

# 架起“连心桥” 当好“服务员”

## ——黄陵县推行“红色代办”服务着力提升营商环境小记

记者 姜顺 通讯员 李刚 田伟 赵文峰

6月16日,黄陵县行政审批服务局干部惠显、刘琳刚上班便匆匆地拿起资料,驱车前往40公里外的陕西自然博物馆黄陵馆项目现场,为该项目送去前期手续办理全流程个性化审批清单。

“经过前期的实地踏勘和梳理,我们将需要办理的手续,哪些可以并联办理,包括需要注意的事项和联系方式都会记录在清单中。”惠显一边说,一边将清单打开给记者看。

“由于工程项目前期手续涉及面广、专业性强,大部分项目单位工作人员最初会感到不知所措、无从下手。我局意识到这一堵点问题后,就以全局党员业务骨干为基础,选配35名工作人员组成16支‘红色代办’小分队,惠显和我就是小分队的成员。”刘琳说道。

这16支“红色代办”小分队走出政务大厅,充分发挥党员先锋模范作用,以过硬的业务能力对企业和项目实地踏勘、上门服务、专业指导,在政府和企业之间架起一座座项目服务“连心桥”,推动各个项目进度加速向前。

日前,黄陵县创新推行“红色代办”服务这一经验做法被陕西省推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室表彰并在全省推广。

在黄陵循环生态新型建材有限公司年产40万立方煤矸石制陶粒项目现场,办公、宿舍用房主体框架已经建成,厂房等其他基建也在有条不紊地进行。

“项目能够进展得如此顺利,得益



“红色代办”小分队成员走进项目工地为企业办理业务

于黄陵县行政审批局给我们提供了‘党建+项目’结对子的全程服务。当时,明确专人对接,压缩审批周期,在我公司遇到‘疑难杂症’时,帮我们邀请专家会诊把脉、出谋划策、破解困局,为项目建设保驾护航。”提起项目前期的手续办理,该公司副总经理宋承磊赞不绝口。

项目审批进行到哪里,党员干部服务就跟进到哪里。随着“红色代办”小分队业务的开展,“代办员包抓”“一对一领办”“红色小闹钟电话提醒”“容缺后补”“日对接、周调度、月考核”等

一系列措施制度也愈加完善,事前准备做充分,事中审批提效能,事后完善回头看,审批流程不断优化。白晓东是黄陵县城市建设投资有限公司的职工,负责公司项目前期手续的办理。在新区福泽广场项目设计变更后,面临所有前期手续需要重新办理的庞杂问题。

“县行政审批局在得知这一情况后,派驻了红色小分队对项目手续列出清单,全流程分析,办理过程中合理使用容缺后补机制,让我们少走了许多弯路,节约了很多时间。”白晓东感慨地说,“最多时,我和代办员刘琳一天打了几十通电话,基本上是手把手指导我如何操作、怎样办理。”

从“审批员”到“服务员”角色的转换,让审批工作人员主动站在项目方的立场,以专业化思维解决项目困难,推进手续办理。回想办理前期手续的点点滴滴,白晓东颇为感动,也对以后的工作充满信心。

黄陵县行政审批服务局副局长郑延峰说:“我们以‘三个年’活动为契机,聚焦项目前期手续‘乱抓瞎、来回跑’问题,组建‘红色代办专班’,把力量汇聚到审批一线,把党员派驻到项目前沿,为项目单位厘清思路,提供合理化意见建议,持续提升项目审批科学化、便捷化、高效化水平,全力为县域高质量发展项目建设提供审批硬支撑、服务保障。”

在黄陵县行政审批服务局的门口,“一件事一次办”综合窗口显得格外醒目,当步履匆匆的办事群众经过窗口工作人员热情地服务后都会变得神情舒畅。而这也是该局所追求的办事宗旨——服务群众无止境,优化营商环境亦无止境。

## 聚焦“三个年” 延安在行动



### 小麦丰收

近日,志丹县双河镇麻子沟村小麦喜丰收。麻子沟村不断探索村集体经济发展新路子,通过土地流转,在张畔村小组种植有机绿色冬小麦120亩,目前已完成收割工作,产量6万斤。

记者 方大燕 摄

## 让农村既充满活力又稳定有序

(上接第一版)解读政策变化,让群众更简便、更直观地熟悉和把握政策,不断增强公开的透明度和便捷性,让“众人的事情商量着办”成为推动村级事业发展最有力的保障。

在强化“三项公开”、实现共治共享中,洛川县实行惠民政策全县范围统一标准、统一清单,财务收支真实可靠,村级重大事务按照“四议两公开”程序进行。县委组织部还以“三衣”政策、纪律警示和担当尽责等主要内容,定期对包村干部、村支部书记、第一书记、驻村工作队人员进行履职培训,镇党委和村监会加强日常监督,确保“三项公开”充分体现合理性、可及性、公平性,以“三项公开”加强干群之间互信,增强支部凝聚力,更好地为群众谋实利、办实事。

“三调联动”:下沉一线解民愁

“这件事终于解决了,这也让我们两家人心里的隔阂慢慢消除了,邻里邻居的,以后还要继续往来。”近日,洛川县善提镇新城堡村村民张某某紧紧握着善提镇矛盾纠纷化解工作组人员的手说。

日前,善提镇党委在推进落实乡村社会治理“133制”,在村上开展矛盾纠纷排查时,一名姓孙的村民反映,2021年1月,孙某的儿子在自家院子用电动锯割柴火,由于产生噪音较大,邻居张某某不堪其扰便找上门来理论,因言语不和后引发冲突,孙某见此上前阻拦却不慎被打伤,孙某就医出院后,双方就医疗费、护理费、误工费费用未能协商一致,遂将张某某诉至法院,因各种原因,判决和执行迟迟未能到位。

对此,善提镇及时组织人员开展矛盾纠纷化解,针对当事人各执一词的强硬态度,该镇综治中心联系驻镇法庭,将法庭“搬”到村里的农家小院,面对面成功化解了这起健康权纠纷案件,孙某与张某某在葡萄架下达成一致:张某某现场赔付一半医疗费用,并书写欠条,承诺剩余部分在苹果成熟销售后第一时间支付,孙某也自愿宽限还款时间,邻里双方达成一致,纠纷得到了圆满化解。

重心下沉、精力下沉、工作下沉,把问题解决在一线,把矛盾化解在一线。

“以前邻里间有矛盾纠纷都要到村上或镇上去反映,现在坐在家里就有干部上门主动排查化解,党的政策是越来越好了!”这是善提镇在党家塬村开展矛盾化解时一名群众的感叹。

基层治理得好不好要看群众是哭还是笑。家住石头镇石头街行政村的成才老人,儿子前些年因病不幸离世,老两口因年事已高没有劳动能力,便将唯一的口粮地交由儿媳耕种,以求儿媳给他们颐养天年,谁知儿媳却不尽赡养义务,不愿为老人治病,无奈之下老人只得求助法庭解决。

群众利益无小事。法官吴朋迅速联系到辖区的特邀调解员和人民调解员,直接驱车赶往老人家中,给老两口动之以情、晓之以理讲事理,循循善诱,释之以法引导儿媳履行赡养义务。

最终,在大家的不懈努力下,儿媳答应带老人进行治疗并当场签订调解协议,茫然无措的老两口心里顷刻有了“盼头”,一起赡养纠纷在诉前得到了及时化解。

一段段感人的故事,一个个平凡人坚守的精神在颁奖礼现场闪光,进一步加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等方面教育,将正能量传递给现场的每一个人。

先进典型的模范评比活动,激励着村民崇德向善,精彩纷呈的文化活动,传递着凝聚人心、积极向上的文明新风尚。

近日,一场以“传承体育梦想、激发居民热情、提升全民素质、共建社

区·家”为主题的洛川县首届城市居民运动会会在洛川县体育场举行。该县7个社区代表队1000余人参加。

“城市居民运动会”的成功举办,是全面推行基层社会治理“133制”的实际行动,是进一步打响“德润洛源”文化品牌的创新举措,必将大幅提升洛川城市的文明程度,大力推动城市社区治理水平的显著提高。洛川县委常委、宣传部部长樊宝峰说。

在“133制”工作的推行过程中,洛川县坚持农村精神文明建设和物质文明建设一起抓,培育道德模范,推进移风易俗,活跃农村文化生活,重塑农村文化生态。全国196个村每月举办一次道德讲堂,每季度组织开展一次文化活动,每年评选一批道德模范,通过各类文体活动的开展,努力实现邻里和睦、家庭和谐、乡村和美,使传统美德滋润洛川大塬。

乡村治理是乡村振兴的基石。自“133制”推行以来,洛川县各级党委、政府积极组织,通过“三项机制”,落实“三项公开”实现共治共享,实行“三调联动”实现法治安乡村,开展“三项活动”实现“德润洛源”,让党的政策在农村得到有效宣传,让群众监督权、知情权真正落到实处。全县累计走访群众3万余户,排查矛盾纠纷304件,化解289件,5月份全县信访量同比下降23%,6月份同比下降82%,季度信访总量下降了28%,基本实现了矛盾不激化、不上交,不把小事拖大。全县各级群众参与文体活动的热情高涨,获得感、幸福感、安全感持续提升,真正构建了共建共治共享的基层治理新格局,为全面乡村振兴助力。

“家家有本难念的经,这样的‘家长里短’纠纷在基层并不少见。聚焦乡村治理难点,洛川县坚持实行“三调联动”,实现法治安乡村。由县委政法委牵头,整合乡镇综治、司法、镇村干部及乡贤能人力量,组成10至15人的工作队,下沉村组,运用人民调解、行政调解、司法调解手段,上门排查矛盾,坐班受理反映问题,接诉即办,化解纠纷,兼带土地征收、生态保护、社会救助等方面法律法规的宣传教育,实现法治教育和法律服务“双向互动”,将各类矛盾纠纷“症结”通过讲政策、讲事理和联调联处化解在村组。

“三项活动”:文明风尚润洛源

5月11日,“最美黄连河,红色土基镇”——洛川县“133制”暨土基镇新农村文化周活动在黄连河村启动。评选出的5类24名“道德模范”披上红戴花受到隆重表彰。

## 陕西乡村产业振兴带头人“头雁” 体验式培育苹果产业班开班

本报讯(记者 任琦)7月4日,由省果业中心举办的2022—2023年陕西乡村产业振兴带头人“头雁”体验式培育苹果产业班在安塞区开班。活动旨在通过培育力争用5年时间为苹果产业塑造一支能力素质过硬的“头雁”队伍,构建头雁领航、强雁振翅、雁阵齐飞的引领带动机制,引领带动提升苹果产业生产经营管理水平。

此次“头雁”体验式培育苹果产业班突出全链条观摩学习、全主体经验分享、全过程互动交流,分苹果和猕猴桃两个专业班进行。苹果产业班,连续转战全省13个苹果主产区(区),体验培育40余个点位。通过进果园、到车间,让大家直观感受、深度体验各地苹果全产业链建设成效和模式。同时,通过设问题、演角色,让大家深度融入主题场景,提高分析判断、组织协调、宣传推介等方面的能力。此外,还将通过专家授课、主

题交流,让大家在思想交锋碰撞中开阔视野、理清思路、坚定信心。

“我们将充分运用学到的知识、管理、号召、策划,把脉当地产业,持续带动发展,体现‘头雁’的使命和担当,不断为农业事业高质量发展贡献力量。”富县学员张录平说。

铜川市宜君县学员谭斌表示,通过这样系统的学习他收获很多,回到家乡后,不仅要将自己的产业做大做强,同时也会带动当地果农增收致富,助力乡村振兴。

近年来,省果业中心高度重视果业人才队伍建设,不断创新人才培养方式,联合省苹果和猕猴桃产业技术体系,组建苹果和猕猴桃高质量发展专家团,建立了果业专业人员受训人员管理库,并主动争取承担果业“头雁”体验式培育项目,谋划开展多场次联学联训活动,有效提升了果业人才质量标准和服务水平,为全省果业高质量发展提供了强大的人才和智力支撑。

## 老年朋友载歌载舞为党庆生

本报讯(记者 方大燕 白佳雨)7月4日,来自延安市老年大学天一分校的老年朋友欢聚延安文化艺术中心广场,载歌载舞颂党恩,庆祝中国共产党成立102周年。

活动在老年朋友们共同合唱的《延安记忆》中拉开帷幕,随后,《赶牲灵》《祝福祖国》《唱南泥湾》《黄河水从我家门前过》等精彩的歌舞表演,表达了老人们对中国共产党的无限热爱与崇敬之情,对今天美好生活的感恩以及对祖国美好未来的深深祝福。

参加演出的老人中,有耄耋之年的老党员,也有刚刚进入老年队伍的艺术爱好者,他们在离开心爱的工作岗位后,依然能够充分展示自己的才华和风采,追逐曾经的爱好与梦想,在老年大学这方舞台上尽情挥洒,尽情绽放,充实自己的同时,为社会和谐安宁作出了自己的贡献。

“今天能以演出的方式来庆祝党的生日,我觉得非常激动,以后我会继续发挥余热,争取给大家带来更多更好的节目。”延安老年大学天一分校歌唱团团长罗芳说。

据了解,为确保活动圆满举行,党员们积极带头,以饱满的热情参与排练,以发自内心的歌声和饱含深情的舞姿为党的生日献上自己的感恩之情,赢得了现场群众的阵阵掌声。

延安能源化工集团液化气公司开展专项检查 免费更换金属缠绕管 确保用户用气更安全



本报讯(记者 贺秋平 吕辰雪)为确保用户用气安全,近日,延安能源化工集团液化气公司对市区液化气安全状况进行专项检查,同时,全面启动为该用户户液化气用户更换金属缠绕管工作,将为37716户液化气用户进行免费更换。

6月27日,延安能源化工集团液化气公司工作人员先后来到宝塔区宏远小区、市场沟、东大街、南寨砭等地,对周边商用、民用液化气安全状况进行专项检查。检查中,工作人员对用户用气是否规范、用气环境是否规范、液化气罐附近是否存在安全隐患、液化气安全使用常识及应急处置掌握情况等方面进行了详细检查。

“工作人员对我们店铺的用气环境、燃气附件进行了全面体检,现场宣讲了安全用气知识,张贴了安全警示标识,还免费帮我们更换了更加安全可靠的新软管,既省了

钱又有安全保障,让我们能够安心做生意,服务确实很用心。”液化气商业用户崔宏升说。

崔宏升所说的新软管是指金属缠绕管,相比于以往的橡胶软管,具有耐腐蚀、耐高温、寿命长等特点,连接牢固,不易脱落,安全性更有保障。6月26日,延安能源化工集团液化气公司全面启动为用户更换金属缠绕管工作,计划在100天内完成。

延安能源化工集团液化气公司副主任高军介绍,近期,该公司积极响应省、市开展的燃气安全隐患排查整治工作要求,对公司液化气用户进行安全大检查。“下一步,我们将组织专业人员,对沿街的餐饮商户和居民用户,逐个上门进行安全检查和免费更换金属缠绕软管工作,希望广大用户提前做好安排,积极配合工作人员做好安全检查和软管更换工作,大家一起防患于未然,确保用气安全。”高军说。

“工作人员对我们店铺的用气环境、燃气附件进行了全面体检,现场宣讲了安全用气知识,张贴了安全警示标识,还免费帮我们更换了更加安全可靠的新软管,既省了

钱又有安全保障,让我们能够安心做生意,服务确实很用心。”液化气商业用户崔宏升说。

崔宏升所说的新软管是指金属缠绕管,相比于以往的橡胶软管,具有耐腐蚀、耐高温、寿命长等特点,连接牢固,不易脱落,安全性更有保障。6月26日,延安能源化工集团液化气公司全面启动为用户更换金属缠绕管工作,计划在100天内完成。

延安能源化工集团液化气公司副主任高军介绍,近期,该公司积极响应省、市开展的燃气安全隐患排查整治工作要求,对公司液化气用户进行安全大检查。“下一步,我们将组织专业人员,对沿街的餐饮商户和居民用户,逐个上门进行安全检查和免费更换金属缠绕软管工作,希望广大用户提前做好安排,积极配合工作人员做好安全检查和软管更换工作,大家一起防患于未然,确保用气安全。”高军说。

“工作人员对我们店铺的用气环境、燃气附件进行了全面体检,现场宣讲了安全用气知识,张贴了安全警示标识,还免费帮我们更换了更加安全可靠的新软管,既省了

钱又有安全保障,让我们能够安心做生意,服务确实很用心。”液化气商业用户崔宏升说。

崔宏升所说的新软管是指金属缠绕管,相比于以往的橡胶软管,具有耐腐蚀、耐高温、寿命长等特点,连接牢固,不易脱落,安全性更有保障。6月26日,延安能源化工集团液化气公司全面启动为用户更换金属缠绕管工作,计划在100天内完成。

延安能源化工集团液化气公司副主任高军介绍,近期,该公司积极响应省、市开展的燃气安全隐患排查整治工作要求,对公司液化气用户进行安全大检查。“下一步,我们将组织专业人员,对沿街的餐饮商户和居民用户,逐个上门进行安全检查和免费更换金属缠绕软管工作,希望广大用户提前做好安排,积极配合工作人员做好安全检查和软管更换工作,大家一起防患于未然,确保用气安全。”高军说。

“工作人员对我们店铺的用气环境、燃气附件进行了全面体检,现场宣讲了安全用气知识,张贴了安全警示标识,还免费帮我们更换了更加安全可靠的新软管,既省了

造百年文物 传承红色文化 展现千秋之作 延安圣世华石业有限责任公司



延安融媒传媒有限公司

延安融媒传媒有限公司 依托延安电视、广播、报纸、“我是延安”客户端等媒介资源,根据企业诉求提供一站式宣传定制服务。

融媒传媒·您身边的媒体宣传专家 咨询电话: 0911-2820066 8226222

遗失声明

父亲邓致远,母亲薛改英不慎将女儿邓安芝出生证明丢失,出生证编号: I610280442,声明作废。

陕西政通爆破有限责任公司不慎将公司公章丢失,防伪码: 6106220033964,声明作废。

涂院海不慎将位于延安市宝塔区凤凰办事处二道街187号院7号楼802室房产证丢失,证号:宝凤12918号,声明作废。

总值班 张吉祥 值班主任 杜子龙 一版编辑 王强 一版校对 肖怡甜

本报特聘法律顾问 陕西树众律师事务所主任律师崔树森

## 关于进行防空警报试鸣的通告

为了检验我市防空警报设施的报警能力,增强全市广大群众的国防观念,提高市民的国防意识和对警报音响的识别能力,经市政府同意,定于2023年7月7日进行防空警报试鸣,现将有关事项通告如下:

一、警报试鸣时间 2023年7月7日上午9时至12时。

二、试鸣的范围 延安旧城区、延安新区、高新区。

预先警报:鸣36秒、停24秒,反复三遍为一个周期,时间三分钟。

空袭警报:鸣6秒、停6秒,反复十五遍为一个周期,时间三分钟。

解除警报:连续鸣放一长声,时间三分钟。希望广大市民听到警报信号后注意辨别不同的警报形式,保持正常的工作和生活秩序。特此通告。

延安市国防动员办公室 2023年7月4日