

## 看环境

甘泉县推出“诉求响应”新举措——  
不来即享 免申快享

通讯员 魏文涛 范筱霞

去年以来,甘泉县将优化营商环境作为应变局开新局关键之举,坚持以市场需求为导向、以转变政府职能为核心、以提升政务服务质量为抓手,聚焦企业关切,着力打造快捷、高效、规范、透明的一流营商环境,切实解决企业急难愁盼。

“太感谢啦!我们一趟也没有跑,就在网上交了税,还减少了不少税费。”近日,甘泉县美泉自来水有限责任公司的负责人王艳激动地告诉笔者,“甘泉县的营商环境越来越好,更加坚定了我们发展的信心。”

自便民春风行动开展以来,甘泉县税务局结合实际,多项举措扎实开展好退税减税降费等工作,采取最有力的举措,将政策不折不扣的落实到位,坚持以优化营商环境和纳税人缴费人满意度为目标,建立预约办税机制。为减少纳税人聚集,缩短办税时长,降低征纳成本,该局采取电话、网络、征纳互动平台、面对面等预约办税形式,为纳税人办理涉税业务做好提前登记、资料预审、问题解答等相关事项,为纳税人“定制”办税时间和办税窗口,极大地节省了纳税人的办税成本。

该局在通过政务服务好差评、12366热线、信函、局长信箱等原有渠道接收咨询诉求的基础上,进一步拓宽普及率高、覆盖面大、受众广、影响力强的多方位渠道,通过纳税人座谈会、填写调查问卷、征纳互动平台、12345等多途径收集纳税人的诉求、意见及建议,最大限度保障纳税人的合法权益。截至目前,共处理纳税人诉求24条。夯实责任问题反馈,有针对性地开展内外部培训,建立台账、明确分工,凝聚力量,不断总结经验、优化措施,有效地提升了纳税人、缴费人的满意度。

“税务局不但把新政策推送给我们,同时在线指导操作。现在都是系统智能预填,申报表大部分内容系统都填好了,会计只要核对准确,方便多了。”劳山乡医院会计侯平平说。



● 税务局工作人员为群众指导网上交税

甘泉县税务局积极推广“非接触式办税”,落实“不来即享”服务。贯彻落实《西部大开发区域办税费事项“最多跑一次清单”》178项内容,夯实多税合一简并申报,实现不动产交易“一网通办”“一窗集成”,社保缴费“一窗通办、一厅联办”,设立简易注销窗口,用一个窗口解决企业注销多头跑的问题,加强电子税务局、手机App及自助办税终端操作辅导,实现线上线下导税分流、常规业务智能化、无纸化和网络化办理。大力推行网上办税为主、自助为辅、实体办税服务厅兜

底的办税模式,根据质效监控系统数据和纳税人高频办理业务内容,对于税务登记、税费种认定、发票代开、发票票种核定、完税证明打印、注销税务登记、申报缴纳税款等业务辅导纳税人全程网上办理;畅通“原路”,推出“套餐式”服务让纳税人办税更轻松流畅,对于新办企业,辅导企业在电子税务局中申请“新办企业套餐”,可一次性办理多项涉税业务,由此进一步提升网厅办理效率。

为帮助纳税人及时了解组合式税费支持政策红利账单,提升企业活力,该局充分运用税企互动

平台、本地税企微信群等线上渠道,加强对红利账单企业的宣传,着力提升账单阅读率;组建业务骨干团队,通过系统精准筛选符合优惠政策条件的企业,开展入户精准辅导,助力实现税费优惠政策直达快享,助力企业算清算好“免申即享”改革“收益账”,进一步增强企业发展的信心和底气。

“能够很快申请到退税款,并且将资金投入厂房建设,早日落地投产,多亏了税务部门快速协调解决。可以说,我们的需求在哪里,税务的服务就跟进到哪里,这样的营商环境让我们很安心。”红豆腐制造有限责任公司的会计杨丽说。

有着同样感受的还有下寺湾镇好味道食堂的老板马建:“税务部门对企业的诉求响应很及时,定制化服务也更精准了,我们许多合作的供应商都在说,营商环境越来越好了。”

甘泉县税务局充分发挥税收职能作用,落实好各项税费优惠政策,不断优化税收营商环境,坚持以社区为主要阵地,通过走进社区、学校等方式,充分延伸服务触角,打通税费服务“最后一米”。同时,搭建“税银互动”平台,开展“税银企”专项推进会,邀请银行、融资难的中小微企业参与联席会议,推动“信用贷”落地。2023年,甘泉县工商银行放贷1400余万元,甘泉县农业银行放贷1200余万元,惠及50余户纳税人。

## 群众说

税务部门针对公司享受的税费优惠政策进行精准推送,实现了“政策找人”,确保公司能够及时感知并享受最新的税费优惠政策,为公司创新研发提供政策支持。

——长虹建筑有限责任公司的负责人 刘斌

## 看项目

## 订单农业落得实 『延安小米』叫得响



● 工人监督小米装袋

本报讯(通讯员 孙爱保 范筱霞)“我们在甘泉县的桥镇和石门镇共订种植了1800亩谷子。在政府的帮助下,我们的厂房建成了,设备都是全自动的。虽然全厂的操作有10个人就够了,但是还需要20个左右的临时工装卸货,这样一来就及时解决了农闲时候的农民工就业问题。”陕西粮农谷添力生态农业有限责任公司的相关负责人孙爱保说。

据了解,甘泉县通过招商引资引入陕西粮农谷添力生态农业有限责任公司,投资建设年产2万吨小米精加工全自动现代化生产线、500平方米恒温仓库及其生产经营配套设施。自2023年3月开工建设以来,经过5个月的紧锣密鼓施工,公司已于7月底完成土建、设备调试及试生产,并于8月底顺利取得生产许可证,于9月份正式投产。

谷添力公司以延安小米产业为主要抓手,积极弘扬延安精神,构建特色现代农业产业体系,打造“延安小米”品牌,将红色基因坚定不移植入农业全产业链,践行“产业协同、项目驱动、品牌引领、机制变革、对标一流”五大战略,致力于打造综合性农业现代服务供给平台。

据统计,公司累计完成年营业收入5000余万元,实现利润近200万元,实现小米购销量约计8000余吨。

此项目将成为西北乃至西部地区领先的现代化杂粮生产线,年平均营业收入可达1.9亿元,利润总额650.1万元,缴纳所得税308.8万元,并可解决50人就业问题。在1800亩订单种植基础上,未来,将拓展订单种植面积至1万亩,辐射带动生产15万亩。

## 服务者说

通过政府牵头的招商引资,确实把园区搞了起来。不仅解决了附近村民就业的问题,还打出了自己的品牌。

——甘泉县工业园区办公室主任 张亚峰

## 看作风

甘泉县美水监管所市场监管毫不懈怠——  
让群众放心消费

通讯员 范筱霞 刘凯



● 食品安全进校园活动

“自从美水市场监管所多次来学校周边检查后,不仅学校周围卖零食的摊位减少了许多,而且卖小吃的商家也规范了不少,保障了孩子们的健康成长。”甘泉县美水街道瓦窑沟村村民兰花花说。

甘泉县美水市场监管所紧紧围绕辖区市场监管重点工作,以抓好食药及特种设备安全,放心消费及国家食品安全示范城市创建和质量强县建设为重点,以提升履职尽责、科学监管、执法办案能力为突破,旨在实现市场监管、质量监管、综合执法、消费维权统一规范,通过全所上下共同努力,取得了明显成效。

该所持续巩固了食品、药品、化妆品、特种设备全覆盖监管和其他市场领域“双随机一公开”的监管模式,以网格化监管为抓手,将辖区监管领域分成7个网格,网格监管负责人由经验丰富的干部牵头,配合年轻业务骨干组成。同时,利用现代化监管手段,创建了各网格区域、大中型流通超市、专业领域市场等6个领域的市场监管微信群,提升了日常监管工作的信息化,推动了市场监管各项工作高效开展。同时,更新完善“一企一档”。目前,该所建立了餐饮、流通、药品、化妆品、特种设备(电梯)及重点领域市场主体的“一企一档”共计2010户,并开展了个体工商户年报及时信息公示和个体工商户信息专项抽查,建立市场主体经营异常和“黑名单制度”,创新市场监管方式,发挥信用约束手段。

为深入推进放心消费创建工作,甘泉县美水市场监管发放宣传资料1000余份,打造示范点位100余家。以示范点位的带头作用,辐射带动辖区内经营主体整体水平,营造良好的营商环境。同时,加强行政执法,维护市场稳定。该所共受理投诉举报100余件,已全部办结并及时反馈,挽回群众经济损失1.51万元。在做好辖区日常市场监管工作的同时,深入开展了餐饮、化妆品、农贸市场、生产企业、小作坊、物业、创文和创信等专项检查,以行政执法手段推动辖区各项经营行为规范有序。

“以前买回去的肉都不怎么新鲜,经过市场监管所多次监管后,再也没有出现类似问题,四周邻里都点赞。”美水街道办居民万梅说。

针对群众反映的问题,该所出动执法人员47人次对辖区内销售生鲜肉个体户上门讲解《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》,引导经营者认识到“生鲜灯”的危害,目前辖区内生鲜肉经营户已全部按要求更换了符合规定的照明设施。

据统计,该所共办理行政案件18件,罚款5.86万元。其中抽检类案件10件(食品类抽检7个,一般产品抽检3个),投诉举报案件类1件,逾期未填报年报类案件2件,价格违法类案件1件,餐饮店进货查验违法类案件1件,药品领域未凭处方销售处方药案件2件,化妆品领域案件1件。