

看
环境

黄龙县行政审批服务局提供“保姆式”服务—— 让项目招得来留得住发展好

通讯员 白杨越 记者 杜音樵



● 大厅工作人员热心为群众办理业务

“咱们黄龙的营商环境真的太好了。我人在外地，想办企业开办业务，抱着试一试的态度打电话咨询工作人员。没想到工作人员在网上就帮我填报了相关资料，几天后给我邮寄了资料……”自己的业务成功办理完后，市民

王腾对黄龙县政务服务大厅的服务表示非常满意。

时间回到几天前。黄龙县行政审批局政务服务大厅工作人员接到一个电话，电话里，有一位名叫王腾的市民称自己要办理企业开办业务，但是人目前并不在黄

龙县内，想问问看有没有办法将业务办理。工作人员了解情况后，耐心地询问了他的相关信息，全程协助他在网上提交资料。之后，把相关资料通过邮寄给了王腾，帮助他及时顺利地办理了业务，快速便捷的服务让王腾既惊

喜又满意。

和王腾有同样感受的，还有陕西诺诚澳华光伏科技有限公司负责人任增强。在黄龙县行政审批服务局办理业务的过程中，他也享受到了这种“保姆式”的服务。

“一开始，我还担心办理相关手续会很麻烦。没想到，在项目手续的办理中，全程都有人为我提供服务，整个过程非常迅速，一点也没耽误事，真是太感谢工作人员了。”任增强告诉记者。

陕西诺诚澳华光伏科技有限公司在黄龙县新建黄龙县2GW-TOPCon 高效太阳能光伏组件生产项目，属于2023年省市重点项目。

在项目办理手续初期，任增强就接到了行政审批服务局主动打来的电话，告知他需要办理业务需要携带的资料。办理业务期间，工作人员还上门现场为他讲解手续办理流程，帮助加快企业项目申报办理速度。同时指定专人负责，“全生命周期”帮办，针对项目情况，为其送上审批事项办

理“政策包”，破解手续办理中存在的堵点难点，帮助企业提高申报办理成功率。

任增强的例子只是黄龙县优化营商环境的一个缩影。

为更好服务企业，确保项目招得来、留得住，黄龙县行政审批服务局组建4个小组，15名成员“跟踪”服务项目建设单位，提前介入、靠前服务，负责协调解决项目办理过程中的难点、堵点问题，持续为办事群众、企业提供代办帮办服务。同时，该局根据需求，提供延时下班、周末及节假日加班服务。在此基础上，大力推行“政府买单”服务，实行证照工本费、公章刻制费、邮寄费免费服务和快递送证上门服务，有效降低了群众、企业办事成本和跑动次数，提升了办事便利度和满意度。

此外，作为服务群众的窗口单位，县行政审批局结合自身工作实际，推出6S保姆式服务（跟踪服务、帮办、代办、督办、三免一人负责、24小时业务咨询和预约）。针对不方便前来办理业务的群

体，该局抽调业务骨干成立专业帮办队伍，开展“保姆式”“一对一”帮代办服务，最大限度地减少群众跑腿次数，提升政务服务的质量和效率。

招商引资和项目建设是经济发展的“命脉”，是区域经济新旧动能转换、实现高质量发展的重要保障。近年来，黄龙县为持续推进项目建设，释放生态红利，打造门槛更低、服务更优的营商环境，蹄疾步稳强力推进各项改革，积极打造“产业的高地”“投资的洼地”“百姓的福地”，从项目签约、开工到投产等各个环节，提前出击、主动作为、简化流程，切实提高服务水平，保证项目“招得来、留得住”。

“下一步，我们将以开展‘三年’活动部署为抓手，继续创新服务举措，不断在优化政务服务上下功夫，在提升审批效率上出实招，让群众少跑腿、办成事，助力县域经济高质量发展。”黄龙县行政审批服务保障中心主任张亚军说。

看
项目

子长市甄家沟煤矿打造“智慧矿山”—— 开采自动化 高效又安全

记者 乔建虎 通讯员 段梁梁



● 子长市甄家沟煤矿

在子长市甄家沟煤矿智能调度智慧中心看到，主井的施工已基本完成，现在正在实施综采工作面设备安装工作，预计6月底完成安装，具备联合试运转条件。

甄家沟煤矿属煤炭资源整合矿井，由内蒙古汇能煤电集团控股经营，井田面积47.9329平方公里，地质储量1.29亿吨，可采储量4330万吨。该煤矿的煤质属全国稀有的低灰、特低硫、高发热量、高挥发分、高粘结指数45号气煤，设计生产能力120万吨/年，服务年限25.8年，建设配套洗煤厂，建设概算投资14.8亿元。

子长市甄家沟煤矿矿长袁光雄介绍说，项目自2019年5月开工以来，地面行政福利设施、辅助生产系统全部建成并投入使用，地面选煤厂已完成全系统的调试。按照设计规划，矿建工程基本完工，现阶段正在安装综采工作面设备，今年6月中旬已具备联合试运转条件。

据了解，甄家沟煤矿项目自建设以来，始终坚持机械化减人、自动化换人、信息化少人、智能化无人，不断提升矿井技术装备水平和安全管理能力。该项目优先选用节能、环保、智能、行业领先的先进工艺和设备，着力构建“产煤不见煤、场区像公园”矿区环境，坚持将人工智能、工业互联网、智能装备与现代煤炭开采深度融合，井下监控数据、工业视频、人员定位及设备实现平台集中监控，主通风机、变电站、空压机实现无人值守，努力打造科技智慧矿山。

“相较于传统采煤，智能化采煤所有作业工序全部在地面或井下控制室内完成操作，工作面‘以自动控制为主，人工干预为辅’的自动化生产模式，从而达到高效开采，减人增安的目的。”袁光雄说。

同时，甄家沟煤矿项目秉承“安全、绿色、高效、智能、共享”发展理念，组建工作专班、部门主动服务、属地统筹协调、强化环境保障，努力把企业利益和项目效益实现好、维护好、发展好。截至目前，项目累计完成投资20.19亿元（其中矿建13.44亿元，资源价款6.75亿元）。

袁光雄表示：“甄家沟煤矿始终坚持发展企业、服务地方，项目建成后可实现销售收入约10亿元，上缴税费约3亿元，提供600多个就业岗位，并有效带动区域第三产业发展。同时，我们将积极参与乡村振兴、兴资助学等社会公益事业，努力打造企地和谐矿山。”

今年以来，子长市深入贯彻落实全省“三个年”活动决策部署，按照全省“三个年”活动要求，严格执行市级领导包保、要素专班保障、现场观摩调度等机制，进一步强化高质量项目硬支撑，全力以赴抓项目，夯基础，强实体。该市将智能设备与现代煤炭开采深度融合，全力打造科技“智慧矿山”，奋力推动子长市经济社会高质量跨越式发展。

建设者说

“从‘人控’到‘数控’的提质升级，从‘少人’到‘无人’的智慧转变，甄家沟煤矿建设绿色智慧、集约高效的矿山亮点频出，智能化矿山建设为煤矿安全高效生产赋能的同时，也在助推地方经济高质量发展。”

——袁光雄

看
作风

“这节课老师讲得真是太好了，我感觉自己收获很多，尤其是对基层政务服务的工作方法和办理流程方面加深了印象，对自己今后的工作有很大帮助。”8月8日，在洛川县基层政务服务培训课堂上，来自土山镇赤雁村立家坪组的帮办代办员杨飞听了培训讲师的讲解后高兴地说。

洛川县行政审批局局长杜广霞告诉记者，为了更好地提升干部的工作作风，帮助基层帮办代办员更好地掌握政务服务业务，服务好基层群众，该县行政审批局联合民政、医保、不动产、税务等部门单位，专门抽调精兵强将，全力为基层帮办代办人员“传经授宝”。在培训活动中，各授课讲师精心准备课件材料，主要针对市场主体注册登记、城乡医保、慢性病申报、食品经营许可证、农药经营许可证、不动产登记、养老保险参保申报、税务发票代开等31类高频的政务服务事项进行专题培训，培训课程内容丰富、针对性强、与基层群众关系密切，培训人员也获益匪浅。

培训现场，各授课讲师用心讲解培训，尤其是涉及事项办理流程、材料准备等方面，更是不厌其烦、耐心细致地讲解，让参训人员收获满满。

“我要把这次培训中学到的知识运用到具体的工作实践中，帮助需要的群众办好各项事务，让他们真正感受到基层政务服务带来的便利。”参训人员雷云龙告诉记者。

加强基层政务服务培训的最终目的还是便利群众办事。正在洛川县政务服务大厅办理营业执照的个体户张福军，通过办理业务切实体会到了更便捷的服务。

“我用手机扫公众号再填写信息，只花了几分钟的时间，就拿到了营业执照。和过去相比，现在我们来这里办事太方便了，再也不用来来回回地跑‘冤枉路’了。”说起自己办理业务的过程，张福军高兴地说。

今年以来，洛川县行政审批服务局努力营造优化营商环境，围绕破解群众办事“最后一公里”难题，大力实施“1389812”（建立1个县级政务服务大厅、协调38个单位进驻、开设98个办事窗口、健全12个镇街便民体系）政务服务体系建设，稳步推进“就近办”和“最多跑一次”向基层延伸全覆盖，初步实现了基层政务服务便利化，助力洛川经济社会高质量发展。目前，县行政审批服务局可办理行政审批和公共服务事项700余项，年均办件30万件，基本实现“进一扇门，办所有事”。

为了更好地便民利民，改善营商环境，洛川县还进一步规范县镇村三级政务服务标识，协调指导镇街设立便民服务中心，配备“互联网+政务服务”硬件设施，基本实现专厅专人，健全12个镇街便民体系。依托村（社区）党群活动阵地，该县设立村（社区）便民服务站201个，由村组干部和驻村干部兼任代办员，极大地方便了群众办事。

“营商环境是市场主体生存发展的关键，县域经济高质量发展离不开优化营商环境的加持。我们要努力提升办事效率，让政务服务更主动、更便捷，真正实现群众办事零距离。”杜广霞说。



● 工作人员为群众提供政策咨询服务

群众少跑『冤枉路』 业务办理更便捷

洛川县全力优化营商环境

通讯员 王文斌 记者 孙艳艳