

张蕾：做实做细“暖心事”

通讯员 白杨越



● 张蕾正在大厅为群众办理业务

6年,她怀着对税务工作的热忱不断努力练就“武艺”,快速成长为一名优秀的业务能手;她爱岗敬业,每次有“疑难杂症”总是冲在最前;她心怀感恩,用爱与耐心去打动纳税人,当好优化营商环境的“践行者”……她就是国家税务总局黄龙县第一税务分局副局长张蕾。

同事说,只要是纳税人的事情,一个电话,她立刻赶到。今年3月份的一个周六,张蕾接到一个电话,西安石羊畜牧科技有限公司负责人杨闯告诉她,公司申报表急需盖章,但是自己没办法回来,这可急坏了他。

但当时张蕾正在外地,手头有事也十分为难,深知纳税人的不易,思索再三,张蕾决定提前结束行程,为杨闯办理业务。事后,杨闯送来了一面锦旗感谢她,她却不好意思地说:“这没什么的。”

矛盾多、枯燥、繁琐……提起办税服务窗口,很多人“倒苦水”,都不愿意干这份“苦差事”,但张蕾一干就是6年。

日常工作中,服务窗口常遇到纳税人因财税知识缺乏,对政策不了解、业务流程不熟悉等问题。有时候,窗口人员与纳税人之间由于不能相互理解而产生矛盾,这时,总能看到张蕾挺身而出,用平和的语言向纳税人耐心解释辅导,别人再急她也是微笑相对。动之以情、晓之以理,用微笑和耐心帮助双方卸下思想包袱,顺利办理业务。

她也总是特别会为别人着想。为了防止有些纳税人回家不会办理业务,她把操作过程录成小视频存在纳税人的手机上,同时添加微信,方便他们随时咨询。“纳税人的一个电话,她立刻赶到。”

从业6年,也有许多温情故事在张蕾身上上演着。

今年年初,有一次正值下班,一位老人颤颤巍巍地来到大厅,说自己办理了一个合作社,听说今天就是申报期的最后一天,明天开始系统就会加收滞纳金,但是

老人连电脑都不会用,更别说申报了,真是急坏了老人。张蕾了解到情况后,立刻着手办理,为老人整理开票信息、查询开票金额,为了不让老人多次跑,她立即与管理分局相关人员联系。

办理的过程繁杂且慢,其间,怕老人饿肚子,她悄悄出去为老人买了午饭、倒了热水,叫他耐心等待。

细心的她注意到老人听力不好,便蹲下身子,放慢节奏,一点一点耐心解释,把账号密码写在纸上,一笔一画辅导老人完成填报,用自己的爱心给予老人便利。

对张蕾来说,利用下班时间提供延时服务,几乎是家常便饭,由于担心前来办理业务的老年人等得久饿肚子,自己掏钱买饭这种事她也经常干。提起她,常办业务的纳税人交口称赞。

除了扎实的业务水平,她用自己耐心细致地服务好黄龙营商环境形象“代言人”。

有些纳税人年纪大不会使用电子产品,张蕾需要从电脑的基本操作教起,大小写、拼音如何切换、软件如何下载……她总是不厌其烦,一遍遍给他们讲解。

用同事的话说就是,同样的话、同样的业务,几天、几个月、几年都重复说、重复办。

尤其是在新政策推行的时候,她往往一天都歇不下,从上班到下班,始终是“一群人围着”的状态。

让她印象深刻的是去年4月份。当时,组合式税费支持政策出台,大规模留抵退税政策正式实施,他们的工作再次迎来深化改革,张蕾也进入“战斗模式”。

那时,大量企业在政策落地的第一时间就向税务部门提交了退税申请,工作量大,为了尽快帮助纳税人申报成功,那段时间她就吃住都在办公室,白天晚上连轴转。

还有些企业因为申报表的问题有些并未通过审核,她就主动联系财务人员,核对更正申报表,有些申报表从2019年开始,甚至还有从2016年、2017年就存在问题的,她通过电子抵账平台查询当期开具发票情况,一个月一个月的更正申报表,一条一条梳理政策,紧盯重点行业寻找易误解政策辅导突破口。

经过30多天的加班加点,退税的企业都成功进行了申报,不误退一户,也不少退一户。

这样的工作状态经常发生,繁杂的工作也是一项接着一项,但张蕾丝毫没有退缩。再忙,她都没有怨言,乐观应对,甘之如饴。

好的营商环境不仅需要经济、政策等“硬”环境的保障,更需要扎实的业务水平。

为了给纳税人提供更好地服务,她不断提升自己的业务能力。业务上的生疏、工作中的困惑,都促使她在深夜学习、钻研业务,六年时间苦学、稳扎稳打的学习让张蕾工作更加从容。

今年数电发票推行期间,张蕾临危受命,虽然一头雾水,但她义无反顾投身改革工作之中。从注册登录到开具发票,从二维码交付到发票作废冲红,这一项工作都需要自己摸索搞明白,她也无从求助,只能摸着石头过河。

针对这种情况,她动起了脑筋,和其他同事反复沟通对接、敲定工作细节、形成工作方案,也不知熬过了多少个白天深夜,就这样凭着满腔热情和一股子钻研劲,终于熟悉了业务,总结出一套“大白话”式服务指南,把各种情况及处理方法进行分门别类梳理,让复杂问题简单化,使群众一听就懂、一看就会、一办就成,确保每一位纳税人懂政策、享红利,有效保障群众的切身利益。

工作6年,她深知税务工作关系万千百姓,对前来咨询的群众,张蕾总是不知疲倦、耐心细致地讲解流程,同样的话有时一天甚至要重复上百遍,同样的操作进行百遍,但她总是脸上挂着微笑。

翻开张蕾6年的工作经历,没有华丽的档案,只有一连串真实而枯燥的数字,2000个日日夜夜,帮助2000多人发票的代开,3000多户企业的申报,全县近5万人的社保缴纳……

很少人知道,在这些数字背后,凝结了怎样的努力。张蕾说:“只要能能为全县营商环境作一些贡献,再苦再累也值得。”

吕君：当好「店小二」引得客商来

通讯员 白杨越

“你好,关于这个项目,你目前是怎么考虑的……”近日,笔者来到黄龙县招商中心,吕君正忙着与客商通电话,就招商引资项目进行洽谈。

吕君是黄龙县招商中心副主任,多年来他始终冲在招商最前沿,围绕全县重点产业精准招商,为县域经济社会高质量发展保持增速作出了积极贡献。

如何有效“招商”,为黄龙县经济高质量发展集聚强劲动能,是吕君一直在思考的问题。

“为了提高产业招商精准度,我们结合黄龙县产业发展基础,按照建链补链延链强链要求,围绕生态农业、生态工业和生态旅游,实施产业链长制,全力打造重点产业链,绘制了《黄龙县重点产业链招商图谱》,全县产业定位和发展布局更加清晰,招商引资按图索骥精准推进,实现了方向明,思路清,全县上下一盘棋。”县招商引资中心副主任吕君说。

“黄龙政府部门的满满诚意让我们非常感动,为了达成合作,吕君前和我们探讨了很多次,积极为我们解决问题,这么好的营商环境,坚定了我们在黄龙投资创业的激情和信心。”中国电力工程集团科技有限公司负责人对黄龙的营商环境给予高度评价。

吕君告诉记者,为了更好地服务企业,他按照“亲”“清”新型政商关系要求,在服务企业过程中少说“不行”,多围绕“行”来做工作,让投资者来得放心、留得安心、干得舒心。

在招商工作中,他积极拓展思路,明确招商方向,深挖专业知识,立足黄龙发展实际,针对性开展重点调研,积极对接头部企业,招引含金量高、拉动性强的项目。

走进生态产业园区,延安泽润飞水泥制品管桩厂生产加工车间工人正在赶制订单。循着隆隆的机械声,可以看到厂房外面整整齐齐地码放着PHC型光伏管桩。排架式轻钢屋架结构的厂房内,工人们正忙着作业。厂房还配套建设有蒸养池、配电站、空压机房、机修车间、配件仓库等。

为了成功与该企业达成合作,吕君曾先后多次前往企业驻地与负责人交流探讨,同时前往各地调研考察,最终促成与该公司的合作。最终,该公司于2022年4月入驻园区,占地约38亩,投资1.6亿元,生产PHC型光伏管桩,产品广泛应用于新能源光伏产业、公路、桥梁等领域。

“招商引资是经济工作的‘生命线’,只要有意向客户,我们就要主动出击、克服困难,力争达成合作,这是我们招商人应有的速度和效率。”吕君笑称自己是“背包客”,行李经常放在办公室,随时做好出差的准备。

过去几年,疫情的反复多变给招商引资工作带来巨大的挑战。但吕君没有放弃,疫情隔绝了面对面交流,但隔绝不了招商的热情。为保证招商引资工作绝不能“掉线”。疫情期间,他想出了许多好办法,创新开展“云上招商”,通过网上洽谈、视频会议、在线签约等方式网上招商,力求引进一批好项目、大项目,培育壮大新动能,保障社会经济的稳定发展。与山东一禾集团、山东东夷集团等多家企业进行了项目接洽,加强与企业的沟通交流,增加企业投资意向,取得理想效果。

今年以来,黄龙县以开展“三个年”活动为契机,开启招商引资加速键,在党政主要领导的带领下,吕君先后赴北京、上海、广州等地拜访了国泰君安、正大蛋业(上海)公司、先导集团、广东电力开发有限公司、中国林业集团有限公司、中国林场集团有限公司、良业科技集团股份有限公司等企业。

今年3月14日,吕君县借助京延跨区域产业对接会活动平台,重点就军旅融合项目、农产品提升项目、氢能制造项目、数字碳金融项目、中药材发展项目及新能源项目与中国保利集团国防科技研究中心有限公司、元知集团、中国氢能、绿水青山大数据有限公司、中国医药集团、微风发电等企业进行了对接洽谈,并就下一步深入合作交换了意见。

吕君说:“所有的努力与付出都源于对招商工作的热爱,每当看着一个个优质项目在黄龙落户生根时,我内心感到十分骄傲与自豪,这不仅是对我们招商团队的肯定,也是对黄龙优良营商环境的认可。”

他表示,将继续进一步加大“走出去”的力度,立足黄龙青山绿水,围绕优质项目突破做文章,力争吸引更多优质项目落户黄龙,为地方经济的发展保驾护航。

下好政策“棋” 搭好合作“台”

志丹县与汉中市龙岗学校高中合作办学签约仪式圆满举行

本报讯(通讯员 高庆荣)虽已立秋,但盛夏的余热还在。8月的校园蓄势待发,充满着盛夏的生机勃勃,每一处绿色,每一栋楼宇都已做好准备,期待着美好如期而来。8月8日,志丹县与汉中市龙岗学校高中合作办学签约仪式圆满举行。

志丹县教体局与汉中市龙岗学校高中合作办学项目顺利签约,不仅是

推进志丹高中教育综合改革的有效举措,更是志丹县委、县政府践行以人民为中心发展理念的生动体现。

据了解,本次合作,双方以志丹县高级中学为基础,成立志丹县龙岗高级中学,办学性质为志丹县人民政府主办的公办寄宿制高级中学,学校分为两个校区(志丹县高级中学校区、志丹县龙岗实验中学校区),设3个年

级,招收全县中考普高上线学生。合作期限为6年,自2024年9月1日起至2030年8月31日,以托管办学的方式开展,由汉中市龙岗学校向志丹县高级中学派出管理团队、骨干教师等,依托龙岗品牌、办学理念、资源优势、管理模式等,力争把高级中学打造成为办学理念先进、办学行为规范、师资力量雄厚、教学质量领先、安

全机制健全的省内外名优高中。

志丹县教育科技体育局与汉中市龙岗学校举行高中合作办学签约,是全县教育事业的一件喜事,也是事关全县民生福祉的一件大事,更是志丹经济社会高质量发展的一件盛事。志丹县委、县政府将进一步下好政策“棋”,搭好合作“台”、念好服务“经”,对合作办学提供全方位的支持与保障。

小蜜蜂酿出大产业

通讯员 白杨越 陈萌

仲夏时节,走进黄龙县白马滩镇,漫山遍野花香四溢。如何把生态资源丰富的优势转化为经济发展的胜势?向生态要效益,向绿色求发展,一直以来是白马滩镇党委、政府积极思考、探索、研究的关键。紧紧围绕“支部建在产业链上”的工作思路,“党建+集体经济”的发展模式,随之应运而生。如何增强村集体经济“造血”功能,带动村民发展“甜蜜”事业也成了增收致富的重要途径。

在白马滩镇石门村中蜂养殖基地,笔者看到,一排排蜂房错落有致地安放在山林之中,蜂场一片欢声笑语,蜂农们正忙着采收蜂蜜。

“今年气候比较好,花期持续时间长,也就意味着蜂蜜大丰收。”孙少龙是石门村中蜂养殖基地的技术人员,正在熟练地采割蜂

蜜,“白马滩镇原始森林植物种类繁多,蜜源丰富,我们蜂蜜最大的特点是天然、绿色。”他是石门村中蜂养殖大户,养殖经验丰富,代管村集体的200箱中蜂。按照一箱中蜂产蜜30斤,一斤50元计算,扣除人工管理费及各种日常开销,石门村集体经济年增收20万元。

小蜜蜂也能酿出大产业。从靠天吃饭的农民变为靠蜂致富的合作社社员,对于如今的孙少龙来说非常满意。“我养了120箱蜜蜂,去年产蜜3000斤左右,收入10万多元,加上管理村集体的中蜂收入3万元,一年下来,比在外打工强多了。”孙少龙喜不自溢,“养蜂是一项投资少、见效快、收益高的产业,并且不占地、省劳力,非常适合发展。”

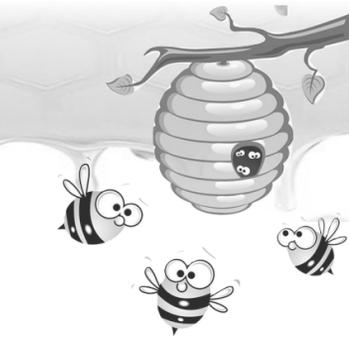
中蜂产业一直是白马滩镇的传统产业,当地群众

素有养殖蜜蜂的传统,“为进一步扩大养殖规模,增加群众收入,依托中蜂养殖‘短、平、快’特点,白马滩镇党委、政府把中蜂养殖产业与保护生态环境相结合,以产业助力乡村振兴,把中蜂养殖基地打造成‘蜂业+文化+研学+休闲’为一体的养殖观光基地,养蜂业也成了白马滩镇林下经济发展、农民增收的又一个新亮点。”白马滩镇党委书记石玉龙说。

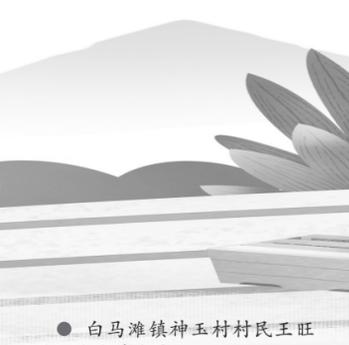
从“分散式”到“组团式”,白马滩镇乘着乡村振兴战略的东风,村集体经济呈现出渐次开花,硕果累累的良好态势。聚焦“村村有产业、户户有增收”,由村党支部牵头,7个行政村各新发展200箱中蜂直采基地,并且集中组织新型职业农民培训15次3000余人次,为村集体增收140万元。

立足资源禀赋,把壮大村集体经济

● 研学学生在印象圪塔劳动教育实践基地学习蜜蜂课程



作为基层党建工作的有效抓手,将党建触角延伸到中蜂养殖产业发展第一线,通过思路帮、技术帮等方式,有效增加了群众收入。目前全镇中蜂养殖数量已达25000箱左右,年产值预计可达2000万元以上。



● 白马滩镇神玉村村民王旺龙展示自家蜂蜜产品