



延安精神铸魂 税务春风拂面

——宝塔区税务局持续深化政治机关建设综述

记者 高乐

初心如磐永向党

税务春风拂面来，便民服务

暖人心。今年年初，国家税务总局延安市委宝塔区税务局党委响应市税务局部署，组织党员干部和职工开展“办好惠民事 服务现代化”春风行动，切实解决纳税人“急难愁盼”问题。通过实地走访调研，精准服务辖区内重点企业发展，共走访纳税人235户，帮助企业解决问题4户，通过实实在在的举措将“春风”送到纳税人、缴费人心坎上。

这是该局以政治机关建设引领保障税收现代化建设新征程行稳致远的一个缩影。

税务机关第一身份是政治机关，第一属性是政治属性，第一要求是旗帜鲜明讲政治。近年来，宝塔区税务局党委牢固树立“税务机关首先是政治机关”意识，全面贯彻落实国家税务总局、省税务局党委关于推进政治机关建设工作要求，以市税务局党委政治机关建设48字建设目标为指引，以开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年“三个年”活动为契机，以调查研究为抓手，以延安精神四大内涵为主线，通过打造延安精神教育基地、创建“宝塔山下党旗红”党建品牌、推行“银青结对”工作模式等创新举措，抓深抓实政治机关建设，为发挥税收职能作用服务“国之大者”提供了坚强保证。

1 学理论、强素质，用延安精神把稳思想之舵

“我志愿加入中国共产党……随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”4月4日上午，宝塔区税务局党委组织开展了“缅怀先烈寄哀思 追忆英雄传遗志”主题活动。通过讲授专题党课、瞻仰烈士纪念碑、向英烈们敬献花篮、重温入党誓词等方式，进一步坚定理想信念，增强税务干部的历史责任感和民族使命感。

一堂别开生面的“红色课堂”，令税务干部们受益匪浅。大家纷纷表示，要贯彻落实好党的二十大精神，从先烈不朽的革命精神中汲取前进力量，为推进中国式现代化贡献宝塔税务力量。

宝塔区税务局立足延安红色资源禀赋，打造“见证初心之旅”教育环线，开设

“教授式”“情景式”“互动式”红色课堂，形成“中心组学习为龙头、支部学习为基础、青年学习为重点”的学习机制，采取精研细读深学、丰富载体促学、强化指导督学“三学”措施，推动政治理论学习走深走实。

坚定正确的政治方向是延安精神的灵魂。宝塔区税务局坚持从延安精神中汲取伟大的信仰力量，旗帜鲜明讲政治，以“红色课堂”锤炼党性，以“红色驿站”增强本领，以“红色品牌”凝聚力量，努力走好践行“两个维护”第一方阵。

4月上旬，一个拄着双拐的中年人走进“红色驿站”——宝塔区税务局罗家坪办税服务厅。“党员示范岗”白延平看到后，立即将他搀扶到等候区，随后通过绿

色通道窗口，帮其办理了税控盘注销业务。“太感谢了，你们的服务真贴心啊！”这位朴实的大叔感激地说。

类似的暖心事，在罗家坪办税服务厅发生了很多次。宝塔区税务局将罗家坪、新城、姚店三个办税服务厅建设成为党员税收实践的红色驿站，打造集党建工作引领、党员先锋模范、纳税缴费服务为一体的综合性服务平台，深入开展“党员前台学业务”“党员前台做向导”干部培养项目，增强党员干部服务意识和先锋意识。

延安，这个昔日黄土高原上的小城市，因极富红色文化内涵而被誉为红色圣地。基于此，宝塔区税务局以“宝塔山下党旗红”党建品牌为中心，延伸创建“延安精神照我行”党史教育品牌、“红石榴·陕

先锋”党支部品牌，以专题党课、情景教学、实地观摩、专题研讨相结合的“四位一体”教育模式为抓手，组织开展各类实践活动，凝聚税务力量，彰显责任担当。

在宝塔区税务局，有一支由清一色的女税官组成的特殊队伍，那便是社保和非税收入股。作为“红石榴·陕先锋”党支部品牌创建的共建单位之一，该股室的女税干以强烈的责任心和不怕困难、不计得失、主动作为的“巾帼风采”，创新争先勇担当，热心服务缴费人。同时，发扬“红石榴”精神，打造又红又紧又闪亮的“红石榴”社保非税文化，积极与相关部门单位加强交流合作，圆满完成各项税收征收任务。2021年，该股室被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

2 谋创新、强改革，用延安精神补足精神之钙

步入宝塔区税务局机关大楼，红色党建、蓝色税务和黑色廉政“三色”主题文化墙极具特色，“党建文化”“廉政建设”“税务法治”三大基地布局合理、简洁实用、氛围浓厚，让人眼前一亮。

这是该局以深化党员干部教育、永葆党的先进性为目的，精心打造的延安精神教育基地。三大基地从内容、形式上全方位打造“沉浸式”“体验式”教育载体，使其成为干部思想政治教育的“第一课堂”、廉政教育的“第一阵地”和法治能

力提升的“第一驿站”。

解放思想、实事求是的思想路线是延安精神的精髓。宝塔区税务局坚持从延安精神中汲取伟大的思想力量，与时俱进，开拓创新，积极打造延安精神教育基地，不断拓宽智慧办税服务体系，优化纳税服务热线运行机制，推进新时代税收现代化建设提质增效。

“这个自助办税服务厅不需要排队，不管什么时间，只要来了就能办，而且还能直接盖章，确实方便多了。”在

宝塔区税务局罗家坪智慧办税服务厅前厅，刚刚办完用发票业务的个体工商户张女士高兴地对记者说。

据了解，罗家坪智慧办税服务厅依托智能科技手段，一站式集成自助办税、智能导税、网上体验、虚拟体验、数据展示、涉税提醒等多项功能，是目前全省面积最大、设备最全、功能最强的7×24小时自助办税服务厅，并配备了国内少有的支持自助盖章功能的发票代开终端。

为进一步拓宽智慧办税服务体系，

宝塔区税务局积极创建“三位一体+7×24小时”智慧办税服务圈”试点项目，打造智慧办税厅建设标准“样板间”，为百万纳税人带来办税便利。

与此同时，宝塔区税务局将市税务局“小呼中心”与区局办税大厅“一线通”并号运行，打造“前后台一体、问办一体、区县一体”的具有延安特色的小呼中心，建立话务人员“6+2+2”轮岗互派联动机制，以精准化服务全面提升纳税服务质效，深受好评。

3 优服务、促发展，用延安精神涵养为民之情

2022年8月的一天清晨，雨后初晴。宝塔区黄高洼村一个小院子里坐满了人，这里正在开展“税法宣讲进乡村”主题党日。来自宝塔区税务局宝塔山分局党支部的税务干部和村民们围坐在一起，大家一人一个小板凳，拉家常、聊变化、讲政策，互动式税费优惠政策宣讲“声”入人心。

2019年起，宝塔区税务局在调查研究的基础上，利用充满乡土气息的“板凳会”这一形式，点对点推送税费优惠政策，并在该局各基层分局推广这一经验，让优惠政策成为助企纾困的“及时雨”、乡村振兴的“助推器”。

全心全意为人民服务的根本宗旨是延安精神的本质。宝塔区税务局坚持从延安精神中汲取伟大的宗旨力量，大兴税收调查研究之风，谋划惠企便民担当

之策。2022年，持续开展“百名委员下基层，千名书记进万企”调研活动，开展纳税人、缴费人座谈会35场次，走访纳税人、缴费人615名，帮扶纳税人98户，办实事26件。

在此基础上，该局以纳税人、缴费人中心，通过“志愿服务”连民心、“便民春风”润民心、“税务管家”暖民心，全力塑造“宝塔服务员”新形象。

4月1日至5日，宝塔区税务局100余名党员职工轮流上阵，积极参与我市创建全国文明城市工作。大家有的来到延安新区街道十字路口，开展文明交通引导志愿服务；有的配合宝塔山街道嘉陵社区，开展开家沟至宝塔宾馆路段环境卫生整治，以多彩志愿服务助推文明创建。

该局结合实际，成立了“花木兰”志

愿服务队、“张思德”志愿服务队、宝塔志愿服务小分队、青年志愿服务队、金税银发志愿服务队5支志愿服务队，深入开展疫情防控、税收宣传、社会公益等多类型的志愿服务，践行为民服务的初心和使命。

“你们提供的‘税务管家’一对一辅导服务，让我们及时享受了税收优惠政策红利，同时也解决了资金严重不足的麻烦。”延安圣地蓝热力(集团)有限公司副总经理高梅高兴地说道。2022年11月，在冬季供热期即将到来之际，宝塔区税务局“税务管家”团队来到该公司，及时帮助解决了资产划转、税费优惠政策直达快享等涉税诉求，确保市区能够按期供热。

为全力支持重大项目建设，助力地方经济高质量发展，宝塔区税务局推行重大项目“税务管家”制度，组建了由30余名

业务骨干组成的“税务管家”服务团队，对省、市、区三级共87个重点建设项目提供全方位和全周期的管家服务。在服务过程中，“税务管家”人员主动对接重点项目建设单位，及时发放明白卡、服务事项清单、组合式税费政策汇编等涉税资料，精准开展政策辅导，破解涉税难题，提升服务质效，让企业享受到税费优惠的红利。

“在开展‘税务管家’服务的同时，今年4月底，我们将联合纳税服务股，开展‘便民春风’润民心活动，深入辖区企业，面对面帮助其解决涉税困难。”宝塔区税务局法制股股长王海燕告诉记者。该局积极开展“春雨润苗”专项行动，印制宣传资料3.6万份；推广“全程网办”“最多跑一次”及“非接触式”办税服务事项清单，畅通12366纳税服务热线，办结率达到100%。

4 育人才、强管理，用延安精神增强担当之勇

自力更生、艰苦奋斗的创业精神是延安精神的标志。

宝塔区税务局坚持从延安精神中汲取伟大的奋进力量，育好青年干部“蓄能池”，做好人文关怀“牵引力”，用好教育培训“助推器”，不断强化干部队伍建设，激发干事创业活力，为税收事业赋能。

《中国共产党简史》、《党的二十大报告学习辅导百问》、百集微纪录片《百炼成钢：中国共产党的100年》……今年4月以来，宝塔区税务局的老党员们纷纷向结对的青年干部荐文荐书，帮助他们成为更好的自己。通过“银青”结对传帮带的方式，老党员们手把手、心贴心、面对面给年轻干部传授基层工作经验，为

年轻干部成长“架梯铺路”。

“银青”结对是宝塔区税务局青年干部培养教育工作的特色亮点之一。该局积极创建“党旗领航红色宝塔”干部培养项目，成立青年理论学习小组，构建“一对一学帮带”学习机制，进一步培养“红色头雁”、激活“红色细胞”、传承“红色基因”。

一桌一椅一卷书，一灯一人一茶杯，宝塔区税务局的“职工书屋”是个沉思静悟、安顿心灵的好去处。

该局坚持以人为本，精心打造陕西省税务系统“模范职工之家”“职工书屋”示范点，配备图书5000余册，固定时段免费开放，为党员“随时学”“随地学”创造条件。同时，成立书画、登山徒步等11个文体兴

趣小组，极大地丰富了干部职工生活。

在宝塔区税务局干部职工的印象中，党建工作股股长张琳总是一有时间就通过“学习兴税”App学习，碎片化的时间几乎都被利用起来了。如果有比较完整的时间，张琳还会做些税务、党建等方面的练习题，攻克自己的知识盲点和学习短板。

为全方位培育和激发干部队伍内在活力，该局持续推进干部教育培训项目，强化“学习兴税”“数字人事”等平台的管理和运用，实现组织绩效、数字人事的“一数两用”和融合贯通，进一步激发党员干部干事创业热情。

“全国巾帼文明岗”“省级文明单位”“陕西省模范职工之家”“延安市工人先

锋号”……这一项项荣誉，见证了党领导下的宝塔区税收发展历程，记录着宝塔税务人忠诚履职、接续奋斗的拼搏足迹。

旗帜鲜明讲政治，党旗引领兴税路。站在新的历史起点上，宝塔区税务局党委将按照构建税务系统“六位一体”全面从严治党新格局、落实“纵合横通强党建”机制的要求，坚持政治引领，进一步夯实组织支撑；坚持为民服务，进一步践行初心使命，不断推进政治机关建设走深走实、见行见效，锻造忠诚、干净、担当的税务铁军，切实提高办税效率和和服务质量，持续优化营商环境，为新时代宝塔税务迈上新台阶提供坚强保障。



部署开展“干部作风能力提升年”活动



重温入党誓词



便民办税一线通



过政治生日，忆入党初心