

看环境

全力打造“张思德服务员”红色品牌

——安塞区积极促推民营经济健康发展

记者 刘彦 白雪

良好的营商环境是企业发展的沃土。今年以来，安塞区深入实施“营商环境突破年”活动，全力打造“张思德服务员”红色品牌，以服务市场主体需求为导向，设立“驻企联络员”，着力提升政务服务精度准度，以助企纾困促发展为导向，设立“营商环境服务员”，切实优化营商环境，持续促推辖区内民营经济健康发展。

“驻企联络员”打造全周期服务体系

在高质量发展的赛道上，安塞区围绕“三链一群”，以链长制为抓手，以龙头项目为牵引，聚焦石油装备制造、新能源装备制造、生物制药等产业链和新材料产业集群等，重点开展链条招商，不断充实“项目储备库”，全方位实施产业链延链、补链、强链工作。

延安特思坤科技有限责任公司就是安塞区聚焦“三链一群”招引的一家生产防火材料的民营企业，主要生产非金属矿物制品，经营范围包含玻璃纤维及制品的制造与销售，项目投资2600万元，年产值可实现6000万元，年利税可达800多万元。

去年4月，企业在安塞区高新技术产业开发区注册成立，近日刚刚完成重组。就在企业准备重启生产线时，却因为生产玻璃纤维的燃料天然气价格过高，加之气压配额严重不足，导致刚刚完成点火试验不到两天后，企业就面临着停产困境。

“我当时非常着急，就想着必须尽快解决这个问题。”延安特思坤科技有限责任公司副总经理董战虎说，公司主要是将离心棉用离心吹法工艺进行纤维化喷制，从而制成丝状材料。“这种工艺过程离不开天然气，天然气一天的用量就得1.2至1.5万方，但是天然气公司有相关



● 安塞景泽食品有限责任公司与江苏华泽微福科技发展有限公司达成合作共识

规定，我们自己去谈，价格上非常被动。”董战虎说。

玻璃纤维（简称玻纤）是一种性能优越的新型无机非金属材料，也是我国重点鼓励发展的新材料之一。玻纤可广泛应用于电子电器、新能源汽车、风电、5G等领域，行业市场前景广阔。天然气作为高效清洁能源之一，是玻纤生产工艺中至关重要的燃料。

安塞区高新技术产业开发区管委会驻企联络员何瑞得知延安特思坤科技有限公司面临的困境后，第一时间主动上门，带着企业负责人和燃气企业面对面协商，寻找解决办法。经过3个多小时的沟通协调，问题得到圆满解决。

“心里感觉特别温暖，地方政府积极主动出面，以最快速度帮助我们圆满解决了用气问题。”延安特思坤科技有限公司副总经理董战虎说。

“作为驻企联络员，企业发展遇到困

难，我们必须跑在第一线。”何瑞说，“企业有什么问题，我们就帮助解决什么问题，从项目审批手续，到解决水电基础设施等各类问题，想企业所想、急企业所急，做‘张思德服务员’，在生产、运营、发展全周期帮助企业解决更多问题，与企业共同成长。”

打造优质政务服务，营造良好营商环境，安塞区积极深化“放管服”改革，统筹推进政务服务改革，主动破解企业办事难、办事繁、办事慢等堵点难点问题，不断提升区域经济发展活力、内生动力和整体竞争力。

“我们要把民营企业和民营企业当作自己人，进一步优化办事流程，转变工作作风，要让每一位工作人员真正做到‘张思德式’为民服务，切实为民营企业排忧解难，以实绩实效推动区域高质量发展。”安塞区行政审批服务局局长常建伟说。

“营商环境服务员”构建“亲”“清”政商关系

中小微企业、个体工商户是市场的“毛细血管”，是稳经济的重要力量之一。除了帮助企业解决生产困难，畅通中小微企业销售渠道，也是安塞区各级各部门优化营商环境的又一有力措施。

安塞景泽食品有限责任公司成立于2017年，位于安塞区高新技术产业开发区食品加工区，专门做地椒羊肉生产加工销售。厂内建设有肉类食品生产加工线2条，年生产能力8000吨。

“咱们的地椒羊肉好吃无膻味，还有特殊的地椒香。最近在无锡卖得怎么样？”“非常好。我们这边人喜欢吃着呢。”“喜欢就好，多多销售，好羊肉我们有的是……”一场线上营销会，加深无锡延安情，稳固生产和销售。

何瑞不仅是安塞区高新技术产业开发区管委会驻企联络员，还是营商环境服务员。

今年1月13日，延安无锡“亲上加亲”，位于吴文化公园内的延安精神无锡学习天地建成投用。何瑞利用自己2021年5月至2022年5月在无锡学习锻炼时积累的人脉关系，抓住机遇带领景泽食品负责人赴无锡实地考察，并与该市江苏华泽微福科技发展有限公司合作，在延安精神无锡学习天地内的延安味道馆里开设了一家延安味道餐饮店，景泽食品负责提供产品地椒羊肉，并委派专业厨师指导，江苏华泽微福科技进行运营管理。

“双方合作非常愉快，建立合作关系后短短3个月，我们销售到无锡的安塞地椒羊肉销售额就达到120多万元。”安塞景泽食品有限责任公司总经理张伟说，当时正是公司销路窄、愁发展的时

候，无锡市场的打开，不仅解决了公司的燃眉之急，更为企业的发展开拓了无比广阔的南方市场。

“这样实打实的帮助，让我们更有信心把安塞地椒羊肉生产好。产品不仅要卖到南方市场，还要卖到全国各地去。”张伟对企业发展的信心更大、决心更足。

“政企一家亲。作为安塞区高新技术产业开发区营商环境服务员，帮助企业纾困解难、开拓销路，这就是我们的职责之一。”何瑞说，自己一定要做好安塞“张思德服务员”，竭尽所能帮助企业解决生产困难、畅通销售渠道、培育优秀品牌等等，以实际行动助力民营企业高质量发展。

困难有人管，办事不求人。安塞区全力打造的“张思德服务员”红色品牌，在政府和企业之间架通了更加密切的桥梁，建起了更加“亲”“清”的政商关系，有效解决了民营经济发展存在的实际困难和问题，让全区民营经济主体内生动力更强，创业信心更坚，发展活力更足。

服务者说

“作为驻企联络员，企业发展遇到困难，我们必须跑在第一线。企业有什么问题，我们就帮助解决什么问题，从项目审批手续，到解决水电基础设施等各类问题，想企业所想、急企业所急，做‘张思德服务员’，在生产、运营、发展全周期帮助企业解决更多问题，与企业共同成长。”

——安塞区高新技术产业开发区管委会驻企联络员何瑞

看作风

让数据多跑路 群众少跑腿

——富县行政审批服务局不断优化服务水平提升工作成效

记者 任琦 郭子仪 陈晨 通讯员 袁欣 李强

朝阳初升，微风习习。一大早，市民王明芳就早早来到富县行政审批服务局，办理餐饮协会社会团体证书。接待的工作人员仔细询问了解情况后，主动引导，热情帮办服务，用了很短的时间，便整理好申请资料上传至网办平台，并联系对接县民政局，网上获取审查意见，迅速作出了审批决定。

“我是上午9点来的，工作人员看我年纪大了，所以就主动帮办代办。到11点30分左右，我的证书就拿到手了。”办事人员王明芳高兴地说，这样的服务态度和办事效率让她特别满意。

“三个年”活动开展以来，富县行政审批服务局坚持以干部作风能力提升为抓手，将政务服务与志愿者服务队建设相结合，持续强化服务意识，细化服务举措，探索形成“151”审管联动模式，健全审管联动机制，提高审批效能，不断推动政务服务质量再上新台阶。

为不断优化提升政务服务水平，富县行政审批服务局在健全联动机制、规范事项分类、推行网上服务等方面下足功夫，大力推行“151”审管联动模式，即1套深化改革方案、5类审管联动模式、1个高效服务体系。五类审管联动模式中即办事项、审管一体事项分别由审批部门、行业主管部门一次性办理，一般事项、涉及现场踏勘事项、涉及评审论证事项由行政审批部门负责受理和决定，行业主管部门

负责事前、事中审查。同时，组建志愿者服务队，从办事人员进大厅开始，提供全程主动服务，积极打造联动审批、便民利企的最优政务环境。

“我们在原来服务群众的基础上，不断优化审管联动体系，并根据事项特点，提前与监管单位沟通会商。通过提前介入、帮办代办和政务服务平台联动审批等举措，实现了群众办事‘只进一扇门’，多个事项即来即办，让数据多跑路、群众少跑腿。”富县行政审批服务局社会事务股股长刘妮说。

在审管联动的总体架构下，审批、监管部门共同对许可全过程把控，不仅提升了审批服务效率，还确保了审批的准确性和科学性，实现了审批与监管即时高效衔接。同时实行“网上流转，亮灯督办，限时办结”流程，让空间规划、行业政策、审批、监管标准更加透明，达到企业和群众“拿证即准营”的目标，彻底改变以往办事拖拉、效率不高的现象。

富县行政审批服务局副局长葛净表示，下一步，该局将把“三个年”活动充分融入主题教育，深入开展调查研究，广泛征求企业和群众意见，及时回应社会关切，切实发现和解决一些制约行业发展的关键问题，持续改进工作作风，提升干部业务本领，营造优质政务服务环境，为县域经济高质量发展提供审批服务力量。

服务者说

“我们在原来服务群众的基础上，不断优化审管联动体系，并根据事项特点，提前与监管单位沟通会商。通过提前介入、帮办代办和政务服务平台联动审批等举措，实现了群众办事‘只进一扇门’，多个事项即来即办，让数据多跑路、群众少跑腿。”

——富县行政审批服务局社会事务股股长刘妮

看项目

优化品牌项目 产业做大做强

——富县以项目建设赋能高质量发展

记者 任琦 郭子仪 陈晨 通讯员 袁欣 成益民

近日，走进陕西延长石油富县电厂，工人们正在紧张有序地为项目投产做调试。据了解，陕西延长石油富县电厂项目是依托煤炭资源优势而规划建设的第一大型火电项目，也是延安首座百万千瓦机组大型火电项目，项目一期建设2台1000MW高效超超临界间冷燃煤发电机组，1#机组于今年5月6日首次并网一次成功，根据目前项目进展情况，预计今年上半年可实现双机投运。

今年以来，在全省开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年“三个年”活动的重要决策部署下，富县把开展“三个年”活动贯穿经济社会发展各个领域，把高质量项目作为强县抓手，紧紧围绕建设高质量强县目标，持续强化质量发展基础、深化高质量提升、优化品牌项目培育，有力促进了产业做大做强，服务当地高质量发展取得更好成效。

陕西延长石油富县电厂项目作为陕西省重点项目，围绕高质量发展要求严格规划建设部署建设，也是积极贯彻落实国家西电东送战略，依托自身煤炭资源优势规划建设的大型火电项目，更是国家规划的陕北至湖北正负800千伏特高压直流输电工程配套电源点。二期工程建成后，总投资将达到150亿元，年发电量将达到200亿千瓦时，产值将达到70多亿元，这将促进当地就业和地方经济发展起到重要促进作用。

“目前，我们电厂一期项目1号机组计划5月23日转入生产，2号机组计划5月底转入满负荷试运行。一期项目建成，每年可以发电100亿千瓦时，预计实现销售收入30亿元。”陕西延长石油富县发电有限公司总经理范庆喜介绍说。

相比于传统火电厂，富县电厂项目将通过科技创新打造“智能化电厂”新典范。将着力建设互联互通的智能管控平台，涵盖智能安全、智能运行、智能检修和智能经营等4

大应用板块，助力电厂由以人为核心的传统运营向数字化、智能化技术为核心的智能运营转变，有效提升机组调频调峰能力，成为国内一流、安全高效、清洁环保、节能低碳的智能化电厂新标杆。

同时，为实现固体废物粉煤灰及石膏就地转化、变废为宝和资源化利用，助力“双碳”目标实现，富县在一季度还围绕延长石油富县电厂，引进下游产业链的延伸项目——延长电厂固废综合利用项目。截至目前，5万吨的原灰库、细灰库土建工程已完工，原灰库散装系统已建成并投入使用，如今正在建原灰库、细灰库散装等工程，一期计划10月建成投产，建设年产63万立方米加气混凝土砌块生产线、年分选46万吨二级粉煤灰。通过生产高附加值绿色建材产品，创造多维度经济效益。

延长电厂固废综合利用项目负责人周小燕表示，他们从源头上进行减量化，提高资源利用率，给企业带来一定的经济效益，同时为富县电厂带来环境效益、社会效益，有力推动富县经济社会高质量发展。

自开展“三个年”活动以来，富县工业园区管委会在抓、做、谋上狠下功夫，重点围绕能源化工和电力生产两大产业，依托延能化、延长电厂、大唐电厂三家链主企业，按照延伸产业链条、构建产业集群、打造产业基地的发展思路，进一步延链、补链、强链，实现以商促商、精准招商，引进更多的高质量高标准产业项目入园建设。截至目前，入驻工业园区的重点项目共13个，投资过100亿元的项目有3个，总投资542亿元。

“今后，园区管委会将按照县委、县政府的工作部署，进一步强化各项工作举措，全力推进延长、大唐两大电厂年内一期项目按期投产，二期项目及早开工，不断为县域经济高质量发展贡献力量。”富县工业园区管委会办公室主任袁博说。