



策划统筹/苏东超 责任编辑/延媛 视觉/马荣 组版/刘欢欢
校对/石芳蔚 电话:0911-8216266 8216232

● 护理员在帮助老人梳头



● 老人在接受检查



银发浪潮下，

我们怎么养老？

记者 延媛

“当你老了，头发白了，睡意昏沉。当你老了，走不动了，炉火旁打盹，回忆青春……”

熟悉的旋律响起，有人感叹、有人泪目、有人惆怅，衰老是自然规律，每个人都逃不过岁月的侵袭。

第七次全国人口普查数据显示，延安常住人口共有2282581人。其中，60岁及以上人口355435人，占15.57%；65岁及以上人口235166人，占10.30%。与2010年第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升6.14个百分点，65岁及以上人口的比重上升3.92个百分点。数据表明，延安老年人口比例上升较快，人口老龄化程度加深。

从少年、壮年到暮年，老人们生活在熙熙攘攘的世界，盼望着老有所养、老有所依、老有所乐。银发浪潮下，延安的老人们该如何养老？

“我们院就是延安第一家养老院，尽管那个时候的服务对象，还不仅仅是老人。”延安市社会福利院党支部书记、院长张培钰说。

73年前，延安市社会福利院是一座教养院。新中国成立，百废待兴。它让延安的孤寡老人和孤儿有了栖息之所，照顾他们的日常起居，哺育幼小的孩子茁壮成长，为他们遮风挡雨，成为他们一生的新开始。

59岁的王武锦是个孤儿，10岁就到了福利院，一住就是49年。谈起在福利院的日子，王武锦陷入了回忆。

“那会儿院里住100多人，残疾的、流浪的、年老的……除了延安当地的，外地来的也不少。虽住的窑洞，睡的土炕，烧的黑煤，没什么娱乐设施和娱乐活动，但衣食无

忧。”王武锦老人说，因为当时条件有限，只能自给自足，所以院里开辟了菜园子，养了不少家畜。大家每天种菜、喂喂猪，干得兴致勃勃。

可以说，那些年，福利院让很多在旧社会受了一辈子苦的人享受到了新社会的福，特别是让那些鳏寡孤独老人在晚年过上了衣食无忧的生活。

而在时代发展的浪潮中，延安也在积极探索解决社会养老问题，想方设法为“老有所养”创造条件。为此，1991年，延安创办了延安市第二社会福利院，这是全市具有养老概念的第一家养老院。

走进延安市第二社会福利院，只见院内干净整洁，宿舍、食堂、活动场所等设施一应俱全，老人们三三两两聚在一起，或下棋打牌，或聊天说笑，一派温馨祥和的景象。

“现在院里老人多，热闹。不像

我刚来那会儿，就十几个老人。”81岁的崔孝生是甘泉县一名五保老人，已经在该福利院住了21年。回忆起延安以前的养老情况，他感慨万千。

崔孝生告诉记者，当时好多老人对养老院没有概念，延安也没有几家像样的养老机构。养老方式以传统的家庭养老为主，绝大部分老人在家由子女养老送终，只有五保老人才会进养老院。

随着老年人的增多，人们的养老观念逐渐开始转变。上世纪90年代末，延安开始探索实行“社会福利社会化”，公办、民办、公办助、民办助等各类养老机构迅速发展。

直至2010年，延安进入了老龄化社会。面对日益严重的养老问题，加快发展社会化养老服务业成为趋势，机构养老、社区养老、居家养老等多种养老模式逐渐凸显。

延安市民政局养老服务与社会慈善科科长郭洁介绍说，2013年，市政府出台《延安市人民政府关于加快社会化养老服务业发展的意见》，提出了“到2020年，延安市要全面建成以‘居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑’的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系”目标。多年来，我市坚持把养老事业作为重要的民生工程来抓，不断完善政策保障体系，有力推动了全市养老服务体系的建设。

记者了解到，截至目前，全市共有养老机构39个，日间照料中心137个，农村互助幸福院1450个。

从“寥寥无几”到“百花齐放”，延安养老服务体系的不健全和养老机构的发展变化，彰显了延安人生活幸福感的提升，也见证了延安日新月异的变化。

从“寥寥无几”到“百花齐放”

让“养老”变“享老”

年年底，延安市已对2069户特殊困难老年家庭进行适老化改造。

春天虽然已来，但还是有些寒意，在新城街道鲁艺社区日间照料中心里，一些擅长文艺的老人们正在吹拉弹唱、排练、演奏，好不热闹。

“如果没有社区日间照料中心提供的免费场所，天冷的时候，我都基本不出来活动。现在我每天都来跳舞，还能和大家拉拉话，很开心。”说起在日间照料中心的生活，李大妈直言“非常满意”。

“以前都是在家里打乒乓球，退休后，我天天来日间照料中心和真爱打乒乓球的朋友们交流，真不错。”居民薛大姐说，日间照料中心已经成为老年人的幸福“驿站”。

社区日间照料中心为所有60岁

以上老年人开放，重点服务高龄老人、空巢老人、残疾老人、优抚老人、低保或低收入老人等，为他们提供膳食供应、个人照顾、健康体检、休闲娱乐、精神慰藉、紧急援助等日间服务内容。2023年，延安市总投资600万元新建10个社区日间照料中心，目前已全部建成。

“我们日间照料中心设有休息室、医务室、健身房、棋牌室、舞蹈室、调解室、鲁艺讲堂等功能部室，为辖区老年人提供老有所乐、老有所依的服务阵地。”新城街道鲁艺社区干部彪建林介绍说，现在辖区老人都把这里当作自己的“第二个家”。

走进黄龙县中心敬老院，只见老人们三五结伴在院子里休闲聊天，运动锻炼。年过八旬的杜玉兰、韩素芳

两位老人，说起这里的生活，满脸幸福。“生活上挺好，一天几个菜，经常不重样。”杜玉兰笑着说。

一旁的韩素芳接话说：“可不是么，咱这环境特别好，有花有草，有水有鱼，树木也多，还有很多老朋友，住着舒心，还不孤独。”

据了解，为给更多失能、半失能供养人员提供服务，延安市在子长、安塞、延长、黄龙、宜川等5个县(市、区)实施特困供养机构提升改造项目，总投资105万元，主要用于护理型床位改造，改造后特困供养机构护理型床位占比将达到55%以上。

老人的需求在哪里，服务供给就跟到哪里。从“养老”到“享老”，延安市以充满力度、温度的举措，为老年人托起了幸福生活。

制约瓶颈待解决

看了好几家养老机构，有的设施陈旧，环境不太好，有的缺乏专业的医疗设备和医护人员，而高端一点的养老机构费用又太高。

于是，目前看似繁荣的延安养老市场上，尴尬一幕出现了：对高龄或生活不能自理的老人来说，入住养老机构接受专业服务是最好的选择，但现实情况是，条件差的不愿去，收费高的去不起，好的养老院一床难求。

群众有无奈，养老机构亦是如此。

一行业从业者直言，融资难、专业人才缺乏是我市养老机构面临的普遍问题，而缺少头雁企业引领、连锁品牌少则是制约社会养老机构发展的重要因素。

有老年人数量的增长就有养老服务的大发展，按理说养老事业发展空间广阔，可融资怎么会难呢？资金为什么不愿意进来呢？

记者了解到，我市出台了一系列措施，鼓励多元市场主体开办养老机构，但养老服务业投入大、回本周期长，很多民间资本持观望态度。

没有强大资金入池，延安养老行业发展就会遇到瓶颈问题。

30岁的张甜甜在延安一家养老机构试岗了5天后，便打起了“退堂鼓”。“轮岗上夜班、处理排泄物、清洗隐私部位……这样的工作，时间长强度大，我无法适应。”张甜甜表示，说出去不体面，工资待遇也不高，感觉付出与收入不成正比。

不仅如此，连日来，记者走访发现，我市养老机构护理员年龄普遍偏大，绝大多数是40至50岁的中年女性，年长的则有60多岁，文化程度普遍较低。

“护理员难招，有些年轻人到岗工作一段时间适应不了就辞职不干了，四五十岁年龄段的人大多在老家伺候过老人，有耐心不怕吃苦受累，容易适应养老院的工作。”延安夕阳红公寓院长曹崇武无奈地说。

可见，从业人员待遇低、社会认同度不够等现实，造成了养老护理人员短缺。

在养老需求日趋强烈时，这些问题的解决不仅关乎老人的晚年幸福，甚至还会影响社会的安定与平稳，为此，不可不重视。

提质升级向未来

元、潜力巨大。为抓住发展机遇，推动我市银发经济高质量发展，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感，我们应该优化老年健康服务体系，加强市级三甲医院在老年医学学科建设力度，提高老年病防治水平，加强基层医疗卫生机构康复护理、健康管理等能力建设。完善老年生活服务，引导餐饮、物业服务等企业组织发放老年助餐，对部分困难老年人给予补贴或发放老年助餐消费券。同时，利用延安红色资源优势，推出一批老年旅游发展典型案例，拓展推广“怀旧游、青春游”等主题产品，丰富老年文旅服务。

对此，市人大代表、荣华富洋(延安)市场推广及冷库有限公司执

行董事杨竣则有着不同见解。

杨竣建议，加快延安银发经济产业园建设，在园区规划、土地保障、基础设施建设、配套设施、产业布局、项目引进、资本融资等方面深入指导，出台优惠政策，发挥产业园在陕西银发经济领域示范引领作用。通过加快延安银发经济产业园建设，确立政策导向，明晰政策体系，补齐产业发展基础，改善老年公共服务，提高治理能力；通过加快延安银发经济产业园建设，鼓励社会资本广泛、深入、持续地参与银发经济实践，引导以各类企业为主体的市场主体参与到老人的衣、食、住、行、用、康、养、文、旅等服务中来，促进延安银发经济壮大和高质量发展。

实现养老服务提质升级，补齐

养老服务人才短板也是重要一环。

延安市第二社会福利院党支部书记、院长李盼表示，拓宽人才培养途径、完善人才激励政策等是关键之举。要支持和引导普通高校、职业院校结合自身优势和社会需求增设老年学、养老服务、健康服务、老年护理等银发经济相关专业，扩大招生规模。并围绕养老服务人才培养、引进、评价、待遇、使用等环节，加大激励力度，促进护理人员工资合理增长，落实入职补贴、培训补贴、定向培养、工龄补贴、子女就学、住房保障等方面待遇。

美好愿景路漫漫。展望未来，老有所养、老有所依、老有所乐的和谐画卷正徐徐展开，幸福延安的建设将迈上新台阶。



● 院民们在下棋



从“有”到“优”，养老服务如何走好升级路？

1月15日，国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，这是国家出台的首个支持银发经济发展的专门文件。针对老年人的急难愁盼，提出一系列切实措施。

这一意见的出台，也让银发经济备受关注。在今年的延安两会现场，市人大代表、农工党延安市委专职副主委张燕就提出了自己的看法。

在张燕看来，银发经济是向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备的一系列经济活动和总

和，涉及面广、产业链长、业态多