

# 为民服务不缺位 坚守初心护平安

## ——记“全省人民满意的公务员集体”市公安局宝塔分局枣园派出所

记者 高乐

今年2月,市公安局宝塔分局枣园派出所被授予“全省人民满意的公务员集体”称号,并受到省委、省政府的表彰。这是继“全国”枫桥式公安派出所”“全国优秀公安基层单位”“全国执法示范单位”“全国公安机关‘我为群众办实事’成绩突出集体”等“国字号”荣誉,以及“全省人民满意政法单位”“全省学雷锋活动示范点”等省级荣誉后,枣园派出所获得的又一项“重量级”荣誉,也是该所传承和践行张思德精神所结下的硕果。

“听党话、跟党走,争当张思德式好民警”,枣园派出所院墙上醒目的红色标语给出了荣誉背后的答案。作为张思德精神发源地延安枣园的辖区派出所,枣园派出所自成立以来就以张思德为榜样,自觉继承发扬优良传统,深入贯彻习近平总书记关于坚持发展新时代“枫桥经验”重要指示和训词精神,建立张思德宣传、巡逻、调解、服务“四支队伍”,开展新时代“十个没有”平安创建,实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标,让“平安枣园”成为百姓心里的一张名片。

### 真情暖心,服务“零距离”

“冯大娘,水打好了,柴炭够用,不够的话下回我给你送来。”每周,枣园派出所辅警白亮总要到枣园街道办温家沟村孤寡老人冯侯莲家中坐一会,看看水缸内还有多少水,问问她在生活上、身体上的情况,再陪着聊聊天。

冯侯莲老人今年70岁了,是一名残疾孤寡老人。7年前,白亮在巡逻时了解到老人的情况后,就经常帮忙劈柴、打水、送菜等。该所教导员齐延锋得知后,将冯侯莲列为所里的帮扶对象,带着白亮、李文文等民警,冬季送煤、雨季挖水渠、年节送慰问品,让老人暖心不已。

齐延锋、白亮、李文文等民警,皆是张思德义务服务队的一员。为更好地服务群众,枣园派出所用好张思德精神这件“传家宝”,组织社区民警、户籍民警、辖区治安积极分子和志愿者,成立了一支20人的张思德义务服务队。服务队定期帮扶残疾人和孤寡老人,并采取自助、预约、代办、上门服务举措延伸服务触角,做到分内事无条件办、分外事想办法办。

3月17日,记者走进枣园派出所户籍室,立即就被眼前的办公环境所吸引。便民水吧、母婴室、更衣室等一应俱全,并提供身份证自拍、打字复印、手机充电、老年花镜等服务,还极为人性化地设置了一个玩具与阅读角,让跟随着家长来办事的孩子们玩耍与阅读。

为了让群众有更好的办事体验,枣园派出所动了很多“小心思”:高标准户籍室既给办事群众提供了休息的好去处,又为业务交流打造了良好平台;户籍民警把“马上就办、办就办好”作为座右铭,对前来办事的群众,手续齐全的立即办,手续不全的一次性告知清楚,绝不让群众跑第二次;针对无户籍人员、孤寡老人、紧急情况办证等问题,开展上门服务、邮寄服务、24小时服务。

张思德义务服务队队员们把“为人民服务”牢记在心,脚踏实地为群众排忧解难,争做新时代的“张思德”。截至目前,共收到感谢信22封、锦旗69面;近三年来,服务队共开展各类户籍办理上门服务70余起;连续5年无投诉,群众满意率达98%以上。

### 化解矛盾,调出大和谐

1月18日,农历腊月二十七,枣园派出所社区中队中队长、张思德义务调解队队员付瑞在带班期间接到警情,张天河村两户人家发生了纠纷,差点打起来。

付瑞立即叫上调解队的金牌调解员老赵一同赶往现场,发现是因羊子误入邻居果窖造成损失引发的矛盾。在村民家中,付瑞和老赵耐心地进行调解,最终成功化解纠纷。几天后,付瑞专门回访了这两户人家,只听他们赧然地说:“嘛,其实也没啥,都是邻里邻居的,当时就是在气头上。”

枣园派出所张思德义务调解队积极开展矛盾纠纷调处,在吸纳派出所、司法所和法庭具有执法资格的22名工作人员外,还先后聘请34名熟悉政策法规的政府工作人员、4名法学教授和3名律师,让知法懂法者调解矛盾纠纷,面对面说理讲法。

在张思德调解室,记者见到了付瑞口中的“老赵”。“老赵”名叫赵学慧,是一位有着40余年党龄和警龄的退休老民警,退休后他来到枣园派出所当起了义务调解员,担任“首席调解员”,到现在已经干了近4年。

“我们每年接警1750起左右,但真正予以立案的只有很小一部分,大

部分都是因水路、电路、坟地等引发的群众矛盾纠纷。因此,我们形成了一个习惯,处警时能调解的尽量想办法调解处理,还经常主动帮助群众做一些实事好事。”付瑞向记者介绍了张思德义务调解队的工作机制,并展示了记录该所民辅警为群众办实事的图册。

通过工作实践和不断地学习总结,张思德义务调解队形成了“一杯热茶暖心、耐心倾听顺心、矛盾化解舒心”和“群众说事、警官说法、干部联动”的“两说一联”矛盾纠纷多元化解机制,特别是“群众说事、观剧学法、法官说法、干部联动”的矛盾调解“四步”工作法深受好评。

据了解,目前张思德义务调解队队员已增加至80人,分流了派出所三分之一的工作量。调解队通过“两说一联”调处矛盾纠纷从2018年的200余起降到了现在的30余起,把矛盾解决在萌芽状态,辖区居民无非法上访和民转刑案件发生。

### 昼夜守护,平安“不打烊”

枣园辖区处于宝塔区城乡结合部,随着红色旅游升温和社会经济快速发展,管辖范围和人口成倍增加。

对此,枣园派出所整合内保单位、景区安保力量,成立了一支警民联动、专群结合的170余人的张思德义务巡逻队,开展新时代“十个没有”平安创建,全力做好辖区治安稳定工作,提升人民群众的安全感。

3月13日晚上8点以后,延安职业技术学院的学生们陆续结束了晚自习,看到身穿红马甲的巡逻队正在巡逻,感到分外安心。此时,枣园派出所副所长贺小龙正带着张思德义务巡逻队在该校园周边巡逻,一直到10点方才回返。在返回所里的过程中,贺小龙等人又到枣园革命旧址、中国延安干部学院等重点单位,以及小砭沟、石佛沟等村的夜市摊点转了转,当好群众“守夜人”。

张思德义务巡逻队白天对红色景区、沿街商店、农贸市场、学校周边等重点部位和人流密集区域不间断巡逻,夜间对山体居民区、流动人口聚集区、重点工程建设区等易发案区域巡逻,节假日、敏感时节和出现警情时加大巡逻频次,全时空守护平安。在加强人防的同时,巡逻队注重加强技防

建设,结合城市“双修”和老旧小区改造,提前与项目开发方对接筹划,新建11个,改造了6个智慧安防小区。

宝塔区是红色旅游景点集中区。张思德义务巡逻队针对景区“推销土特产、兜售纪念品”等不文明行为,联合职能部门开展专项整治,彻底解决了旧址门口追赶拦截强行推销红枣、兜售纪念品的现象,优化旅游环境。

据统计,2022年,枣园派出所共接处警1235起,同比下降5.5%;行政案件53起,同比下降18.4%,刑事案件8起,同比下降12.5%，“平安枣园”成为新名片。

### 群防群治,法治入人心

普法宣传进万家,法治意识入人心。为更好地引导群众学法遵法守法用法,枣园派出所坚持群防群治,由社区民警牵头,吸纳革命旧址讲解员、民间艺人等,组建了一支50人的张思德义务宣传队,以陕北说书、快板、演唱等形式开展宣传巡演,让法治思想“飞入寻常百姓家”。

“学生会哪些法律知识,怎样规范自己的行为……”2022年9月21日下午,延安职业技术学院创新实验小学举行了法治副校长聘任仪式暨“与法同行”普法教育讲座,普及安全知识和法律法规常识。枣园派出所所长、张思德义务宣传队负责人李军阳被聘请担任该校的法治副校长。

枣园辖区是市区优质教育资源最为集中区域。枣园派出所专门选派了7名四级高级警长担任18所学校法制辅导员,收集100余个案例,精心制作多媒体课件,上好开学第一课,受教师生达2.7万余人。

“电信诈骗害人精,不贪不给不上当,安装反诈App,看好您的钱袋子……”每逢农忙时节,张思德义务宣传队都会深入田间地头逐户宣传防盗抢骗、防诈骗及赌博危害等知识,全力守护群众“钱袋子”。为防止征地拆迁引发各类矛盾,宣传队配合政府、纪念地管理局挨家挨户宣讲法规政策、补偿标准,有力保障项目顺利推进,用法治理念构筑起一道安全“防火墙”。

为民服务不缺位,初心不忘护平安。如今的延安枣园,随处可见身着红马甲的张思德“四队”队员的身影,他们在各自的岗位上接力续写着新时代爱民故事,践行新征程“为民之诺”,让张思德的故事和精神接力相传。

## 陕甘宁边区政府旧址改造完成正式对外开放

本报讯(通讯员 吕亚丽)“欢迎大家参观陕甘宁边区政府旧址。1937年9月,边区政府的机关干部在山坡上打了几孔土窑洞,就开始办公了……”3月上旬,经提升改造后的陕甘宁边区政府旧址迎来首批团队游客。

陕甘宁边区政府旧址位于延安市宝塔区凤凰山下南洼村,是延安革命纪念地的重要组成部分,其保护工作历来受到中省市和社会各界高度关注。据了解,陕甘宁边区政府旧址陈列布展提升改造项目于2022年12月底正式完工,2023年1月28日进入试开放阶段,经提升改造后的陕甘宁边区政府旧址无论是外观还是陈列布展,都已焕然一新,目前已正式对外开放。

“为充分展示革命旧址风貌,我们合理利用闲置革命旧址窑洞,将下院重新进行陈列布展,扩大陈展面积。在新的陈展过程中,大胆创新陈展风格,适时运用声光电现代技术手段,实现展厅与展厅之间的色差变换,进一步凸显主题,使得展览内容与形式更有深度和感染力。”陕甘宁边区政府旧址管理处主任白晓峰说,下一步,将加大宣传力度,让更多的人走进陕甘宁边区政府旧址,追寻红色记忆、感悟奋斗艰辛,赓续红色血脉,发扬延安精神。

## 春暖花开好时节 不负春光放纸鸢

本报讯(通讯员 沙彩艳)阳春三月,草长莺飞,又到了“纸花如雪满天飞”的最佳季节。3月18日,宝塔区新城街道贵人岭社区党总支部联合新区市政公用有限公司,邀请新区第一小学和新区第四幼儿园的师生们,共同举办了以“不负春光,放飞梦想”为主题的延安新区风筝文化节。

开幕式以活力满满的武术操《中华少年》拉开序幕。随后,舞蹈《活力C》《啊!青春》、合唱《我们要做雷锋的好少年》、朗诵《用青春绽放绚丽之花》……一个个精彩的节目依次上演,引得现场掌声阵阵、叫好连连,现场气氛活跃、热烈。开幕式结束后,孩子们迫不及待地拿起工作人员准备好的画笔和风筝一起制作风筝,设计自己喜欢的图案,写上自己的美好梦想。

“清风拖纸鸢,扶摇上青天。”孩子们将风筝放飞蓝天,随风奔跑,五彩缤纷的风筝漫天飞舞,形成一道靓丽的风景线。千姿百态的风筝,阳光灿烂的笑脸,在春光里定格成无限的美好。“难得有一个好天气,能带孩子来参加这样贴近自然的户外活动,我觉得很有意义。”一位家长开心地说道。

此次风筝文化节活动增进了孩子和父母的感情,丰富了辖区居民精神文化生活,提升了群众对社区文化的认同,密切了社区与辖区单位共驻共建的沟通联系,为构建文明和谐社区奠定了基础。

## 萌娃探索气象奥秘



今年3月23日是第63个世界气象日。3月22日,吴起县气象局围绕“天气气候水、代代向未来”这一主题,联合县科技馆开展气象科普展参观体验活动。来自该县第六幼儿园的80余名师生走进气象科普展厅,通过观看气象科普专题片、零距离体验各种气象科普展品、参加趣味问答等方式,增强对气象知识的认识,激发了解气象、探索气象的兴趣。

通讯员 郭秀峰 摄

## 消防安全知识进社区

本报讯(通讯员 胡雅婕)3月19日,宝塔区新城街道贵人岭社区与公学社区联合辖区物业公司,在吾悦广场开展了以消防安全知识宣传为主题的“逢九”志愿服务,增强人民群众的消防安全意识,提高社会抵御火灾能力。

“不得将电动车停放在楼梯间、疏散通道、安全出口处;充电过程中注意防范,选择通风散热良好的环境并远离可燃物;禁止乱拉电源和过度充电,晚上睡觉前一定要拔掉充电器……”活动中,社区干部与志愿者通过发放宣传手册、悬挂安全横幅、入户宣传等多种形式,用通俗易懂的语言向居民和商户讲解日常家庭应注意的消防安全知识,提醒居民选购合格正规的电动车、充电器和电池,养成安全用火、用电、用气好习惯,预防家庭火灾事故的发生。

此次活动共发放宣传手册300多份,提高了辖区居民和商户的安全意识,使“预防为主、防消结合”的消防安全理念深入人心,为消除火灾隐患、创建全国文明典范城市营造了良好氛围。

## 文明创建氛围浓

本报讯(通讯员 王邑鑫)近日,宝塔区姚店中心卫生院党支部组织开展了一系列文明典范创建活动,抓优质服务,创优美环境,树文明形象。

落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作,全面落实社会综合治理领导责任制,美化优化环境;利用院务公开栏、院内局域网等,宣传全国文明典范城市创建相关知识及动态;邀请延安附院专家坐诊,建立绿色通道,为特困病人实行全程服务;进入户提供贴心服务……该院从干部队伍思想实际出发,围绕党性党风、环境卫生、职业道德、公民道德等内容,开展了一系列教育活动,并紧扣重点,完善工作责任机制,加大环境治理力度,深入推进创建工作,形成良好的文明典范城市创建氛围。

通过一系列宣传教育和环境治理活动使该院的环境得到极大改善,打造了一个文明整洁、美观的就医环境。

## 回顾总结话成果 蓄力奋进再出发

本报讯(通讯员 张瑜)3月17日,延安能源化工集团2023年党风廉政建设暨意识形态工作会举行。该集团公司领导班子成员、各下属党组织负责人、党建专员和各单位宣传负责人齐聚一堂,回顾总结话成果,砥砺奋进谋发展。

会上,该集团集中学习了二十届中央纪委二次全会和十四届省纪委二次

全会精神,回顾总结了2022年党风廉政建设暨意识形态工作,印发了集团2023年党建工作要点和纪检监察工作要点。

2022年,该集团党风廉政建设全面加强,主体责任不断强化、工作机制不断完善、专项整治扎实有效,治理效能持续增强,廉政教育深入开展。意识形态工作成效显著,健全完善制度措施、开展舆情隐患排查,加大内外宣传

力度等举措的实施,使得集团意识形态领域总体稳定,无风险隐患。

“新的一年,如何全面落实党风廉政建设主体责任,切实增强抓好党风廉政建设和意识形态工作的责任感和使命感?”围绕这一问题,该集团党委书记、董事长李斌提出了要求。各级党组织要围绕开展“三年”活动,落实全面从严治党要求,全面加

强党风廉政建设,深化作风建设,深入开展“清廉延能”建设,大力弘扬“勤快严实精廉”工作作风,推动各项工作提质增效。集团各部门、各单位要持续提高站位、深化认识,坚持强基固本、守正创新,不断夯实各级责任,扎实做好党风廉政建设和意识形态工作,为集团高质量发展营造风清气正的发展氛围,提供坚强有力的政治保障。

## 专题党课催奋进 担当作为建新功

本报讯(通讯员 石帅)“作为革命圣地的法官干警,肩负着时代的使命与重任,要深刻感悟伟大建党精神,培根铸魂、不改初心,在新的奋斗征程上踔厉奋发、勇毅前行,将司法事业与人民群众的期盼紧密相连,让公平正义看得见、感受得到的方式实现。”3月20日,安塞区人民法院党组书记、院长高文辉为全

体干警上讲授了2023年“第一堂”专题党课。

高文辉以《深入学习党的二十大精神 在新时代新征程上展现新作为》为题,深入浅出地讲解了党的二十大精神的内蕴、意义和启示,引导大家深刻认识和把握当前审判执行工作面临的新形势新任务,展现新担当,贡献新作为,采取有力措施着力提升审判工

作质效。

听完党课后,大家纷纷表示,要提高政治站位,自觉学习贯彻党的二十大精神,把党的绝对领导贯彻落实到政法工作各方面、全过程。要立足本职,在惩治犯罪、化解矛盾、司法便民、高效执行方面努力实现更大发展,用更加公正高效便捷的司法服务保障大局。要创新服务,树牢司法为

民意识,创新司法便民举措,提升审判执行质效,特别是以全市法院“双创”活动为契机,打造具有鲜明红色印记和传承人民司法优良传统的审判执行“延安模式”,推出更多司法服务亮点与品牌。要从严治院,坚定不移把安塞法院党风廉政建设和反腐败工作向纵深推进,以全新形象和作风奋进新征程。

## ETC发行实现“服务+数量”双提升

本报讯(通讯员 吴霞 冯彬雨)近日,陕西交通控股集团有限公司靖富分公司以满足公众美好出行需求为目标,多点发力拓宽发行渠道,推进ETC发行工作提质增效。

为推动ETC发行率及陕西高速公路出口ETC使用率“双提升”,全面提升高速公路通行效率,靖富分公司坚持多角度谋划方向,抓准动员组织“切入点”,制定实施《靖富分公司2023年

ETC发行服务提质增效工作方案》,积极召开2023年ETC发行服务提质增效安排部署会,同时做好数据分析,开展针对性、精准化宣传发行工作。聚焦高标准服务保障,把准联合作战“关键点”,加强宣传推广力度,采取“先预约+后上门”的服务原则,引导有意向办理的车主及时登记,迅速打开ETC推广新局面。坚持广渠道延伸办理,找准有效办理“突破点”,开展“倡议我

响应 志愿我行动”ETC业务宣传推广志愿服务活动,成立“ETC推广宣传小分队”,通过以点带面、分片营销等方式展开地毯式推广,实现“让服务多跑腿,车主少跑腿”。聚焦固成果争创新绩,瞄准经验成效“落脚点”,坚持回头看工作长效机制,不断总结ETC推广经验,打通办理ETC的难点和堵点,助力ETC推广发行工作迈上新台阶。活动开展以来,共设立收费广场服务网

点和对外辐射网10个,发放宣传单6000余张,悬挂横幅16条,出动宣传人员490人次,政策解答700余人次,累计办理ETC设备453套。

下一步,靖富分公司将持续开展ETC宣传活动,努力提升服务水平,不断扩大ETC业务的覆盖面和影响力,提高社会公众对高速公路ETC的认知度和普及率,全力以赴打赢ETC推广发行攻坚战。