

老人院有个“掌柜的”

记者 白雪 赵坤



刘继梅给92岁院民赵国荣喂药

“来，阿姨，我帮您穿衣服吧。”“今天的高血压药给你拿出来了，记得按时吃。”……一大早，在宝塔区中心敬老院，一个精神奕奕的身影快步走进每个房间，同老人们打招呼，照顾大家起床、洗漱。她就是护理员刘继梅。

“掌柜的，我的指甲长了，你帮我剪一剪吧……”一看见刘继梅，任志华老人就呼喊起来。只见刘继梅笑着走来，轻轻拿起指甲剪，先剪老人中间指甲再修两头，剪完还把老人的指甲仔细地磨平。

“指甲容易藏污纳垢，剪指甲要掌控修

剪长度，需要注意不能把边角剪得过深。否则，新长出来的指甲很容易嵌入软组织内，成为“嵌甲”，引发炎症。”刘继梅说，照顾老人是一件“细心事”，每一个细节都很重要，绝对马虎不得。

“我们掌柜的干啥都干得好，给我们整理衣服、收拾房间、剪指甲、理发，像一些生活无法自理、长期卧床的老人的翻身、擦洗……没有她不会的，她心眼好，把我们当亲人了。”任志华感动地说。

在陕北，“掌柜的”一词是家庭中对一家之主的称呼，每一个“掌柜的”也是为家里操心最多、付出最多的那一个。喂饭、穿衣、照顾老人，一项看似简单平凡的工作，刘继梅从2012年接触以来，一干就是12年。不管偏见、委屈、辛劳，12年她真情地付出和默默地奉献，换回了老人们口中一声声亲切的“掌柜的”，刘继梅说：“值了。”

刚开始走上护理员岗位时，刘继梅每天的工作是为老人们打扫房间、整理床铺、喂药、喂饭等。在她的悉心照顾下，她和老人们相处得越来越愉快。慢慢地，她逐渐意识到一个优秀、成熟的护工，不仅仅是单纯的生活照料，还需要具备娴熟的专业护理技术。尤其院里很多老人面临糖尿病、高血压、行动不便、记忆和感知能力丧失，甚至无生活自理能力的情况，这就更加考验护理员的能力和心态。

“有时候遇到一些生病的老人，有情绪

的时候还会骂人，照顾他们的时候感觉很委屈。可是转念一想，这些老人来了这里，唯一的亲人就是我们，我们就要更努力和老人们把关系处好，把他们当亲人照顾。”刘继梅说。

“照顾老人，要像照顾自己的亲人一样。”刘继梅是这样说的，也是这样做的。为了让自己的护理技术更加精进，多年来，她认真研究认知症方向、基本护理、急救护理等知识，积极参加各种养老护理职业技能大赛等，把书面知识和实际工作结合。不懈努力下，她的护理技能飞速提升，院里最难护理的人群，都成了刘继梅的护理范围，她总能照顾得游刃有余。为此，她成了中心敬老院护理科科长。从此，除了自身具备扎实的护理知识和能力，她还定期组织院里护理人员培训，确保团队具备专业、高效的护理能力。

刘继梅说：“选择养老护理工作，就注定选择了奉献。”这么多年，工作和生活的界限早已模糊，她对老人们的陪伴多过自己的家人。“十佳优秀护理人员”“先进个人”“2023年度陕西省最美养老护理员”“首届三秦养老十大明星”等等，一项项荣誉见证着刘继梅的付出与成果，而刘继梅却说，自己只是干了一件最平凡的事。

百姓故事 BaiXingGuShi

民生在线

电动车问题引关注 街道办专项整治忙

本报讯（记者 叶树峰）“快看！宝塔区发布《关于电动自行车违规停放充电法律责任的通告》。”近日，宝塔区发布的一条有关电动车法律责任的通告引起很多网民关注，朋友圈大量转发了该通告。

通告指出，严禁在建筑内的公共门厅、疏散走道、连廊、楼梯间、安全出口，以及消防车道、消防车登高操作场地停放电动自行车或为电动自行车充电，并列出了有相关行为或构成犯罪的若干情况下面临的处罚措施。为此，记者走访了宝塔区桥沟街道向阳社区。

“应该让小区居民都认真看看，最近南京市雨花台发生的火灾，想起来

都害怕。”家住宝塔区电信东区的李静说，她们小区是老小区，有些人习惯在楼道堆放杂物，很容易发生火灾。“电动自行车进楼太危险了，这可是威胁到全楼居民生命安全的事。”

采访中发现，电动自行车违规停放充电的危害大家都有所了解，对比以前在小区里见过的相关“温馨提示”，此次宣传张贴“通告”造成的影响更大，居民开始深刻认识到危害，相关部门对电动自行车违规停放充电的处罚和监管也有了更好的依据。

“我们已经摸清社区辖区电动自行车的底数，将车主、小区、车型、楼号等信息全部登记注册，并合理设置停车位

的充电桩。目前，辖区32个小区都设置了电动自行车停车位，在锦绣苑、向阳片区安装。”该社区书记王娅楠告诉记者，专项整治开展以来，社区干部、网格员和物业工作人员上门入户宣传有关法律法规，居民已经认识到电动自行车违规停放充电的危害，配合度比较高。

据了解，2月23日凌晨，江苏省南京市雨花台区明尚西苑6栋发生火灾，造成15人死亡，44人受伤。火灾发生后，宝塔区第一时间下发通知，要求各乡镇、街道办深刻吸取教训，对电动自行车违规停放充电行为开展集中排查整治，指导住宅小区、楼院根据实际情况设置电动自行车集中停放和充电场所。同时，根据《中华

人民共和国刑法》《中华人民共和国消防法》《高层民用建筑消防安全管理规定》等法律法规，发布《关于电动自行车违规停放充电法律责任的通告》。

为此，桥沟街道办立即成立了安全巡查小组，对辖区物业小区电动车、电动摩托车、电动自行车等消防安全隐患进行专项排查。桥沟街道办公事物业服务站站长王健说，截至目前，街道办共计出动人员400余人次，巡查小区117个，发出整改通知书15份，排查整改隐患点43个，并要求各物业服务企业负责人签订安全承诺书。希望广大居民文明停放充电，消除安全隐患，共建安全美好家园。

拆除门窗障碍物 打通生命救援道

本报讯（记者 李星棋 通讯员 杨路路）连日来，宝塔区消防救援大队集中开展拆除违规障碍物行动，重点整治各类人员密集场所防火分隔不彻底、疏散通道不畅通、消防设施损坏停用等突出问题。

本次行动，宝塔区消防安全委员会办公室向区教体局致《关于拆除所属学校教学楼、图书馆、食堂和集体宿舍影响逃生和灭火救援障碍物的函》，并对辖区所属学校教学楼、图书馆、食堂和集体宿舍开展摸排行动。

检查人员在马家湾小学摸排时发现，宿舍楼、教学楼窗户均安装了影响疏散逃生和灭火救援行动的铁栅栏。“根据消防法的第二十八条规定，人员密集场所门窗上不得设置影响疏散逃生的障碍物，一旦发生火灾，如果门窗

上设置了防盗网等障碍物的话，不仅给消防增加救援难度，还会耽误宝贵的救援时间。”宝塔区消防救援大队和相关单位负责人多次沟通，最终决定依法依规对学校宿舍楼和教学楼设置的影响逃生和灭火救援障碍物予以拆除，确保紧急时刻“生命通道”畅通。

马家湾小学负责人也表示，将深刻吸取近期火灾事故发生的教训，配合有关部门实施好拆除行动，把隐患消灭在萌芽状态，坚决杜绝火灾事故的发生，切实保障师生安全。

宝塔区消防救援大队防火监督干部曹国军说，他们将加大宣传教育力度，引导广大群众自觉开展“拆牌、破网、清通道”行动，拆除影响逃生和灭火救援的防盗网、铁栅栏等障碍物，保障自身生命财产安全。

楼道杂物大清理 杜绝消防小隐患

本报讯（通讯员 田伟 王刚 记者 孙艳艳）“楼道也是消防通道，更是咱们大家的‘生命通道’，把堆物堆料清理干净也是对咱们自己的生命安全负责……”3月20日，洛川县消防救援大队针对全县小区楼栋集中开展“清楼道”专项整治行动。

整治行动中，消防队员重点对楼道内堆放杂物的情况进行排查整治，对存在问题的重点部位进行清理，也对业主进行消防安全知识的宣传，对固定消防设施进行检查，并将相关问题反馈给物业，责令他们限期整改。

其间，消防队员与物业工作人员一起，逐门逐户开展“敲门行动”，同居民讲事实、摆道理，宣传消防安全知识，面对面讲解楼道堆物堆料的安全隐患，耐心做好居民解释工作的同时积极劝帮帮帮。在

居民的理解配合下，现场安排物业工作人员对长期堆放在楼道内的杂物进行了清理，还居民一个洁净安全的居住空间。

“清理之后楼道空间大了，环境卫生也好了，出入比以前方便，更重要的是畅通了安全通道，保障了我们业主的生命安全。”洛川县凤栖小区居民路福宏说。小楼道事关大安全。洛川县共有居民住宅小区134个，截至目前，共计排查消除消防安全隐患256处，其中，清理楼道及电缆井内杂物223处。

“下一步，我们将继续加大对全县小区居民清楼道活动的深入开展，通过不断总结工作经验，有力排除一批楼道堆放杂物的相关隐患，巩固清理整治成果、建立长效机制、构建全民参与格局，确保全县人民群众的生命财产安全。”洛川县消防救援大队副大队长晁智敏表示。

餐饮企业共学习 安全防患于未“燃”

本报讯（记者 贺秋平 吕辰雷）“不使用燃具燃气时，要关紧阀门、打开窗户，保持室内外空气流通……”3月19日上午，在宝塔区城市管理执法局凤凰中队组织的使用燃气餐饮企业主要负责人安全培训会上，工作人员重点讲解了餐饮经营场所燃气使用消防安全、常见风险点以及事故应急处置等内容。

“这样的燃气安全培训很实用也很有必要。作为餐饮企业，食品安全和燃气安全同样重要。通过此次培训，我们也更深入了解到燃气安全的重要性以及日常用气的规范操作流程。”姐弟俩土豆粉负责人黑婧表示，他们每天都会做好各项燃气检查工作，城管人员也经常来检查指导，确保店内用气安全，让市民吃得安心、舒心。

培训结束后，凤凰中队工作人员来到市区的部分餐饮商户，开展燃气安全检查，及时排查整改安全隐患。“我们店有专人负责燃气检查工作，每天早上会检查所有的安全阀门、通气口是否安全，晚上也会检查阀门是否安全关闭。接下来，我们会密切关注燃气安全，确保顾客的就餐环境是安全放心的。”庄户人家负责人焦文霞说。

“我们分批次、全覆盖对全区餐饮行业燃气用户进行安全用气培训，强化燃气用户安全用气意识，压实安全用气责任，持续加大燃气风险隐患排查力度，定期对燃气经营企业、餐饮场所、学校、商业综合体等重点用气场所开展燃气安全检查，全力排除风险隐患，严守安全底线。”宝塔区城市管理执法局政策法规三科科长王晋军说，截至目前，该局已经组织了23场次使用燃气餐饮企业主要负责人安全培训会，累计有1400余人参加。

衣食住行看变化

充电快 不排队 离家近 延安新区配建充电场(站)已达17处

本报讯（记者 叶四青 王秀 曹宁宁）近日，记者从延安新区管委会了解到，新区配建充电场(站)已达17处，其中为民服务中心等9处免费停车。

在电动汽车日益普及的今天，新能源汽车逐步成为人们的重要交通工具。为了更好地满足和方便更多的新能源汽车充电，新区管委会通过实地调研分析研判，决定在人流密集区域和吾悦广场等大型商业区域先行规划建设充电桩，以提供场地的方式与引进各运营商配建充电场(站)，在为民服务中心、全民健身中心停车场、延安会展中心东南角停车场、延安大剧院东停车场等地，一个个充电桩“走马上任”，方便新能源汽车及时充电。

“没想到只用了20分钟，我汽车的电量就从20%直接充到了80%，新区的充电桩充电非常快。”在延安大剧院东停车场，给汽车充电的市民乔飞高兴地对记者说。“之前给汽车充电要在手机上搜地方，去了以后还要排队，现在充电的地方多了，离家近、离单位近的都有，方便快捷。”在延安会展中心东南角停车场市民王勇说。

延安新区管委会执法局副局长张海强表示，他们将继续以服务群众、方便群众为着力点实地调研，积极协调相关部门，力争今年在学习书院和桥沟锁坝停车场，再配建2处充电站，为市民的绿色出行提供更多便利。

非遗传承在延安

文旅干部学面塑 非遗技艺指间传

本报讯（通讯员 吴舒捷 记者 孙艳艳）近日，洛川县文化和旅游局组织文旅系统全体干部职工，在文化馆开展面塑制作非遗传承活动。

活动中，面塑非遗老师为现场干部职工详细介绍了面塑的材料、历史渊源以及制作“玫瑰花”的技巧。随后，在老师的耐心指导下，在场人员融入自己的想象力和创造力，经过揉、捏、搓等工序，不一会儿，一朵朵惟妙惟肖、色彩缤纷的“玫瑰花”就完成了。制作过程中，大家不时交流心得，展示成果，整个现场洋溢着喜悦与幸福。

洛川县图书馆馆长李会平表示，此次活动以非遗感受传统文化，在陶冶性情的同时，更好地传播非遗文化，绽放文旅风采。

“这次活动让我对非物质文化遗产面花有了一个新的认识，我们觉得特别开心。作为一名纪念馆讲解员，在今后的工作中我会将红色文化和非物质文化遗产传承到底。”洛川会议纪念馆讲解员冯杨说。



『飞线』入地 天更晴朗

“飞线”治理是城市精细化管理之需，更是居民安全舒适的生活之需。根据子长市城市有机更新三年行动方案，今年开春不久，子长市继续坚持“留、改、拆、治、兴”并举，稳步有序实施改地下管网、改架空线缆、改城市道路、改建筑节能、改城市绿地，城市功能不断增强，服务效能明显提升，得到了广大干部职工的充分认同和点赞。图为工作人员正在拆除规整线缆，目前城区架空线缆(飞线)入管地和规整9万多米。通讯员 杜程政 摄

走进社区 ZouJinSheQu

家庭教育进社区 家长孩子共成长

本报讯（记者 李星棋 通讯员 张小英）日前，宝塔区凤凰山街道凤凰山社区邀请心理学专家薛洁，为辖区居民开展为期2个月的智慧父母研修课堂，帮助辖区家长深入分析孩子问题行为背后的原因，并提供实用解决策略。

“孩子做事拖拉磨蹭、做事三分钟热度，背后往往隐藏着孩子内心的焦虑和无助”“孩子的学习积极性差、沉迷游戏，家长们需要关注孩子的学习动机和兴趣”……在研修课开班仪式上，薛洁对孩子教育中的各种问题进行了深入剖析和解答。

听完课程后，家长们纷纷点赞社区智慧父母研修课堂。大家表示，社区不仅为家长们提供了一个学习交流的平台，让大家对孩子的教育问题有了更深刻的认识，能够更好地学习，做懂教育、有智慧的父母，也为孩子们的健康成长保驾护航，真正践行了纾民困、解民忧的为民服务宗旨。