



特别报道 全国助残日

“你是我的眼”

缘起：找她，靠得上

张苗出生在一个普通的工人家庭，父亲曾经当过兵，受家庭环境的影响，从小就比较正直，看到不合理的事情，总会去打抱不平。小时候老师经常给他们讲雷锋和张海迪的故事，她学到了很多。在幸福的家庭中成长，然后毕业、结婚、生子，当时觉得自己只要照顾好家庭、干好工作，就很幸福，也很满足。

2002年的一天，张苗在市中医院做完理疗，正准备回家，主治医生叫住她，试探着询问：“可否帮忙送个人？”因为居住在附近，下午也没有别的事，张苗便爽快地答应了。

看到要送的姜云龙是个盲人时，刚刚30岁的张苗打起了退堂鼓：怎么是个失明的男同志呀？该怎么送呢？拉着他的手？还是挽着他的胳膊？自己毕竟是个女同志，周边人看到这种情况，会不会影响不好呀？不过，她内心的顾虑很快被她的善良和对这个群体的认知打散了。

在送姜云龙回家的路上，乐观开朗的张苗很快就让姜云龙打开了话匣子。她第一次了解到，残疾人是一个弱势群体，尤其是盲人，他们一生都在黑暗中度过，生活往往特别艰辛。

也是在那次，她才知道带盲人出行，需要让对方把手搭在肩膀上，两个人一前一后走动，既保持了独立性，又能让盲人很好地判断方向。平常的乘车、上下楼梯、过马路、填表等基本生活对盲人来说，都很难独立完成。

从那时起，张苗就开始义务帮助姜云龙，后来姜云龙在市残联的帮助下开办了盲人技能培训服务中心，开了盲人按摩推拿馆，成为延安市盲人协会负责人。

“我们都想给盲人做点事，就成为朋友了，每次让她给我们帮忙整理资料、拍照片、写材料，她都不会拒绝，而且做得非常好。”姜云龙说，记得有一次，盲协有些材料急需整理，他忙不过来，别人做又不放心，碰巧那次张苗单位加班到十点多，下班赶到盲协后她不畏辛苦，认真地把所需的材料连夜整理好，做完回到家已经凌晨两点多。第二天一早，她又走上了自己的岗位……还有去年建党百年诗歌朗诵比赛，张苗不会剪辑音频，但是却抽时间一边研究一边剪辑，连着几天熬夜，终于做好音频并上传到微信公众平台……

在帮助姜云龙的同时，张苗认识了很多的盲人朋友，而她一直义务帮助他们做着一一些力所能及的事情。

结缘：你好，大姐姐、好妹子

“张姐和我年龄差不多，她是我的好朋友、好姐妹。”吕建明说，自己30岁时因青光眼、白内障眼睛做了手术，因为眼睛不好，失去了婚姻，与年幼的女儿相依为命。生活中她慢慢摸索着做饭、洗衣服等，她还到处打听自己适合学什么手艺，好让女儿生活得好一些。

2008年，吕建明加入盲协，并在姜云龙的盲人技能培训服务中心学会了按摩，后来成为正式员工，其间和张苗认识，并逐步成为朋友。吕建明的故事深深地感动了张苗，张苗在为盲人服务时给予了她更多的关注。

“盲协组织包饺子时，张姐总是把第一碗热气腾腾的饺子端给我；疫情期间买菜难，张姐帮忙给我在网上买菜，还联系爱心人士为盲人送菜，也送到了我家。”吕建明说着，眼眶不由得湿润了，前几年，女儿从延安职业技术学院医护专业毕业了，去哪儿找工作呢？就在母女俩犯愁时，张苗像亲人一样，四处帮忙联系药店为她女儿谋求职位，终于找到了一份合适的工作。

19岁的李金龙在姜云龙的盲人按摩推拿馆工作3年了，提起张苗，李金龙感激地说：“张姐可好了！”在他的印象里，这个“大姐姐”常来，总是很热心地给大家帮忙招呼客人，不论是端茶倒水，还是打扫卫生，她都干。平常和她拉拉话，感觉特别开心，因为她总能把大家逗得哈哈大笑。

李金龙回忆，“大概有三四回张姐送我到公交站，每次都细心地把我送到公交车上，给司机师傅叮嘱半天，联系好家人提前接站，公交车走后她才回家。还有一次一直把我送到家里。”那天晚上客人多，十点多才下班，公交车也没有了，正好张姐也在店里帮忙走得晚，她主动说要先送自己回去，这样才放心。“感觉她就像我的亲姐姐一样。”

“她乐于助人，也很明白我们需要什么，是有意愿也有能力去帮助我们的人。”李金龙继续说道，“她当我们的眼，我们也很想当她的手，只要她一来，大家都抢着要给她按摩。”

“她给我买过洗脸毛巾、洗面奶，还帮妈妈找工作，很热心。”23岁的石杰说。

……

“张姐，帮我买下水。”“张姐，回家顺路吗？把我捎上。”……长时间的相处，让盲人们和张苗的心贴得更近，近到有需要可以直接打电话说需要和想法，因为他们知道她一定不会拒绝，并会想办法给予帮助，如果她帮不上，要么会寻求身边人，要么会坦诚告知，或者提出好的意见供参考。

缘不灭：她在，一直在

做一件好事易，做一辈子的好人难。二十年来，除了上班，为盲人服务是张苗付出心血最多的一件事。

起初，张苗的丈夫张泉看见妻子经常忙得不回家，也问过“你不嫌麻烦？”妻子却说，他们眼睛看不见、生活不易，能帮一点是一点。后来别人问起妻子时，张泉的回答都是，“她到盲协帮忙去了。”平常妻子连自己的事情都不去托人找关系，但为了盲人，都不知道她跑了多少路求了多少人……

“加入延安市盲人协会后，发现‘张苗’这个名字出现的频率实在是太高了。每一次参与盲协的活动，都能听到有人叫她的名字，这个名字就深深地映在我的脑海里了。”正在宝鸡上学的袁浩然说。

在盲人协会的日常工作中有她；周末或者下班后盲人按摩店招呼客人有她；帮忙策划活动、写文案、拍照片、写总结，运营盲协公众号《延河岸边》有她；教盲人使用电脑有她；义务接送盲人办事有她；春节慰问残疾人、协调爱心企业拉赞助有她；为盲人朋友填写表格或材料有她；看到盲道上有车辆停放时，赶紧联系相关单位或个人把车开走有她……

在为盲人服务的同时，张苗也开始做公益，和同学们一起去福利院送些学习用品和生活用品；2012年，主动联系市残联捐赠50辆残疾人代步轮椅给甘泉县救助站；2013年春节，她筹集资金购买面粉10袋，大米10袋，食用油10桶，捐赠给了宝塔区盲人协会……在张苗的带动下，疫情期间，女儿也主动用自己的零花钱买了很多暖宝宝，捐给楼下的医护人员……张苗说，盲人的生活问题让人揪心，关键还要让他们打开心结，用积极的心态去拥抱生活。

无论张苗到哪里上班，领导们都比较支持她为盲人服务。2014年，张苗在西北局革命旧址管理处工作，在张苗的牵线搭桥下，100多名盲人走出家门，浩浩荡荡地来到西北局纪念馆参观学习；2016年，张苗在南泥湾革命旧址管理处工作，邀请几名盲人老艺人来南泥湾参加艺术节说书大赛；2018年9月，张苗调到杨家岭革命旧址管理处工作，10月，她积极协调延安市公交公司公交车义务接送50名盲人到杨家岭参观学习，让盲人们和讲解员同台演出，一起互动，都给盲人朋友留下了深刻的印象。

“来到革命旧址，听听红色故事，摸摸历史遗存，感觉心也更开阔了。”“虽然看不见，但是我们能通过听来了解红色文化，学习延安精神。”盲人朋友们纷纷表示。

在工作中，张苗把对待盲人的那份细心和爱心用在文明创建中，努力提高延安红色旅游的服务质量，让国内外游客充分感受圣地延安景区的温度和魅力。

2018年国庆节值班期间，他发现参观的游客很多，但在旧址坡道、台阶处，行动不便的残疾人不方便参观，单位领导按照5A标准增加了无障碍通道方便残疾人游客，同时，她推动单位设志愿岗帮助残疾人游客上下台阶。

张苗是单位的一名志愿者，只要发现坐轮椅的残疾人，就主动帮助他们抬轮椅、帮扶上下台阶、接开水、拍照片，为他们做力所能及的事。

疫情期间，志愿者要求45岁以下才可以报名，张苗虽然超龄了，但是却主动请缨当了志愿者，早出晚归和年轻的志愿者们一起维持核酸采集秩序，同时向小区医护人员捐暖宝宝，给同系统300多名志愿者捐助防护面罩，还给交警捐了500个口罩，被小区居民亲切地称为“最美大姐”。

“她获选在意料之中。”姜云龙说，“这么多年来热心做好事，不厌其烦做公益，这个‘陕西好人’，她实至名归。”

除了是“陕西好人”，张苗还在2018年获得“助人为乐延安模范”称号，2021年被评为“陕西省残疾人工作先进个人”。

提起这么多年的付出，张苗说：“只要盲人们生活得好，就行了。”为盲人服务的路，张苗一定会走得更远……

“你是我的眼，带我领略四季的变换；你是我的眼，带我穿越拥挤的人潮；你是我的眼，带我阅读浩瀚的书海；因为你是我的眼，让我看见这世界就在我眼前，就在我眼前……”



● 张苗(中)了解袁浩然的学习情况



● 张苗(左)为盲人送菜



● 盲人们体验红色文化

记者手记

利用工作之余，坚持义务为盲人服务二十年。虽然做的都是一些小事，但是却牵动着每一个盲人的心弦，这些看似平凡而又平凡的小事，让盲人们为之感动，她因此成为盲人们生活中最亮的光。张苗只是众多志愿者中的一个，还有许许多多的志愿者，他们在自己有限的力量下，默默地做着平凡的小事情，给予盲人温暖和力量。

习近平总书记说过，“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。”相信在不久的将来，一定会有更多企事业单位、爱心人士会像张苗那样主动伸出援助之手，或加入志愿者的队伍，帮助需要帮助的人，书写属于自己的精彩人生。

记者 樊江江 叶四青

她拥有一双明亮澄澈的眼睛，和着爽朗的笑声，有着她的空间里，总会有一种自信、阳光的快乐氛围；她只要认定一件事必定会尽自己最大的努力去做并把它做好，她就是杨家岭革命旧址管理处副主任、50岁的张苗。

他们是一群看不清或完全看不见的视障人士。

二十年前偶然的一个机会，她认识了其中一个他，成为他的朋友，便开始义务帮助他，慢慢地，她认识了更多的他们。二十年来，她一直坚持利用工作之余帮助他们买菜、打扫卫生、端茶、倒水、填资料、拍照片、剪辑音频等，成为了他们的眼睛……

策划统筹/苏东超

责任编辑/樊江江

视觉设计/李延庆

组版/景小燕

校对/高红英

电话：0911-8216266

8216232