

互联网诊疗监管细则公布，如何更好保证线上诊疗质量？

新华社“新华视点”记者 董瑞丰 艾福梅 黄筱

由国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室联合制定的《互联网诊疗监管细则(试行)》近日公布。“互联网+医疗健康”近年来发展迅速,有效整合了医疗资源,改善了患者就医体验。针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点,细则做出了哪些监管规定?

1 上网能看什么病? 必须符合复诊条件

2018年,国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,互联网诊疗出现规模性增长。至2021年底,全国互联网医院已达1700多家。

“隔空”诊疗并不适合所有患者。常见病、慢性病的复诊,是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过,对于何为复诊,此前业内缺少具体标准,导致出现一些监管真空。

此次公布的细则要求,患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

“标准更具可操作性了。”中国社会科

学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖认为,针对患者应提供哪些确诊材料,谁来判断是否符合复诊条件等,都有了明确规定。

细则同时要求,当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适合互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。

“赋予医生更多专业权限。”浙江省卫生健康委副主任俞新乐表示,细则从确保安全的角度进一步明确了服务边界、监管边界,细化了相关要求,有利于互联网诊疗服务的规范化和标准化。

2 没处方也能买处方药? 严禁“先药后方”

先选购药品,再因药配方,甚至由人工智能软件自动生成处方——部分互联网医疗平台的此类操作,曾被多次曝光。

此次公布的细则规定,处方应由接诊医师本人开具,严禁使用人工智能等自动生成处方。处方药应当凭医师处方销售、调剂和使用。严禁在处方开具前,向患者提供药品。

细则还规定,医师接诊前需进行实名认证,确保由本人提供诊疗服务。其他人员、人工智能软件等不得冒用、替代医师本人提供诊疗服务。各级卫生健康主管部门应当负责对该医疗机构开展互联网诊疗的人员进行监管。

“质量与安全是医疗行业永恒的主题。”国家卫生健康委医院管理研究所医疗信息化研究部主任舒婷表示,任何假借互联网的名义来挑战医疗质量底线的行为,都是对患者生命安全的亵渎。

一边是加强处方监管,一边是探索更便利的线上复诊续方。在浙江宁波市第一医院,互联网医院平台开设了慢病续方入口。患者提出申请后,专职医生团队根据实际情况为其续方,患者通常当天便可在家收到药品。“将根据细则要求,在互联网医院建设中为患者带来更加便利高效的在线诊疗。”该院院长孙杰说。

3 如何监管诊疗质量? 线上线下一体化

对线上诊疗的质量监管,是否与线下诊疗相一致? 此次公布的细则给出了肯定的答案,要求以实体医疗机构为依托,将互联网诊疗纳入整体医疗服务监管体系。

根据细则,互联网诊疗行为的过程及结果都必须进行完整记录,病历、处方等关键信息的流转应可追溯,以此确保互联网诊疗全过程都在法规的监控和保护范围内。

“互联网诊疗行为与线下诊疗行为具有同等的效力。”国家心血管病中心副主任、中国医学科学院阜外医院副院长赵讷解读,互联网上发生的诊疗、质控、监督、投

诉、数据共享等行为必须依托实体医疗机构进行,保证线上线下一体化。

国家远程医疗与互联网医学中心主任、中日友好医院发展办主任卢清君认为,互联网医院要将自身角色明确定位为医疗机构运营者,对于开办独立设置互联网医院的企业来说,这是一个重要的角色转换。

现实中,一些地方在探索建立互联网诊疗服务标准。2021年,宁夏试行建立互联网医院不良执业行为积分制度,即根据不良执业行为的种类和情节,一次给予不同档次的记分,结果作为互联网医院校验的依据。



4 隐私如何保护? 明确权责关系

互联网诊疗带来很多便利的同时,隐私信息泄露问题也备受关注。

细则明确要求,医疗机构应建立网络安全、数据安全、个人信息保护、隐私保护等制度,并与相关合作方签订协议,明确各方权责关系。

关于患者隐私保护,一些地方已出台相关政策。宁夏出台的互联网医院不良执业行为积分管理办法规定,互联网医院出现“未妥善保管患者信息,非法买卖、泄露患者信息”“发现患者信息和医疗数据泄露时,未立即采取有效应对措施”等行为,将被一次性记12分。这意味着,这家互联网医院将提前启动校验程序,

并给予1至6个月的暂缓校验期。

据了解,宁波市第一医院结合院内实际情况,为患者既往的就诊记录和健康档案等隐私保护薄弱环节加上“三保险”:一是医生接诊后才可查看患者详细病史、历史处方等信息;二是电话问诊时,双向虚拟患者和医生的电话;三是对电话录音、视频记录、医患交互内容进行加密存储,后台调阅权限逐层审批,全面保护患者隐私。

舒婷表示,细则针对关注度较高的病历留存、平台数据、隐私保护、信息安全等问题,都有更为细节的阐述,这些要求为下一步监管的具体实施指明了方向。

5 如何更健康发展? 划出红线,同时可结合各地实际制定实施方案

在大力发展互联网诊疗、智慧医院等政策的引领下,近年来尤其是疫情期间,互联网医院发展迅速。

赵讷认为,细则明确了互联网诊疗的医药、医疗、技术等监管要求,促进实现互联网诊疗与实体机构诊疗服务的“同质化”,让互联网诊疗回归“严肃医疗”的本质定位。

好大夫在线创始人兼CEO王航认为,这份文件发布在行业快速发展期,从业者要沿着“严肃医疗”的思路,进一步推动互联网诊疗服务良性发展。

“互联网医院的业务量目前并不均衡,有些很繁忙,有的则类似于‘僵尸’医院,功能单一。”俞新乐说,在规范管理的同时,要加强相关培训,引导供方更好地匹配社会需求。要建立一支专业化监管队伍,包括医务管理专家以及信息化、大数据等方面的专家。

舒婷表示,考虑到各地区发展速度不均衡,细则在划定底线和红线的时候,各地也可结合自身实际情况进一步制定实施方案,促进互联网诊疗健康发展。

河北省公安厅通报“唐山烧烤店打人事件”侦办进展

新华社石家庄6月21日电(记者 杨帆 齐雷杰)6月10日凌晨,唐山市路北区某烧烤店发生一起寻衅滋事、暴力殴打他人案件,造成恶劣影响,引发广泛关注。21日,河北省公安厅通报了相关事件侦办进展。

通报称,案发后河北省委、省政府、公安部要求迅速查清全案,依法严惩犯罪。河北省公安厅组织指挥案件侦办并指定异地管辖,公安部迅速派出专家组一线指导督导。唐山、廊坊等地公安机关迅速行动,经全力工作,目前案件侦办取得阶段性进展。

经查,2022年6月7日,陈某亮(男,43岁)等4人从江苏驾车至河北唐山,与陈某志(男,41岁)等人合谋实施网络赌博洗钱违法犯罪活动。6月10日凌晨,陈某志等5人与陈某亮等4人在唐山市路北区某烧烤店聚餐饮酒。其间,2时40分,陈某志对下班后在店就餐的王某某(女,31岁)进行骚扰,遭拒后伙同马某齐(男,25岁)、陈某亮等人,对王某某、刘某某(女,29岁)等4人进行殴打,2时47分逃离,2时55分4名被害人由120送医。2时41分接群众报警后,唐山市公安局路北分局机场路派出所民警率辅警于3时09分赶到现场开展处置工作。

在公安部统一组织指挥下,河北、江苏公安机关密切配合,于6月11日将9名涉案人员(7男2女)全部抓获。6月12日,经检察机关批准,9名犯罪嫌疑人被逮捕。

被害人就医后,远某(女,24岁)、李某(女,29岁)经医院检查无需留院治疗后自行离开;王某某、刘某某在普通病房住院接受治疗,目前伤情已好转。6月20日,司法鉴定科学研究院出具了司法鉴定意见书,王某某、刘某某损伤程度为轻伤(二级),远某、李某损伤程度为轻微伤。

公安机关在侦办此案过程中发现犯罪嫌疑人陈某志其他违法犯罪线索:2015年12月12日,陈某志以追讨索要债务为由,指使刘某、高某、侯某亮、王某对商某凯实施殴打后非法拘禁,经伤情鉴定商某凯为轻伤。2018年9月23日,陈某志明知他人向其抵债的轿车为盗抢车辆,仍指使么某宇、范某松隐瞒事实将该车质押贷款14.8万元。2022年6月9日,陈某志、陈某亮、李某等7人在唐山某酒店实施网络赌博洗钱违法犯罪活动,涉案资金66.03万元。上述犯罪嫌疑人已被抓获归案。此外,公安机关还发现陈某志、陈某亮、沈某俊、马某齐、李某等人其他寻衅滋事、聚众斗殴、开设赌场等违法犯罪线索,相关人员是否涉嫌黑恶组织犯罪,目前正在加紧侦查调查。

连日来,唐山市两级公安机关开通举报电话、设立举报电话,并通过现场接待、网上搜集等,深入发动群众举报各类违法犯罪线索,公安机关正在全面梳理研判,逐一核查、分类处理,对重点线索特别是涉黑涉恶线索,采取挂牌督办、异地用警、提级管辖等方式,迅速依法开展核查调查,坚决清查彻查到底。

在全力推进案件侦办工作的同时,公安警务督察部门会同纪检监察机关及时介入,对出警不及时、执法不规范及严重违法违纪问题开展深入调查,目前已有警务人员接受纪律审查和监察调查,唐山市公安局对路北分局副局长李某予以免职。

俄罗斯警告将对立陶宛“封锁”加里宁格勒作出回击

新华社莫斯科6月20日电(记者 刘恺)俄罗斯外交部20日发表声明,抗议立陶宛禁止经立陶宛境内铁路向俄飞地加里宁格勒州运输货物,并警告如果立陶宛不恢复运输,俄方将作出回击。

声明说,立陶宛在未事先通知俄方情况下,禁止经立陶宛境内铁路向加里宁格勒州运输大部分种类货物,俄方要求立即取消这些限制。俄方认为,立陶宛措施违反了国际法律义务,特别是俄罗斯和欧盟签署的关于加里宁格勒州和俄罗斯其他领土之间过境问题的联合声明。如果在不久的将来未能恢复货物运输,俄方保留采取行动维护国家利益的权利。

俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫表示,立陶宛此举前所未有,是非法行为,俄方将此视为封锁俄罗斯的一部分。另据立陶宛波罗的海通讯社消息,立陶宛外交部长加布里埃柳斯·兰茨贝尔吉斯20日称,禁止通过立陶宛向俄飞地加里宁格勒州转运货物不是立陶宛的决定,是根据欧盟对俄相关制裁作出的。

加里宁格勒州是位于波兰和立陶宛之间的俄罗斯飞地。俄加里宁格勒州州长阿里汗诺夫19日说,立陶宛禁止一些货物从俄罗斯其他地区转运至加里宁格勒州的行为非法。(参与记者 薛东梅)

南方多地有序开展防汛救援工作

新华社记者

当前南方多地持续降雨,6月19日至21日,长江中下游沿江附近、江南、华南等地有大到暴雨,局地有大暴雨,并伴有短时强降水、雷暴大风等强对流天气。

为应对本轮强降雨,江西省防汛抗旱指挥部于19日14时将防汛Ⅳ级应急响应提升至Ⅲ级应急响应;广东省防汛防旱防风总指挥部目前维持防汛Ⅱ级应急响应;珠江防汛抗旱总指挥部于20日12时启动防汛Ⅱ级应急响应,并派出3个工作组赴广东、广西指导防汛抗洪工作。

面对来势汹汹的水情,各地积极筑牢防汛“铁脚板”。

在江西省萍乡市湘东区,部分乡镇6小时内降雨量达90毫米以上。地处萍水河下游的湘东区,每次集中降雨后区内河流水位易暴涨,只靠人力监测,不但无法全面实时了解汛情,也会给巡河人员带来较大安全隐患。湘东区河长办副主任邹勇说,现在巡河,指尖轻点手机App就能掌握水位和汛情等信息,还能提前预警。

邹勇所说的是“湘东区防汛移动巡查平台”App,当地在全区所有水库和河流安装了实时监测系统近百套,同时系统与全区所有雨量监测站点联网,实现了防汛提前预警、线上科学调度和泄洪紧急处置等功能。

“这次降雨量大但因灾损失不大,这就是科技的力量。”邹勇说。

防汛“铁脚板”既有硬科技的支撑也离不开干部的“铁脚板”。

“请各村、社区做好值班值守,及时巡查隐患点,如果有险情,要第一时间转移群众。”18日深夜,湖南省湘西土家族苗族自治州泸溪县浦市镇的镇政府大院灯火通明,党员干部们进进出出,地上是沾



6月18日,消防救援人员在松溪县古城路将被困老人转移至安全区域。 新华社发

满泥巴的脚印。

“有人在家吗?”在王马溪村,村支书石泽林带着村干部们一整晚都没睡,挨家挨户敲门,将处于地质灾害隐患点的15户19位村民安全转移到镇里。刚把村民转移完,雨下得更大了,河溪山塘的水位迅速上涨,他又赶紧带领巡查山塘,发现有一处地方存在安全隐患。石泽林把险情上报后,又开始新一轮巡查,直到天亮。他说:“虽然很累,但只要能确保群众安全,就值得。”

暴雨面前显担当,各地闻“汛”而动,在洪水中保障群众生命安全。

从17日20时至20日10时,江西婺源全县平均降雨量340.7毫米。持续强降雨致大量农田和菜地被淹,部分村庄积水严重,有群众被困。

“游山村水位迅速上涨,村内低洼处和沿河两岸居民家中已被洪水侵袭,80多岁的董子初居住的老屋水势上涨快,请迅速组织力量救援。”20日9时许,婺源县镇头镇游山村值班干部发出险情求助,正在当地开展救援工作的镇头派出所所长俞永红得知情况后,迅速赶到现场。

系好安全绳后,俞永红逆水而上,背起站在家中高处等待救援的老人,将其转移到安全区域。

“婺源县统筹协调消防救援大队、蓝天救援队、基层干部等各抢险救援力量,截至20日10时,全县紧急转移人口8000余人。”婺源县应急管理局局长胡万国说。

雨水无情,各地积极做好保障工作,确保受灾群众无后顾之忧。“为应对此次强降雨过程,黄山市提

前做好危险区群众转移工作。”安徽省黄山市应急管理局局长杨剑飞说,截至19日16时,黄山市共转移安置群众239户402人,其中徽州州区转移安置144户230人。

在安徽省黄山市徽州区呈坎镇杨干集中安置区,前来入住的转移群众陆续走进餐厅,整齐地排队领餐。据当地干部介绍,这个安置区已有51位转移群众入住,来自周边3个村。

“镇村干部很辛苦,看到快要下大雨了,到家里来喊我们转移。”68岁的呈坎镇容溪村村民胡爱萍说,“住到这里就安全了,干部们还给我们准备了生活用品,一天三顿饭免费,房间也亮堂。”

在广西融水苗族自治县香粉乡,当地发生山洪灾害致大量基础设施受损。古都村村支书杜德华说,灾情就是命令,他们将80多名村民陆续安置到乡里的旅社、中心小学等地。

南方电网广西新电力集团融水供电公司第一时间派出四荣供电所的党员突击队全力参与抢修恢复电工作。四荣供电所客户服务班副班长潘庆林说:“我们调配了2台发电机供安置点灾区群众应急之需,同时不断调整方式、克服困难,尽最大努力抓紧抢修恢复电。”

“经过两天的抢修,村里的道路基本都修通了,电也通上了。”杜德华介绍,为了不误农时,村里组织村民们将倒伏的禾苗进行扶正并开展清淤,冲毁的农田则抓紧进行补种,确保不误误粮食生产。

专家提示,持续降雨已致土壤水分饱和或超饱和,暴雨天气将极大增加滑坡等地质灾害风险,各地需继续做好灾害隐患排查、监测、巡查、排险工作,确保群众安全。

以色列执政联盟下周将提交解散议会的法案

新华社耶路撒冷6月20日电(记者 王卓伦 吕迎旭)以色列总理办公室20日宣布,执政联盟下周将提交解散议会的法案。

以总理办公室在一份声明中说,总理贝内特与候任总理、外长拉皮德决定,执政联盟下周将提交一份解散议会的法案。一旦议会通过该法案,本届议会将解散。拉皮德将担任看守总理,直至下届政府成立。

据以色列媒体报道,如果该法案在拥有120个席位的议会首轮投票中获得至少61票赞成,并在随后的三轮复选中通过,本届议会将解散。新一轮议会选举预计于10月举行。

贝内特20日晚向公众发表讲话说,一年前组建的执政联盟让以色列“摆脱了长期政治危机”,当前为了国家利益可以搁置争议,在共同决定下,议会将被解散并在商定的时间举行选举,他将有序完成权力移交。

拉皮德在讲话中表示,他与贝内特的“友谊经受住了考验”。以色列政府目前面临诸多挑战,需要重大“变革和修补”。这一改革进程一年前已经开始,接下来将继续推进。

贝内特领导的执政联盟由8个政党组成,原先在议会120个席位中占据61席。今年4月和5月,贝内特领导的统一右翼联盟一名议员和“温和派”梅雷茨党一名议员相继退出执政联盟,导致执政联盟席位减至59席,政府成为少数派政府。

据报道,前总理内塔尼亚胡领导的反对党利库德集团近日威胁将发起解散议会的投票。分析人士认为,执政联盟“先发制人”做出解散议会的决定或与此有关。

自2019年4月至2020年3月,以色列举行了4次议会选举。2021年6月,议会最终通过第二大党“拥有未来”党领导人拉皮德提出的组阁方案,从而终结了内塔尼亚胡连续12年的执政历史。根据组阁方案,总理由贝内特担任,拉皮德担任副总理、外交部长,两人将在约两年后轮换总理职位。