

责任编辑/朱佳雨 视觉/杨红亚 组版/王娟 校对/石芳蔚

看
环境

“甘为你·泉快办” 政务服务得民心

通讯员 范筱霞 李瑞

“我原来以为开个门市办个手续最少得一个星期才能下来,没想到,到了政务服务大厅,工作人员指导我用手机扫公众号,然后填写信息,不到一个小时的时间,手续就都全了。”居民李继玲笑着说。

甘泉县行政审批服务局始终坚持把优化营商环境作为“头号工程”,聚焦营商环境突破年目标和要求,积极推行“全方位、全能岗、全链条、全免费、全周期、全透明”“六全+”服务机制,打响擦亮“甘为你·泉快办”服务品牌,营造“便民、高效、廉洁、规范”的政务环境,为持续优化营商环境赋能助力。

为了方便群众办理业务,甘泉县实行分区标准化制度,即设置“行政审批区、公安专区、公共服务区、便民服务区、24小时自助服务区”五区,设服务窗口37个。就业服务中心、电气网、税务、不动产登记等14个单位89项政务服务事项进驻大厅;行政审批区设立综合窗口9个、后台审批室4个,统一出件窗口1个,形成了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式。并统一岗位设置,配备窗口电子屏、岗位标牌等基本服务标识。窗口台面、办事区域整齐划一,全力打造“一站式”政务服务阵地。大厅显著位置悬挂场所名称和形象标识,统一设置公告栏,前台志愿服务岗安排专人引导,为办事群众答疑解惑。

“这个项目进展这么顺利,一部分原因是因为行政审批服务局工作人员上门



● 工作人员为客户办理业务

来服务,给予了我们很大便利,所以我们一定要把好质量关。”甘泉县中医院扩建的负责人刘越虎说。

记者了解到,甘泉县始终坚持优化人员配置,激发干部干事活力,实现干部“全科型”转变。推行“全能岗”。全面加强标准化建设,推行综合窗口“全能岗”、干部AB岗制,实现一人多岗、一岗多能锻炼,拓宽干部视野,提升干部能力,努力实现“无差别受理、同标准办理”,让合

适的人干合适的事,让合适的事有合适的人干。

“看到我的年纪大了,工作人员热情周到地帮我办理了业务,真是大感谢这些娃娃们了。”美水街道办西門坪今年55岁的居民刘大虎激动地说。

为了当好“勤务员”,甘泉县坚持“敞开门、笑脸迎、马上办”,将“业精、嘴甜、腿勤”的勤务员服务理念内化于心、外化于行,要求干部成为能够熟练操作各项业务

的“老专家”,做到“业精”;争当企业群众的“贴心人”,做到“嘴甜”;成为群众跑上跑下的“办事员”,做到“腿勤”。坚持帮办代办,创新推行“事前+事中+事后”全链条服务机制,增强群众“获得感”,做到干部主动多帮办、群众办事少跑腿。事前“主动指导服务”。前瞻性分析研判重点项目涉及的行政审批事项,推出“审前介入、服务前置”创新举措,推行证照“无感延续”,为项目提供“零距离”“点餐式”服务,变“按部就班,等着业务来”为“主动指导,围着企业转”和“想方设法、帮着企业跑”,提高审批效率。三年来,完成市场主体登记业务4109件,2023年完成市场主体登记业务741件,同比增长14.5%。

不仅如此,还实行事中“全程帮办服务”制度,创建“5+3”便民服务模式,即推行即时服务、容缺服务、延时服务、代办服务、专项服务“五个服务”,实现咨询服务“一口清”、发放材料“一手清”、受理审查“一次清”。特别是对中通道陕北(延安)智能科技电商产业园项目等招商引资项目,实行“一人一企一策、首问负责、盯办到底”“帮办代办”机制建设,从注册登记、网上填报信息、企业名称预审、打印复印资料、项目立项申报等事项,安排专人负责,实行“全程帮办服务”,做到“手把手”扶持,助力企业办快、办好,早日投入生产。做到职责范围全程帮办、职责以外星级特办。今年以来,办结职责外事项51件,延时服务办理76件。事后“跟进问

效服务”。创新“十二廉”工作法,打造廉洁审批新高地,设置“没办成事登记处”,由专人负责登记群众现场未办成事的原因,做好政策宣传,帮助解决困难,让小窗口成为为民解忧的“灭火器”。

该县始终坚持亲情服务理念,不断扩大免费服务范围,最大限度降低企业开办成本,打造最优营商环境。并建立“免费复印打印服务台账”“新开办企业免费刻章台账”,记录免费服务项目及内容,定期梳理帮办事项、打印情况,确定企业及群众的常办事、急办事,有针对性的形成快速解决方案,确保群众到来一次办成、复印打印一次齐全,让免费服务不仅省钱更能省时。累计免费复印打印42000余页,塑封证件3400余个,快递邮寄84件,免费刻制印章2658枚。

群众说

“我把开公司的相关证件都办好,正愁着去哪里刻公章和财务章时,没想市场服务科印章刻制的工作人员听说后让我把表填好,下午来取。真是太感谢政府的好政策了。”

——下寺湾镇办建筑公司
职员白洋洋

看
作风

化肥送上门 百姓喜开颜

通讯员 李文振 薛仁礼



● 化肥送到群众家门口

六月初,正值苹果树、花椒树急需肥之季,宜川县经济发展局在了解到包扶村集义镇流湾头村、秋林镇赤源村化肥需求的实际情况后,为他们送去100吨吨袋化肥,解决了村民苹果树、花椒树肥料不足的燃眉之急,为产业提质增效、增产增收助上一臂之力。

流湾头村位于集义镇的下川、黄河岸边,下辖10个村民小组,共299户817口人,主导产业为花椒、核桃,其中花椒种植面积7346亩、核桃种植面积1544亩。

6月2日一大早,当运送化肥的卡车驶入流湾头村时,驻村工作队、村“两委”班子和村民们便早已在这里等待着。车子停稳后,由驻村工作队和村“两委”班子成员负责,按照花名册,做好登记和化肥签领发放工作。村民们按秩序,把领取到的化肥放在自家的摩托车、农用三轮车和小型运输车上,运回家里。

“人靠饭包,田靠肥料。这些化肥送得太及时了,我家今年花椒树施肥不用发愁了。”流湾头村舌头岭村脱贫户师怀玉一边往车上搬化肥一边乐呵呵地说。一旁也来领取化肥的马树坪村脱贫户付付长也感叹道:“我们老百姓,得到党和政府这么大的支持,大大减轻了产业生产成本和负担,我们的日子会越来越红火。”

“2022年,为改造村内荒废耕地,拓宽村

民的收入来源,我们在派驻单位县经发局的支持下,积极对接县自然资源局和县林业局,先后建成流湾头村高标准农田项目和坡头村200亩富硒花椒园建设项目,挂果后每亩地可多产30斤花椒,共为村民增加15万元的收益。”驻村工作队队长李军说。

6月3日,在赤源行政村,村民们在有序领取免费的化肥后,驻村工作队还给他们带去一堂夏季苹果树科学施肥课,现场演示了科学施肥方法,传授施肥注意事项等知识,并叮嘱果农们要抢抓苹果管理大好时光、及时做好管护施肥,为全年产业增收奠定基础。

“通过这次‘技术+物资’相结合的帮扶方式,给我们村民送来了实惠,更加增强了我们乡村振兴的信心和决心。”秋林镇赤源行政村党支部书记袁梅安说。据驻村工作队队长袁东平介绍,在2022年赤源村新品种改良中,共完成栽植秦脆、瑞雪、维纳斯黄金、烟富10号等新品种304亩,赤源村在苹果产业发展新赛道上后劲十足。

据了解,今年以来,宜川县经济发展局将“三年”活动与2023年乡村振兴重点工作有机融合,提节奏、强作风、抓发展,实现生产总值、二产增值、规上工业增加值增速全市排名第一,地方财政收入增速全市排名第三,城乡居民人均收入比去年同期缩小0.05%。

看
项目这些重点项目,挺起甘泉
高质量发展“脊梁”

通讯员 范筱霞 冯财源 徐星龙

挖掘机穿梭,塔吊撑起巨臂来回转动,伴随着机器轰鸣,工人们正紧张忙碌着……当下正是项目施工“黄金期”,甘泉县各个项目建设现场呈现出一派火热的建设场景。

今年以来,甘泉县深入贯彻落实全省“三年”活动决策部署,按照全省“三年”活动要求,进一步强化高质量项目硬支撑,加压奋进,大抓发展,全力以赴抓项目,夯基础,强实体,为推动全县经济好转,实现质的有效提升和量的合理增长注入强大信心动力。

“大峡谷的旅游观光带建设好后,不仅方便了游客,还优化了我们的居住环境。”甘泉县下寺湾镇张家沟村村民王天平笑着说。

截至5月底,甘泉县大峡谷旅游观光带建设项目等2个省级重点项目全部开工,开工率100%,投资完成率37.5%;道镇镇六里峁至府村红色旅游公路改建等15个市级重点项目,开工14个,开工率93.3%,投资完成率48.6%;县韵达延安电商物流产业园等49个县级重点项目,开工41个,开工率83.7%,投资完成率49.5%。

今年以来,按照“四区联动、五链支撑”的发展思路,甘泉坚持以项目建设、招商引资组织经济工作,大抓产业项目、大抓招商引资,建立重点项目和招商引资“解扣”机制,制定高质量项目建设和招商引资考核奖励办法,采取“一月一开工、一单位一主场、一季度一点评”的方式,狠抓重点项目全过程调度管理、全要素服务保障、全周期督导考核,高质量项目建设取得新的成效。

为了使工作机制不断完善,该县制定了《甘泉县高质量项目推进年工作方案》并提出“六个更”工作目标,三个方面9条工作措施,成立高质量项目推进领导小组和工作专班。并制定县级领导包抓项目清单,延安美水泉精酿酒等49个重点项目逐一确定包抓领导,充分发挥领导包抓示范带头作用。提高审批效率,环境影响报告表由30个工作日压缩至20个工作日内办结,同时紧盯2023年49个重点建设项目,推行前延式审批服务,前瞻性分析研判重点项目涉及的行政审批事项,推行靠前服务,以项目审批业务推进会、现场答疑办公等多种方式,为企业提供“零距离”“点餐式”服务。

不仅如此,该县还紧密围绕设施农业等市级11条重点产业链和农副产品加工等县级5条产业链布局引、谋划、储备项目,实现项目库动态调整、接替有序。截至5月底,谋划储备红旗村新建农贸市场等121个项目,总投资110.3亿元,分别是新开工项

目个数和总投资的3倍以上。在深入农业农村、文旅、住建等部门调研的基础上,探索实行“多库联通”,建立全县项目总库和行业部门分库联通机制。

该县建立了重大项目和招商引资周“解扣”工作机制,制定议事规则,累计召开周“解扣”会议5次,研究解决了五里桥村田园综合体建设示范等5个项目的问题。组织开展重点项目集中开工及观摩活动4次。

甘泉县不断完善“谋划一批、储备一批、开工一批、投产一批”动态管理机制,实现重点项目接续推进、全过程闭环管理;对标谋划储备项目数量保持在新开工项目数量3倍以上和社会资本项目、产业项目、制造业项目年度投资均增长10%以上的要求,持续做大总量、优化存量、提升质量。截至5月底,市级重点项目管理库中,谋划项目19个,总投资31.85亿元;储备项目6个,总投资11.66亿元;开工项目14个,年度总投资16.97亿元;投产项目7个,年度总投资6.92亿元。县级重点项目库中,第一批谋划项目79个,总投资73.8亿元;储备项目23个,总投资18.5亿元;开工项目49个,总投资50.36亿元;投产项目23个,总投资9.79亿元,已竣工投产2个。

据介绍,该县坚持以重大项目支撑经济建设、产业发展,从政策导向入手,优势领域发力、短板制约破题,谋深谋实重大项目,积极争取建设资金,全力做大项目盘子。紧跟政策谋,紧盯国家支持新时代西部大开发、振兴革命老区、加强黄河流域生态治理、提升公共服务体系建设水平及陕西省推动高质量发展、承接东部产业转移、实施县域经济发展和县城建设三年滚动计划等重大历史机遇,抽调专人、组建专班,择优选聘专业机构,把想干的事全部化为项目。对接上级跑。持续增强争项争资意识,加大赴京进省争跑力度,采取“重大项目办+专业咨询机构+项目申报单位”办法,切实提高项目入库的成功率。

在此基础上,还有效发挥了政府投资撬动作用,加大项目争资力度,激发民间投资活力,统筹专项债、企业债、中央预算内投资、社会资本等各类资金,形成多元化的投资增长机制。大力推进融资平台整合升级,加快优质经营性资产注入和非营利性公益资产剥离,提升国投公司信用评级,扩大市场化融资规模,支持项目建设和产业发展。提前研判项目用地需求,主动跟进手续办理,扎实开展批而未供和闲置土地处置,建立“亩均效益”为导向、“标准地+承诺制”的土地要素差别化配置机制,有效保障各类项目用地需求,最大限度留足产业发展空间。

服务者说

“强基础、兴产业,持续推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。下一步,宜川县经发局将深入学习贯彻党的二十大精神,扎实开展‘三年’活动,对照全县总体工作部署,统筹各方资源,细化帮扶措施,助力乡村振兴,为百姓民生增福祉,助推县域经济再上新台阶。”

——宜川县经济发展局局长喻龙