

# 当心！「营养师培训」套路你！

新华社记者 武江民

“乳糖不耐如何喝牛奶”“脱发也有食谱”“轻断食要科学”……在社会日益增长的健康需求之下，越来越多小众职业受到热捧，公共营养师就是其中之一。

记者发现，新职业受宠背后，部分培训机构鱼目混珠，以“0元学”“包拿证”“毕业推荐高薪工作”等招揽学员，但学员“学成”之后，非但没能找到工作，反而退费无门，有的人甚至自此背上了网贷。

## 1 0元拿高薪 培训班宣传有“高招”

——0元课程，体验过后是网贷。记者发现，一些公共营养师培训机构常以“0元学”“低价课”为噱头，吸引学员点击咨询，诱导多轮消费，有人甚至还没上课就背上网贷。

记者进入某机构的0元公共营养师体验课群后，培训导师先是推荐“99元抢位费”，后又推荐5000多元和8000多元的两种班型，并表示当晚下单享受花呗、信用卡分期免息。培训导师还提供了一家网络贷款平台，在记者询问未毕业的大学生是否

可以办理时，该导师表示申请时修改大学生身份即可。

——低门槛，高收入，花钱“免考”还能买“工作”。在某社交平台，记者在添加“武汉xx健康管理师有限公司”工作人员后，对方承诺缴纳3280元参加线上教学后，“包拿证”。除此以外，记者发现许多公共营养师培训机构的课程服务堪称“保姆”级别，不仅考证通过后有数千元奖励，推荐薪酬可观的兼职或全职工作，不通过还能全额退费。但这些课程丰厚的“福



被套路 新华社发 徐骏作

利”背后，课程价格也更高，数千元到上万元不等。

——模糊行业信息，忽悠学员报名缴费。记者体验发现，一些培训机构为了卖课，常常利用一些模糊的信息营造紧迫感。“不考证就很难就业”“公共营养师报考条件可能今年7月份有变”“最后一批非相关专业报名”……不断引导学员报名缴费。但当记者询问行业信息来源时，对方却含糊其词，继续以“很可能”“不确定”“一定会”反复劝说。

## 2 难考证、玩消失 培训过后一地鸡毛

辽宁省人社厅相关工作人员告诉记者，公共营养师作为一项新兴职业，人社部在2021年12月颁布了相关的国家职业技能标准，分为4级，由用人单位和社会培训评价组织具体实施并颁发职业技能等级证书。报考者需要参加统一组织的理论知识考试、技能考核以及综合评审。所谓“免考”“包过”不可信，花钱买来证，只能买亏吃。

浙江省绍兴市人民检察院日前就公开

了一起案件：某教育咨询公司收取“免考”“挂靠”等费用为名，诱骗学员报考健康管理师、心理咨询师、公共营养师等“国家权威部门认证”的证书，骗得全国数百名学员钱财共计1041万余元。

记者发现，除了“免考”骗局之外，许多机构的课程安排并不走心，培训质量良莠不齐。一些机构宣传的推荐就业、全款退费更是难以兑现。张女士2021年在社交平台报名了某机构的公共

营养师课程，当时培训导师承诺考证后为她介绍兼职工作。但是课程结束后，对方一直以“疫情反复”为由不安排考试，又以“已提交报名信息”，拒绝向张女士退费。

类似张女士的经历并不在少数。在黑猫投诉平台，以“公共营养师”为关键词，有149条信息。其中，大多是关于相关培训机构难以兑现承诺、虚假宣传、诱导消费、借贷的投诉。

## 2 强监管 给“考证热”降降温

公共营养师考证真的那么“香”吗？

记者在多家线上招聘平台发现，公共营养师证书并非如部分机构所说，能“一证走天下”。许多营养、健康类岗位，在证书之外，对求职者的学历、专业适配度、从业经验提出了不同的要求。

相关从业者告诉记者，许多网络机构宣传时，刻意塑造“职业神话”，把“考证”和“高薪”直接挂钩。但实际上，单靠短期培训的公共营养师，并不能真正胜任现实中复杂的工作。

除此以外，“0元学”“高薪就业”“交钱就包过”这些培训机构“套路”可能涉嫌违法。

辽宁同方律师事务所律师刘燕指出，若商家在培训服务的内容、价格或者与培训服务相关的允诺与实际不符，并且对消费者的购买行为有实质性影响的，就属于虚假宣传。而经营者不履行义务，不依约介绍工作、提供考试的行为则构成合同违约，也有可能涉嫌诈骗等刑事犯罪。

日前，人社部发文，自3月起将对技术

技能类“山寨证书”进行专项治理。针对随意举办培训、评价、发证活动，乱收费，滥发证，虚假宣传等行为进行调查处理，并将这些违法违规培训机构和评价机构纳入“黑名单”。

辽宁社会科学院研究员张思宇说，目前，市面上公共营养师、健康管理师、心理咨询师、配音师等考证机构层出不穷。当前正值“金三银四”大学生春招季，盲目“考证”不可取，求职者需要结合自身实际，理性选择。

# “买菜难”如何缓解？

## ——五方面看上海抗疫“保供”

新华社“新华视点”记者 周蕊

做好2500万市民生活物资保障工作，是上海打赢疫情防控攻坚战的基础和关键。近日，一些市民反映“买菜难”引发广泛关注。新华社“新华视点”记者展开了调查。

### 供应源头

深夜，距离上海数百公里的浙江台州和杭州余杭，叮咚买菜的两个城市分选中心内灯火通明，这里工作人员正马不停蹄地作业，为上海的封控社区紧急准备保供物资包，土豆、番茄、胡萝卜、玉米、苹果、谷粮蛋等各类食材即将发往上海。

一段时间以来，不少保供企业反映，由于各地防疫政策影响，外地的卡车和菜贩没法向上海及时供应蔬菜，一些蔬菜直供基地无法运输，给上海保供的“源头”带来压力。

“当前，上海抗疫攻坚战到了最紧要的时刻。”上海市副市长、市疫情防控领导小组生活物资保障专班负责人陈通表示，在各保供机构共同努力下，目前上海市米面粮油肉的储备比较充足。同时，上海也已经锁定备足市外蔬菜、猪肉等货源，随时可以调运到上海。

上海市商务委主任顾军说，上海密切关注主产区生产情况，加强与山东、云南、浙江、安徽、四川等蔬菜、猪肉主产区的联系，锁定当地货源。“国家部委已经建立了部级协调机制，畅通跨省运输，我们继续推进跨省物流无接触过货机制，目前已有江苏昆山、浙江平湖和市内西郊国际三个生活物资中转站投入运行。”

更多的市场主体还在陆续加入。“京东将为上海提供超过1600万件米面粮油等民生商品。”京东集团副总裁王文博介绍，通过紧急全国调拨，目前首批重点保供物资以“专人专车”“全程闭环通行”的方式运抵上海，其中包括超8万件母婴物资和超10万件药品及防疫物资。

### App抢菜

受疫情冲击，上海一些电商平台的配送运力出现缺口。为了抢菜，有市民一天定三五个闹钟。

家住长宁区的何慧晒出了街道免费发放的“大礼包”。她说，这段时间居家办公以来，每天半夜和早上都会定闹钟抢菜。“我们街道已经是第二次发菜了，不过随着封控时间变长，抢菜、囤菜的焦虑感不减。”

陈通坦言，因为疫情防控，在很多商超、菜场还无法正常营业的背景下，电商平台末端配送能力也明显下降，导致“最后一公里”“最后一百米”矛盾突出。

“市民反映较多的抢菜难、送不到，主要还是末端配送承受着较大的压力。”顾军说，有些小区已经封控一个月了，居民生活物资需求从主副食品拓展到了日用品、防疫物资、基本药品。

现在，缓解App“买菜难”的“帮手”已经在路上。记者了解到，饿了么、盒马、美团等多家保供企业，从北京、武汉、广州、安徽等多地抽调集数千名工作人员前来上海支援。

“我想为上海出一份力。”9日，从浙江黄岩的大润发前来上海支援的岑锋刚下火车，就来到大润发中原店，投入到保供工作中。根据企业的计划，这座门店现在“变身”成了生鲜仓，不少从外地过来的货物都将从这里转运到其他门店内。

王永博也表示，永辉将抽调福建、安徽等地保供人员驰援上海抗疫保供。过去一周，永辉已有50名骨干到了上海，预计未来一周将再抽调600人援沪。

### 团购发力

想提升保供效率，需要有更有效的配

送方式。在新一轮封控期间，集采集配、团餐团购等方式正在成为保障居民家中“菜篮子”的有生力量。

“当前，生活物资保供面临的最大困难是如何送到每家每户。”上海市商务委副主任刘敏介绍，上海正在与超市卖场、电商平台等对接，将生活物资通过集采集配等方式送到社区群众手中，用有限的运力覆盖尽可能多消费者的基本物资需求。

上海不少商超企业已经开始行动起来。4月3日开始，家乐福推出社区小程序集单和微信社群集单两种方式。家乐福金桥店店长熊雪兵说，这一模式不仅便于企业组织货源，还能最大程度利用运力。

记者采访发现，相比“点对点”的传统单点配送模式，集采集配可以“一口气”满足整个社区居民的基本生活需求，配送效率更高，也更加适合上海目前缺少骑手的现状。

不过，这一模式同样还有一定的提升空间，比如，一些“迷你小区”、酒店式公寓等无法满足集采集配的最低起订量，需要安排托底企业“对口”满足居民需求。

### “最后一百米”

封控情况下，从小区门口到居民家中的物资配送“最后一百米”成为难点。目前，在上海封控小区内，居民“足不出户”，往往需要志愿者提供服务。

家住闵行区的李晓俊是一个老龄化程度较高的社区里少有的年轻人。封控启动后，李晓俊主动申请成为志愿者，参与组织核酸采样、分发物资的工作。同时，还用线下征集订单的方式让不会使用互联网的老年人也能买菜。“通过志愿者轮班加上社工，能解决社区一小半的买菜需求。”他说。

“已经几天没合眼了。”圆通速递上海福泉网点负责人蔡小兵的声音有点沙哑。从4月4日开始，他就带领网点快递小哥投入到附近社区的志愿服务工作中，不到一周时间，他们的服务范围就从附近

小区延伸至附近10公里的居民。

与此同时，美团、京东等平台都紧急调配了不少“无人车”，缓解当下上海社区“最后一百米”的配送难题。

美团买菜康桥路站长杜海涛介绍，可载重超150公斤的新一代自动配送车会自主行驶至小区内用户单元楼下，由驻守在楼下的志愿者从车内取出。“每完成一次配送后，我们都会及时对车内外进行全面消毒，减少隐患。这一模式比原本人力配送大约可以节省一半的配送时间。”

### 特殊群体

“一个也不能少。”打好保供之战，上海不仅需要高效化解共性问题堵点，也要尽全力保障老人、慢性病患者、婴儿、残疾人等特殊人群的生活物资需求。

家住闵行区世博家园的段女士说，父亲术后需要服用提高免疫力的药物，但疫情期间很多医院和药房都暂停了服务。“后来找到上药云健康的益药药房，确认可以送处方药上门，一下子心定了。”她说。

饿了么资深副总裁肖水贤介绍，针对居民攀升的买药需求，饿了么对接1000多家药房，3月28日新一轮封控以来，已送出药品订单近100万单。

陈通说，上海建立应急特需保供机制，深入摸排属地老人、婴儿、残疾人等特殊群体，做到底数清晰；在电商网络企业平台搭建应急特需专用通道，保障特殊人群生活物资需求。

4月6日，永辉生活App上线了“疫情特需”功能，上线首日即收到近400个特殊订单，目前订单呈快速增长趋势。达达快送上海地区相关负责人苏成羊介绍，目前达达快送到社区奶粉配送项目安排了30辆配送车，预计每天能把奶粉配送到500个家庭。

## 全球扫描

### 中国代表：尽快结束乌克兰冲突 才能使妇女儿童远离暴力伤害

新华社联合国4月11日电 中国常驻联合国副代表戴兵11日在联合国安理会审议乌克兰妇女儿童问题时发言指出，尽快结束冲突才能使妇女儿童远离暴力伤害。

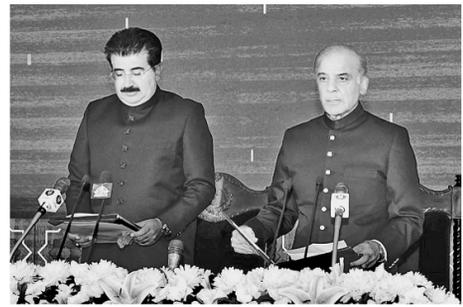
戴兵说，妇女儿童最易遭受暴力活动的冲击和伤害，在武装冲突中应当受到优先保护。中方呼吁乌克兰局势的当事方严格遵守国际人道法，切实保护妇女儿童人身安全，尊重并保障学校、医院等设施的民用属性和安全，在疏散、救援、医疗救助等方面对妇女儿童给予特殊照顾。中方对克拉马托尔斯克火车站的袭击造成包括妇女儿童在内数十名平民伤亡感到痛惜，事件的相关情况和具体原因必须查清，任何指控都应以事实为依据。

戴兵表示，冲突发生以来，有大量妇女儿童从乌克兰进入周边国家避难。中方赞赏有关邻国和其他国家向其打开边境并提供安全庇护和人道援助。所有难民无论肤色、种族、宗教信仰，根据国际难民法都应获得必要和平等的保护。乌克兰和周边国家人道需求依然巨大，联合国有关机构应继续动员协调国际支持，向所有有需要的人提供人道救助。中方对有关寻求避难的妇女儿童被拐卖和受侵害的报道深表关切，呼吁联合国妇女署、儿基会、难民署、人权高专办等国际机构加强监测，支持有关国家采取措施，坚决防止她们遭受“二次伤害”。

戴兵说，尽快让战火平息，才能从根本上解决乌克兰人道危机，使妇女儿童远离暴力伤害。对话谈判是通向和平大门的唯一出路。中方支持当事方继续开展谈判，努力克服困难和分歧，为达成停火积累条件，为妇女儿童能够早日看到和平曙光作出积极努力。国际社会其他各方都要多做有利于对话谈判的事，为谈判取得进展营造必要环境和条件。

戴兵强调，必须指出，一味实施制裁、输送武器不会带来和平。不断升级的全方位、无底线制裁引发粮食、能源危机和生活必需品价格飞涨，让全世界人民为此付出沉重代价，更让阿富汗、也门、非洲之角、萨赫勒地区数千万的妇女儿童成为严重受害者。中方再次呼吁各方保持理性克制，采取负责任态度，为妥善解决乌克兰危机、早日恢复和平作出建设性努力。

### 夏巴兹·谢里夫宣誓 就任巴基斯坦总理



新华社伊斯兰堡4月11日电 (记者 蒋超 李浩) 夏巴兹·谢里夫11日宣誓就任巴基斯坦新一任总理。

宣誓就职仪式11日晚在巴首都伊斯兰堡总统府举行。巴总统阿尔维以身体不适为由缺席仪式，巴参议院主席桑吉拉尼主持仪式，巴前总理吉拉尼、人民党主席比拉瓦尔等出席。

当天早些时候，巴基斯坦国民议会(议会下院)举行总理选举，穆斯林联盟(谢里夫派)主席夏巴兹·谢里夫获得174名议员支持，当选新一任总理。

巴基斯坦国民议会10日凌晨通过针对总理伊姆兰·汗的不信任动议，使他成为巴基斯坦历史上首位遭国民议会罢免的总理。

现年70岁的夏巴兹·谢里夫是巴前总理纳瓦兹·谢里夫的弟弟。20世纪80年代进入巴基斯坦政坛后，夏巴兹·谢里夫曾三度担任巴东部旁遮普省首席部长，从政经验较为丰富。2018年3月，夏巴兹·谢里夫当选穆盟(谢派)主席。同年，他领导的该党在国民议会选举中不敌伊姆兰·汗领导的正义运动党，成为国民议会第二大党。

### 国际油价11日显著下跌

新华社纽约4月11日电 (记者 刘亚南) 国际油价11日显著下跌。

截至当天收盘，纽约商品交易所5月交货的轻质原油期货价格下跌3.97美元，收于每桶94.29美元，跌幅为4.04%；6月交货的伦敦布伦特原油期货价格下跌4.3美元，收于每桶98.48美元，跌幅为4.18%。

### 以色列累计新冠 确诊病例超400万例

新华社耶路撒冷4月12日电 (记者 王卓伦 吕迎旭) 以色列卫生部11日晚发布的新冠疫情数据显示，该国累计确诊病例已超过400万例，达4006854例，累计死亡10591例。

自3月1日起，以色列大幅放宽了疫情防控措施，除了停止与新冠疫苗接种证书挂钩的“绿色通行证”制度外，还允许未接种过疫苗的外国游客入境。

3月下旬，由于奥密克戎毒株持续传播，以色列经历了明显的疫情反弹，单日新增确诊病例数多在万例以上。总理贝内特在就疫情形势召开的会议中，称戴口罩仍是一项“义务”，政府将继续开展宣传工作，鼓励尚未接种疫苗的人群尽快接种。

目前，以色列卫生部规定60岁及以上人群、医务工作者等高风险人群可接种第四剂新冠疫苗，接种时间需与第三剂相隔至少4个月。

在以色列约945万人口中，超过670万人已接种过至少一剂新冠疫苗，约613万人接种过两剂，约448万人接种了第三剂加强针，约79万人接种了第四剂加强针。