



我是延安 请来『打卡』

延安，是中国革命圣地，也是国家历史文化名城、中国优秀旅游城市。延安，承载着浓厚的红色记忆，滔滔不绝的黄河水、冬暖夏凉的窑洞、热情高亢的陕北民歌和美味可口的特色美食，都标注着这片土地的特殊印记。

“五一”假期到来，延安各景区景点成为各地游客热爱的旅游“打卡地”。为了给来延安游客提供更好的旅游体验，市各有关部门全力做好服务保障，以热情周到的安全保障、独具特色的文化节目、垂涎欲滴的地道美食，为游客提供平稳有序、整洁舒适的旅游体验，以更优质的服务热忱欢迎各地游客。

我们准备好了，延安欢迎你！

旅行社负责人王卓： 这里有舒心的游览体验

记者 叶四青 潘文静



● 王卓(右)给游客介绍旅游产品

“您是想游览延安的自然景区还是红色革命旧址？这个季节可以在万花山、壶口瀑布、乾坤湾、甘泉大峡谷等景区看一看，一定会让您不虚此行……”4月29日，延安旅游百事通国际旅行社二道街营业部负责人王卓认真回答着山西游客李女士的提问。

每年到了“五一”假期，作为一家旅行社负责人的王卓电话就特别多。面对游客的咨询，她一遍又一遍耐心地回答着游客的问题，向大家介绍着延安的特色旅游产品和精品旅游线路，每天忙得不亦乐乎。

“我们把延安的吃住游购娱‘串’起来打包组合介绍给游客，让大家在延安有个良好的游览体验。”王卓说。

王卓2008年开始带团，2015年开店，在旅游行业摸爬滚打15年时间，对延安旅游有深厚感情。“游客到延安来学什么？我觉得是延安精神。他们想听什么？我觉得是延安故事。我们旅游行业工作者的目的就是让大家滋养初心、凝心铸魂，把延安最美好的一面展示给游客。”带团时，王卓认真了解延安历史，希望自己讲述的延安故事能给游客留下印象。

宝塔山下，宝塔桥静静矗立，见证着周总理对延安的深切关怀。一次带团中，大雨滂沱，她举着雨伞，在宝塔山下为一批从河南洛阳来的游客讲着有关宝塔桥的故事。听到周总理捐款帮助建设宝塔桥的前因后果，不少游客红了眼眶。

“那次印象太深了。我们本来打算去另一个地方，但最后还是决定再来延安一次，还想再听你讲一讲延安的故事。”两年后，当洛阳游客孙姐再一次拨通王卓的电话，说出那次在大雨中倾听宝塔桥的故事后，大家还想再回延安看一看。王卓告诉记者：“延安这个地方值得我们所有人去热爱，身为延安人我非常骄傲。我要继续努力多学习，为更多游客讲好延安故事。”

开店后，王卓和旅行社、景区打交道的机会增多，在“五一”假期到来之际，她策划推出延安一日游、两日游产品等，根据顾客多层次的需求推出不同产品。

“我们已经准备好了，欢迎更多的游客来我们延安参观旅游，在延安有一个开心舒适的假期。”王卓说。

青年志愿者黄琳： 这里有温馨的志愿服务

记者 孙艳艳 通讯员 孙伟



● 黄琳(左一)参与志愿服务

“五一”假期，杨家岭革命旧址肯定会迎来很多外地游客，我们应该再增设两个服务点，一定要热情周到地做好服务……”4月29日，宝塔区宝塔山街道杨家岭社区工作人员、青年党员志愿者黄琳和同事参加完当天的志愿服务活动后，交流志愿服务工作细节。

每年“五一”假期，宝塔山街道杨家岭社区都会联合杨家岭村、杨家岭革命旧址、交警一大队枣园中队、宝塔城管中队的党员志愿者在杨家岭革命旧址组织开展“党员志愿服务 弘扬延安精神”文明旅游志愿服务活动。

黄琳就是志愿服务队中的一员。平时，在新时代文明宣讲、文明交通、环境整治中总有她的身影，节假日更是如此。“杨家岭革命旧址就在我们社区的服务范围内，游客们来延安接受红色教育，感悟延安精神，我们作为东道主，有责任也有义务为游客们提供热情周到的服务，让游客有更好的参观旅游体验。”黄琳说。

黄琳告诉记者，今年“五一”期间，杨家岭社区组织党员志愿者将在景区路口设立志愿服务台，为广大游客准备免费的茶水、绿豆汤、应急药品、延安旅游交通指示图等物品以及交通安全、全国文明典范城市创建等资料。他们要向来延安游客介绍延安的风土人情，为游客指引旅游线路，协助疏导交通、进行文明劝导，引导市民及游客文明旅游、绿色出行、安全出行。

对于做好“五一”假期的志愿服务活动，黄琳已经迫不及待了。她说：“节假日假期，我和志愿服务队的队员们会在景区内为游客做好指引、提供应急救援等各项服务，一定用自己热情周到的服务为有需要的游客提供帮助，提升游客来杨家岭革命旧址的旅游体验，为节日里的杨家岭添彩，展现我们圣地的文明形象。”

圣地“城管蓝”： 这里有安全的旅游环境

记者 方大燕 通讯员 吕博



● 开展节前安全检查

“您好，从这边走就可以到宝塔山景区了……”4月29日，在宝塔山城管执法服务示范岗，一线城管执法干部正在向游客介绍景区路线及景点情况。

为服务广大市民和来延安游客，在“五一”到来之际，宝塔区城管执法局在火车站、宝塔山等地，设立了13处圣地城市管理执法服务示范岗，20余支机动巡逻执法队，不间断地提供城市管理执法服务保障，并免费为来延安游客提供景点咨询、饮用水及常用应急药品等服务，全力做好节日期间服务保障工作。

“宝塔山景区给我的印象很好，不管是环境卫生还是工作人员的服务都不错。我们每到一景点，都有工作人员热情地给我们进行介绍讲解，还会主动询问我们是否需要帮助。”成都游客薛蓉表示，景区的每个服务细节都很暖心，大家也都非常热情，下次如果有时间，她还想再来这个处处有温暖的城市。

针对假期游客增多、市容环境卫生秩序易反弹、行业安全生产防范减弱等突出特点，区城管执法局全面加强城市乱象的监督检查和巡查处置力度，加大了对城区早夜市的监督管理力度，强化了燃气安全隐患的排查整治力度，并重点对占道经营、乱停乱放等城市乱象和扬尘污染等市容环境问题开展集中整治。

与此同时，区城管执法局还安排一线执法干部对城区环境卫生进行全方位的督导检查，对检查发现的各类环境卫生问题，现场督促整改。另外，加大精细化清扫保洁力度，通过环卫机械和人工作业的方式，加强道路卫生保洁、公共设施清洗、城区公厕管护力度，确保城区各街道干净整洁、环境优美宜人，为来延安游客提供更好的旅游环境。

景区讲解员罗玉： 这里有动人的红色故事

记者 潘文静



● 罗玉为游客做讲解

临近“五一”假期，来延安游客增加，全国“五好”讲解员、陕西省“十佳”讲解员、延安市优秀讲解员、西北局革命旧址讲解员罗玉正忙着为游客做讲解，今年也是她成为讲解员的第17个年头。

西北局革命旧址全年日均接待游客量600余人，作为一名工作近20年的红色讲解员，罗玉已经形成了一套理论完善、鲜明的讲解风格。她的讲解细腻动人，代入感强，游客可以全身心地沉浸在她所讲的故事中，仿佛身临其境。

虽然是相同的故事，但罗玉认为，讲解工作并非千篇一律，在面对不同的游客时，需要呈现不同的讲解方式。如何才能将这些故事更好更生动地讲给游客？在这一点上，罗玉会选择不同风格的讲解方式。

“面对90后、00后等相对年轻的群体，他们的生活经历不同，红色文化情怀较淡薄，因此不能以常规方式直奔主题进行讲解。我会以故事引入，激发他们的兴趣。”罗玉说，她平时一直会收集与文物相关的故事，每次在讲解之前都会先给年轻游客们讲一些故事，激发他们对红色文化的兴趣，紧接着再进行更深层次的讲解。

在罗玉看来，作为一名身在讲解一线的工作者，是中华民族伟大复兴的见证者、推动者和传承者。为了更好地将红色精神传承下去，并在新一代中继续焕发全新生机，2012年起，除本职工作外，罗玉还担任起“小小讲解员”培训导师。多年来，她共义务引导千余名学生参与讲解，受益游客2万余人次，其中部分学生讲解员在各类比赛中脱颖而出。

“在我看来，讲解员这份职业很神圣，我在这份工作中收获了幸福感和成就感。”罗玉表示，在未来的工作中，她将继续不断提升自己的理论素质和业务水平，不断从党的百年光辉历程中汲取智慧力量，让更多的人了解延安，了解延安的红色故事。

执法人员王彩虹： 这里有放心的消费市场

记者 李星棋



● 检查文化娱乐场所经营情况

4月28日晚9时，夜幕降临，市区二道街夜市灯火通明。市文化市场综合执法支队文化市场执法科工作人员王彩虹再次前往二道街市场进行文化检查，一直到晚上11时才结束工作。

“五一”假期在即，王彩虹和同事们连续多日一直忙于开展节前检查，从规范行业管理，到预防生产安全，他们每天认真检查市内文化娱乐场所规范化经营情况。

33岁的王彩虹在市文化市场执法队伍中，算是一个新人。2021年，她从农口单位调整岗位到文化执法队伍。虽然都是业务工作，同样是服务群众，但是两个系统具体工作内容和方法不同。面对新岗位、新工作，王彩虹一度心情忐忑。

“文化市场执法检查专业性更强、影响力更广，这些都要求我们执法更细致、更公正，对我来说一切都要从头开始。”入职新岗位后，从相关法律法规到日常检查要点、从线下检查到线上远程、从案件制作到案卷评查，王彩虹通过自我学习，向单位前辈借鉴取经，逐渐成为能够独当一面的文化执法人员。

一周前，在市文化市场综合执法业务春季培训暨案卷评查活动中，王彩虹全程参与并负责活动后勤保障工作。同时，她办理的案件也被评为优秀案卷。

市场的多变性和不确定性，使得王彩虹的工作也充满了挑战性。她表示，新形势需要学习新知识，她要立足岗位，努力提升个人执法能力和水平，加强文化市场监管，打击违法行为，保障市民文化权益，推动文化市场创新发展，为建设健康有序繁荣的文旅市场作出自己的一份贡献。

“五一”假期马上到来，我们一直在为延安文旅市场安全有序保驾护航。现在，延安已经做好准备，我们欢迎全国各地的游客来延安旅游。”假期来临，王彩虹和同事们向全国游客发出邀请函。