



作风建设专项行动

用热心服务解决群众的烦心事

——宝塔区城市管理执法局推行“721”工作法加强作风建设纪实

记者 贾志敏 通讯员 孙蟠生 刘诚 吕博



延安市宝塔区城市数字治理融合指挥中心

近年来,宝塔区城市管理执法局党委认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕“第一工程抓党建、第一要务转作风、第一主业严执法、第一职责强管理、第一理念提服务”的思路,牢牢扭住管理精细化、执法规范化、服务人性化这个城市管理核心,在城市管理执法工作中大力倡导“721”工作法的理念,即70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决,有力推进了作风建设,树立了圣地城管执法队伍新形象,赢得了广大市民的赞誉。

用服务的手段解决70%的问题

环境卫生是一个城市文明程度的重要标志。针对管理体制不顺、监管机制不健全、专业化程度不高、运行成本高等问题,该局党委通过创新改革定决心、摸底调查定内容、考察研究定课题、对比分析定模式、稳步推进定步骤“五定”举措,采取政府购买服务的方式,通过竞争性磋商谈判,公开择优选聘了深圳玉禾田、浙江波普两家保洁公司,实现了降低财政投入、管理风险、工人年龄、劳动强度、卫生反弹乱象,提高了专业化保洁、机械化作业、薪酬福利、精细化管理、常态化监管水平“五个降低、五个提高”的改革目标,形成了“市场运营、契约管理、公司干活、政府监管、绩效兑现”的运行机制,做到了专业的人干专业的事,为创建国家卫生城市、国家文明城市奠定了坚实基础,其改革经验受到中省市充分肯定,被全市推广学习交流,被新华社《高管信息》刊发推广,荣获2018年全国民生示范工程。

停车难、停车乱,一直都是困扰老百姓的烦心事。该局党委运用互联网和市场化思维,按照“线上+线下”管理办法,推行了泊位设置、价格制定、资金收缴、执法检查、行业监管与管理“五个分离”规范管理。改革后,停车泊位使用率由原来3辆/泊位提高到6辆/泊位,城区临时停车场拍卖收入由原来年平均600余万元提高至年700余万元,投诉量由原来月均80余次降低至10余次,停车管理员月平均收入由原来的3000元提高到4000元以上,实现了停车管理规范化、收费透明化、服务便捷化、资源共享化,为市民和游客提供了高质量的城市公共服务,该经验被省住建厅、省委深改办工作动态全省推广交流,省长赵一德批示全省学习借鉴。

习近平总书记指出:“让城市更聪明、更智慧,是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。”为了更好地解决数字化转型过程中出现的各项数据资源散落、协同性差,导致政务工作、应急协同指挥、群众网上办件不便捷等问题,该局党委秉持“合纵连横、一心双C”基本思路,形成“1+3+N”数字治理运行体系。融合汇聚了交警、公安、防汛(火)等

用管理的手段解决20%的问题

针对居民小区乱堆乱放、乱挂乱晒、乱贴乱画、乱停乱放、乱搭乱建等突出问题,该局党委全面开展了“城管执法进社区、服务群众面对面”活动,按照成立一个组织机构、制作一块公示牌、建立一本问题台账、开展一系列集中整治、形成一套长效机制的“五个一”工作思路,推行中队包街道(乡镇)、领导包社区(村组)、干部包小区的措施,统一制作上墙“城管执法进社区服务牌”。累计设立智能快速垃圾桶77个、无人便利店8个、人脸识别系统60个、智能生鲜柜54组,清理小区野广告1922处、垃圾死角31处,更换垃圾箱18个,拖移僵尸车151辆,拆除违法建筑(构筑物)57处,处理化解餐饮油烟污染39起、噪音扰民66起。打通了城管执法服务民生“最后一米”,用城管干部的辛苦指数换来了人民群众的幸福指数,该经验被省住建厅简报印发全省学习推广。

针对城市乱象难管理的问题,该局党委按照“疏堵结合、以疏为主”的工作理念,以问题为导向,在确保不影响市容、不妨碍交通、不干扰市民的原则下,先后在城区内设立早夜市23处、摊位1000余户,临时便民摊点15处、摊位200余个,既解决了2000余名进城务工人员就业问题,又解决了城市乱象问题。该局党委还制定了早市“三定、二到位、一合理”、夜市“七定、七统一、两悬挂、两达标、一禁止”等管理制度,对早夜市、临时便民市场进行全方位、精细化监管。特

别是结合陕北特色文化,精心打造了具有街巷市井文化气息的延州二道街夜市,日均客流量达3万人次,130个摊位平均每天收入2000多元,解决了350多人就业,被央视9次报道,成为延安夜经济生活的网红打卡地。

垃圾分类是实现垃圾减量化、资源化、无害化,避免“垃圾围城”的有效途径。该局党委坚持“示范带动、创新驱动、全民发动、精准调动、全面推动”的原则,对标省级城市生活垃圾分类示范区创建指标体系,通过“四有法”管理、“七进法”普及、“激励法”引导、“智能法”监管、“试点法”引领、“五法”推进垃圾分类。高标准建设了可回收物分拣中心、大件垃圾拆分中心、垃圾分类宣教基地、垃圾中转站、有害垃圾暂存点等基础设施,开展垃圾分类知识宣讲110场次,印发宣传资料10万余份,开展宣传培训1500余次,参与群众30万余人次,全区分类覆盖率达100%,知晓率达90%,参与度达90%,投放准确率达80%,群众满意度达85%。宝塔区被省住建厅列入全省14个垃圾分类示范区之一。

用执法的手段解决10%的问题

行政执法公示是保障行政相对人和社会公众知情权、参与权、表达权、监督权的重要措施。该局党委对负责的5项管理、12类146项行政处罚制作了权责清单表、服务指南书、执法流程图和职责监督牌,通过线上政府网站、微信公众号,线下公示机和17个执法单位公示栏公开发布,做到了事前真公开;对260名一线执法人员办理执法证件、配备城管执法制服,执法全过程实现了着制服、明身份、亮证件、告权力、受监督,做到了事中真公示;严格执行处罚决定7个工作日、其他执法决定20个工作日公开制度,建立公开、发布、撤销、更新、统计年报制度,做到事后真公开,使城管执法的透明度和群众的认可度得到全面提升。

行政执法全过程记录是行政执法活动合法有效的重要保障。该局党委对照

国家住建部城市管理行政执法示范文本,制定了统一的72种行政执法文书和文书制作指引,对照城市管理行为规范,制定了76条规范用语,确保行政执法程序规范。为一线执法干部配备执法记录仪260部、案件记录专用电脑17台、执法音像存储移动硬盘51个,建立了执法音像记录管理、执法行为用语指引制度,设置了17个询问室和1个听证室,确保行政执法证据合法。制定了案卷管理、评查、调阅、保密4项制度,近5年作出行政处罚决定18021次,全部成卷归档,确保行政执法全过程留痕、可回溯管理,把严格规范公正文明执法要求贯穿到城市管理执法各领域全过程。

重大执法决定法制审核是确保行政执法机关作出重大执法决定合法有效的关键环节。该局成立由局长任组长的法制审核领导小组,配备10名专职审核人员,聘请专职法律顾问,审核重大执法决定案件53起,做到审核机构明确。对个人违法行为处以2000元以上、对法人或者其他组织处以5万元以上的违建、规划、大气等10类73项行政处罚权制定法制审核目录清单,做到审核范围明确。严格执行审主体、审资格、审程序、审事实、审证据、审法律、审裁量、审权限、审文书、审行为“10个必审”原则,做到审核内容明确。全面推行执法单位审、专职审核人员审、法制审核小组审“2+2+6”制度,做到审核责任明确,让人民群众在每次城市管理执法中都能感受到公平正义。

作风建设,永远在路上。该局党委始终把作风建设作为第一要务来抓,将作风建设与城市管理、执法、服务能力提升紧密结合,先后开展体能、理论、执法、治理、服务等多个“大比武”活动,打造了一支政治坚定、纪律严明、保障有力、作风优良、为民服务的城管执法新队伍。近年来,该局成功举办陕西省城管执法行业行政执法“三项制度”现场会,连续5年在宝塔区年度目标责任考核中被评为优秀单位,连续3年被宝塔区委授予党风廉政建设先进集体,连续2年在全区政风行风评议中被评为优秀单位;被延安市委、市政府表彰为创建国家卫生城市、全国文明城市先进集体,被延安市委表彰为全市新时代担当作为先进集体;被省政府办公厅表彰为全省行政执法示范单位,被省住建厅、国家住建部3次通报表扬为“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位,经中央批准被国家司法部授予全国行政执法先进集体;该局党委书记、局长陈德鑫被陕西省委依法治省办表彰为全省法治建设先进个人,被陕西省委、省政府授予“陕西省先进工作者”称号,被国家住建部表彰为最美城管人,连续2年被国家住建部通报表扬先进个人。先后有全国210多个兄弟市县区前来考察学习交流,宝塔区城市治理工作已走在全市、全省乃至全国的前列。

法律宣传到基层 优质服务解民忧

本报讯(记者 贾志敏 通讯员 张涛)近日,市司法局组织志丹县司法局、市律师协会、市公证处、市法律援助中心和部分律师事务所、司法鉴定机构,到志丹县且八镇开展“乡村振兴 法治同行”法律宣传服务活动。

当日,正值且八镇赶大集的日子,市县乡司法行政工作人员和公证员、律师、司法鉴定人员等法律服务工作者现场为群众提供法律咨询,解答法律问题,发放《反有组织犯罪法》《法律援助法》《民法典普法读本》《公证业务宣传手册》以及司法鉴定等法律书籍、资料和手提袋、纸杯、雨伞、脸盆等法治宣传用品,延安瑞康医院组织医护人员开展义诊体检服务。

陕西嘉岭律师事务所党支部与且八镇界湾村党支部在村委会举行了“支部拉手党员结对”共建活动,签订了帮扶协议书,并向界湾村赠送了精心编印的《农村常见法律问题汇编》《反有组织犯罪法》宣传册。延安市律师协会、陕西嘉岭律师事务所分别向界湾村捐赠1万元,用于提升该村党建阵地建设、配套办公设施。

当天共发放法治宣传资料、宣传品各1万余份,义诊体检110多人次。通过这次集中宣传服务活动,推动全市法律宣传服务月活动走深走实,更好地满足了广大农村群众的法律需求,为他们提供了优质高效的法律服务,受到了群众的一致好评。

节前隐患大排查 群众出行有保障

本报讯(通讯员 晨光)国庆假期即将来临,为切实做好假期道路交通安全畅通,深入开展安全生产“百日攻坚”行动、“防风险、防隐患、保安全、迎盛会”安全生产强化年等专项整治行动,防范和遏制各类安全事故发生,宝塔公路段开展了节前安全隐患大排查,确保假日期间群众出行安全、有序、畅通。

宝塔公路段重点对辖区内存在安全隐患的路段,易发生塌方、塌陷、滑坡灾害路段,急弯陡坡、视距不良路段进行全面细致的隐患排查,增设安全警示标志,及时整改治理,提升公路安全指数。加强节假日和节日期间公路日常养护工作,加大节假日期间上路巡查力度、频次,做好养护巡查人员巡查和抢险保通作业时的个人防护措施,规范安全帽、反光标志服穿戴,保障道路安全畅通,努力为群众节日出行创造更加安全、舒适、便捷的出行环境。同时,加强节假日期间机关、家属院等区域的火灾隐患排查。组织相关人员对段机关、家属区的用电用气安全和消防安全进行了全面检查,重点对办公用电设备、厨房、配电室、活动室进行排查,树立用火用气安全意识,保障职工生命财产安全。持续落实疫情防控安全工作,做好办公住宿区、停车区、服务区的卫生消毒、日常通风和防疫检测工作。坚持节假日期间24小时值班制度,实行领导带班制,保持通信畅通,认真做好值班记录,上情下达,下情上传,及时有效处理各类应急突发事件,为广大人民群众度过一个安全祥和的节日提供有力保障。

“刷脸”刷来牢狱之灾

通讯员 赵秀东 王保富

随着科技信息的发展进步,信用卡支付、银行借记卡支付、微信支付、支付宝支付以及刷脸支付等移动支付已进入寻常百姓家中。但一些不法分子也盯上了这些支付不直接面对的形式,利用各种“诱惑”让群众转移资金、诈骗钱财,而有人却明知他人实施犯罪却提供帮助,导致自己深陷牢狱。近日,志丹法院审结一起帮助信息网络犯罪活动罪案件,判处被告人某有期徒刑10个月并处罚金3000元。

在西安某酒吧打工的张某偶然认识一陌生男子,双方互加微信后,闲聊中张某称自己需要无抵押贷款,该男子称其能帮助张某办理。此后便给张某购买了西安至武汉的机票,张某到达武汉后先后入住多家宾馆,吃、住、行费用全由该男子支付。其间,张某将自己的银行卡交由该男子和其在西安的几名陌生男子使用,且多次提供密码以及刷脸验证服务,被公安部国家反诈中心断卡线索发现并通报志丹县公安局进行查处。

经审理查明,张某明知他人实施犯罪活动,仍将自己的银行卡、微信、支付宝账号交给他人使用并提供密码及刷脸验证服务,银行卡两天内发生单项流水超过百余次,金额高达130万元。

为孩子健康成长保驾护航 甘泉县公安局开展“护校安园”活动

本报讯(通讯员 贾娇雅)自夏季治安打击整治“百日行动”开展以来,甘泉县公安局深入开展“护校安园”活动,牢固树立“校园安全无小事”的底线思维,从勤务机制、安防措施、法治进校园等方面入手,全面提升护校安园工作精细度,全力筑牢校园的安全防线。

该局全面落实“高峰勤务”模式,延长工作时间,加强安全防范,警力随着警情走,每所学校门口都有警力定点守护,实现了上学放学时段校园门口“见警力”,学生途经的主要路段“见警车”,校园周边地区“见警灯”,有效震慑了校园周边违法犯罪。

为全面加强校园安全隐患排查整治,该局组织警力开展校外门店和相关机构大排查,强化隐患排查,从“高峰勤务”“护卫岗”等方面对日常运行机制进行了再排查、再整治、再规范,从而有效杜绝和预防校园伤害案件的发生,为师生的校园生活保驾护航。

该局持续加强法治宣传教育,强化学生安全意识,采取线上教学的方式,常态化组织派出所的民警担任校园法治副校长、辅导员,利用“开学第一课”、主题班会等活动走进校园开展宣讲活动,传授防范故意伤害、学生欺凌、电信诈骗、“校园贷”、新型毒品、交通事故等安全知识,提升师生安全防范意识,掌握自救互救技能,确保覆盖到每一所学校、每一个班级、每一名学生,进一步增强学生的法治观念和安全感,从而大大降低涉青少年意外及涉案的发生率。

推动内部审计工作再上新台阶

省人民检察院检务督察部来延安市人民检察院调研

会上,检务督察部汇报了市院落实内部审计工作的情况。检务保障部汇报了审计组工作开展情况、市院整改情况和市院贯彻落实检察机关内部控制工作方面的情况。

贺增国强调,要在全市范围内建立内部审计人才库,充实内审队伍。内部审计不能局限于经济审计,还要对贯彻落实党中央、高法院、省院决策部署情况,以及基

层落实市院重点工作情况开展审计。检察机关内部控制制度建设一定要结合实际,制定科学有效的内控制度,要落实检务督察参与,从而避免自我监督流于形式。

延安市检察院相关负责人表示,将以本次座谈为契机,进一步提高思想认识,加强工作调研,建立检务督察参与的内部控制机制;积极与市审计局沟通,健全完善符

合检察机关实际、可操作性强的内部审计规范,推动内部审计工作系统化、科学化、规范化;建立全市范围内部审计人才库,配齐配强专业审计人员,建立高素质、高水平、复合型的内部审计队伍,不断提升内审工作的专业水准和工作质效;认真学习借鉴市审计局在开展审计方面的好做法、好经验,创新工作方法,提升工作水平,努力推动内部审计工作再上新台阶。

10年),并将原15年以后每半年检验1次,调整为每年检验1次。对摩托车,将原10年内上线检验5次调整为检验2次(第6年、第10年),10年以后每半年检验1次。此次调整后,非营运小客车、摩托车在10年内,只需要在第6年、第10年到检验机构上线检验,其间每两年申领一次检验标志;超过10年的,每年上线检验1次。同时,商务部会同公安部联合印发通知,推出便利二手车交易登记措施。一是便利企业经销二手车,对商务部门备案的销售企业办理非营运小客车转让登记的,

实行单独签注、核发临牌,便利二手车商品化流通。二是便利群众查询车辆状态,提供“交管12123”App车主查询、出示车辆抵押登记信息服务,促进二手车诚信交易、放心消费。三是便利“一站式”办理交易登记,鼓励具备条件的销售企业、交易市场等设立登记服务站,提供交易、开票、登记等“一站式”服务。

为方便群众办理相关事宜,市交警部门将在国庆假期之前升级信息系统,统一调整信息系统中的车辆检验日期。为便利群众查询检验日期,交警部门还

设计了“车检计算器小程序”,大家可以登录公安部交通管理局微信公众号,按照车辆注册登记时间查询检验周期。积极推行互联网、手机App等“点对点”车检预约服务,群众可以在“交管12123”App网上预约车检地点和时间,方便群众“随到随检”。推行车检“交钥匙”便捷办服务,优化服务流程,由检验机构工作人员一次性负责办结,提供高效快捷服务。推进车检服务大厅、服务窗口、检测流程标准化,以标准促规范,以服务提品质,全面提升车检服务水平。

坚决打击整治养老诈骗犯罪 铁腕守护圣地人民财产安全

近日,公安部、市场监管总局、生态环境部、交通运输部联合印发《关于深化机动车检验制度改革优化车检服务工作的意见》(以下简称《意见》),部署深化车检制度改革。延安交警部门围绕推进车检服务标准化、规范化,提出了系列优化车检服务新举措,减少群众排队等候时间,优化群众办事体验。

本次改革重点调整优化了检验周期,对非营运小微型载客汽车,将原10年内上线检验3次调整为检验2次(第6年、第

10年),并将原15年以后每半年检验1次,调整为每年检验1次。对摩托车,将原10年内上线检验5次调整为检验2次(第6年、第10年),10年以后每半年检验1次。此次调整后,非营运小客车、摩托车在10年内,只需要在第6年、第10年到检验机构上线检验,其间每两年申领一次检验标志;超过10年的,每年上线检验1次。同时,商务部会同公安部联合印发通知,推出便利二手车交易登记措施。一是便利企业经销二手车,对商务部门备案的销售企业办理非营运小客车转让登记的,