

整理收纳师“考证”乱象丛生：

包就业拿高薪？没那么美！

新华社“新华视点”记者 兰天鸣

部分培训“步步加钱”

部分求职者反映，在短视频平台和网站看到整理收纳师培训广告后，交钱培训却遭遇陷阱。在黑猫投诉平台上，相关投诉达数百条。

深圳的彭女士说，填写培训报名表后，一家培训机构人员来电称，整理收纳师行业很火爆，每小时收入可达300元到1000元。不过，从事该职业必须获得培训证书，机构培训后可以安排就业，考证等级越高收入越高。

“我花2980元报了最便宜的中级收纳师课程。交钱后，机构老师只给了一堆录好的视频让我自学。没有任何直播课程和线下教学，视频内容大都能在网搜到。”彭女士说。

此外，还有部分投诉者反映，培训机构人员承诺会将考题提前

透露给学员，考试“包过”。“考前让我交了600元考试费，考试居然就在微信平台的一个小程序上进行，一起考试的只有5人。即使如此，承诺的‘包过’也不算数，我第一次竟没通过，又让我交了400元补考费考了两次才过。”来自江西的胡女士说。

浙江的黄女士说：“机构告诉我加钱升级到高级班，可以赚更多钱。我交了1000元后，又说继续加钱可以免实操考试。最后还要交700元培训证书印制费和运费。”

此外，还有学员遭遇交钱后机构“失联”的情况。“我报名交钱后，询问考试时间和地点，对方一直不回复，后来电话不接，朋友圈也屏蔽了我。”一名投诉者说。

更值得注意的是滥发的证书。记者联系多家培训机构发

现，其所谓的“劳动部门认可”的培训证书颁发五花八门，包括所谓的行业协会、境外组织等。

一名培训者向记者提供了某教育中心认证的整理收纳师“职业技能培训证书”，记者登录证书上网址查询该证书信息，相关页面显示为“暂无数据”。

记者查询发现，在人社部发布的国家职业资格目录(2021年版)中并未出现“整理收纳师”的相关信息。按照要求，目录之外一律不得许可和认定职业资格。

北京天驰君泰律师事务所上海分所律师王洁莹表示，有些培训机构正是利用学员的知识盲区，进行“必须持证上岗”“权威部门认证”“全国通用”等虚假宣传，刻意混淆职业资格证书和培训证书，进而牟利。

包就业、拿高薪的承诺最终结果如何？

“证下来后，机构说把我的信息推送给求职平台，让我在家等工作电话就行。但半年多过去了，还没有一个单子。”山西的王女士告诉记者。

多名投诉者说，向培训机构反映未接到工作邀请后，机构人员转而推销其所谓的“城市合伙人项目”：只要接到团队订单，就可以赚取订单总额50%的佣金，“一天接两个订单，马上收入几万元”。

“为了加入合伙人项目，我又交了约2.3万元‘入伙费’，后来发现不对劲，要求他们退款，

结果人找不到了。”王女士说。

上海一家大型家政公司负责人表示，公司可提供需要付费的线下职业培训，课程内容包括房屋物品的收纳、色彩搭配、房屋内的动线设计等，培训价格为1000元左右。

“但培训后，我们一般不直接承诺包就业，需要看学员培训后的技能再应聘上岗，颁发由公司自己认证的证书。发证的目的只是给雇主一个参考，即家政公司认可该名整理收纳师具备一定技能。”这位负责人说。

此外，在家政市场，一些培训

机构承诺的“轻松拿高薪”也并非易事。

记者询问发现，当前部分大城市的整理收纳服务收费标准多为每小时100元到200元不等，且整理收纳师一般是团队作业，团队由咨询师、室内设计师和整理收纳师等专业人员构成，上述费用涵盖所有人员和服务费用。

上述家政公司相关负责人表示：“对大部分家政公司来说，普通收纳工作有时是和保姆、保洁工作一体的。如果在家政公司专职做收纳工作，一人一个月可能也接不到几单，收入每月只有2000元到3000元。”

对违法行为加强惩处，尽快完善职业技能标准

天眼查显示，当前与“收纳”相关的“存续、在业”企业数量超过4万家。业内专家表示，作为一种新职业，整理收纳师尚处于成长阶段，需防止“考证乱象”影响该职业的形象和前景。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，执法部门要加强日常监管，对存在虚假宣传、

侵害学员权益等问题的相关培训机构，要采取约谈、立案查处、曝光问题、信用惩戒等措施，倒逼相关责任主体守住法律底线，规范职业培训的相关行为。

中国教育科学研究院职业教育与继续教育研究所副研究员聂伟建议，尽快完善整理收纳师等新职业技能标准和管理体系建设，加强技能标准开发理论研究，让从业人员有明确的学习目标，激发学习动力，吸引更多从业者进入，让新职业成为成熟稳定的职业。

“要根据社会需求，进一步加强培训教材开发和推广。根据职业特点，做好培训课程设置和学习开发工作。同时跟踪调查社会机构举办的整理收纳师培训情况，及时发现教材和课程中存在的问题并进行完善。”他说。

王洁莹建议，打算从事整理收纳师职业的求职者要提高警惕，不盲目相信“包考、包过、有高薪”的虚假宣传。对于多次、反复付费的要求要坚决拒绝，谨防诈骗。

一周看天下

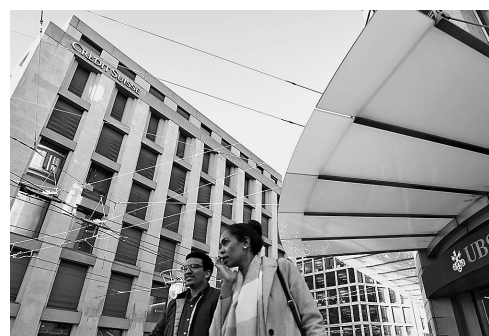
美国：举行反战集会



3月18日，在美国首都华盛顿，反战人士在白宫前参加集会。

当日，数百名反战人士在美国首都华盛顿市白宫北侧拉斐特广场举行集会，敦促美国政府反思伊拉克战争，呼吁美国关停“战争机器”。新华社记者 刘杰 摄

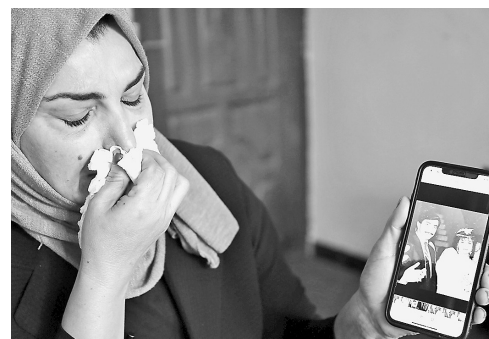
瑞士：瑞信银行被收购



这是3月20日在瑞士日内瓦拍摄的瑞士信贷银行(左)和瑞银集团。

瑞士联邦政府19日宣布，瑞士信贷银行将被瑞银集团收购。新华社记者 连漪 摄

伊拉克：战争之殇20年难平



2月14日，在伊拉克北部萨拉赫丁省祖卢耶镇，松杜丝·拉米展示她和丈夫阿米尔的合影。

2003年3月20日，美国及其西方盟友以所谓“伊拉克有大规模杀伤性武器”为由，不顾国际社会强烈反对，悍然发动伊拉克战争。

开战前，美国声称将“解放伊拉克人民”“帮伊拉克人建立一个团结、稳定和自由的国家”。然而，事实却是以美军为首的联军肆意射杀、关押、虐待无辜平民，无差别轰炸居民区，甚至大量使用白磷弹、贫铀弹。这场战争导致约20万至25万平民死亡，其中美军直接致死逾1.6万人。

20年后，战争创伤依然深深印刻在伊拉克人心中，从未消退。新华社记者 哈利勒·达伍德 摄

吉尔吉斯斯坦：庆祝春天到来



3月20日，在吉尔吉斯斯坦首都比什凯克，人们制作特色食品庆祝纳乌鲁斯节。

纳乌鲁斯节(又称诺鲁孜节)是中亚国家最重要的传统节日之一，标志着春天的到来和新的一年开始。新华社记者 罗曼 摄

“学完立马月上万元”“颁发国家认可的职业资格证书”“有证即可包分配”……“新华视点”记者调查发现，当前，部分培训机构打着整理收纳行业“有证才能上岗”的幌子，以“就业包分配”“轻松拿高薪”为诱饵，制造培训陷阱，引发大量投诉纠纷。



● 培训陷阱 新华社发 程硕 作



● “步步加钱” 新华社发 徐骏 作

多地推出生育补贴，综合措施需配套发力

新华社“新华视点”记者 周闻韬 林碧锋

近期，多地加快建立积极生育支持政策体系，在生育、养育、教育等方面拿出“真金白银”激励生育。“新华视点”记者梳理发现，各地新出台的生育支持政策聚焦降低育儿成本，呈现补贴力度大、涵盖范围广等新特征。

多领域补贴降生育、养育成本

在此前的激励生育政策中，延长产假是出镜率最高的“统一动作”。近期这一轮激励生育政策中，多地拿出“真金白银”补贴，降低群众生育、养育成本。

2021年起，一些中小城市开始探索为二孩、三孩家庭发放生育补贴。近期，多地加入发放生育补贴行列，城市数量增加、层级提高，其中大部分集中在省会城市，云南省是全国目前唯一在全省范围内统一发放生育补贴的省份。深圳、温州等城市的补贴细则近期已公开征求意见。

在补贴范围上，哈尔滨、济南等大多数城市集中在二孩、三孩家庭，有的城市将补贴对象拓展到一孩，如深圳、温州在征求意见稿中均将一孩家庭纳入。部分城市对新生子女户籍做出规定，如杭州明确新出生子女的户籍登记在杭州的家庭可以申领。云南省对补贴时限做出规定，明确一次性生育补贴、育儿补贴发放期限为2023年1月1日至2025年12月31日。

在补贴额度上，各地大多呈现一孩、二孩、三孩补贴递进式增加的特点，不同城市符合条件的家庭累计可领到数千元至上万元补贴。如针对二孩家庭，哈尔滨每孩每月发放500元育儿补贴，三孩家庭每月

每孩发放标准为1000元。

值得注意的是，多个省份还在医疗、住房保障等领域协同发力，为育儿家庭降低生育、养育成本。

在医疗方面，江西省推动生育医疗服务项目纳入医保支付；济南规定，对今年1月1日以后出生的二孩、三孩，自出生之日起六个月内参加济南市居民基本医疗保险的，参保登记当年个人缴费由财政予以全额补助。

在住房方面，甘肃酒泉市自今年3月9日起对多孩家庭给予购房优惠，对符合政策生育二孩家庭购买住房的，给予5万元的一次性购房补贴；三孩家庭给予10万元的一次性购房补贴。长沙市规定符合二孩及以上家庭购房政策认定条件的，可在原有家庭限购2套的基础上增加1套购房指标。

有的地方已启动 发放形式多样

记者注意到，各地育儿补贴发放形式多样。有的一次性发放，如杭州市拟向符合条件的二孩家庭一次性发放补助5000元，向三孩家庭一次性发放补助20000元；有的按月发放，哈尔滨、济南的发放年限均为子女3周岁前。

据杭州市卫健委介绍，按照2022年人口出生率测算，此次发放育儿补贴总金额预计在1.4亿元左右，将覆盖2.5万个家庭。杭州市育儿补贴将采取数字化方式发放。

记者注意到，一些地方补贴发放工作已经启动。2021年7月，四川攀枝花市在全国率先出台政策，为生育二孩、三孩的攀

枝花户籍家庭每月每孩发放500元育儿补贴金，直至孩子3岁。育儿补贴金一年一次发放，次年第一季度前发放到享受对象社保卡里。据攀枝花市政府介绍，当地2021年度兑现符合条件的650名新生儿育儿补贴金95万元。2022年享受育儿补贴金的家庭超过2000户，兑现育儿补贴金约1000万元。

在云南，近期多个社区开始发布发放生育补贴的登记通知，明确领取生育补贴的二孩、三孩户口须在云南，且夫妻双方已依法办理婚姻登记，符合条件即可向(村)社区申报，社区收到申请后，按流程上报公示，补贴金额将统一发放。

“办理时只需提供夫妻双方的户口本、身份证、结婚证、社保卡和孩子的出生证明，现场填写一张申请表就可以了。”35岁的云南省昭通市鲁甸县小寨镇大坪社区居民杨永东说，“养两个孩子有一定的经济压力，每个月有育儿补贴确实是一种帮助。”

腾冲市腾越街道人口和计划生育服务中心主任李灵英说，每天都会接到群众的来电咨询，大家的申请意愿很高，预计首批补助资金将在今年4月发放。

为支持三孩家庭解决住房困难问题，江西省规定，可根据未成年子女数量在户型选择等方面给予倾斜。截至去年4月，江西已通过公租房保障三孩家庭7927户，其中实物配租6813户，发放租赁补贴1114户。

据了解，济南涉及二孩、三孩家庭的最新医保缴费政策已经实施，目前符合条件即可在家门口办理。

支持生育还需配套发力

受访群众普遍表示，生育、养育、教育的压力影响二孩、三孩出生率。期待持续提升政策可及性和可感度，通过进一步减轻相应负担来提升生育信心。

受访专家指出，多地生育支持政策提速推出后，建议进一步细化现有政策措施，完善配套政策衔接。云南省腾冲市卫生健康局副局长赵绍霞表示，现阶段生育支持政策落实还处于起步阶段，需强化部门联动，才能加快构建生育友好环境，推动相关决策部署落地见效。

上海金融与法律研究院研究员郭晓菁指出，除了一次性生育补贴，还需要一系列制度安排对生育家庭进行扶持和托举，比如，托幼体系的完善，生育假政策的优化，无障碍设施、母婴室的普及，月嫂、育儿嫂等紧缺人力资源的培养和规范等。

记者注意到，各地一些配套措施正在探索。济南市对按政策生育二孩、三孩家庭的子女，协调支持符合入学条件的同一家庭不同年龄段子女同一学区入学，鼓励优先保障三孩普惠性幼儿园。重庆市卫健委人口家庭处处长吴长文说，今年重庆将继续扩大服务供给，支持社会力量发展托育服务，确保实现每千人口达2.5个托位的目标。

多位受访专家表示，出台生育支持政策需结合地方实际，综合考虑地方发展阶段、人口结构、财力等因素，深入分析研判各项政策的合理性和可行性，保障政策的延续性和持续性。