

“变成老百姓喜欢的样子”

——延安万华医院转型记

记者 鲁舰平

像一位雕塑师，康秀莲不断雕琢着延安万华医院的模样。

康秀莲是这家医院的院长。在她心里，万华医院应该是老百姓的医院，这样的医院至少有三条标准：“信得过、看得起(病)、靠得住”的医院。

康秀莲的这种努力，赋予了万华医院新的发展动力，塑造着万华医院不凡的发展气质，使万华走上了一条可持续、高质量发展的道路。

不能忘记的初心

这是一家民营医院，由吴起县民营企业家李科义于2012年4月投资近3000万元创办。

作为改革开放后第一批富起来的人，李科义热心于慈善，30多年来，每年都会拿出数十万元资金用于慈善事业，曾获得陕西省道德模范、吴起县慈善大使等荣誉。到了知天命的年龄后，一种危机感越来越强烈：人年纪大了，总有干不动的一天，到该怎样把慈善持续下去？

经过长时间的考虑，他选择了创办一家医院。他的想法是，以医院为阵地，通过医院的可持续发展，让更多的人享受到慈善的甘露。

但现实给李科义上了一课。

医院创立后的几年间，始终处于一种磕磕绊绊的尴尬处境中。李科义的慈善计划不仅没能实现，反而背上了沉重的包袱，医院每年都在亏损。

2021年，万华举步维艰，面临关门风险。这个时候，李科义想到了康秀莲。

康秀莲是吴起县慈善协会会长，2019年被授予“中国好人”。她曾在吴起县政府任职，担任过副县长、县人大常委会副主任，在吴起当地有着很好的口碑。担任慈善协会会长几年来，募捐各类善款3128万元，帮寒门学子顺

利完成学业，助力脱贫攻坚贡献了力量，创造了吴起慈善事业的奇迹。

李科义希望她能来“救”活万华，借助她来扭转乾坤……

实地调研后，康秀莲得出一个结论：万华医院定位不准。在公立医院主导的医疗环境里，万华这棵小草要与公立医院这棵大树争阳光肯定是不行的。万华普惠慈善的初心是好的，但要有办法保护好这颗初心才行得通。

这个办法在康秀莲看来，就是走差异化发展之路，在“康复”上下功夫。

转型组合拳

万华医院走上了自身的“康复”之路——

让老百姓信得过，万华医院提出了“质量立院、人才兴院、服务强院”的发展思路。质量、人才、服务三位一体，成为万华发展的内在驱动力。万华进行了基础设施改建，扩大了儿童、中医科的诊疗区域；招聘技师20多名，医生3名，优化医生与技师的配置。万华的目标，是利用三年时间建成二级康复医院。

让老百姓看得起病，万华医院推出了慈善助医。2021年，万华与吴起县慈善协会建立了医疗项目合作，困难群众到万华看病，只需承担一半费用。项目执行两年，有130多人获得了救治。

与吴起合作成功后，万华又把这一

方式拓展到了宜川县、宝塔区、延川县，项目合作范围扩大到低保户、残疾群体，已有300多人因此受益。

让百姓靠得住，万华把提高服务质量作为突破口，用党建和党员的标杆作用为医院强身健体，用文化引领铸造行业灵魂，所有科室都制定了详细的服务标准。作为入院的第一步，导医的服务就是领着病人找到就诊地；缴费、取药麻烦，药房又多了一项职责，送药到病房……一句话，让病人和陪护人少跑路。

万华主动承担社会责任，在抗击疫情期期间，医院先后有800多人次奔波在抗击疫情一线。

跟着百姓的需求走

对服务的追求，成就了今天的万华。

如果说让患者和陪护人“少跑路”意味着服务意识的觉醒，那么，跟着百姓的需求走，走好群众路线，就是万华寻求高质量发展的根本路径。

跟着百姓的需求，万华把“有效”作为标准，提出了“有效帮助、有效沟通、有效服务”的服务观与方法论。

万华学会了倾听。

托管诊疗就是万华听到的第一个来自病房的声音。万华医院二楼是一处温馨的场所，这里是医院的

儿童康复中心，每天都有数十名孩子在这里接受治疗，他们中有的发育迟缓，有的是“来自星星的孩子”，有的是身体残障。2022年夏天的一次家长座谈会上，有家长说，孩子生了病，一个家就生病了。孩子看病要钱，家里开支也要钱，家长都陪在孩子身边，挣钱养家都成了问题。这名家长的话打开了大家的话匣子：“像托幼班，医院能不能托管呀？”

听完家长的话，万华随即推出了日托管、周托管两种托养式诊疗办法，并推出了情景模拟教学法，通过情景模拟过程，让患儿获得生活能力与生活知识。

病人小灶是万华听到的另一个声音。“我们家老人吃不惯医院的营养餐，离家远，从家里带又不现实，我们不能在医院自己做。”于是，万华在三楼开辟了一处陪护厨房，配备了电磁炉、炒锅等设施，由陪护人为病人做饭。此后，这间陪护厨房成了陪护人最喜爱的地方……

在倾听中前行，万华逐步变成了老百姓喜欢的模样；在倾听中发展，万华获得了高质量发展的不竭动力……

如同重生，如今的万华面貌一新，群众的信赖度越来越高，全院198张床位使用率达到98%以上。“万华变得越来越受老百姓喜欢了！”来自宝塔区的一位叫潘小院的患者说。

你我共同努力 终结结核流行



本报讯(通讯员 白雪) 今年是第28个世界防治结核病日，本次活动的主题为：“你我共同努力，终结结核流行”，旨在呼吁社会各界广泛参与，共同终结结核病的流行，捍卫人民群众的身体健康。3月24日上午，延安市第二人民医院选派感染性疾病科、呼吸与结核科等多学科骨干专家与延安市疾控中心、宝塔区疾控中心及各社区卫生服务中心等医务人员联合举办了结核病日主题义诊活动。

活动中，专家们耐心细致地为每一位问诊群众进行了面对面咨询回复与疾病诊断，积极普及肺结核防治知识与相关政策，通过倡导“人人都是健康第一责任人”这一核心理念，引导广大群众不断提高防护意识，保持良好的卫生习惯。本次活动共服务群众50余人次，发放宣传资料200余份，开展了测量血压、血糖、高危人群胸片筛查、痰检、结核菌素试验等服务，受到群众好评。

当日下午，延安市第二人民医院还在姚店镇街区及院内分别举办了义诊和公休座谈活动，病区医护人员为患者做了肺结核知识讲座，并与患者互动，现场气氛活跃。

该院负责人表示，开展本次系列活动，有效提高了辖区群众对结核病防治的知晓率，增强群众自我防范和科学诊疗的意识，形成群防群控、共同参与的社会氛围，大家一起共同推进结核病防治工作。

注销公告

志丹县圣豪小额贷款有限责任公司从即日起注销，望相关债权人、债务人从见报之日起45日内前来办理相关手续，逾期不办，后果自负。

统一社会信用代码：91610625305684087F

志丹县圣豪小额贷款有限责任公司

2023年3月28日

延大附院被授予陕西省生殖医学与妇科内分泌疾病临床医学研究中心分中心

本报讯(通讯员 杨小龙) 近日，延大附院被授予“陕西省生殖医学与妇科内分泌疾病临床医学研究中心分中心”，这也是延安市唯一一所获批的生殖医学及妇科内分泌疾病临床研究中心。

病临床医学研究中心于2022年8月由陕西省科学技术厅及陕西省卫生健康委批准空军军医大学唐都医院建设成立，主要建设思路是以深化基础及临床医学研究，促进应用转化为目标，以患者为中心，从临床工作中发现和提出问题，立足于临床需求，进行基础研究，再

将基础研究成果转化为临床应用，以提高医疗总体水平，最终使患者受益。

据了解，延大附院成为陕西省生殖医学及妇科内分泌疾病临床医学研究中心分中心，将围绕生殖医学及妇科内分泌疾病诊治需求，与空军军医大学唐都医院一起构建协同创新网络，协同创新体

系，开展生殖内分泌、产前诊断、生殖遗传等方面的临床与基础研究，并服务于临床，更好地提高诊疗水平，医学及妇科内分泌疾病临床医学研究将再上一个新台阶，有效提升该院在延安市乃至陕北区域生殖医学与妇科内分泌疾病临床诊疗水平。

延安市自然资源局国有建设用地使用权公开出让公告

延市自然告字[2023]第4号

经延安市人民政府批准，延安市自然资源局决定公开出让延安新区十一宗国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下：

一、公开出让地块基本情况和规划指标要求

宗地编号	土地位置	土地用途	宗地面积(亩)	规划指标要求			出让年限(年)	竞买保证金(万元)	起始价(万元)	增价幅度(万元/次)	最高限价(万元)
				容积率	绿地率	建筑密度					
P2-10	延安新区	商住用地	71.7165	>1且≤2.7	≥35%	≤20%	商业40、住宅70	12390.5	24781	200	37762
P2-14	延安新区	商住用地	36.357	>1且≤2.6	≥35%	≤20%	商业40、住宅70	6257	12514	100	18262
P3-12	延安新区	商住用地	81.3885	>1且≤2.3	≥35%	≤27%	商业40、住宅70	14079	28158	200	40475
P3-23	延安新区	商住用地	63.435	>1且≤2.7	≥35%	≤20%	商业40、住宅70	10901	21802	200	32088
P3-29	延安新区	商住用地	54.4485	>1且≤2.8	≥35%	≤20%	商业40、住宅70	9408.5	18817	100	28150
P4-07	延安新区	商住用地	64.8165	>1且≤2.4	≥35%	≤22%	商业40、住宅70	11099.5	22199	200	32751
P4-11	延安新区	商住用地	73.9275	>1且≤2.3	≥35%	≤22%	商业40、住宅70	12617.5	25235	200	37058
P4-12	延安新区	商住用地	87.3195	>1且≤2.5	≥35%	≤20%	商业40、住宅70	14829	29658	200	44123
P4-13	延安新区	商住用地	65.2905	>1且≤2.7	≥35%	≤20%	商业40、住宅70	11206	22412	200	33326
P4-04	延安新区	商住用地	80.2335	>1且≤2.0	≥35%	≤20%	商业40、住宅70	13576.5	27153	200	40337
P4-05	延安新区	商住用地	40.2465	>1且≤3.8	≥30%	≤31%	商业40、住宅70	7303	14606	100	17343

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织，除法律另有规定者外，均可报名参加。

三、以上宗地均采取公开出让的方式，若申请竞买人达三家采用拍卖方式出让，不足三家则采用挂牌方式出让。

四、本次公开出让的详细资料和要求，见公开出让文件。

申请人可于2023年3月28日至2023年4月17日按下列联系方式获取公开出让文件及提交书面竞买申请，缴纳竞买保证金。缴纳竞买保证金的到账时间及递交报名资料的截止时间为2023年4月17日16时整。

五、经审查，申请人按规定缴纳竞买保证金，具备申请竞买条件的，我局将在2023年4月17日17时确定其竞买资格，并告知其具体出让方式。

六、出让方式及竞买时间、地点

拍卖出让时间：2023年4月18日上午9时开始。

挂牌出让时间：2023年4月18日上午9时至2023年4月28日上午9时30分。

出让地点：延安市公共资源交易中心交易厅

七、其他需要公告的事项

1. 以上宗地竞得人应于签订成交确认书之日起10个工作日内签订土地出让合同，以上宗地需整体竞买、分别竞价、统一开发建设。以上宗地竞买保证金按照起始价的50%缴纳，成交后一个月内缴清成交价款50%的出让金，剩余出让金于成交后1年内缴清。

2. 以上宗地均不接受联合竞买。

3. 以上宗地均以现状条件出让。

4. 以上宗地均采取有底价的增价方式进行公开出让。以上宗地均为商业、住宅用地，其中住宅部分设有最

高限价，公开出让过程中最高报价达到最高限价后，如两家以上竞买人同意该报价，则采取现场摇号方式确定竞得人。

5. 在延安市有欠缴土地出让金及滞纳金等不良记录的，不得参加报名。

八、联系方式

联系人：张先生 井先生

联系电话：15829252620 18892032969

联系地址：延安市宝塔区南寨砭安置小区1号楼1单元2205室

九、竞买保证金缴纳账户

1. 开户单位：延安市财政局政府非税收入收缴结算专户

开户行：建设银行延安南桥支行

账号：6100 1683 6110 5801 2345

2. 开户单位：延安市财政局政府非税收入收缴结

算专户

开户行：工商银行延安七里铺支行

账号：2609 0807 2928 0104 714

3. 开户单位：延安市政府非税收入汇缴结算户

开户行：农业银行延安分行营业部

账号：2690 1601 0400 09016

4. 开户单位：延安市政府非税收入汇缴结算户

开户行：中国银行延安分行营业部

账号：1028 1922 2670

5. 开户单位：延安市财政局政府非税收入收缴结算专户

开户行：交通银行延安分行营业部

账号：6168 9999 1010 0030 19871

延安市自然资源局

2023年3月28日