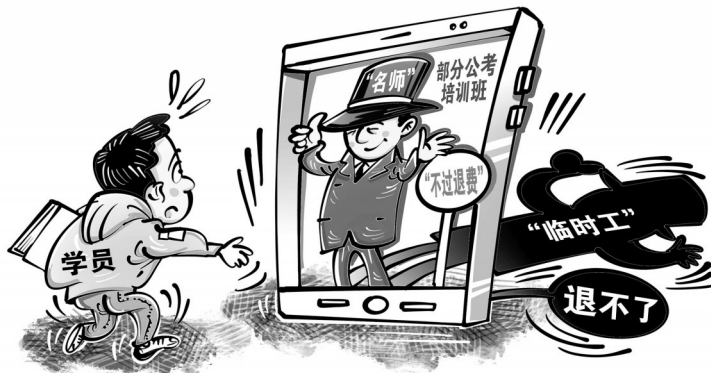




部分公考培训班套路学员：“名师”是“临时工” “不过退费”退不了

新华社“新华视点”记者 郑天虹 杨淑馨



● 套路
新华社发 南海春 作

眼下，国家、地方公务员及选调生考试笔试大都已经结束，一些地方方面因疫情推迟。为应对公考笔试、面试，不少大学毕业生参加各种培训班。“新华视点”记者调查发现，有些培训机构所谓的“名师”，竟是招聘的“临时工”；所谓“不过退费”，有的难以实现。

1 培训师资、质量“注水”情况不少

不少大学生反映，各种公考培训广告“低头不见抬头见”。有些培训机构请手在各社交平台发经验帖，以“上岸率”（考试通过率）为噱头进行宣传；有些机构把宣传海报贴到了校园里。

记者调查发现，一些培训机构在广告宣传中号称“名师”上课，高学历、名校毕业，授课经验8年、10年，实际情况却大相径庭。

“机构所谓的‘名师’，有的说自己曾高分考‘上岸’，但没去就职，回来培训别人‘上岸’；有的说自己就是体制内的人，但无从查证。”华南一高校毕业生小林说。

实际上，公务员兼职培训机构老师，在法律上并不允许。根据公务员法规定，公务员不得违反有关规定从事或者参与营利性活动、在企业或者其他营利性组织中兼任职务。

还有些培训机构的老师是临时招聘的。曾在一家公考培训机构任职的于丽丽告诉记者，公考面试季之前会招一大批人，紧急培训后就立马上岗了。“招聘老师时对其是否有公考经验不做要求。”

据于丽丽介绍，面试培训中，除个别主讲老师有经验，绝大多数小组带教老师都是新招的。“招了几十个老师，面试季一过就基本裁完了，跟‘临时工’一样。”

除了师资，一些培训机构的课时也严重“注水”。有的机构号称上课“强效提分，考试一次上岸”“针对性、个性化辅导”“仿真实操训练”。然而，不少参加培训的大学生反映，实际情形与广告宣传相差甚远。

“授课基本上是照本宣科，对着标准答案讲，再扯些‘有的没的’充课时。更可气的是，按A机构老师答题套路智能批改80多分，换到B机构打分就是60多分，让人无所适从。”广州高校一位曾参加公考培训班的学生叶某告诉记者。

记者旁听了一场面试培训，9位学员完成自我介绍、自由讨论、个人总结三个环节要两小时，老师复盘只有半小时。“所谓面试班，其实每一天都在让我们循环模拟‘无领导面试’，老师讲的东西特别少。”一位上海考生说。

2 “不过退费”承诺难兑现 捆绑消费贷隐患大

据了解，公考线下面试班一般分非协议班和协议班。协议班价格一般在2万至5万元，大多有“不过退费”的协议内容；非协议班则无任何退费，大多1万元左右。

记者在多个微信公众号看到公考面试班的价目表，机构名为“考捷公考”九天九晚的广东省考面试协议班，价格26000元，承诺第一名不过全退费，第二名不过机构仅收3500元，余额退还；“北宋教育”国考、央选面试冲刺班六天六晚，协议班23800元，不过退18000元。

“不过退费”的承诺吸引不少考生报名培训。然而，记者调查发现，如果学员没有考过，一些机构的退款承诺却难以兑现。

不少受访学员表示，协议价退费很慢，尤其小机构，半年到一年都可能还没退费。记者在黑猫投诉平台上发现，有一家培训机构的退费难投诉量超2000条。有学员投诉，一年前交的近万元培训费用，机构承诺“不过包退”，至今却拒不退费，工作人员联系不上。

曾参加一家机构公考培训班的小尤说，去年提交的申请，半年过去了退款还没有踪影，客服电话打不通，去分校问总是说“快了快了”，不给准确时间。

记者调查发现，目前一些培训机构与第三方借贷平台合作，学员签订合同办手续，学费则直接由培训机构合作的网贷公司垫付。由于网贷平台的介入，退费涉及学生与培训机构之间的服务关系，以及学生与网贷公司之间的借贷关系，承诺更加难以兑现。

在黑猫投诉平台上，有不少学员贷款支付学费产生纠纷的投诉。一位参加培训班的学员称，通过贷款支付了协议班的高额费用，机构不给退费，让学员自己还一半贷款。

广东法制盛邦律师事务所律师陈曦分析认为，一个班里的学员，无论是否经过培训，都有部分学员能够考上；其他考不上的学员费用就算全额退还，培训班依然有利润，稳赚不赔。

3 须加强综合监管 做好公考服务

据了解，2022年国家公务员考试报名人数突破200万，再创新高；各省市公务员、选调生等报考火爆。业内人士表示，公考培训行业客观上存在其合理性，对应试者在考试技巧、口才表达、仪态等方面有一定提升作用。这类机构开办门槛低，规模迅速壮大，亟须监管规范。

记者走访发现，一些公务员培训机构场地不规范，甚至租赁酒店会议室当教室。陈曦认为，公考培训机构监管涉及教育、市场监督管理、人社、消防等多个部门，应建立多部门联动的综合执法机制，改变目前主动监管少，主要依靠举报和投诉的被动监管局面。

新修订的广告法规定，教育、培训广告不得含有对教育、培训的效果作出明示或者暗示的保证性承诺。记者梳理发现，近期，多地监管部门查处公考培训机构不实广告宣传。2022年2月，四川成都市天府新区市场监管局对华阳街道某教育咨询公司使用“国考、省考一次过，赶紧上车”“公务员一次上岸精品课”等夸张广告用语作出行政处罚。

专家建议，毕业生在选择公务员考试培训机构时，应选择正规机构，保留好相关缴费凭证；高校有针对性地举行政策解析讲座，整合现有公考信息，为省考、国考、选调生考试等不同类型的备考学生予以针对性帮助。

国际时评

美国搞“小圈子”挑动对立不得人心

新华社记者 林昊

一度推迟的美国—东盟领导人会议12日至13日在美国华盛顿举行。美国借机推销所谓“印太战略”围堵中国，同时在俄乌局势等问题上施压东盟国家。美国逼华反俄图谋和霸道行径引起东南亚地区不少国家的警惕和抵制。

会议本身充满了霸权主义色彩，日程安排等细节充分暴露了美国的霸道做派。美方声称峰会“将彰显美国对东盟的持久承诺”，试图表现美国对于与东盟关系的重视，但围绕峰会日期和具体日程，美方的安排缺乏对东盟国家的尊重，引发东盟国家不满，峰会从原定3月推迟到5月。柬埔寨首相助理大臣高金华在峰会前夕表示，东盟国家领导人应该得到尊重以及平等对待，如果美国政府确实希望提升与东盟的关系，那么美国总统拜登应该在峰会上多花时间，而不是连与东盟国家领导人的双边会见都不愿意安排。

人们看到，美国搞的会议往往不是“建设性”的，而是“破坏性”的。美国针对中国提出的所谓“印太战略”，一边声称要维护地区“自由开放”、尊重东盟在区域事务中的中心地位，一边却通过“三边安全伙伴关系”“四边机制”构建封闭排他的地缘政治“小圈子”，挑动地区国家间对立对抗，冲击以东盟为中心的区域合作架构，破坏东盟内部团结，对地区合作和发展构成严重威胁，其背后维护霸权的私心早已为东盟国家所知。马来西亚和印度尼西亚已经公开警告“三边安全伙伴关系”可能引发地区军备竞赛。

美方近期不断鼓吹“印太经济框架”，企图借此补足其“印太战略”中的“短板”。但美国战略与国际问题研究中心一项调查显示，不少东盟国家担心美国在框架中的“索取”远多于“付出”，更质疑框架是为实现美国自身利益的政治操弄，而不是真心实意的经济合作倡议。

此次会议另一个目的就是在俄乌问题上加大对俄罗斯施压力度。俄乌冲突爆发以来，美国要求东盟国家一道谴责和制裁俄罗斯，但地区绝大部分国家并不买账。东盟国家坚持独立自主的外交方针，积极呼吁通过谈判对话解决当前危机，并在美西方多次在联合国发起针对俄罗斯决议的投票表决中表达自身立场。美国在俄乌冲突升级前煽风点火，冲突升级后又火上浇油，更让不少东盟人士警惕美国挑动冲突随后从中渔利的把戏。泰国副总理兼外长敦今年4月访华期间，中泰两国就乌克兰问题共同发声，一致支持俄乌持续和谈、呼吁珍惜亚洲地区来之不易的和平发展局面。

美国逼迫地区国家加入其发起的地区对抗、在地缘政治中“选边站队”的做法，与东盟国家希望维持与各方良好关系、维护地区和平稳定、实现经济持久发展的意愿背道而驰。美国发动贸易战、“毁约退群”等单边主义行径，严重影响地区正常贸易往来和供应链产业链稳定，也对许多东盟国家的经济造成冲击。美国一段时间以来展现的冷战思维和各种霸道行径早已引发东盟国家警惕，其唯我独尊的作风不得人心，只会让美国试图努力维持的霸权加速衰落。

当下，新冠疫情阴霾仍笼罩全球，世界还面临着气候变化等诸多挑战。历史一再证明，可能引发地区分裂、导致动荡紧张、威胁地区和平稳定的霸权行径必定受到地区国家的共同抵制，奉劝美方放弃冷战思维，秉承开放包容心态，多做有利于地区和世界和平、稳定和发展的事。



● 乱象丛生
新华社发 王鹏 作

孩子们，上劳动课了！

——聚焦中小学新版劳动课几个关注点

新华社“新华视点”记者

中小学生学习劳动技能，社会普遍认同，但对于课该怎么上、如何进行评价、怎么让劳动课不流于形式看法不一。

教育部相关负责人表示，将劳动所占课时从综合实践活动课程中独立出来，是新版义务教育课程方案的一大变化。新劳动课的课程内容和形式更加与时俱进，丰富多样。

学什么：炒菜打扫、种植养殖、公益劳动等

其实，很多人对劳动课并不陌生。“60后”捡粮食、“70后”扫操场、“80后”“90后”做手工……劳动课是不少学生时代的独特记忆。

从学工学农到将劳动教育纳入教学计划，再到明确劳动课为必修课程，尽管形态、名称有所变化，但劳动课一直存在于我国中小学课程体系之中。

据了解，新的劳动课程标准针对的是一段时期以来教育“重学习、轻劳动；重成绩、轻动手”的问题。教育部相关负责人表示，此次将劳动课从原有的综合实践活动课独立出来，是为了更好地实施劳动教育。通过劳动课这一重要途径，培养学生正确的劳动价值观、良好的劳动习惯和品质，使其成为懂劳动、会劳动、爱劳动的时代新人。

按照新课标，课程共设置十个任务群，分为日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动三大类。

生、整理与收纳、烹饪与营养、家用器具使用与维护四个任务群。生产劳动包括农业生产劳动、传统工艺制作、工业生产劳动、新技术体验与应用四个任务群。服务性劳动包括现代服务业劳动、公益劳动与志愿服务两个任务群。

广东省教育研究院基础教育研究室副主任姚轶洁认为，这一次的新课标十分全面，不仅涵盖了各类生活场景，还提供了农业、工业、服务业等劳动实践。

中国教育科学研究院研究员储朝晖表示，新课标中的劳动课将技巧、技能、科技实践活动等内容结合起来，劳动的概念更加完整。

记者查阅劳动课程标准发现，课程安排是渐进式的，随学段晋升，项目难度逐渐增加，逐步提升技能。比如，一、二年级要能择菜洗菜，三、四年级煮鸡蛋煮饺子，五、六年级煎鸡蛋炖汤，初中设计三餐食谱。

怎么上课：内容不一刀切 搭建多样化教育平台和实践基地

“养个金鱼家里还能满足，鸡鸭等家禽楼房怎么养？”“谁来教？怎么教？学校有条件有场地吗？”“让孩子学习劳动技能是好事，但能不能在学校完成，别弄回家让家长管还要拍视频？”……

新课标发布后，很多家长在社交平台留言，表示支持孩子学习掌握劳动技能，但对课该怎么上还有疑问。

场所建设都要因地制宜，不搞一刀切。有条件的学校可建设符合教育要求、安全可靠的劳动园地和场所，同时充分利用社会各方面力量，搭建多样化教育平台和实践基地。

事实上，多地中小学校已经开展了各有特色的劳动课程探索。

重庆市两江新区星湖学校将6000多平方米的教學樓頂開闢為種植園，種植了1万余株向日葵，学生自己动手除草、浇水、收获。在广西贵港覃塘区的乡村中小学，“校校有基地、班班有块地”，农科专业技术人员、种养能手等劳动教育校外辅导员深受学生欢迎。

“劳动课不能简单说教，否则容易流于形式，成为‘摆拍式’劳动教育。”重庆市政协委员程德安表示，大城市学校和乡村学校、南方和北方的学校，自然环境和条件不同，应该因地制宜，让课程有可操作性，给学生提供真正的劳动机会。

由谁来上劳动课？尤其是，一些需要专业技能的课程师资如何解决？记者采访的不少学校教师对此都很关注。

教育部此前要求，高等学校要加强劳动教育师资培养，有条件的院校开设劳动教育相关专业；开展劳动教育教师培训。

21世纪教育研究院院长熊丙奇建议，各地应保障对学校劳动教育的投入，加强劳动课专任师资建设；加强与职校、社会机构合作联动，盘活校内外资源，聘请不同行业的优秀工匠、非物质文化遗产传承人及经验丰富的农民、技术工人等担任指导教师。

如何评价：未纳入考试项目 劳动素养评价作为高一级学校录取参考

新课标公布后，不少家长问：“劳动课怎么打分？”“劳动课会有考试吗？”“劳动课会和升学挂钩吗？”

2020年中共中央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》提出，把劳动素养评价结果作为衡量学生全面发展情况的重要内容，作为评优评先的重要参考和毕业依据，作为高一级学校录取的重要参考或依据。

储朝晖表示，目前的课程标准和政策要求并没有将劳动教育纳入中考。“劳动教育作为一种过程性的综合素质评价，重点是考查学生劳动实践的过程和表现，不能简单地像语文、数学一样用考试来评价。”西南大学教育学部教授范涌峰认为，应关注每个学生的获得与成长，比如劳动技能的提升和劳动习惯的养成。

在已经推行劳动教育的广州番禺区市桥沙墟二小学，学校采取学生自评、互评、教师评价和家长评价组成的多元评价方式评选校园“种植十佳小能手”“劳动课积极分子”“小农积极分子”“家务劳动小能手”等。校长李敏宁表示，多方参与共同评价，既认可了学生的劳动成果，也能提升学生劳动积极性。

“劳动教育还需要家长配合。”顾建军认为，家长需要转变观念，重视劳动与生活技能对未成年人成长的价值，让劳动融入日常生活。“比如孩子在学校学会西红柿炒鸡蛋，回家后家长要尽可能给学生实践的机会。要让孩子在学校学、回家做，家长需要放手让孩子进行力所能及的劳动。”

“可以形成学校教——家里实践——学校评比的循环，真正让学生养成劳动习惯。”广州市文德路小学校长黄丽芳说。（记者 宋佳 柯高阳 郑天虹 胡浩）

古巴酒店爆炸事故 死亡人数升至45人

新华社哈瓦那5月12日电（记者 林朝晖）古巴国家消防部门负责人古斯曼12日说，首都哈瓦那萨拉托加酒店6日发生的爆炸事故死亡人数升至45人。

古斯曼在事故现场对媒体说，救援人员12日下午发现最后一名失踪人员的遗体，死者应该是酒店的女员工。事故现场的清理工作将继续进行。

古巴国家主席府同日在官方社交媒体账号发文说，国家主席迪亚斯-卡内尔宣布13日6时至14日24时为全国哀悼期。

哈瓦那地标性建筑萨拉托加酒店6日在一起爆炸中损毁严重。初步调查显示，爆炸原因是酒店外一辆液化气罐车发生泄漏。爆炸造成大量人员伤亡，死者中包括4名未成年、一名孕妇和一名外国公民。

对抗火灾



5月11日，一名消防员从美国加利福尼亚州尼格尔湖被大火点燃的建筑旁走过。当地遭遇野火侵袭，一些房屋被烧毁。