



“民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。”近年来，甘泉县民政局坚持从群众最关心、最直接、最迫切的问题入手，着力解决“急难愁盼”问题，持续办好民生实事，切实解民忧、纾民困、暖民心，群众的获得感、幸福感、安全感明显提高。2022年，甘泉县被延安市民政局评为全市民政工作先进县。

保民生，各项保障更有力

在甘泉县民政局办公室，墙上一面印有“扶贫济困，真情帮扶”字样的锦旗分外打眼。这面锦旗是该县劳山乡林沟村村民何建福今年1月送过来的。65岁的何建福因年长不能从事重体力劳动，生活一直处于贫困状态。甘泉县民政局工作人员帮他落实了救助政策，鼓励他在家门口发展产业，还帮他联系了一份保洁员的工作。有了稳定的收入，他的日子逐渐有了保障。

民之所盼，就是施政所向。近年来，甘泉县在保民生领域着力补短板、兜底线、出实招，群众的获得感、幸福感显著提升。

聚焦脱贫攻坚，夯实民生之基。去年，甘泉县先后深入实施基层治理、社会救助、社会福利、地名勘界“四大工程”，提升婚姻登记、殡葬管理、乞讨救助、基层社区、慈善养老“五项服务”，各项工作稳步推进，成效明显。据统计，共发放社会救助资金1700余万元，社会福利资金2.8万元。

甘泉县以兜住、兜准、兜好困难群众基本生活底线和解决好群众“急难愁盼”问题为出发点和落脚点，持续巩固提升全县社会救助工作成果。建立监测预警台账，共报送监测预警台账12次，排查医保局反馈数据12次，核查低收入动态监测系统反馈数据12次。去年通过监测预警发现共纳入救助对象132户258人（低保121户246人，特困11户12人）。

甘泉县还认真履行未成年人保护牵头职责，建立未成年人保护领导协调工作机制，开展“政策宣传进村（居）”活动，增强全民保护未成年人的意识，对困境儿童关爱、大学生救助、残疾人补贴发放和婚姻登记工作有序开展。

聚焦特殊群体，情暖困难群众。截至目前，共计发放残疾人“两项补贴”271万余元；共计资助事实无人抚养儿童、孤儿26名等12.7万元；为41名困难大学生发放14.8万元。累计救助流浪乞讨人员184人次；共计销售福利彩票763.52万元。

甘泉县深入开展养老诈骗整治行动，以市局开展“三进”（进养老机构、进社区、进村组）工作为抓手，把县政法委“六个一”宣传工作融入其中，认真排查养老服务领域“黑中介”“黑机构”，对于整治工作零容忍，发现一起查处一起。目前，对全县范围内6个乡镇全面启动排查，重点落在城区7个社区内，暂未发现违法违规案例。

该县利用第一书记和驻村工作队深入村组（社区），在群众最集中的广场、村头，宣讲最新养老诈骗模式，如利用手机App引导老年人消费、投资；以养老服务和老年婚恋为名进行诈骗；老年旅游、艺术品经营的涉诈；以精神慰藉、帮助子女就业、升职、诉讼等名义进行诈骗。与此同时，积极开展防养老诈骗宣传活动，共发放养老宣传册8000余份，制作宣传视频20余条。开展“老年人护理大赛”，详细排查各类民政各类机构自建房情况，做到问题早发现、早整改。

保民生 解民忧 纾民困

甘泉县民政工作纪实

通讯员 范筱霞 李伟



● 给群众送来生活物资



● 工作人员上门了解情况



● 义剪到村户



● 慰问金发到群众手中



● 上门了解群众所急所盼



● 工作人员上门登记信息

解民忧，便民制度更完善

“去年我家因火灾导致财产损失惨重，一场大火把家都烧没了，还好后来镇政府和民政部门伸出援手帮助了我们，给我家发放补助资金、生活用品和粮食，还帮助我们重新装修房子。”家住桥镇乡刘老庄村的村民刘大明告诉记者，自从家里出现变故，民政工作人员很是关心自家的生活状况。

发放救助保障资金、建设农村幸福院、整修环村道路、落实孤儿保障政策、出台优抚惠民政策……一项项民政工作、一个个品牌亮点、一件件惠民实事就像一汩汩幸福的泉水，滋润了甘泉儿女的心田。作为社会保障的职能部门，甘泉县民政局承担着兜住民生底线的重要职能，该局坚持以解决困难群众实际问题为出发点，为困难群众构建基本生活保障网，不断提升困难群众的“幸福感”。去年，甘泉县民政部门共走访慰问困难群众685户，制作发放社会救助政策宣传彩页6000份、社会救助宣传手册8000份、社会救助掌上办2000份，致全县人民的慰问信2000封。

该县以对民政事业高度负责的精神，恪守为民之责，心系群众，执政为民。在甘泉县民政局和下属民政服务机构开展“问领导班子、比实干促担当，问服务对象、比干劲看落实，问党员群众、比实绩展作风”“三问三比”活动，努力做到民情民意在一线掌握、矛盾问题在一线解决、干部作风在一线转变、党的政策在一线落实、推动乡村振兴、民政为民、民政爱民在一线体现。并强化党风廉政建设，坚决把纪律规矩挺在前面，不碰“高压线”，不踩“红线”，坚守“底线”，始终按规矩办事用权，自觉接受监督，确保了社会救助、社会事务、养老服务、殡葬改革等工作都取得了突破性进展。

探索创新“精准救助、高效救助、温暖救助、智慧救助”甘泉实践，以“简政放权、放管结合、优化服务”为原则，甘泉县创新推行“一套责任到人的管理办法、一套快捷便民的申请办法、一套信息核对的联动办法、一套直面社会的公开办法、一套强化落实的考核办法”的“五个一”工作机制，社会救助工作稳步推进，构建起覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助体系。社会救助办被民政部授予“全国社会救助先进单位”。

纾民困，公共服务更优化

“住的新房子，吃的好伙食。病了有人管，感觉活得越来越有劲头。”甘泉县石门镇南沟门村的李建兵老人逢人就乐呵呵地讲述自己在幸福院的惬意生活。“李爷爷，吃饭啦！我陪您到食堂去。”4月7日12时许，在南沟门村幸福院，护工牵着72岁老人李建兵的手，有说有笑地前往一楼食堂用餐，李建兵觉得这里住得很舒心。

李明也是居住在南沟门村幸福院的一名老人，家里现在只有他一人生活，亲朋都住得远，平时也没有太多娱乐活动，这样的生活让李大爷感到非常孤独。自从来到幸福院，李大爷每天都与新结交的朋友相约来到这里，一起聊天、下棋、打扑克、看书，现在生活在社会福利中心，李大爷感到很幸福。

如今，像李建兵、李明这样的老年人在甘泉县绝不是个例。去年以来，甘泉县民政局积极应对老龄化趋势，提高老年人口健康服务能力，建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡全覆盖的养老服务体系，甘泉县民政局在“我为群众办实事”活动中，把推进养老服务体系作为实施民生幸福工程的重要工作内容，不断完善养老服务和体系建设。

甘泉县延伸康养服务链条，对中心敬老院和劳山乡区域性敬老院实施“一改造、一提升”工程。对全县51个农村互助幸福院和8个城镇日间照料中心开展服务质量提升活动，争取养老设施建设资金112.5万元。

配合组织部门认真开展村（居）换届“回头看”，建立村（社区）“两委”班子届中调整动议预审、专职干部年度评审、反映线索个案专审“三项审查”工作机制，指导补选了2个村新的“一肩挑”人选。开展村规民约、居民公约规范提质专项行动，认真落实“小微权力”清单，加强对村（社区）标识标牌清理、规范工作，加强社区移民搬迁户服务管理。如道镇纸坊村被省民政厅确定为“省级村级议事协商创新实验点”以来，以村民为中心，积极推进议事协商制度落地落实。协商提高光伏收益等事项，积极为村民争取收益。并持续开展乡村治理联动联创，推进共建共治共享工程，积极创建综合示范村。检查维护甘泉与志丹等地的界桩5个，重新维修养护了富县和甘泉的界桩1个。

充分发挥各类民政服务机构的作用。去年主张家沟、南义沟等9个达标综合示范村建设和东台社区日间照料中心建设，为农村社区养老奠定了基础。建成爱心超市61个，贫困村覆盖率达到100%，全县各村（居）均成立了“红白理事会”，覆盖率达到100%。并且根据各村实际情况，积极发挥各自作用，适时开展相应活动，有力助推了联动联创工作的开展。

衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。关注民生、保障民生、服务民生、改善民生，点点滴滴彰显着甘泉县委、县政府坚持以人民为中心的执政追求，更体现着民政部门深切赤诚的为民情怀。