

看
项目

吴起县推动交通运输事业快速发展——

铺好民生道路
通向幸福生活

记者 刘小艳 通讯员 徐志全 许新雨



● 新修的通组公路穿村而过

“原来是黄土路，出行很不方便。现在修成了柏油路，再也不用担心天阴下雨出不了门了。这是政府为我们办的实实在在的好事。”吴起县吴起街道金佛坪村村民袁正峰激动地说。

近日，记者在吴起街道看到了，一条新修的农村公路将金佛坪村道庙组和寺洼洼组贯通起来，提起新修的柏油路，村民赞不绝口。

眼下，吴起县其他正在施工的5条通村(组)道路也在全力施工中。

今年以来，吴起县以开展“高质量项目推进年”为抓手，推动交通运输事业快速发展，进行大规模农村公路建设，将原有的乡村道路新建、改建为沥青道路，全县农村公路建设取得突破性进展，使交通“血管网”延伸至村村户户，为乡村振兴、产业致富提供了坚实的交通基础。

城乡道路，一头连着发展，一头连着民生。位于吴起县境内的长贾路全程长43.7公里，是通联五谷城镇、周湾镇、长城镇3镇的主干道，由于修建较早，过往车辆多，路面损坏严重，对道路沿线及附近村民出行造成困扰。为此，吴起县交通局积极勘察调研，想方设法筹措资金，进行路面升级改造。项目于今年6月初开始建设，8月底已经全部完工、顺利通车。

自“三个年”活动开展以来，吴起县交通运输局紧紧围绕交通运输事业“快发展”“优服务”“严治理”3条主线，聚焦项目建设、行业治理、服务监管等主责主业，加速交通基础设施建设，在大力推进吴定高速、吴华高速“主动脉”建设的同时，全力完善交通民生实事，及时协调解决项目推进中的难

点堵点问题，为全县高质量发展提供交通运输保障。

今年，吴起县计划总投资2.26亿元，用于完善交通基础设施建设。目前，吴起县客运站项目、6条通组路项目、吴起县第四小学中桥已开工建设，S306吴起县城至铁边城公路项目正在加紧办理前期手续。累计投资200万元，完成清理开挖疏通边沟412公里，整理路肩367公里，处理基层397立方米，处理路面翻浆、坑槽、龟裂等病害7891平方米，农村道路通行环境畅通安全。

此外，该局还通过在县政务大厅打造阳光便民窗口，更新新能源公交，持续优化、延伸公交线路，实行免费公交和阶梯式票价，新增通村客运班车等举措，有效缓解了城区交通拥堵和乡镇群众出行难等问题，着力打造文明规范的执法环境、简约高效的监管环境、公平竞争的经营环境和用心贴心的政务环境。

建设者说

我们以建设交通强国为契机，积极争取上级的政策和资金支持，及时解决人民群众关于交通的急难愁盼问题，因地制宜，深入推进交通基础设施建设，努力当好吴起县高质量发展的开路先锋。

——吴起县交通局党委副书记 贺建军

看
环境只进一扇门
最多跑一次

延川县永坪镇多项举措提升政务服务水平

通讯员 辛佳颖 记者 李欢

近日，走进延川县永坪镇政府便民大厅，只见环境干净整洁，工作人员正在有序为群众办理各项业务。市民刘佩办理完业务后感慨地说：“十来分钟就办好了，工作人员热情周到，把办理步骤说得清清楚楚，让人很舒心。”

群众的认可体现了工作的成效。今年以来，延川县通过推行“首问负责+一站服务”机制、构建“主动帮办+全程代办”模式、加大“业务培训+实际操作”力度三大举措，全面提升服务能力。永坪镇聚焦基本民生保障业务，深入落实多项举措，全力推动全镇营商环境突破年活动走深走实，进一步提升基层政务服务水平，为企业和群众提供“保姆式”服务。

其中，该镇在执行“首问负责+一站服务”机制时，依托“政务服务一网通办”，以事项为基础，进一步优化场景集成服务，实行“一套材料、一次告知、一表申请”。在办理业务、接待群众咨询受理、协调事项过程中，第一受理人即作为首问责任人，做到对问题跟踪处理，直至处理完毕。同时，持续深化“一窗受理”改革，不断健全完善各项工作标准，让更多群众体验营商环境的“速度”和“温度”，为群众发展产业和营商争取了时间与效益。

与此同时，该镇在实行“主动帮办+全程代办”模式时，坚持群众需求导向，持续完善预约服务、延时服务、上门服务等工作举措，主动为有需求的企业群众承担帮办代办等贴心服务，在法律援助、就业服务、行政审批等关系民生的保障类公共服务事项中，靠前一步、主动作为。特别是针对年老体弱、行动不便或因其他原因不能前往大厅办理的群众，只要群众有需求，就会及时提供全程帮办代办服务，极大地方便了群众。

做好优质服务的同时，该镇还注重工作人员的业务能力学习，进一步提升工作效率和办事水平。在“业务培训+实际操作”力度方面，围绕窗口服务规范、纪律作风等要求，推动形成“人人懂业务、人人知政策、人人搞服务”的浓厚工作氛围。每季度组织工作人员开展一次专项业务培训，学习了解新政策新规定，使业务办理人员能够熟练掌握具体事项的办理流程，持续提升实际操作能力，逐渐培养成一支“能办事、会办事、办好事”的为民服务队伍，为推动全镇高质量发展提供坚强保障。

今年以来，永坪镇组建了用地审核保障服务、基础设施保障服务、安全生产保障服务、政法咨询维稳服务等7个营商环境保障服务小组，满足群众就近、便利、高效的办事需求，真正做到“马上办、网上办、就近办、一次办”，让群众办事“只进一扇门，最多跑一次”。



● 工作人员(中)正在为群众办理业务

看
作风

执法有“温度” 城市更美好

——黄龙县城市管理局柔性执法获好评

记者 杜音樵 通讯员 白杨越

“叔，这边不能摆摊，摆在这儿影响行人通行呢，幸福门那边能摆摊，那地方流量大生意还好，我给你帮忙搬过去……”入夏以来，农民的果菜陆续上市，黄龙县街面上出现了大量使用微型车、三轮车售卖的摊贩，既破坏了城市环境，又影响人们出行。

面对这种情况，黄龙县城管局的工作人员耐心对商户进行劝导，挨个摊位做思想工作，帮助他们去指定区域摆摊。

在开展“三个年”活动中，黄龙县城市管理局积极转变作风，人性化执法、柔性执法，破解了城市精细化管理难题，建立健全了长效管理机制，打造了整洁、有序、安全的城市环境新形象，赢得群众一致好评。

除此之外，在日常工作中，汛期徒手疏通下水道、随手扶起倒地的自行车、反反复复整理乱停放的电动车、苦口婆心给群众讲道理……该局工作人员对待工作的坚韧和耐心让城管执法变得更加有温度，也让市民更容易接受并配合工作。

城市管理的好坏，事关城市形象和群众生活。今年以来，该局还积极开展了城区市容环境综合整治百日攻坚提升行动，加强市容秩序管理，清理店外经营、流动摊点，取缔马路市场、街道夜市、占道摊点等300余起，取得良好效果。

8月2日晚，黄龙县中心街夜市摊上人来人往，黄龙县城市管理局的工作人员照例上街查



● 城管干部劝导摊贩到指定售卖地点

看。“一定要注意环境卫生，还有设施安全也是重中之重，晚上10点之后，注意不要影响到周边居民休息。”该局执法队员张伟对摊主说。

摊位负责人张辉告诉记者，自己原先是流动摊位，既不安全，也不卫生，多亏城管局的工作人员帮忙联系了摊位，主动告知审批流程和注意事项，并帮忙联系有关部门办理了手续，现在他的客流很稳定，生意更红火，再也不用东奔西跑了。

“城管人员态度好得很，工作很认真很辛苦，咱得配合人家工作……”商户王玉兰如是说。

“城市管理是一项复杂的系统工程，需要城管部门长期坚持引导和规范管理，在执法的过程中做到以人为本、设身处地、换位思考，这就需要执法者放下身段，关心人、尊重人。”该局执法队员慎家旭说，良好的市容环境对大家都好，只要坚持以群众服务、为商户服务的原则抓市容环境卫生工作，就能得到大家的理解和支持。

群众说

这种人性化、温情化的执法方式让人感觉特别舒服，有时候看这些孩子主动帮我们清理占道物品，心里有内疚的感觉，我们会积极配合并支持他们的工作。

——黄龙县中心街商户 李凤玲