矿区安全生产更有保障

本报讯(通讯员 穆海宏)阳春三月,万物复苏,走进位于黄陵县子午岭深处的黄陵矿业双沟煤矿,眼前呈现的是一派繁忙景象。设备库中,最后一件完成维护检修的设备已经被装上运输车,即将奔赴生产一线。百米井下,在智能化开采装备的应用下,滚滚煤流欢快地进入运输系统奔向地面高大煤仓。

“所有的生产设备都已经全部维护检修完毕,运行良好,每天都能够按时完成生产任务。”在智能化综采工作面,采煤机司机张强操作采煤机进行割煤。

进入2024年以来,为确保顺利达到矿井高效生产目标,该矿对所有矿井生产设备进行了全面维护检修。目前,经过检修维护后的各生产设备全部已投入生产环节,运行平稳高效。在面对薄煤层带来的难题,该矿超前研判精准施策,应用地质模型和分段式精准开采技术,成功破解难题,顺利实现2024年原煤生产“开门红”。同时,进一步优化生产结构,将优质生产资源向一线倾斜,充分调动释放高效产能的生产力量,为实现长效化高效生产夯实软件基础。另外,该矿继续应用液压式迈步支架设备以及惯性导航技术,巷道掘进效率得到大幅度提升。

截至2月底,矿井掘进进尺较预算超额了20%。该矿充分调动各方力量,全力高效推进极薄煤层智能化开采的各项任务,顺利完成极薄煤层智能化开采装备的研发和矿井生产布置,为尽早实现极薄煤层智能化开采目标迈出了扎实的一步。

手里有了“一卡通” 资金支领更方便

“听村上其他人说农业补贴款下来了,但我的一直没有下来,今天我就到大厅来咨询。工作人员说我的信息有误,当时就把我的信息变更过来了,也不影响我享受待遇,我感到很满意。”在瓦窑堡财政所前来办理业务的秀延街道羊子湾村村民徐治清说。

为了更加体现“方便高效”的为民服务理念,子长市财政局瓦窑堡财政所工作人员除了要做好入户宣传工作外,还安排专人随时对“一卡通”基础信息进行维护,为大厅前来办理变更信息业务的群众做好服务。

为了更加体现“方便高效”的为民服务理念,子长市财政局瓦窑堡财政所便民服务大厅专门设立了惠农“一卡通”咨询窗口及村级村务报账等涉及服务农民的核算窗口,集核算与服务于一身,真正实现了“一站式服务”,解决了农民多跑路的问题。同时,财政所工作人员通过“线上+线下”宣传的方式,对农户惠农政策知晓率、补贴金额是否公示、补贴资金是否按时足额发放、银行卡能否正常使用、谁在使用等问题进行详细了解,做到“村不漏户、户不漏人、人不漏项”。特别是对城农低保金、残

疾人补贴等救助类项目补贴资金使用、发放情况进行了抽查核查,确保救助资金专款专用,准确、及时、足额发放到困难群众手中。

子长市财政局瓦窑堡财政所所长郝静表示,他们还将通过“线上+线下”宣传的方式,加强农户对惠农政策的知晓率,确保资金能够准确、及时、足额发放到群众手中。从2023年以来,子长市共发放各类惠民财政补贴资金52989.61万元,涉及对象65713人,发放批次达124.48万人次,真正让“一卡通”成为群众的“明白卡”“幸福卡”。

本报讯(通讯员 王平 记者 叶四青)“所有的农业补贴款都打在惠农财政补贴‘一卡通’上了,通过手机扫描二维码可以查询,太方便了。”近日,拿着新发放的惠民“一卡通”,子长市栒家坪街道十里铺村村民贾向元高兴地说。

分散的资金管理和支付方式,导致资金发放的程序多、环节多、渠道多,通过财政惠民补贴资金管理“一卡通”项目的建设,不仅让群众快速领到补贴,相关部门也能及时掌握资金发放和使用情况,并应用信息技术手段对补贴资金发放、使用进行有力监管。为了全面做好