

提振消费信心 共享放心消费

——写在第41个“3·15”国际消费者权益日到来之际

记者 叶四青

在第41个“3·15”国际消费者权益日到来之际,如何写好维护消费者权益这篇文章,在广大消费者心头久久萦绕,让大家充满期待,也再一次叩响了政府相关部门的心房。

“深化放心消费创建和国家食品安全示范城市创建,持续规范市场秩序,不断释放消费活力,全力营造安全放心的消费环境。”3月10日,延安市2023年“3·15”国际消费者权益日暨国家食品安全示范城市创建宣传活动在延安红街举行,活动中,市市场监管局局长梁建军庄重承诺。

掷地有声的承诺让温暖直抵人心,更让一以贯之的努力化作新的前行动力,不断推动消费者权益保护再上新台阶。

提振消费信心,从宣传做起

2023年消费维权年主题是“提振消费信心”。围绕这一主题,延安相关宣传活动正式拉开了序幕。

“当你们买到假冒伪劣等不合格产品后,第一步应该怎么做?”3月10日,市市场监督管理局联合延安融媒体中心FM107.7延安综合广播在延安红街举办“提振消费信心 共享放心消费”大型融媒直播节目,直播车内,市市场监督管理局副局长朱晓琴通过广播向市民群众介绍了今年延安市市场监督管理局的重点工作部署,同时就人民群众关心的食品安全及消费维权工作等热点问题回应,获得广泛称赞。

“为了进一步完善和拓宽消费维权渠道,广泛传播消费维权社会共治理念,就要及时发布消费维权社会共治成果,传递消费维权正能量,保护和提振消费信心。”朱晓琴感慨地说。

维护好消费者权益,营造更加安全、公平、放心的消费环境,才能更好提振消费信心。在维护消费者权益方面,延安积极努力并取得丰硕成果。记者在市市场监管局了解到,我市放心消费创建和消费环境综合指数连续三年均获全省第一。

民以食为天,食品药品安全问题受到普遍关注。在保障群众舌尖上的安

全方面,我市深入推进国家食品安全示范城市创建,全市确定6716名党政领导干部包保食品生产经营单位3.5万余家,压紧压实食品安全“两个责任”。大力开展食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动,发现风险隐患4196个,全部完成整改。在全国首家开展农村集体聚餐食品安全监管地方立法,制作了食堂禁用、慎用食材和禁止供应食品品种目录,赠送全市所有学校在食堂张贴使用。

在保障百姓用药安全有效方面,我市深化“药品安全放心工程”,制定出台《延安市全面加强药品监管能力建设若干措施》,紧扣“药品安全专项整治年”主线,围绕新冠疫苗、核酸检测试剂、防疫药械等重点品种开展监督检查,严厉查处“两品一械”违法违规行为,2022年共查办药品案件153件,罚没款72.64万余元。督促企业严格落实“五类药品”实名登记,累计完成24.9万余家风险数据排查;疫情防控措施优化调整,各县(市、区)局积极推动零售药店与实行退烧药拆零限量销售,严厉打击囤积居奇、哄抬药价、恶意涨价等违法违规行为,全力服务防疫大局。

付出获得了回报。我市在全省药品行政执法案卷评查中获评第一,黄陵县局荣获全省药品安全专项整治行动先进试点县和案件查办先进单位。市局荣获全省药品安全专项整治行动先进单位,连续三年获评全省“药品安全放心工程”先进集体。

记者了解到,我市狠抓“危化、民生、公众”三大领域风险隐患排查整治,对全市2300余台压力容器完成清理整顿,对全市1100余公里管道完成登记造册,对820余公里燃气管道、2678公里长输管线完成检验检测,累计报废超期液化气瓶2.8万余只。与此同时,深入开展建材板材、油漆涂料、儿童用品等与群众生活密切相关工业产品质量安全专项检查,严厉打击假冒伪劣产品,2022年共查办质量违法案件116件,罚没款90.13万余元。深入推进民生计量服务,检定燃气表、加油(气)机等计量器具12.9万台(件),减免费用

769.85万元,7项社会公用计量标准获省市场监管局审批。

我还深入开展民生领域案件查办“铁拳”行动,2022年全市共查办各类案件1126件,罚没款784万余元,公开曝光典型案例15件;纵深推进转供电环节加价专项治理,累计清理规范转供电主体600家,惠及终端用户33876户,退还多收终端用户电费2157.80万元;深入开展涉企收费专项执法检查,累计责令金融、行业协会等机构退还对企业违规收费1801.95万元;创新落实公平竞争审查制度,加大行政垄断案件查办力度,清理纠正违规政策措施37份,查处反不正当竞争案件6起,罚没款47.61万元。

让群众吃得放心、买得放心、用得放心

下大力气加强市场监管,为的是给消费者更好维权。

“商品市场上鱼目混珠,如果买到假冒伪劣商品,不要忘了用各种手段维权。”市市场监管局消费者权益保护与网络交易监管科负责人表示,不小心买到了假冒伪劣商品,可以及时拨打12315投诉举报电话,或者向当地市场监督管理局投诉,还可以拨打在营业场所公示的辖区市场监管所电话进行投诉。投诉时需明确投诉人的姓名、电话号码、通讯地址,被投诉人的名称(姓名)、地址,具体的投诉请求以及消费者权益争议事实。

根据《消费者权益保护法》规定:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的3倍;增加赔偿的金额不足500元的,为500元。法律另有规定的,依照其规定。经营者明知商品或者服务存在缺陷,仍然向消费者提供,造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的,受害人有权要求经营者依照本法第四十九条、第五十一条等法律规定赔偿损失,并有权要求所受损失二倍以下的惩罚性赔偿。

记者了解到,按照《消费者权益保护法》规定,消费者合法权益遭受损害时,可以通过如下五条途径解决:(一)与经营者协商和解;(二)请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解;(三)向有关行政部门投诉;(四)根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁;(五)向人民法院提起诉讼。

目前,全市重要的购物场所,如居然之家、华润万家超市、永辉超市等,都设置了消费维权站,由企业设置专人负责解决消费问题,消费者可以携带相关票据及商品在消费维权站协商解决。2022年以来,围绕“共促消费公平”主题,我市以提升优化消费环境为目标,持续深化放心消费创建。其中,紧盯“五个放心”,全力打造“圣地放心消费”品牌,在全市推广安塞区以一带十整体提升的“十户联创”工作机制,大力开展示范单位培育行动,累计培育2798家,其中省级示范单位49家,居全省第一。

与此同时,打造放心消费示范街区28条,建立消费维权站2552个,覆盖90%以上的购物场所。共受理各类投诉举报及咨询10778件,期限内办结率100%,为群众挽回损失970万余元。深入开展各类行业乱象整治,75个农贸市场达到平安市场创建要求。

梁建军说,我们要把“保障人民群众吃得放心、买得放心、用得放心”作为改善民生的大事来抓,紧盯“五个放心”(安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心),实施放心消费提升行动,打响叫亮“圣地放心消费”品牌。一是要深入推进示范单位培育行动,扩大创建工作覆盖面,全年完成县级以上示范单位750家、市级示范单位90家、省级示范单位25家的创建任务。二是要积极经营者在线化解纠纷,持续加强消费维权服务站建设。三是要结合国家食品安全示范城市创建,充分利用传统媒体和各类新媒体,大力开展放心消费创建宣传行动,不断提升老百姓对两个创建工作的知晓率和满意度。

“九平从北京回来啦!”

记者 谷嫦瑜 通讯员 白腾 柴皓 许艳峰

“九平回来了!”

“九平从北京回来啦!”

3月14日上午,参加完十四届全国人大一次会议的全国人大代表樊九平返回甘泉县。得知消息的乡亲们早早聚集在甘泉县桥镇乡桥镇村村委会,“等着九平给我们说说北京开会的事儿。”

“九平,你见到总书记没有?”

“见到了,我和总书记的距离只有20来米。”

“九平,给我们说说两会的事,跟咱村上发展相关的有啥?”

……

“我要当好全国两会精神的宣讲人,把全国两会的声音传递到基层一线,把参会期间所见、所闻、所感与大家分享。”樊九平这样念叨着。

刚回到桥镇村,桥镇乡的党员干部和群众就把樊九平围了起来,大家七嘴八舌地向樊九平询问着全国两会的盛况。樊九平也迫不及待地将从北京一行的收获和振奋的心情与大家分享着。

向大家分享完全国两会的精神食粮后,顾不上路途劳累,樊九平又走进了村里的调解室,为村上两户因为地界问题产生纠纷的村民进行调解。大家都把希望寄托在了群众信赖的“樊公

道”身上。在调解室内,樊九平晓之以理,动之以情,经过一个多小时的调解,终于让双方达成了共识,矛盾解开了,樊九平的心也终于踏实了。

“樊九平是我们村上的主心骨,当家人,处理问题非常公正,今天从北京回来第一时间就处理了我们两家的矛盾纠纷,处理的结果我们两家都满意,我非常感谢他。”多日的烦心事得到解决,桥镇村村长胡云莲的脸上终于露出了笑容。

“习近平总书记说,人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。今后我更要了解人民群众想什么、忧什么、

盼什么,深入群众身边,开展调查研究,把人民群众‘急难愁盼’等基层问题,转化成一份份有见地、有对策的代表意见建议,当好民意传声筒,利用自身优势,帮助群众解决难事。”樊九平说,作为一名基层的全国人大代表,一名基层的党支部书记,他一定认真贯彻落实全国两会精神,充分发挥代表作用,不断提高履职水平,把会议精神真正转化为实践成果。

唯有只争朝夕,方能不负韶华。十四届全国人大一次会议胜利闭幕了,作为全国人大代表樊九平的履职路才刚刚开始……

齐心合力 共创共建

延媛

文明无止境,创城无终点。当前,延安正在全力以赴争创全国文明城市。全市上下必须齐心协力,共创共建,推动延安文明程度不断提升。

众所周知,文明典范城市是文明城市的升级版,创建标准更高、要求更严、任务更重、竞争也更激烈。而在创建全国文明城市过程中,延安付出了长期艰苦的努力,也取得了巨大可喜的成就。背街小巷,看不到乱贴乱画的小广告;斑马线前,车让人、人守规,秩序井然;公交车上,市民主动为老弱

病残孕让座……可以说,这些都为延安创建全国文明城市奠定了坚实基础。但不可否认,面对新的任务要求,延安仍有一定的差距。这就更需要我们心往一处想、力往一处使,再接再厉,争取更大的成绩。

要知道,文明创建是一项系统工程,单靠一个部门的力量远远不够。因此,各级各部门要牢固树立“一盘棋”思想,既各司其职、各负其责,又协同作战、合力攻坚,形成齐抓共管、各方参与的良好局面。比如,把延安安全

市委部署要求,同心奋进中国式现代化新征程,共同谱写延安高质量发展新篇章。要充分发挥参政议政作用,全面对标中共二十大精神和习近平总书记来延考察重要讲话重要指示,紧扣省委“三年”活动和大力度发展“四个经济”安排部署,积极引导各民主党派和工商联,立足党派优势和

自身专长,认真履职尽责。要构建支持民主党派在政协发挥作用的平台,坚持定期走访党派团体制度,密切与党外知识分子、非公有制经济人士、新的社会阶层人士等社会各界代表人士沟通联络,进一步健全完善“主席接待日”协商制度机制,广泛宣传各党派团体服务中心大局的履职风采,努力为推动延安高质量发展贡献智慧和力量。

多样的文明实践中,学习先进典型,参与志愿服务,即便只是俯身拾起垃圾、停车让路行人、做好垃圾分类等小举动,也能让我们的城市更精致、生活更美好。

单弦不成音,孤木不成林。只要我们同心同德,真抓实干,人人争为文明创建尽一份心、出一把力、添一道彩,延安就一定成功创建全国文明城市。

各民主党派履职搭建更为广阔的平台,创造更多机会和条件。

大家一致表示,将以此次座谈会为新起点,更加紧密团结在以习近平总书记为核心的中共中央周围,在中共延安市委的领导下,认真履职尽责,积极建言献策,齐心协力助推延安各项事业高质量发展。

延安市重大项目和招商引资第五次周“解扣”会议召开

本报讯(记者 方大燕 黄建斌)3月14日,延安市重大项目和招商引资第五次周“解扣”会议召开。市委常委、常务副市长刘进军主持会议,副市长王云祥参加会议。

会议听取了第四次周“解扣”会议议定事项落实情况及下一步工作打算,围绕高新区5GW高效N型电池+2GW高效组件项目土地收储、中石油煤层气产能入统、重点项目节能评估审批等问题,研究对策措施,明确责任任务。

刘进军指出,要提高思想认识,坚持做好周“解扣”会议的整体统筹安排,强化要素保障,细化工作环节,确保会议有效衔接。要拉高会议标准,按照“谁发起、谁核实、谁跟踪”要求,对议定事项全程跟进,对存在问题进行严格评判,确保项目按时节点和工作要求如期完成。要完善工作机制,聚焦重大项目推进的堵点难点,及时提出解决措施,切实解决影响项目建设的深层次问题。

我市召开纪念延安双拥运动80周年专题研讨会

本报讯(记者 刘彦 张鑫 祁小军)3月14日,我市召开纪念延安双拥运动80周年专题研讨会。市委常委、宣传部部长杨宏兰出席并讲话,副市长、市公安局局长、市双拥工作领导小组副组长袁家富致辞。

杨宏兰指出,今年是延安双拥运动80周年,举行这次研讨会,是深入学习贯彻习近平强军思想和习近平总书关于双拥工作的重要指示精神、弘扬践行延安精神的具体实践。作为双拥运动的发祥地,各级党员干部要提高政治站位,准确把握双拥优良传统的精神实质,切实扛起做好新时代双拥工作的政治责任。要赓续红色基因,在学习宣传贯彻阐释弘扬践行双拥优良传统上持续用力,加强全民国防教育和爱国主义教育,推进社会主义核心价值观“进军营”,推出一批讴歌双拥旋律的精品力作,深入挖掘双拥运动的当代价值,继续擦亮延安双拥品牌,扎实开展形式多样的双拥实践活动,推动双拥工作深入开展。要聚焦时代特点,不断推进新时代双拥工作高质量发展,以“十连冠”的优异

成绩为奋进中国式现代化、谱写延安高质量发展新篇章作出新的更大贡献。

袁家富表示,召开此次研讨会,对于传承和弘扬延安双拥运动光荣传统,研究新时代双拥工作特点规律,进一步推动双拥工作创新发展,具有重大意义和深远影响。要以此次研讨会为契机,广泛汲取真知灼见,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,为驻延部队加强基础设施建设、提高训练水平、完成多样化军事任务提供坚强保障,努力让双拥优良传统源远流长,在新时代放射出新的光芒。

国防大学战略教研部战略学教授罗海曦,中央党校(国家行政学院)党史教研部教授高中华(录播)作主旨发言。中国延安干部学院、国防大学政治学院西安校区、陕西省延安精神研究会、延安大学、延安市延安精神研究中心专家学者和延安军分区、延安市融媒体中心相关负责人依次作主题研讨发言。市双拥工作领导小组成员单位及驻延部队团级单位主管参加研讨会。

胡统金走访调研部分规上民营企业

本报讯(记者 方大燕 王冬)3月13日,市委常委、统战部部长胡统金走访调研我市部分规上民营企业。市工商联、市行政审批局、市市场监管局负责同志参加调研。

胡统金一行先后走访调研了延安市博爱医院、延安鼎鼎天通讯器材有限公司、延安双丰集团有限公司、延安嘉盛石油机械有限责任公司、延安恒丰制粉有限责任公司、延安窑坊土特产品有限公司等6家民营企业。

“今天我们主要是了解企业存在的困难问题,听取大家对民营企业发展的意见建议。”走访中,胡统金开门见山,直奔主题。每到一处,胡统金与企业家们面对面交流,详细了解企业在生产经营、融资贷款、项目承揽、要素保障、享受政策等方面的情况,共同研究解决问题的办法。

胡统金指出,民营企业是延安发展的“生力军”,为全市经济的高质量发展作出了重要贡献。要认真学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于民营经济发展的重要论述,始终把民营企业和民营企业当作自己人,坚持“两个毫不动摇”,

落实“两个健康”要求,全力推动民营经济高质量发展。

胡统金强调,统战部、工商联和其他有关部门要当好服务民营企业的“店小二”“娘家人”,增强服务意识,提升服务能力,倾听企业心声,关注企业诉求,全心全意为企业办实事,千方百计帮助企业纾困解难。广大民营企业要增强发展信心,把握发展大势,积极开拓市场,加强改革创新,想方设法提高企业竞争力,进一步夯实发展后劲,促进提质增效,为延安经济高质量发展作出新的贡献。

据了解,为认真贯彻落实省委、市委主要领导批示精神,全面了解我市规上民营企业的基本情况,扎实推进“三年”活动走深走实。3月10日—20日,由市委统战部领导小组牵头,22个市营经济统战工作联席会议成员单位参与,13个县(市、区)配合,成立19个调研工作组,通过开展“三送三解”活动,对全市1525家规上民营企业进行大走访大调研,为企业“问诊把脉”,用心用情用力服务好民营企业,促进我市民营经济健康发展、高质量发展。

构建财会监督体系 履行财会监督职责

我市成立市财政局财会监督工作专班

本报讯(记者 谷嫦瑜 袁波)日前,记者从全市财会监督工作会议上获悉,按照中办、国办印发的《关于进一步加强财会监督工作的意见》(以下简称《意见》),近日,我市成立市财政局财会监督工作专班,全面加强财会监督职能作用,健全完善财会监督工作机制,积极构建财会监督体系,依法依规履行财会监督职责。

市财政局局长张炳赞介绍,加强财会监督,是加强党对财会监督工作全面领导的具体行动,是深化全面从严治党、一体推进“三不腐”的重要举措,也是充分发挥财政职能作用、健全现代预算制度的重要内容。按照要求,我市财会监督工作将更加突出加强对重大决策部署贯彻落实情况的监督,把推动中央重大决策部署贯彻落实作为新时代财会监督的首要任务。更加突出强化财经纪律刚性约束,针对财经领域不断出现的新情况新问题,聚焦禁而不绝、纠而复生的顽瘴痼疾,推动实现财经秩序根本性好转。更加突出“零容忍”打击中

介机构违法违规行为,牢牢抓住提高中介机构执业质量的“牛鼻子”,聚焦行业突出问题,严惩重罚,以儆效尤,持续提高会计信息质量,维护市场经济秩序,为谱写延安高质量发展新篇章贡献力量。

根据《意见》要求,我市财会监督工作将对包括党政机关、企事业单位、其他组织等单位,还涉及参与经济活动的个人以及所有单位和个人的财政、财务、会计活动进行监督。通过工作专班的设立,也将推动财政部门与有关部门、各单位、行业协会、中介机构紧密配合、横向协同,实现财会监督“一张网”展开。财会监督将与其他各类监督有机贯通、相互协调,形成监督合力。

(上接第一版)

杨光远指出,市政协和市级各民主党派、工商联互相通报2023年工作打算,协商研究如何推动政协工作提质增效,为今年各项工作开好局、起好步奠定坚实基础。他强调,要坚持中国共产党人的全面领导,学习贯彻党的二十大精神为主线,从严落实

市委部署要求,同心奋进中国式现代化新征程,共同谱写延安高质量发展新篇章。要充分发挥参政议政作用,全面对标中共二十大精神和习近平总书记来延考察重要讲话重要指示,紧扣省委“三年”活动和大力度发展“四个经济”安排部署,积极引导各民主党派和工商联,立足党派优势和自身专长,认真履职尽责。要构建支持民主党派在政协发挥作用的平台,坚持定期走访党派团体制度,密切与党外知识分子、非公有制经济人士、新的社会阶层人士等社会各界代表人士沟通联络,进一步健全完善“主席接待日”协商制度机制,广泛宣传各党派团体服务中心大局的履职风采,努力为推动延安高质量发展贡献智慧和力量。

“争创全国文明城市”系列评论

延安融媒印务有限公司

您身边的视觉设计与印务专家

致力做好城市综合服务商

商务专线: 0911-8080001 8216292

延安融媒传媒有限公司

延安融媒传媒有限公司依托延安电视、广播、报纸、“我是延安”客户端等媒介资源,根据企业诉求提供一站式宣传定制服务。

融媒传媒·您身边的媒体宣传专家

咨询电话: 0911-2820066 8226222

延安融媒演播有限公司

“精彩来自专业”,延安融媒演播有限公司是一家专业从事大型活动策划、录制、直播、电商、短视频运营的专业的公司。

演绎非凡 传播精彩

服务热线: 0911-2820069

延安融媒文创有限公司

精心做精品,精品赢市场!延安融媒文创有限公司是延安融媒媒体中心授权对外宣传、承接形象宣传视频创作、具有文化创意性质的专业性公司。

有文创,梦飞扬!

服务热线: 0911-8216272

遗失声明

父亲刘东平,母亲任小文不慎将儿子刘昊宇出生证明丢失,出生证明编号:0610336182,声明作废。

父亲刘正,父亲高慧不慎将女儿刘佳诺出生证明丢失,出生证明编号:T610458147,声明作废。

总值班 张吉祥

值班主任 杜子龙

一版编辑 马政

一版校对 徐晓婷

本报特聘法律顾问 陕西树众律师事务所主任 律师 崔树森