

# 抗疫需要耐心、细心,更要有爱心

新华社记者

“因为疫情,今年读高三的儿子只能在家上网课,但是儿子却总是沉迷于打游戏,劝也不听,我实在不知道该怎么办了。”一位宁夏中卫市的母亲无奈之下拨打了当地的心理咨询热线。很快有专业人员和她对接并给孩子进行了辅导,现在孩子的学习状态好多了,母亲也没那么焦虑了。

心理咨询师提供电话服务,是中卫市针对抗疫中出现的情绪问题,主动作为开辟的新服务领域之一。宁夏共开通了500多条心理咨询服务热线,帮助各类人群缓解不良情绪,化解心理危机,在及时有效疏导情绪和减轻疫情期间群众心理压力方面发挥了积极作用。

在疫情中,和那位打电话的母亲求助的情况类似,有些人在上网课、远程办公、小区封控、足不出户等境遇中遇到了新问题。在和疫情的遭遇战中,人们难免有心理压力。对有困难的群众要提供耐心的引导、细心的服务,以及有爱心的关怀,巩固抗疫中的心理防线,最大程度保护人民生命安全和身心健康。

疫情对社会生产生活产生一些冲击,面对疫情复杂变化,各地各部门要更加耐心纾解群众的情绪。抗疫斗争具有复杂性、艰巨性、反复性,需要倾听群众心声,耐心解决群众问题,积极主动及时回应社会关切。比如疫情严重地区更加注重视保障生活物资供应充足,物流配送

畅通,人们就多些安稳;加强信息发布,沟通交流顺畅,群众就少些紧张。

心理疏导要细心解决老百姓在疫情防疫中遇到的具体问题。把工作做细做实,设身处地体会不同群体的冷暖安危和差异化诉求,会让心理疏导起到更好效果。比如不少地方帮助核酸检测阳性人员及其密切接触者减轻心理压力,有利于尽快康复;对老幼病残孕等特殊群体,加大关心与帮助力度;对日夜坚守奋战一线的防疫人员,做好保障,尽力解决后顾之忧。

做好心理疏导,有效化解不良情绪,还要在工作中有更多的爱心。从近三年的抗疫实践中,各方也总结出一些有助于群众减轻心理焦虑的人性化、便

利化的服务。比如专门为隔离观察人员或黄码人员提供诊疗服务的“黄码医院”、多地多部门设立投诉平台和热线电话及时推动解决群众的急难愁盼、开通“在线心理援助+心理辅导热线”等。做好这些保障工作,能将真情和暖意切实传递到每一个人,让群众感觉到贴心方便,进而安心。

11月10日习近平总书记主持召开中共中央政治局常务委员会会议强调,抓实抓细疫情防控各项工作,做好思想引导和心理疏导。凝心方能聚力。抗疫中的心理疏导跟不上、做不到位,克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态,我们一定能够尽快打赢抗疫的大仗硬仗。

## 共同切断疫情传播链条

谢丹丹

近日,有消息称深陷造假舆论风波的核子华曦核酸检测机构,也就是深圳市核子基因科技公司已启动IPO上市计划。据统计,今年已经有5家“核酸检测”概念的过会企业。与此同时,近来一些关于核酸检测机构投毒、造假、谎报等此起彼伏的乱象被披露,冲击着人们的三观。

核酸检测是我们精准识别病毒的重要参考和科学有效防控的重要手段,随着我国疫情防控常态化,一大批第三方核酸检测机构应运而生,成为全民核酸的重要支撑。不可否认,核酸检测是一块市场大蛋糕,如何分配好这个蛋糕,既保证核酸检测的效率又能兼顾公平正义,这对我们核酸检测提出了考验。值得注意的是,针对网上披露的核酸检测乱象有人评论,当捉老鼠行为被奖励的时候,原先捉老鼠的人就会开始养老鼠了。可见,一些业务一旦资本化,就有人敢冒天下之大不韪,为了既得利益铤而走险,祸国殃民。对诸如此类违法违规行为,我们必须严惩不贷、严肃处理,加强监管和制度建设。

最近网传的广西柳州的防疫方式给大家提供了一个思路。该市在疫情常态化防控中,没有引进任何一家第三方核酸检测机构,除了2020年进行过一次全民核酸检测以后,哪里出现阳性感染者,当地政府就组织在哪里给附近居民做一次片区核酸,疫情总是很快消失。3年来,柳州全域420多万居民累计确诊只有29例,属于无风险地区,他们的奇功就是充分调动当地的公立医院扛起核酸检测的重任。当然,各地根据各地实际情况,开展适合本地区的核酸检测相当重要。

阻断新冠病毒传播,是一项系统性工作,包括检测、疫苗、隔离、封控等多个链条,需要各方实实在在在发力,真真切切配合,才能发挥1+1>2的效果,形成强大合力,共同切断疫情传播链条,争取更好更快实现我们的目标。

## “精准免检”也是精准防控

新华社记者

11月27日晚至28日晨,广州多区发布关于核酸检测的最新通告,其中越秀区、荔湾区等地的公告中均表示,长期居家老人、每日网课学生、居家办公者等无社会面活动的人员,如果没有外出需求,可以不参加全员核酸筛查或核酸检测“应检尽检”,减少人群聚集感染的风险。重庆等地也表示,“无疫小区”“无疫社区”无需参加近期三轮全员核酸检测。这些精准免检举措,得到老百姓的点赞。

核酸检测是尽早发现感染者,及早隔离传染源、控制疫情传播的有效途径。另一方面,核酸检测组织不当也可能带来人员聚集,一些地方公布的涉疫场所所涉及到的核酸检测点。因此,在科学评估效果的基础上,有针对性地对部分群体“精准免检”,不仅可以减少传播风险,还能有效节约资源。

民有所呼,政有所应。对一些长期居家、行动不便的老人与在家上网课的学生来说,过高频次参加核酸检测既会造成不便,也没必要,更会浪费核酸检测资源。如果没有社会面活动,同时周围又没有感染者和密接者,他们感染新冠病毒的风险并不高。“精准免检”是对这部分人群更好的保护,也有利于集中精力用于真正高风险人群的筛查。

因地制宜、科学精准开展防控工作,是中央的明确要求。各地防控工作中结合地方实际情况并经科学研判,免除部分低风险人群参与全员核酸检测要求,是降低疫情防控对人民群众生活影响、落实中央精准防控要求的重要举措。

“精准免检”的目标,是实现更好的精准防控。当然,任何措施都还有待观察,也应该是动态调整、不断完善。在相关人群具体标准如何界定、后续配套措施能否及时跟上等方面,都需要把工作做得更实一些,更细一些。

## 拧螺丝成世界冠军,职业技能人才亦能发光

姜拾微

近日,2022年世界技能大赛特别赛奥地利赛区比赛落幕,代表中国出征的宁波“00后”小伙蒋昕桦获得重型车辆维修项目金牌,实现了中国队在该项目上金牌“零”突破。

世界技能大赛被誉为技能界的“奥林匹克”,也是世界各国职业技能人才展示自我的舞台。靠拧螺丝在世界舞台上大放异彩的蒋昕桦,曾因中考失利与普高失之交臂,一度陷入失落迷茫。而他认为,正是“技能向我打开了另一扇门”。

此前,浙江建设技师学院16级建筑装饰技师班学生马宏达靠“刮腻子”摘下比赛项目桂冠,也曾引发广泛关注。从刮腻子走上世界舞台,到拧螺丝成为世界冠军,中国的职业技能人才正在加速走向世界,中国的职业教育也在持续向世界输出人才。

三百六十行,行行出状元。中国小伙在世界技能大赛舞台上夺冠,让更多人看到了职业技能发展的广阔前景与无限可能。过去,总有论调认为职业教育没有前途,是“差等生”的无奈之选。但随着越来越多职业技能人才的涌现,公众的观念实际也在发生着改变。

近年来,我国对职业教育愈发重视,其发展也取得了突出成果。目前,我国已建成世界上规模最大的职业教育体系,共有职业学校1.12万所,在校生超过2915万人,中职学校每年培养约1000万高素质技术技能人才。这些成果的取得,也为我国经济社会发展以及产教融合提供了有力支撑。

可以说,正是职业教育的快速发展,让其成为越来越多学生的自主选择,“刷新”了其在公众心中的刻板印象,让职业技能人才从“没前途”变成了“世界冠军”。重视职业教育,与公众观念的转变,二者之间也已经形成了一个正向的循环,共同推动着职业教育的发展与人才的培养。

其实说到底,不管是刮腻子,还是拧螺丝,都是当下我国职业教育发展的一个缩影。转变观念、重视职教,继而走向世界,我们有理由相信,职业技能照样人才辈出,大有可为。

## 医院自制“明星药”,莫让违规代购钻空子

张西流

据报道,日前,记者在采访中了解到,在社交平台上,有关医院制剂的分享内容下方,不少网友留言询问价格、使用效果,以及能否网上开药、代购等。针对这些需求,一些搜索网站、自媒体账号、购物平台上也出现了对医院制剂的推荐内容,并有用户称可以代开药邮寄,收取一定的跑腿费和邮费。专业人士表示,这些具有针对性功能的制剂,精准定位患者“痛点”,患者必须依据医院开具的处方,在院内缴费购买并遵医嘱服用,不可跟风盲目购买。

今年8月,“近视神药”阿托品滴眼液被叫停,让医院自制药再度成为公众热议话题。有人脸上长了痘,便去社交平台上买“祛痘神药”;有人受伤后留下后遗症,便去买“国家运动员专用创伤乳膏”;有人患胃炎,便去买“××医院研发的胃炎克星”……有需求就有市场,一些商家抓住商机,通过网络下单邮寄的方式,做起了代购生意。他们“潜伏”在社交平台,寻找有代购需求的消费者,再以超出官方售价数倍的高价售卖,赚取暴利。

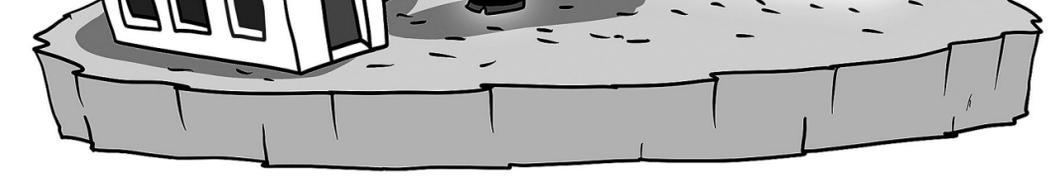
首先需要明确,医院是有资格自制药品的,不过,这有严格的限定条件与程序。根据《药品管理法》规定:“医疗单位配制制剂必须经所在省、自治区、直辖市卫生行政部门批准,并颁发《制剂许可证》。”可见,一些医院自制药,只要研制主体、研发程序合法,就没有问题。不过,自互联网医院和网络售药政策放开之后,一些不具备售药资质的商家和个人,也进入了网络售药市场。比如,一些商家也摇身一变成为“药商”,在网上无证出售医院自制剂等药品,着实堪忧。这其中,一些网络平台成为违规“药商”网上售药的“市场”,成为各种药品代购信息“集散地”,为网络售药乱象的产生起到了推波助澜的作用,负有不可推卸的责任。

众所周知,医院自制的明星“小药”,多是处方药,使用之前必须由专业医生检查判断,否则容易出现药物滥用等安全风险。特别是,一些商家兜售的药品来源、质量难以判断,例如,目前市面上备受大家青睐的“祛痘神药”“胃炎克星”等,很多都是假冒北京、南京、上海等地医院的自制明星“小药”,不仅药效不佳,还可能给消费者健康造成损害。根据《网络药品经营监督管理办法》相关规定,网络药品销售者应当是取得药品生产、经营资质的药品生产、批发、零售连锁企业。该办法同时规定,建立网络药品销售安全管理制度,实现药品销售全程可追溯、可核查。可见,活跃于社交平台的商家,因没有取得相应资质,不能从事网络售药活动。

退一步讲,即便是有的商家具有资质,也不能网售医院自制明星“小药”等处方药。近日发布的《互联网诊疗监管细则(试行)》提出,医疗机构开展互联网诊疗活动,处方应由接诊医师本人开具,严禁使用人工智能等自动生成处方;严禁在处方开具前,向患者提供药品等。

事实上,按照法律规定,作为一种特殊药品,医院自制制剂是不允许其他主体销售的,通常仅限于生产制剂的医院开出和使用,社会上出现的代购都属于违规行为。

这就要求,有关部门需加强对互联网医院、网上药店、电商等网络药品交易行为的管理,实行全程监控,发现异常交易情况,及时查处。特别是,要守住网售处方药的处方来源真实、可靠的红线。同时,相关平台也需完善内控机制,加强审核管理,更不能基于利益驱动,放松要求,做了医院自制药违规交易的帮凶,使自身成为滋生违法违规售药行为的温床。



严肃追责

湖南省自然资源厅、中共湖南省纪委湖南省监委驻省自然资源厅纪检监察组日前公开通报了七起耕地保护责任追究典型案例,多名党员干部被严肃追责。

新华社发 朱慧卿 作

## 让小区公共收益成为明白账

王佳红

从电梯广告、外墙墙体广告,到停车泊位、公共配套设施经营,再到快递柜、贩卖机管理,随着社区公共区域收费项目日渐多元,如今不少城市小区产生了或多或少的公共收益。这笔资金怎么管理,又该如何使用,是公众较为关心的话题。

关于小区公共收益的权属以及使用,民法典、物业管理条例等法律法规有明确规定。除此之外,一些地方政府部门近年来就小区公共收益管理和使用,也发布了相关的规定、指导意见,为业主实现对公共收益的有效监督提供了依据。但由于种种原因,小区公共收益还存在账目不透明、监管力度弱等问题。让小区公共收益成为一笔明白账,还需进一步细化管理规定、完善监督方式,以更好维护业主合法权益。

小区的公共部位设施归业主所有,业主对小区公共事务具有管理权,有权知道公共收益的具体情况。作为服务方,物业服务企业应严格按照法律规定,主动、定期公开小区公共收益的来源、数额、使用去向等情况。有的地方探索建立多方共管账户,推动小区公共收益专款专用,方便业主更好区分公共收益和物业费,更直观了解公共收益收支情况,不失为有益探索。只有做到公开透明,业主对公共收益才能心中有数。

确保公共收益收得明白、用得合理,除了增强业主权利意识、加强物业服务企业自律,还需形成更有效的日常监督。比如,成立业主委员会,督促物业公司不断提高服务质量。与此同时,管理部门要充分发挥职能作用。一方面,进一步完善和细化管理规定,为公共收益管

理、使用等提供有力政策支持。另一方面,也要注意对物业服务企业进行有效引导,定期抽检公共收益公开情况,对于拒绝向业主公开、侵占或违法使用公共收益等行为,进行严格处罚。多措并举,不断完善监督方式、强化监管力度,有助于保障公共收益收支工作始终在法治轨道上平稳运行。

应当看到,随着使用年限增加,小区配套设施等也在不断老化。能否让公共收益等相关资金发挥最大效能,更好满足社区更新改造、业主生活品质提高等需求,体现的是一个地方的基层治理能力。在浙江杭州,业主委员会、物业服务企业须将每个月的经营性收支项目、金额、摘要等录入相关信息平台,业主经过实名认证即可查询;在福建,小区公共收益可以抵扣业主的物业服

务费用、水电公摊费用以及业主大会决定的其他事项支出……各地多种方式的基层治理创新,有利于加强对业主知情权、收益权的保障,促进业主参与公共事务管理积极性、物业服务企业工作主动性双提升。

党的二十大报告提出:“完善办事公开制度,拓宽基层各类群体有序参与基层治理渠道,保障人民依法管理基层公共事务和公益事业。”如今,物业管理正逐渐融入各地基层治理体系。管好小区公共收益这笔账,是健全共建共治共享的社会治理制度、提升社会治理效能的题中应有之义。加大对业主委员会的支持力度和对物业公司的监管力度,发展更为健康的业主与物业关系,我们一定能维护好广大居民的合法权益,推动社区治理不断迈上新台阶。