

看环境

帮办代办暖人心 优质服务惠民生

记者 樊小帅 通讯员 杨雪 惠淑荣



● 市民在富县政务服务大厅办理业务

水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境不仅关乎高质量发展这个首要任务，也关系柴米油盐、衣食住行等民生巨细。更集中体现一地一域发展的“软实力”，是稳定市场信心、激发经济活力的“硬支撑”。营商环境好不好，企业和群众最有发言权。

2023年，富县营商环境满意度位居全市第一。

“感谢你们提供了帮代办这么贴心的服务，让我在寒冬里感觉心里暖暖的。”去年12月28

日，在富县行政审批服务局办事大厅，金仕豪娱乐会所负责人送来“政务服务零距离，帮办代办暖民心”的锦旗，并赞叹道。

3月28日，记者走进富县政务服务中心大厅，32个服务窗口有序开展着各自的业务。身披绶带的导引人员穿梭于各个窗口之间向不懂政策、不清楚流程、不会操作的群众提供“帮代办”服务。

前来办理营业执照的李建国，全程只用了半个小时就在导引人员的帮助下拿到了崭新的

营业执照。“原本准备一上午都耗在这儿，没想到这么快。”李建国欣喜万分。

据了解，为加强重点项目服务要素保障，富县政务服务大厅共设置了1个重点项目“帮办代办”窗口和4个“帮代办”岗位，实行重点项目科级领导包抓和重大项目“一对一”专员帮扶制度。2023年为重点项目提供专人引导、专人帮代办服务20余次，立项审批时间平均压缩5个工作日，环评审批时间压缩在7个工作日以内。

富县酸碱液配置项目就享受到了代办服务带来的便利。原本项目计划建成时间为2024年初，在代办服务的帮助下提前至2023年11月中旬，实际投产时间直接提前2个多月，大大节约了办事成本。

破解企业办事难问题，富县一直在路上。为了更好地服务企业，富县组建并吸纳全县项目申报人员加入项目申报咨询交流群，提供8小时外申报咨询服务，减少项目申报人员跑动次数100次以上。有效提高了项目网报一次性通过率，也为项目前期手续办理压缩了时间。

2024年伊始，富县涉及煤电、化工、学校、道路等多个行业领域的45个重点项目集中开工，拉开了富县2024年高质量推进重点项目建设序幕。持续优化提升的营商环境也为全县经济社会发展蓄势赋能。

随着气温的逐渐回升，富县的夜市经济也复苏回暖。

位于沙梁便民市场的小张家钵钵鸡一出摊，前来光顾的群众就络绎不绝。一串一元，干净实惠、先尝后买……摊主张文文和丈夫忙碌地招呼着客人。

“制作钵钵鸡的手艺是在重庆学的，从3月16日开始出摊，摊位申请和划分在城管局很快就搞定了。”张文文开心地说，“工作日一天能卖600到

700串，周末会更多一点，最近天气越来越热了，人多的时候晚上九点多就卖完了。”

向张文文一样在沙梁便民市场摆摊的商贩有几十家。为了规范管理，富县城市管理执法局划分了摆摊区域，由商贩抓号确定自己的摊位。下午5点开始大家便有序在自己的摊位前忙碌，市场管理员还会定时巡逻，随时为大家解决问题，提供更贴心便捷的服务。

法治是最好的营商环境。在富县，“首违不罚”“轻微违法不罚”“轻微违法减轻处罚”的柔性执法受到了当地商户的广泛好评。此外，部分低风险监管领域还试行申报企业“自主声明”“公开承诺”，通过加强行政指导，推动监管重心向事中、事后转移，结合行政约谈、告诫、责令改正等执法手段，让每一位在富县开店的经营者都能感受到市场监督管理中的温度。

栽下梧桐树，引来凤凰栖。当前，富县正以更高的站位、更大的格局、更宽的视野，优化提升营商环境，激发企业积极性，让创新创业涌流，市场活力迸发。

服务者说

在服务过程中，我们以实际需求为出发点和落脚点，倾听群众的意见和建议，主动为市民解决实际问题，在服务中注重细节，提升服务质量。从制度建设到工作流程，从服务态度到服务效果，都力求做到更加周到、细致、贴心，让人民感受到城市管理的温暖和关怀，力争营造更健康的营商环境。

——富县城市管理执法局局长周述勤

看项目

项目每年可完成产值4亿元

大唐延安电厂一期实现双机投产

本报讯（通讯员 袁欣 刘亦婷 张博 杨晋）近日，笔者走进大唐延安发电有限公司项目现场，只见两台660兆瓦发电机组正在工作。目前一期项目已全部投产，成为陕北到关中750千伏线路的重要电源支撑，年均发电量约66亿千瓦时，预计全年可节约标煤94万吨，减少二氧化碳排放250万吨。

大唐延安发电有限公司位于富县吉子现便民服务中心，2023年12月16日，项目1号机组通过168小时满负荷试运行。1月18日，项目2号机组顺利通过168小时满负荷试运行。至此，项目一期顺利实现双机投产，项目的建成，每年可完成产值24亿元，可拉动当地180人就业，上缴税收1.39亿元，为富县的经济注入新动力。

据了解，该项目发电机组各项技术经济指标处于国内同类型机组领先水平，多水合一集中处理的水岛布置方式，使水资源得到循环重复利用，实现全厂废水“零排放”。采用三点分布式驱动技术，建成国内高落差、大流量、大跨度、长距离的环保型管状运煤专线，高度位居国内前列。

“我们始终践行‘绿色低碳、多能互补、高效协同、数字智慧、红色领航’的发展理念，致力于建设清洁高效煤电和新能源协同发展的示范项目，规划生态涵盖风、光、火、储四种业务，一期建成两台660兆瓦高效超超临界机组，主要辅机采用单系列布置，应用了低低温省煤器、汽电联驱引风机、现场总线技术等设计方案，能耗指标处于同类型机组的领先水平。”大唐延安发电有限公司党委书记、执行董事李勇说。

目前，大唐延安发电有限公司二期2×1000兆瓦扩建项目，建设已经启动，作为省内“北电南供”、省外“陕电入皖”通道配套电源项目，总投资78亿元，2024年计划投资10亿元，建设两台1000兆瓦高效超超临界间接空冷燃煤发电机组，同步建设烟气脱硫、脱硝装置，占地930.5亩，投产后年发电量可达100亿千瓦时，可实现年产值30亿元、税收2.1亿元。

建设者说

项目的建成投运，为陕西省内“北电南供”，省外“陕电入皖”提供强大的电源支撑，对于进一步增强企业实力、加快区域煤炭资源就地转换、优化县域工业结构、推动经济社会高质量发展，具有重要的意义。

——大唐延安发电有限公司党委书记、执行董事李勇



● 大唐延安电厂

看作风

房产证送到家门口 村民满意在心头



● 县自然资源局工作人员给群众普及不动产登记政策

本报讯（通讯员 李煜 惠淑荣）“在自家的门口就能拿到红本本，而且服务态度这么好，办证速度这么快，我们非常满意。”3月12日，富县自然资源局组织不动产登记服务中心、羊泉自然资源所工作人员来到羊泉镇太宜村，现场为村民发放农村宅基地“房地一体”不动产权证。

农村宅基地使用权和房屋所有权是农民的重要物权，颁发不动产权证书事关群众的切身利益，事关群众的获得感、幸福感和安全感。近年来，富县自然资源局积极筹备资金，免费为农户进行测量、权籍调查、登记发证，快速推动“房地一体”登记工作。并提前采购《产权证书》3万本，为后期大批量发证提供保证。

工作中，该局实施进村组上门服务举措，变群众“跑腿”为部门主动上门，打破了不动产登记服务

场所的限制，把不动产登记服务送到小区门口，为群众带去了真正的惠民服务。

“办证的人有的年龄大了，有的没有时间，到办证大厅跑一趟很不容易。这种上门为民办事的做法，省掉了我们很多麻烦，你们做得很好！”村民们纷纷为不动产登记中心的贴心服务点赞。

同时，该局通过加强人员配备，延伸窗口服务，调配多名业务骨干和技术力量，培训业务人员，采购电脑设备，软件硬件准备齐全，为批量“导入、受理、打证”提供坚实的技术保证。

目前，富县宅基地权籍调查29400宗，符合发放不动产权证书25020宗、发证率100%。成为全省改革试点县中第一个提交全量登记数据的县区。已经完成6个乡镇发证工作，累计发证约13000本。

服务者说

自农村宅基地制度改革以来，我们不断汲取其他试点地区改革先进经验，结合富县实际探索创新，有效保障了农民的宅基地权益，促进了农村土地资源的合理利用和流转，推动了农村经济的发展，让农民有了稳定的住房权益。

——富县自然资源局治沟办副主任王宁