

# 无本金、无囤货、无风险就能赚钱？

## ——揭秘“无货源开店”骗局

新华社“新华视点”记者 胡林果 张璇

无需本金、不用囤货、没有风险，一部手机就能轻松当老板，在家动动鼠标就能赚钱……

近期，一种号称“无货源开店”的广告在一些社交平台和短视频平台兴起。这类广告宣称，只要交几百元就能享受“开店指导”和“内部货源”，开店者通过赚取消费者的“信息差”，从而实现“坐在家收钱”。

世上真有这种美事吗？

### 1 高价购买的开店“秘笈”，不过是“盗图抄店”

所谓“无货源开店”，就是店铺经营者没有现货，在网上找产品找货源，然后把货源“搬运”到自己的店铺中，等有顾客下单，店主再去上家下单，由上家来派单发货。

“一样的产品，一样的图片，卖得比别家更贵，会有人买吗？”花费6998元购买了广州某公司“开店指导”服务的吴女士告诉记者，她看到广告一开始也质疑，但后来被“劝说”相信了。

她加了一个指导“老师”的微信，随后被拉入一个开店群中。“老师”在微信群中规定学员之间不允许互相加微信，还发了成功开店学员的交易截图在群里——某茶杯在批发网标价3元，在淘宝网卖20元；一套茶具在批发网标价500元，在淘宝网卖1800元。

“我本来是不太相信的，但是‘老师’一直在‘洗脑’，说不能简单把主图和简介搬过来，还要会选品、会运营，‘开店指导’教的就是如何运营。”吴女士告诉记者，她买了开店套餐后，“老师”教她在1688批发网选品上传到自己的店铺。但是店铺没有流量，“老师”又建议吴女士刷单；或者再花钱购买增加流量的服务，甚至可以交钱找人代运营。

吴女士认为教的开店流程网上都有免费教程，不值这个学费，宣传的内容与上课内容不符，于是提出退费要求。商家拒绝退费，并称“店是不是给你开了？你是不是学会上架商品了？”“出售的课程属于知识付费产品，你已经学了足够的时长，没有生意是你的问题。”

广州某传播公司技术部门负责人告诉记者，开店“老师”所发的网店交易成功截图，能够通过修图软件制作而成，实际上没有多大参考价值。深圳市消费纠纷评审专家、北京市东元（深圳）律师事务所律师邓永也表示，如商家通过虚假图片误导消费者，则涉嫌以无货源销售培训为名，行诈骗或传销之实。

2022年1月，哈尔滨市公安局打掉一个电信网络诈骗团伙，该团伙以指导电商开店为名，骗取客户的开店培训费、网店包装费、代运营费，8个多月诈骗近千名，涉案资金500余万元。

杭州市消费者权益保护委员会秘书长陈兆波提醒，市面上不少“无货源开店”广告是以诈骗为目的；公众在遇到“躺着就可以赚钱”之类的宣传标语时，一定要多个心眼，谨防上当。

### 3 堵住监管漏洞，避免消费者上当

北京盈科（杭州）律师事务所律师甘海滨表示，网络兼职课程一直是诈骗的高发领域，很多不法分子利用售卖课程、“带徒弟”等模式，收取信息费、加盟费等等费用，敛取钱财。

专家表示，从商业模式上来看，也正是由于电商平台法律责任落实不到位、不同电商平台裁定尺度不一等因素，导致大量不法分子有机可乘。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，“无货源店铺”没有经过其他商家同意，通过擅自复制其他商家商品信息的方式，把其他商家的商品“搬运”到自己店铺销售，不仅涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权，而且涉嫌对其他商家构成不正当竞争。

此外，对于实行“批零一体”的批发商而言，通过特许经营模式委托被特许人销售商品，法律上也有明确规定。甘海滨表示，根据《商业特许经营管理条例》的规定，拥有注册商标、企业标志、专利、专有技术等经营资源的企业，以合同形式将其拥有的经营资源许可其他经营者使用，特许人应向商务主管部门备案，不能在网上简单“搬运”。

北京孟真律师事务所律师舒胜来表示，对于消费者而言，“无货源店铺”实际上把自身经营风险转嫁到了消费者身上，消费者付款后可能无法及时收到合格的商品和服务。“无货源店铺”本质上是中间商，对货源并不了解，如果售卖的产品可能存在质量缺陷，他们需要承担产品质量责任；但由于其没有相应的经济实力和专业知识，往往难以提供售后服务、承担质量责任。

对此，陈音江建议有关部门加大监管力度，从依法查处相关虚假广告入手，通过消费者投诉等渠道及时发现线索，依据反不正当竞争法进行查处。另外，电商平台也应加强监管，增加对入驻商家的资质审核、物流调查、货品溯源等，维护正常的销售秩序，避免更多的消费者上当受骗。

企业，以合同形式将其拥有的经营资源许可其他经营者使用，特许人应向商务主管部门备案，不能在网上简单“搬运”。

北京孟真律师事务所律师舒胜来表示，对于消费者而言，“无货源店铺”实际上把自身经营风险转嫁到了消费者身上，消费者付款后可能无法及时收到合格的商品和服务。“无货源店铺”本质上是中间商，对货源并不了解，如果售卖的产品可能存在质量缺陷，他们需要承担产品质量责任；但由于其没有相应的经济实力和专业知识，往往难以提供售后服务、承担质量责任。

对此，陈音江建议有关部门加大监管力度，从依法查处相关虚假广告入手，通过消费者投诉等渠道及时发现线索，依据反不正当竞争法进行查处。另外，电商平台也应加强监管，增加对入驻商家的资质审核、物流调查、货品溯源等，维护正常的销售秩序，避免更多的消费者上当受骗。

### 2 “开店指导”？都是套路！

记者发现，在网络平台上发帖称因“无货源开店指导”上当受骗的不在少数，仅在“黑猫投诉”上就有超过1000条相关投诉。记者联系上不少投诉维权者，发现“开店指导”有多个套路。

——开店前：虚假宣传、诱导消费。陕西的刘女士在快手上看到“帮开店、包货源、教运营，仅需39元”的短视频广告后，添加了客服微信。随后客服在微信上提出要收388元报名费，费用包括对接货源、推广指导、活动策划等。为博取信任，销售人员还将公司的营业执照、获奖证书、店铺内实景等图片视频发给刘女士，并提供了公

司的详细地址、400开头的热线电话。

刘女士认为可信度高便交了钱，等到店铺要上架商品时，销售人员表示还需要另外购买货源。刘女士认为店家涉嫌虚假宣传、诱导消费，要求退费被拒。

刘女士在全国12315平台进行投诉，几天后，公司注册地市场监管部门回复表示，“经查询未在注册地从事经营活动”“已依照相关规定，将其列入异常经营名录，进行受限管理”“建议通过司法途径维护自身权益”。

刘女士说，事情过去4个月，钱没要回来，网上还有很多人投诉该公司。

——开店中：上游货源接单不发



●“开启”陷阱

新华社发 王鹏 作

# 卖俗扮丑的“流量乞丐”为何屡禁不绝？

新华社“新华视点”记者 郑明鸿

国家网信办有关负责人近日介绍，2022年“清朗”系列专项行动中，将重点清理“色、丑、怪、假、俗、赌”等各类违法违规的直播和短视频。

“新华视点”记者调查发现，网络直播平台上部分主播以低俗、恶俗直播内容博眼球，沦为“流量乞丐”。有的账号被封后，主播重新注册账号，继续进行恶俗直播；有的主播为了躲避封禁，同时使用多个账号。

**卖俗扮丑博流量 赢利变现手段多样**

记者调查发现，不少直播内容违背公序良俗。有的主播直播时衣着暴露、动作撩人，甚至在胸部上方写着挑逗字样；有的当众做出嘶吼谩骂、打屁股、用洗脚水淋浴等出格举动；有的在直播平台进行视频连麦时，用污秽低俗的方言相互调侃；有的主播为吸引眼球，以身试险在铁轨旁的道砟上跳舞。

有的网络主播在直播时甚至严重干扰他人正常生活。2021年初，“拉面哥”程运付因“3元一碗的拉面15年不涨价”走红。为蹭热点，各路“网红”随即涌入他的家乡进行围观直播。一名驱车6小时到程运付家做直播的视频博主接受采访时直言，他知道这种行为打扰了程运付的正常生活，但在流量时代，这种做法没什么大不了的。

多位业内人士介绍，一些网络主播以低俗、恶俗内容赚流量，获得打赏分

成。

记者2月中旬观看了一场直播。贵州安顺，室外温度0℃，一名网络主播端着一盆冷水，举过头顶一浇而下，发出刺耳的尖叫声。这是他在接受惩罚——几分钟前，他刚刚输掉一场PK（挑战）。

直播间数据显示，这名主播在PK中得到2381票，对手则获得了33167票。业内人士介绍，在直播间进行连线PK时，以票数计算收入，平台抽成50%后，博弈双方到手的收入分别约为115元和1650元。

“打PK的时候如果想票数高一点，又没有很突出的才艺，就只能打惩罚比较狠的PK。”一位网络主播说。

上海一传媒公司工作人员介绍，部分这类主播还会通过接广告、参加商业活动等方式变现，“只要有流量，有粉丝，价格往往不菲”。一名靠“土味”走红的网络主播曾讲，请他参加活动需在五星级酒店安排住宿，且出场费须在35万元以上。

**屡禁不绝背后：账号被封重新注册，同时使用多个账号**

据统计，截至2020年底，我国网络直播全行业主播账号累计超1.3亿，日均新增主播的峰值为4.3万人。记者调查发现，不少网络主播以低俗、恶俗视频赚流量，相关平台不断对其进行处罚。

2021年9月，抖音安全中心永久封禁存在内容低俗、恶意博眼球等问题的

账号17487个，下架相关内容133495条。2021年10月15日至12月30日，抖音直播共处罚存在教唆煽动、辱骂挑衅和低俗PK游戏等违规行为的网络主播1200余人。今年1月1日至2月10日，抖音直播又处罚了781个存在这类行为的直播间。

微信视频号直播功能上线以来，也出现少部分主播为博取打赏，无下限进行低俗直播的情况。2021年6月1日至10月15日，微信安全团队累计处理了超过1.2万个存在相关行为的直播间，对5900个主播账号扣除信用分并追加账号级别处罚。

记者调查发现，随着平台不断加强审核力度，大量不合规主播账号被封禁。然而，在流量变现的利益刺激下，不少网络主播为逃避审查不断注册新账号，同时拥有多个可用的直播账号。

去年11月，一名网络主播输掉PK后，将惩罚内容拍成视频，用小号上传至抖音。在该视频中，他脱掉外衣，身着短袖跳入一处水塘“冬泳”。

“我现在手上有3个账号，打PK随时都可能被封号和限流，每次被封号后我都会注销原账号，重新注册新账号。”一名网络主播说。

**严惩违法违规行，对主播账号实行分类分级管理**

对于网络直播的规范不断加强并细化。2021年2月，国家互联网信息办公

室等7部门联合发布《关于加强网络直播规范管理工作的指导意见》，要求严惩违法违规行，全面清理低俗庸俗、封建迷信、打“擦边球”等违法和不良信息。同时，建立直播账号分类分级规范管理制度，对主播账号实行分类分级管理。

记者调查发现，一些平台已探索相关机制。目前，抖音已推出热点事件保护机制，打击蹭热度和恶意炒作等行为。电影《亲爱的》原型人物孙海洋一家团聚时，一些网络主播进行不当直播。去年12月，抖音直播处罚了49个有关直播账号。此外，抖音直播还发布了“社区自律公约”，并持续更新相关内容。

贵州一家文化传播公司负责人介绍，部分网络主播缺乏才艺，但又不愿认真做内容，只能靠低俗、恶俗的直播内容和无底线的“表演”来吸引眼球，增加热度，进而索取礼物，获得收益。“靠低俗吸引流量是走不远的，监管将倒逼主播提升自我素质，通过良好的业务能力得到受众认可。”

受访专家和业内人士建议，在网络直播监管中，需构建涵盖全流程的跨部门、多领域、常态化监管机制，建立部门联动协调机制。

“直播平台应加强人工审核，弥补技术漏洞，切实履行好把关职责。”贵州大学文学与传媒学院副教授张波等专家表示，网民和公众也应自觉抵制低俗、恶俗类网络直播，主动参与营造风清气正的网络空间。

### 环球扫描

## “一箭三星”！我国成功发射天平二号A、B、C卫星



新华社酒泉3月30日电（杨晓敏 奉青玲）3月30日10时29分，我国在酒泉卫星发射中心用长征十一号运载火箭，成功将天平二号A、B、C卫星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

据了解，天平二号A、B、C卫星主要提供大气空间环境测量和轨道预报模型修正等服务。这次任务是长征系列运载火箭的第413次飞行。

## 我国首个智慧化发射场第一次执行发射任务获圆满成功

新华社太原3月30日电（李国利 路俊）长征六号改运载火箭29日傍晚在太原卫星发射中心实现首飞，同时表明我国首个智慧化发射场第一次执行航天发射任务即获得圆满成功。

据了解，这个智慧化发射场运用物联网技术对地面各设施设备进行统一数据收集和整合，并通过大数据技术进行梳理融合，实现全系统态势感知、全过程智能管控以及全流程驱动保证支持，大大提升航天发射效率和发射指挥系统稳定性、安全性。这次任务使用的9A工位开启了我国新一代智慧化发射场建设的征程，对下一步简化发射流程、提升发射效率、增强发射稳定性安全性意义重大。

为确保9A工位在长征六号改首飞任务中成功使用，太原卫星发射中心全力推动工位建设进度，创新实施边论证、边设计、边施工、边调试、边使用的“五边工程”，并组织骨干技术力量提前介入，大大缩短任务准备流程。

据介绍，这次发射任务中，9A工位改变了以往火箭临射前还需要大量工作人员在近端操作的传统模式，实现了火箭发射负4小时无人值守，液氧煤油加注开始后，全部操作均由智慧化发射系统实现远程集中控制。

火箭燃料加注是一个极其危险的岗位。在发射场从事加注工作28年的技师吉坤深有感触地说，过去，加注过程中操作手要在火箭旁开展管路连接、状态核对、软管拆卸等工作；如今，新发射工位无人值守技术的应用，实现了加注连接器自动对接和自动脱落。

指挥大厅内，一组组数据快速汇集到智慧发射系统，将一线各系统的设备状况、人员操作情况、任务实施情况实时回传到指挥中心，为各指挥员决策提供科学及时的决策依据。

3月29日，长征六号改运载火箭从9A工位点火起飞，直刺苍穹。“智慧发射系统更加高效，也对指挥员能力提出了更高要求。”喊出“点火”口令的太原卫星发射中心一号指挥员张鑫表示。

## 拜登签署美国首部联邦反私刑法

新华社华盛顿3月29日电（记者 孙丁）美国总统拜登29日签署美国史上首部联邦反私刑法，私刑首次在联邦法律中被列为仇恨犯罪。

拜登在白宫举行的签署仪式上说，上百年时间里数百个反私刑法草案在国会夭折，私刑是美国种族问题的表现。

在美国，仇恨犯罪指的是针对某一群体、受歧视或偏见驱使的犯罪行为，许多受害者来自少数族裔群体。此前，美国涉及仇恨犯罪的联邦法律中没有把私刑列为仇恨犯罪。

拜登当天签署的法案名为《埃米特·蒂尔反私刑法》。在这一联邦法律下，被指控使用私刑的人面临最高30年监禁。

1955年，年仅14岁的非洲裔美国少年埃米特·蒂尔在密西西比州遭受2名白人男子残忍私刑后身亡。加害者随后被全部由白人组成的陪审团认定无罪，引起民愤及示威活动。

位于美国亚拉巴马州的塔斯基吉大学研究显示，1882年至1968年，美国至少4743人遭受过私刑，其中3446人是非洲裔。

## 新研究：新西兰许多冰川可能于十年内消失

新华社惠灵顿3月30日电（记者 郭磊）负责新西兰“雪线调查”项目的首席科学家安德鲁·洛雷日前表示，刚刚结束的年度测绘表明，新西兰南岛50条冰川的整体存雪量持续减少，如果气温升高导致存雪量越来越少这种趋势延续下去，新西兰许多冰川可能于十年内消失。

根据新西兰大气及水资源研究院日前发布的新闻稿，由该研究院、惠灵顿维多利亚大学和新西兰环境部等机构组成的研究团队从1977年开始，连续40多年对新西兰南岛南阿尔卑斯山脉的雪线和冰川进行测绘调查。近年来，该团队使用红外摄像机航拍冰川，通过同一位置影像数据的逐年对比，记录并评估冰川的“健康”指标。

新闻稿说，新西兰“雪线调查”开展40多年来，全球气温上升了约1.1摄氏度。据研究团队估算，整个南阿尔卑斯山脉存雪量在40多年里减少了大约三分之一。

洛雷表示，如果气温升高导致存雪量越来越少这种趋势延续下去，有可能使新西兰许多著名冰川在十年内彻底消失。地貌变化及干旱将给当地农业和旅游业带来深远影响。