

# “家门口”的优质医疗

## ——延安市第二人民医院持续优化提升医疗卫生服务水平改善辖区群众看病就医体验小记

通讯员 艾延镇 记者 宋伟

2024年1月17日、19日,延安市第二人民医院(延安医疗集团传染病分院)组织开展了“优质医疗资源辐射基层行”活动,由院长武剑锋带队,组织医务部、护理部、体检中心等十几个部门,分别前往宝塔区蟠龙中心卫生院、姚店中心卫生院进行对口交流工作,共话基层诊疗服务新方向,推动优质医疗资源下沉,实现专家联动、患者少跑路。

近年来,延安市第二人民医院扎实开展调查研究,持续优化服务流程,多措并举,不断创新服务模式,在细处下功夫,让群众在基层看病就医更便捷,有效提升辖区内患者群众门诊就医体验。2022年门诊急症11064人次,入院714人次,出院686人次。2023年门诊急症13601人次,入院924人次,出院913人次。2023年与2022年环比门诊急症挂号增长95.3%、入院增长29.4%、出院增长33.1%。截至2024年3月底,总服务患者3万余人次。

### 强管理、提质量 优服务、下基层

2022年11月8日,延安医疗集团总医院选派9名年轻骨干到延安市第二人民医院传染病分院交流任职。依托延安医疗集团总医院对传染病分院的长期托管,有力推动了市二院由小到大、由弱变强,在医院管理、发展理念、业务能力、学科建设、人才梯队建设等方面取得了卓越成效,建成了延安市和宝塔区两级结核病定点医院、市级艾滋病定点医院、市级新冠肺炎定点医院,承担了全市传染性疾病预防及突发公共卫生事件应急保障任务,特别是在新冠疫情防控工作中,弘扬了伟大抗疫精神,为守护全市人

民身体健康和生命安全作出了突出贡献。

为进一步推动医疗卫生资源下沉,不断提升基层服务能力,延安市第二人民医院党支部以党建工作为契机,积极与各乡镇镇中心卫生院开展对口帮扶工作。2023年6月28日,延安市第二人民医院党支部利用“七一”主题党日,组织全体党员及中层以上干部赴延川县文安驿镇开展“感悟艰苦岁月、惠民送医下乡”活动,并与延川县卫健局、文安驿镇中心卫生院开展了帮带座谈交流并达成帮带意向。义诊专家一行耐心倾听患者病痛,细致检查病情,并给予专业的诊断和治疗建议,让广大基层群众就近享受到了免费的优质医疗服务。2023年7月10日,延安市第二人民医院选派2名护理骨干赴文安驿镇中心卫生院开展对口帮扶,护理“传帮带”工作。2024年1月17日、19日,延安市第二人民医院组织开展了“优质医疗资源辐射基层行”活动,先后与蟠龙中心卫生院、青化砭中心卫生院、甘谷驿镇中心卫生院、姚店中心卫生院互动交流,合作共建,实现专家联动、患者少跑路,努力打造无结核社区、无结核乡镇。

### 大专科、小综合 强医疗、大健康

延安市第二人民医院远离中心城区,位于延安郊区姚店和高新区。姚店和周边县区百姓不出家门就能享受到三甲医院专家的优质医疗服务。

延安市第二人民医院据此确定了“大专科、小综合,强医疗、大健康”的工作思路,积极推进医疗资源下沉,邀请延安大学附属医院多学科知名专家团队来院长期坐诊,学科涵盖了心血

管内科、呼吸内科、消化内科、中医科、儿科、皮肤科、康复科、全科医学科等多个专业,逐步开展了胸部CT、心电图、肝硬度定量检测、颈部血管、乳腺、腹部、前列腺B超、血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血脂、心肌酶谱、超敏C反应蛋白以及CEA、CA153、CA125、AFP等肿瘤标志物,妇科检查及TCT、碳-14呼气试验等多项服务,通过免费义诊、免费办理健康证、免费体检等系列活动的开展,持续提升辖区内患者群众门诊就医体验,在大大降低群众就医负担的同时,也满足了当地群众实际的就诊需求。

走出医院,进入社区,走进农家,周到服务。延安市第二人民医院积极探索医教研协同发展,在高新区综合门诊部设置了全科医学科、中医科、康复科、检验科、影像科、健康体检中心等优势学科与特色服务,构建疾病预防、诊断、治疗、护理、康复全方位、一体化的防控体系,极大地满足了辖区群众就医、用药、体检、保健、疾病咨询等健康需求,积极探索了医养结合新模式,推进社区卫生服务中心建设,带动改善了区域营商环境,逐步在延安高新区打造“健康服务一条街”,形成名医、名科效应,推动了区域医疗服务提质增效。

“一个电话,上门服务”这是该院推进智慧医疗建设,推出的“互联网+护理服务”。作为市级公立医院,延安市第二人民医院关注群众困难,聚焦患者需求,秉承“用心守护群众健康,解除急难愁盼之忧”的理念。经院领导多次研究与部署,护理部牵头考察与论证,整合医院高水平、高资质在职护士,以信息化平台为支撑,最终打通了“互联网+护理服务”的服务新通道,实现了优质护理资源下沉、居民健康管理关口的前移和服务的延伸,特

别是对术后康复患者和失能老人等特殊人群,他们一方面对专业护理服务有刚性需求,另一方面又面临着出行不便等诸多困难,随着这一平台的建立,最大限度地满足了基层群众的就医需求。目前,该院开展的“互联网+护理服务”项目包含:留置尿管护理、留置鼻饲管胃管、压力性损伤护理、造瘘管护理、静脉采血、普通标本采集、普通换药、造口护理、灌肠等多项患者高需求的优质护理服务。不仅如此,患者还能通过医院信息化系统的线上服务,随时随地进行互联网健康咨询、分时段预约就诊、门诊缴费、医保联网、护理上门、检查检验结果查询和移动支付等操作。通过互联网、大数据、人工智能等新技术,为患者提供更优质更高效的医疗服务。为打通医疗信息化服务“最后一公里”,延安市第二人民医院目前已将医院信息系统(HIS)、电子病历、公共卫生服务、远程影像诊断等信息系统进行了整合,强化了信息化融合建设。通过与三级医院相统一的数据标准、格式、架构、统计指标等,有效解决了基本医疗和基本公共卫生服务的信息“绝缘”和医疗机构之间的信息“孤岛”现象。

院长武剑锋说,我院将与各三级医院通过专科共建、临床带教、业务指导、教学查房、科研和项目协作、开设名医工作室和联合病房等形式,优化管理架构,完善规章制度,提升医院管理水平和运营效率,结合医院需求开展新技术、新业务,补齐医疗技术短板。强力推进改扩建项目,更好地满足辖区及周边县区群众就医需求,为我市健康卫生事业高质量发展作出新的贡献。



服务卫生 兜底健康  
延安市第二人民医院

# 北京大学——延安市卫健系统公立医院党建与高质量发展研修班在京举办

本报讯(通讯员 王玮 记者 宋伟 刘晶)近日,延安市委组织部、延安市委卫健委联合北京大学医学继续教育学院,在北京大学成功举办了“北京大学——延安市卫健系统公立医院党建与高质量发展研修班”。我市各县(市、区)卫健局,市、县公立医院主要负责人,市委组织部、市卫健委、市财政局、市医保局有关负责人参加研修培训。

举办高规格专题研修班对进一步加强延安市委卫健系统公立医院党建,加快推动卫生健康事业高质量发展,培育行业新质生产力等具有积极作用。这是在延安市委卫健系统深入推动新时代延安加快中国式现代化建设“一六四”工作布局突破起势的关键时期,组织开展的一次十分重要的培训。

研修班参加人数较多,主题突出,内容丰富,采取“专家授课+分组讨论+实地观摩”的方式,为参训干部提供了一次十分宝贵的学习充电和能力提升机会。研修班目标定位精准,紧扣延安市委卫健系统公立医院党建与卫生健康事业高质量发展需要,紧密结合全市卫生健康工作实际,在学员确定、课程设置、邀请师资等方面做了精心和详细的安排,旨在进一步提升延安市委卫健系统领导干部深刻把握党对卫生健康事业的全面领导的重要意义和高效推动卫生健康事业高质量发展的能力。研修班课程设置科学,共安排11门课程和1次现场交流,既对公立医院党建、医药卫生体制改革、紧密型医联体建设、医防融合、高质量发展、医保支付政策等方面进行系统学习,又开展了分组晨读、小组讨论和主题班会等形式多样课堂活动。研修班教学水平高超,邀请的授课教师均为国内卫生健康领域的资深教授或知名专家,理论水平高、实践经验丰富,课堂学习氛围浓厚,交流互动十分活跃,学术小结精彩纷呈。

学员们纷纷表示,本次研修培训让大家开阔了视野、丰富了知识、更新了观念,理论素养和领导能力得到了进一步提升。回到工作岗位后,将进一步强化终身学习理念,结合所学所思和本单位实际,努力做到学以致用,切实把学习成效体现在推动卫生健康事业改革创新和高质量发展上。

# 坚持预防为主 守护职业健康

## 我市第22个《职业病防治法》宣传周启动

本报讯(通讯员 王玮 记者 宋伟 刘晶)4月25日至5月1日是第22个《职业病防治法》宣传周,今年的宣传周主题是“坚持预防为主,守护职业健康”,聚焦提升劳动者职业健康素养水平和保障劳动者职业健康权益,普及职业病防治和职业健康知识。为进一步推动落实各级政府及有关部门、用人单位和劳动者的责任,近日,市卫健委联合志丹县政府在志丹县十字街广场举办第22个《职业病防治法》宣传周启动仪式。

职业病防治工作涉及每一位劳动者的身心健康,事关社会和谐和经济发展,是实现全民健康的重要保障。在加快职业病危害专项治理进度的基础上,我市将全面推动职业病危害项目申报扩面、职业病防治机构提质合规两项行动落地见效。扎实开展蓝盾护航职业卫生专项监督执法行动,切实保护好广大劳动者的身体健康和合法权益。

下一步,我市将在《职业病防治法》宣传周期间组织一系列丰富多彩的活动,通过“五进”活动,开展专家讲座、现场咨询、宣传展板等,广泛宣传职业病防治知识和健康工作方式理念,倡导和动员全社会共同关注劳动者职业健康,持续推进职业健康保护行动,提升劳动者职业健康素养水平,以实际行动推进健康延安建设。



大医精诚  
延安市人民医院  
YAN'AN PEOPLE'S HOSPITAL

# 助力延马“医”心护跑

## 延安市人民医院圆满完成2024延安新区马拉松赛医疗保障任务

本报讯(通讯员 高小娥)4月21日上午8时,2024延安新区马拉松赛在延安市人民公园鸣枪开跑,延安市人民医院作为此次马拉松赛事的医疗保障单位之一,抽调了由急诊科、疼痛康复科、120急救站、护理部等14名医护人员组成的医疗保障队,全力以赴为参赛选手提供及时、专业的医疗救治服务。该院120急救站主任张维涛担任此次赛事医疗副指挥,负责现场医疗协调和指挥工作。

为确保赛事的安全顺利进行,自接到医疗保障任务后,医院高度重视,精心组织,明确分工,制定了周密细致的医疗保障工作方案。在张维涛主任的统筹安排下,医疗保障队除了带齐赛事要求的急救仪器和药品物品外,还准备了气管插管、心肺复苏仪、骨髓腔输液、便携式转运呼吸机急救设备,确保在突发情况下能够迅速有效地进行救治。

比赛当天,该院医疗保障队提前到达比赛现场,进行了全面检查和准备工作。他们分布在赛道沿途的各个医疗站点,随时准备为参赛选手提供医疗救治服务。

在比赛过程中,虽然有一些参赛选手出现了身体不适的情况,但是在医疗保障队的及时救治下,都得到了有效地处理。其中,有一位半马选手在比赛进行3小时后出现了低血压的情况,120急救站医师曹利利、护士刘祥祥、司机杜强携急救设备及药品紧急赶往现场19号医疗点。

到达现场后,医师曹利利对该选手进行了初步检查,了解其既往有高血压异常,糖尿病病史,目前主要是胸闷约20分钟。曹利利嘱咐护士刘祥祥给予吸氧、心电监护、测血糖等措施。心电监护仪显示患者血压仅为80/55mmHg,曹利利考虑患者系长跑半马选手,正值日晒,短时剧烈运动后,患者大量出汗,血管扩张导致低血压,嘱患者阴凉处静卧休息,多饮水,持续心电监护,必要时给予静脉输液,或冰冻生理盐水输注以改善循环。约10分钟后患者面色由苍白转为红润,血压由80/55mmHg上升至98/60mmHg,病情明显好转,曹利利嘱咐患者继续于19号医疗点观察,无异后该选手自行离去。

整个比赛过程中,延安市人民医院医疗保障队以高度的责任心和专业的医疗技术,为参赛选手提供了及时、有效的医疗服务,赢得了赛事组委会和参赛选手的一致好评。此次马拉松赛事的医疗保障任务,不仅锻炼了延安市人民医院医疗团队的实战能力,也提升了医院在应对大型体育赛事医疗保障方面的经验和水平。医院将继续加强医疗队伍建设和培训,提高医疗救治水平,为更多患者的健康保驾护航。

## 发展体育经济 服务全民健身

# 最美四月天 延安体育“红”

通讯员 刘哲 记者 宋伟 刘晶

4月21日上午8时,延安首次举办全马赛事的延安新区马拉松准时鸣笛起跑。同时,下午3时,2024中超女足陕西志丹女足主场第二场比赛如约开赛。晚上7时,2024世界泳联跳水世界杯西安总决赛最后一场10米板开跳。延安体育再次吸引了世界的目光。

### 两场赛事 点燃延安

同一天,两场精彩纷呈的体育赛事在延安新区开赛,延安味道、延安文化、延安旅游、延安特产同时呈现在数万人面前。

来自全国23个省市的1万名路跑爱好者在腰鼓、唢呐的轰鸣中,在延安沾沾、酸菜面的诱惑前奋勇开跑,1小时8分,男子半程冠军诞生,接着,1小时21分女子半程冠军、2小时23分男子全程冠军、2小时52分女子全程冠军出现在热情的观众面前,一场激情澎湃、热情

洋溢、顺利圆满的马拉松赛成功收官。

美食马拉松、文艺马拉松、圣地马拉松,可以说是延安体育与文化、旅游、餐饮的一次集中展示,体育搭台、经济唱戏,文旅融合发展的路子越来越宽。

中超女足陕西志丹女足主场赛事同样高潮迭起、惊喜不断。前场,陕西志丹女足有几次惊险射门,好似运气一般,上半场0:0候场休息;下半场,在海南队先进一球情况下,看似已成输球定局的最后1分钟,志丹女足临门一脚,把比分定格在1:1,从冰点燃起高潮,现场观众切身会了足球带给人们的刺激与乐趣。

两场赛事同时在延安举办,点燃了延安人民的体育热情。延安新区马拉松迅速成为热搜焦点,当天,抖音点击量达到2.2亿人,仅《中国新闻网》一篇《秧歌腰鼓“加油助威”万名跑者竞逐延安新区马拉松》报

道,就有48.2万人的阅读量;参赛选手、工作人员、热心市民近3万人聚集在新区,赛道助跑、摊边畅饮、公园休闲、路边茶品,人头攒动、热闹非凡,创下了新区历史以来单日最多人员流量。

### 跳水健儿 泳坛夺金

2024世界泳联跳水世界杯西安总决赛最后一场比赛在西安奥体中心举行,延安培养输送的跳水运动员杨昊,以557.60分的总成绩为中国队再添一枚金牌。至此,在西安赛季,杨昊获得10米台男子双人、混合团体、男子单人三块金牌,并获得年度“最佳运动员”称号。

2010年,杨昊成为延安跳水运动的一名成员,经过十几年培养,杨昊成为陕西跳水运动的领军人物,为延安、陕西、国家争得荣誉,期待着站在世界跳水舞台夺得更多金牌、获得更多荣誉。

### 森林越野 黄龙开赛

穿行于山野林间,奔跑于大美黄龙。4月27日上午,由延安市体育局、黄龙县人民政府主办的“树顶漫步杯”延安·黄龙森林越野挑战赛在黄龙开赛。来自全国各地的1500名运动员相聚于此,在速度与激情的较量中,尽情享受这“春日里的奔跑”。

上午8时30分,随着鸣笛令下,各位运动员们争先恐后地冲出起跑线,赛场上呐喊声、加油声沸腾一片,现场充满活力与激情。比赛分为欢乐跑(8KM)、森林越野(20KM)、森林越野(40KM)三个组别进行。以县体育运动中心为起点,途经拥军大道、穆柯寨等地,选手们奔跑在山间的天然氧吧,体验绿美生态带来的野趣,挑战性与趣味性十足。

四月的延安,天蓝、草翠,到处鲜花盛开,春意盎然,生机蓬勃,延安的体育事业如春天般催人奋进、未来可期。

# 门球队员汇聚一堂 以球会友切磋技艺

## 延安市“我要上全运”第二十一届“陆一井杯”门球健身大会在延长县开幕

本报讯(通讯员 刘哲 记者 宋伟 刘晶)近日,延安市2024年“我要上全运”第二十一届“陆一井杯”门球健身大会在延长县开幕,全市中老年门球爱好者齐聚一堂,以此相互学习,切磋球技,增进交流,增进友谊。

参加本次比赛的五人制团体有

36个,双人赛组合队有53个,共89支队伍,300多名门球运动员参加比赛。比赛采用小组循环、逐级淘汰和淘汰及淘汰附加赛三个阶段进行,6块场地四天赛程,共进行280多场交流和争锋决出相应名次。

根据国家体育总局去年9月发布

的第十五届全运会群众赛事活动规程总则,门球被列入第十五届全运会群众比赛项目。这是门球首次成为全运会正式比赛项目,让“全生命周期”的门球运动进入了更多人的视野,也给了众多门球爱好者一个充分展示才艺的平台。

本次大会由市体育局、市委老干部局、市卫健委、市总工会、市老体协共同主办,延长县政府承办,市全民健身指导站、市门球协会和延长县教体局、延长县体育运动中心、延安博康大爱商贸有限公司协办。

### 健康宝塔

宝塔区卫健局 宝塔区健康教育中心

本报讯(通讯员 牛荣 记者 王静)4月12日,宝塔区南关街道南关社区为辖区居民开展听力和口腔免费义诊活动,进一步提高社区居民的口腔保健意识,普及牙病预防知识。

活动现场,居民陈起明一大早就等着医生帮他看看自己经常性的耳鸣。他说:“虽然对听力有一定影响,

但是觉得又不碍事,所以就一直没当回事。今天正好有义诊,让医生帮忙看看。”随后,经医生检查后帮他清理了耳道,并建议其每天晚上听半个小时轻音乐,从而缓解耳鸣。陈起明感到医生的嘱咐很是暖心,便连连道谢。

“我的牙齿一直不太好,平常有

点小毛病,刷牙方法也不对,今天这里有义诊活动,让医生看了下并耐心地告诉我怎么保护自己的牙齿,如何注意口腔卫生。”居民李云说道。

当日,义诊听力和口腔健康的医生给居民普及了听力和口腔保健知识,提醒大家在日常生活中注意保护听力和口腔健康。同时,还给居民们

进行了细致的听力和口腔检查,耐心解答了居民们的各类疑问,并针对不同情况提出了专业的治疗建议。南关街道南关社区负责人表示,将继续壮大志愿服务队伍,深化社区精神文明建设,同时加大为民服务力度,为社区居民提供多样化的服务,切实增强居民的获得感、幸福感、归属感。

# 义诊进社区 贴心也暖心