

# 用法治力量守护文明之花

## ——《延安市文明行为促进条例》亮点解读

记者 贺秋平 白雪

用法治涵养文明,让文明之花绽放。5月8日,延安市人民代表大会常务委员会公布了《延安市文明行为促进条例》(以下简称《条例》),自6月1日起正式实施。其中,明确了哪些文明行为规范需自觉遵守,哪些文明行为应鼓励倡导,哪些不文明行为要重点治理。同时,也进一步明确了不文明行为的处罚标准和执法主体,让文明行为真正从“口头劝说”走向“有法可依”。

### 实现文明城市建设常态化、规范化、法治化

“文明是社会进步的标志,是一个城市重要的软实力。延安作为革命圣地,文明城市建设重要性日益凸显,促进文明行为立法具有深远的政治影响和现实意义。”延安市人大常委会主任委员秦进彪说。

2020年,我市获得第六届全国文明城市荣誉称号,成功跨入全国文明城市行列,在文明城市创建工作中积累了宝贵经验。制定出台文明行为促进条例,不仅是培育和践行社会主义核心价值观的内在要求,也是提升城市文明程度的重要途径,也是巩固全国文明城市成果的迫切需要。秦进彪表示,通过立法对创建成果加以固化,上升为地方性法规,对实现文明城市建设常态化、规范化、法治化非常必要。

2022年初,市人大常委会将制定《延安市文明行为促进条例》纳入立法计划。在制定的过程中,市人大常委会始终坚持党对立法工作的全面领导,坚持人民至上的原则,充分发挥立法主导作用,成立了市人大常委会、市政府分管领导担任组长的“双组长”制立法工作领导小组,在深入调研论证、广泛征求意见、认真修改完善的基础上,出台了《延安市文明行为促进条例》。《条例》共五章五十条,分为总则、规范

与治理、保障与促进、法律责任和附则。有业内人士认为,《条例》将延安精神文明建设建设工作由道德约束和行政推动,上升到了法治治理的轨道,在推进延安精神文明建设中具有里程碑式的意义,必将为全市经济社会高质量发展注入强劲活力。

### 让人人心中都有本文明“明白账”

“横穿马路、乱扔烟头、遛狗不牵绳……每每看到身边一些不文明现象,我总是感觉很揪心,这不仅影响到了城市整体形象,也存在一定的安全隐患。”市民石秀秀表示,作为一名土生土长的延安人,特别希望这些不文明行为能得到治理,让延安越来越好。

市民的文明行为是衡量城市文明程度的重要标尺,更关乎一座城市的对外形象。《条例》以民意调查为基础,列出了“文明清单”和“不文明清单”,让广大市民更加明确日常生活中“倡导什么”“禁止什么”,人人心中都有本文明“明白账”。

其中,《条例》第七条至第十九条就从细微处入手,规定了公民的文明行为基本规范,如公共场所秩序、公共环境卫生、公共交通安全与秩序、旅游文明、城乡社区公共文明、家庭文明、校园文明、医院文明、市场文明、网络文明、宠物饲养文明、移风易俗等方面应当自觉遵守的文明行为规范。

如图书馆、博物馆、纪念馆等公共场所需保持安静;公交车、出租车和网约车等公共交通工具驾驶员用语文明、服务规范;尊重和理解医务人员,通过合法途径处理医疗纠纷;携带犬只或者其他宠物外出,由成年人牵引带牵领或者装入笼内,主动避让行人;厚养薄葬,提倡火葬,提倡网上祭扫,鲜花祭扫等文明祭扫方式……这些细节,涉及市民生活的点点滴滴,既彰显市民

素养,又能反哺城市文明。

除了应当遵守的文明行为规范,《条例》也进一步明确了要重点治理的不文明行为。如公共场所大声喧哗,争吵谩骂,酗酒滋事;行人闯红灯、乱穿马路,翻越交通护栏、绿化隔离带;刻画、污损人文景观、自然景观、文物古迹、革命旧址、英雄烈士纪念馆设施;在城区街道搭建灵棚、摆设花圈,在午休、夜晚时段吹奏、播放哀乐……针对人民群众反映强烈的顽症痼疾和陈规陋习等不文明行为进行“硬约束”。

### 让文明“软实力”成为高质量发展“硬支撑”

文明是城市进步的标志,是城市发展的灵魂。文明行为促进工作需要凝聚社会共识,调动社会力量,推动形成文明行为促进工作的强大合力。为此,《条例》第三章保障与促进部分,主要规定了礼遇制度、宣传引导、考核监督、奖励、曝光、投诉、新时代文明实践、公共服务设施完善等内容,通过行之有效的工作机制,全力保障《条例》落地见效。

如《条例》明确规定,文明行为记录可以作为用人单位招聘录用、职位晋升、待遇激励等方面的参考依据;市、县(市、区)精神文明建设指导委员会应当组织开展延安精神和革命传统、中华优秀传统文化、社会公德等宣传教育,增强全民道德观念和法治意识,引导和促进文明行为。

《条例》对市、县(市、区)有关部门和单位促进文明行为工作的开展也做了明确规定。如市场监督管理部门推进市场主体信用建设,引导市场主体文明诚信经营;教育主管部门及各类教育机构应当营造安全、文明、健康的育人环境等;城市管理部门应整治市容市貌,提升城市文明水平;卫生健康、公安、民政、生态环境、交通运输、

文化和旅游等部门,应该建立信息共享和执法合作机制,及时发现、制止、查处相关领域的不文明行为。

如何让纳入重点治理的不文明行为得到有效遏制,《条例》在第四章也明确了具体的处罚措施和执法主体。“随地吐痰、便溺的,处二十元以上五十元以下罚款;乱扔烟头、果皮、口香糖、饮料瓶等废弃物的,处十元以上二十元以下罚款;在城市的街道、广场、绿地、居住区和其他公共场所等禁烟区域吸烟的,处十元以下罚款。”这些不文明行为,由城市管理部门责令改正,清理或者清除,根据情节轻重给予警告,依照规定并处罚款。

处罚的目的在于教育,《条例》中也明确可依情况予以“柔性”引导。《条例》第四十七条规定,违法行为人通过自愿参与与文明行为促进工作相关的社会服务等方式,主动消除或者减轻违法行为危害后果的,行政执法部门可以依法从轻或者减轻处罚。

“《条例》的出台,能增强广大市民的文明自觉性,营造更加良好的文明城市氛围”“有了具体的处罚依据,对不文明行为来说是一种很好的警示,以后劝说也更加有底气”“文明城市建设,每一个人都既是参与者,也是获益者,所以大家都应该自觉遵守《条例》规定,共建共享文明成果”……在采访中,我市各行各业工作人员及市民群众纷纷表示全力支持《条例》的实施,自觉遵守文明行为规范。

文明让生活更美好。《条例》在依靠教育劝导等“软”引导的同时,兼具依法治理的“硬”约束,全面助力文明“软实力”成为我市经济社会高质量发展“硬支撑”。站在新起点上,全市将扎实推进文明培育、文明实践、文明创建各项工作,让延安处处绽放文明之花、人人沐浴文明之风。

# 让“千条线”汇聚在“一根针”

## ——安塞区砖窑湾镇创新推广“六查六问”工作法

通讯员 刘力

网格,作为基层社会治理的最小单元,承载的却是广大群众的衣食住行、业教保医等切切实实的民生问题。民生无小事,网格员责任重大、使命光荣。网格员具体干什么、怎么干、如何才能干好,成为新时代全面推进“134”基层社会治理亟待解决的突出问题。

针对这些问题,安塞区砖窑湾镇结合本镇实际,创新提出“六查六问”工作法(即查产业发展状况,问是否需要帮助;查收入状况,问是否存在返贫风险;查健康状况,问是否需要申请低保或大病救助;查人居环境,问是否需要增加垃圾清理设施设备;查矛盾纠纷,问是否需要帮助和解决信访矛盾;查安全隐患,问是否存在住房、交通、道路安全隐患),明确了网格员工作内容,细化了网格员的工作职责,真正实现了网格员“一单式”服务,为全面实现基层治理能力和治理体系现代化做出了积极探索。

### 细化职责,干什么、怎么干一目了然

网格说大不大,说小不小,网格内老百姓的衣食住行、业教保医都是网格员需要解决的问题,但是工作内容太多反而让网格员们有了“老虎吃天、无从下口”的烦恼,而“六查六问”工作法的推行,便有效解决了这个问题,让网格员把问题归纳成产业发展帮扶、防返贫动态监测、居民健康监测救助、人居环境改善、矛盾纠纷调处、安全隐患排查这6大类,使“千条线”汇聚在了“一根针”上,为网格员工作具体干什么指明了方向,让网格员们心中有了底。

网格工作具体怎么干,是坐在房间里等着群众上门,还是走街串巷、挨家挨户地去查去看,对此很多网格员心生疑惑。而“六查六问”工作法的推行,便有效解决了网格员具体怎么干的问题。

砖窑湾镇山王河村印台村组网格员崔建新在网格员培训会上深有感触地说:“镇上推行了‘六查六问’工作法后,我每天到

大棚内问一问村民最近产业发展中遇到了哪些问题,需不需要扩大规模;到监测户身边问一问他们最近收入咋样,有没有什么困难;到身体不好的群众身边问一问他们最近的健康状况咋样,需不需要申请大病救助等等,再加上微信、留个电话,每天抽空在微信和电话上一问问网格内群众的情况,有什么需要帮助的能解决就解决……每天工作不累,效率还高。”

砖窑湾镇的网格员们切实运用了“六查六问”工作法,有效解决了具体怎么干的问题,不仅减轻了工作量,还大大提高了工作效率。

### 严格考核,破解“干好干坏一个样”难题

为了有效调动网格员的工作积极性,砖窑湾镇出台了一套详细的网格员考核管理办法。考核内容就是网格员“六查六问”查得实不实、问得细不细,查出来的问题解决得快不快、好不好,群众满意不满意,并

将之量化为积分考核管理。比如上报一条有效网格信息积1分,有效调处一件矛盾积5分,群众满意度达到90%以上,每提高1%积10分等,每季度按积分高者给予奖金和物质奖励,并“优中选优”推荐为村“三委”班子候选人和村党支部书记、村委会主任候选人。

有了这一套完整可行的考核管理方法,大大激发了网格员们的工作积极性,有效破解了干好干坏一个样的难题,将网格工作的实效惠及千家万户,最终使全镇的老百姓成为基层社会治理的最大受益者。

民生无小事,枝叶总关情。搞好民生工作,搞好基层社会治理工作,全面发挥出网格员的作用效果至关重要,砖窑湾镇创新提出的“六查六问”工作法,切实做到了把群众的事放在心上、扛在肩上、抓在手上,用心用情用力解决好群众的热点、痛点、难点问题,切实做到了从群众的满意度里看发展,从落实民生诉求中显作为,不断提升群众的获得感、幸福感。

## 面对面听心声 零距离解难题

### 延川首个人大代表接待窗口开通

本报讯(记者 刘小艳 通讯员 刘娟)“在政务大厅设立人大代表接待窗口非常好,能够让我们办事群众和人大代表面对面交流,能提出自己的想法和建议,非常方便。”办事群众杨勇说。

近日,延川县人大常委会在县政务服务中心三楼开通人大代表接待窗口。记者现场了解到,人大代表接待窗口坚持面对面听取群众意见,吸纳群众智慧,采纳群众建议,积极回应群众关切的热点难点问题,提高密切联系群众、服务群众的工作水平,不断增强人大监督实效。

延川新设立的人大代表接待窗口位于政务服务中心三楼A18号窗口,每月20日(节假日顺延)安排2名人大代表在其受理范围内坐班接待,并由指定联络员负责排班、记录,将收集到的意见进行整理,统一交县人大财经工委汇总,待提交相关会议讨论研究。

“人大代表接待窗口是为了落实县人大监督工作‘五字诀’工作方案而设立的,主要是为了拉近人大代表和群众之间的距离,及时了解人民群众的急难愁盼,更好地吸纳群众意见建议,使代表接待窗口成为人大代表常态履职、联系服务群众的有效平台。”延川县人大常委会财经工委主任袁雪丽说。

## 妇女学做香囊 拓宽增收渠道

本报讯(通讯员 高诚 记者 叶四青)“参加培训既能让我感受传统手工艺的魅力,又能在家门口学一门手艺,多一份收入,非常好。”延川县贾家坪镇刘家沟村村民呼巧莲激动地说。这是她第三次参加手工艺制作培训活动,每次她都感到收获满满。

为进一步丰富村民业余文化生活,更好传承传统文化,在传统佳节端午节到来之际,贾家坪镇联合延川县妇联组织开展“传承非遗技艺 提升致富能力 助力乡村振兴”第三次手工艺制作培训活动,53位妇女参加。

培训会上,授课老师现场示范香囊缝制技术要领,从香囊的构造制作、编织技能、穿针引线等方面详细讲解,对学员手把手教学。学员们穿针引线、认真缝制,把美好、最真挚的祝福缝进香囊,现场一派忙碌热闹的景象。“通过手工艺培训,广大女性不仅学习掌握了一门技能,也为手工制作产业发展奠定了良好基础。贾家坪镇妇联将会定期组织类似的技能培训活动,同时建立手工艺品收购长效机制,扩大销售渠道,尽最大努力帮助更多的妇女实现创业就业梦想。”贾家坪镇镇长贺芳说。

## 室外转室内 高空转地面

### 双龙煤业优化施工结构保证重点项目顺利进行

本报讯(通讯员 穆海宏)“今年以来,面对气温偏低、降水较多的不利因素,我们根据工期进展不断优化施工结构,全力以赴保证工期进展顺利。”在黄陵矿业双龙煤业储煤设施改造项目现场,该矿企管部部长马翔正在对现场工程进展情况进行了了解。

该矿储煤设施改造项目为延安市重点建设工程项目,主要包含驱动机房至原煤仓栈桥卸煤点改造、犁式卸煤点至掘进煤仓新建栈桥和新建掘进煤仓、1#末煤仓仓上改造和新建末煤仓、室外配套设施改造等,为该矿储煤量最大、功能及配套设施最为齐全的大型工程项目,建成后可有效减少煤炭风化损失,有效提高煤炭的存储量,能够有效化解对重污染天气影响出现煤炭滞销的问题,最大限度保证企业效益最大化。

项目施工进入5月份以来,受气温和降水及大风天气的影响,为项目顺利进展带来一定影响。为保证工程进展顺利,该矿积极与施工、监理单位进行高度协调配合,及时调整施工方案,根据实际情况优化施工队伍人员配备,在保证安全的前提下,遇降水降温和大风不利因素时,将室外作业转为室内,高空作业转为地面,克服各种困难,确保各工序能够合理平行作业。

截至目前,该项目已按照预定工期进度完成末煤仓和掘进煤仓主体混凝土浇筑及栈桥配套设施基础工程,达到总工程量的60%,为按期顺利竣工奠定了坚实基础。

## 医养护康,托起最美“夕阳红”

记者 任琦 通讯员 袁欣 岳莹 丁福花

“来到这里后大家对我非常照顾,平时还能唱唱歌,排点小节目,日子过得挺不错的。”今年93岁的姚兰英老人,为减轻儿女负担,摔伤后的她选择入住富县社会福利中心。入住后,在中心工作人员专业化护理和康复训练下,姚兰英老人的身体状况和精神状态都得到了极大的改善。

近年来,富县社会福利中心本着“爱心、孝心、耐心、细心、善心”的服务理念,将康养、医养、护理相结合,打造了以“医养护康”为特色的养老机构,让人住者舒心开心,让家属安心放心。

对于福利中心的老人们来说,吃得好不好、住得好不好是他们最关心的事。富县社会福利中心护理员张巧军介绍,中心制定了一套合理的饮食计划,主要以膳食纤维为主,帮助老年人更好地消化食物。其中在肉类方面,以鱼虾为主,鱼虾脂肪量较低,同时也能降血脂。蔬菜则多以青菜、菌类等为主,和鱼肉荤素搭配,有利于老年人的身体健康。

该中心还与富县博爱医院合作开展“医养结合”特色服务养老模式,全面优化医院医疗资源。据介绍,社会福利中心设立特护专区,有医护人员18名,病床64张,均配备专业呼叫设备,做到随时就医,足不出院就可24小时全程紧急急救,在特护专区对失能、半失能老人实行全天候、全方位护理。同时,还与县人民医院和中医医院对接合作,为老人提供便捷的专家门诊服务,切实满足了老人的养老和医疗需要,减轻了亲属及子女的精神压力和经济负担。

富县社会福利中心副主任蔡莹表示,中心将努力营造敬老、爱老、养老、助老的浓厚氛围,用心照料每位老人,打造让长者满意、子女放心的温馨大家庭。

### 关注 未成年人成长

GuanZhu WeiChengNianRenChengZhang



## 消防安全 牢记心中

近日,延川县圣羽小学100余名学生来到县消防大队参加沉浸式消防知识学习活动,培养学生消防安全意识,提升学生应急逃生能力。

在消防员叔叔的带领下,小朋友们参观了执勤车库、观看了应急救援演示科目,了解了如何预防火灾发生、火灾发生时如何报警和逃生自救等消防安全常识。消防员还向小朋友们赠送了消防玩偶,为此次消防安全实践活动画上圆满句号。图为消防员正在给孩子们讲解消防知识。

通讯员 马倩 摄