

# 坚持人社为人 兜牢民生底线

## ——访市委组织部副部长,市人社局党组书记、局长刘涛

记者:人社局的职责、职能与每一位老百姓的生活、工作息息相关,请您简要介绍一下,市人社局如何聚焦主责主业开展“三个年”活动?

刘涛:市人社局承担着民生保障的重要政府职能,肩负着就业创业、社会保障、人事人才、劳动维权等主要任务,事关经济社会发展大局,又紧紧连着千家万户。

“三个年”活动开展以来,我们始终坚持以人民为中心,精心组织,全面落实,在干部作风能力提升年工作中,我们通过抓实“三种途径”、树牢“六种作风”,强化“三项本领”,做到狠抓学习提素质、紧贴中心强保障、深入调研解难题、创新举措优服务,积极推动干部作风能力提升年活动走深走实。在高质量项目推进年和营商环境突破年工作中,我们聚焦主责主业,通过健全制度体系、狠抓专项整治、加大执法检查,切实强化全市劳动保障监管,维护劳动者合法权益。

记者:作为直接服务老百姓的机关部门,市人社局的“三个年”活动中,是如何提升干部的服务能力的?

刘涛:“三个年”活动开展以来,我们以传承红色基因培育干部队伍,以弘扬延安精神提升服务能力,精心制定了“三个年”活动工作方案,成立工作专班,召开动员会,持续提高人社干部的综合能力素质。

一是突出思想淬炼,永葆政治底色。严格执行“第一议题”制度,今年召开25次党组会、中心组集中学习,将习近平总书记重要讲话指示批示精神、党的二十大精神 and 《习近平谈治国理政》(第四卷)列为第一学习议题,确保人社干部在政治上、思想上、行动上统一到习近平总书记历次来陕重要讲话精神和关于作风建设重要论述上来,自觉捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。开展“重走长征路,启航新征程”红色教育主题活动,矢志弘扬党的优良传统。

二是加强业务学习,提高服务成色。认真落实人社大讲堂制度,业务负责人讲政策、教方法,其他干部谈体悟、谋思路,已通过人社视讯系统,面向全市人社干部开展了11次集中培训,24名干部作了学思践悟交流发言,有效提升了人社干部专业能力水平。创办《延安人社信息》内部刊物,宣传全国全省人社工作先进经验,总结我市具体实践的典型做法,拓展工作思路、开阔思想视野、弥补短板弱项。

三是广泛调查研究,增添履职亮色。深入开展“走基层、办实事、转作风、提素质”调研活动,大兴调查研究之风,在全市人社系统通报表扬了2022年优秀调研报告7篇,其中《关于机关事业单位养老保险制度改革运行情况的思考》《关于延安市社区工厂就业帮扶基地建设运行情况的调研报告》调研报告获省人社厅优秀调研成果三等奖。2023年围绕人社重点工作突出问题,我们又确定了36个重点调研课题。

四是坚守纪律底线,保持为民本色。进一步加强干部日常监督管理,制定了《严肃工作纪律的规定》,从上下班、值班带班、会议、调研检查督查、请销假、差旅等6个方面制定了17条规定。深入开展督导检查,由派驻纪检组和局机关纪委组成联合监督执纪工作组,对人社局机关、下属单位、人社服务大厅的干部履职情况、服务环境、工作绩效等情况逐岗进行明察暗访,按季度颁发“纪律作风流动红旗”。认真落实谈心谈话制度,局领导班子成员分别对新提拔干部、预备党员转正、新进入人社系统干部进行谈话,从加强政治理论学习、提升政策业务水平、增强服务群众意识、坚守纪律底线方面提出具体要求,先后召开了谈心谈话会议52次,让咬耳扯袖成为人社系统作风建设的新常态。

记者:今年,党中央强调要在全党深入开展调查研究,您听刚才的介绍,市人社局开展了深入的调查研究,这方面的成效如何?

刘涛:习近平总书记指出,调查研究是我们党的传家宝,是做好各项工作的基本功。我们通过“四个聚焦”,深入了解群众需求,及时疏通人社服务的堵点和难点。

一是聚焦群众需求,兜牢民生保障底线。就业是最基本的民生,我们持续开展“红色筑梦·创业延安”主题招聘活动,今年活动现场发布各类招聘岗位1631个,达成就业意向1500余人,通过线上线下征集创业项目101个,着力打造具有延安特色的招聘品牌。坚持“培训要问效,关键看就业”思路,面向全市城镇失业人员、农民工、脱贫劳动力等重点群体,开展农村实用技术、企业职工岗位技能、酒店服务管理、地方特色小吃、家政服务、养老护理等不同领域的职业技能培训,有效促进了重点群体就业。坚持技能培训与劳务品牌相结合,挖掘培育具有地域特色和技能特点的劳务品牌,成功培育了“宝塔月嫂”“安塞腰鼓”“安塞剪纸”“吴起羊肉剁荞面”4个劳务品牌,带动农村劳动力就业增收,擦亮延安地方劳务品牌。全面实施全民参保计划,顶格落实各项社会保险稳岗纾困政策,截至8月底,参加企业职工养老保险、失业保险、工伤保险人数均完成年度任务的98%以上,阶段性降低失业保险费惠及1565家企业10.91万名职工,减轻企业负担5174.55万元,发放职工技能提升补贴5075人次838.45万元。

二是聚焦发展需要,提供人才智力支撑。积极构建事业单位新聘人员“一招三引”新模式,就是以事业单位公开招聘为主体,开展校园招聘引进优秀人才、面向基层引进急需紧缺人才、围绕产业发展引进高层次人才,进一步优化全市事业单位工作人员队伍结构,为全市经济社会高质量发展提供人才支撑。我们今年首次探索开展事业单位各行业各领域的深层次人才特殊专业人才“校园招聘”工作,围绕事业发展人才

需求,主动深入北京、武汉、西安等地高校,点对点招聘、面对面引才,签约引进了120名硕士及以上人才。制定出台《关于进一步优化专业技术人才队伍建设的25条措施》,通过提高重点岗位结构比例、加强高层次人才岗位支持、放宽特殊人才岗位范围等有力措施,优化岗位设置结构,提升专技人才福利待遇水平,畅通了职称晋升渠道,切实激发了专业技术人才干事创业活力。举办了延安市第一届职业技能大赛,15支代表队187名选手,围绕电工、管道工、焊接、汽车维修等9个项目同台竞技,通过以赛促学、以赛促训,着力培育壮大与延安产业发展相适应的高技能人才队伍和产业工人队伍。

三是聚焦服务质效,开展政务服务走流程。局领导定期深入县区、局属单位和人社服务大厅开展“局长走流程”活动,先后体验了创业担保贷款、社保卡办理、拖欠农民工工资举报受理等17个服务事项工作流程,深入研究服务中存在的问题,制定具体改进举措。截至目前,我们完善细化了181项政务服务事项,办理时限压缩72%,即办事项占比达到64%,网办事项占比达到79%。聚焦企业、群众高频办事需求,96项高频事项全部实现网上办理,办结率100%。进一步提高工作效能,对符合政策规定的事业单位人事调动,办理时限不超过一周;事业单位科级干部岗位聘用核准备案案三天即办;事业单位人员退休文件一般当月印发;市人社局网站正式上线专业技术人员职业资格证书网上补办系统,证书补办成功后可直接邮寄到家。

四是聚焦工作堵点,疏通事业发展中梗阻。常态化召开重点难点问题“解剖”会,解剖存在问题,制定具体举措,推动人社事业改革创新,目前已经召开“解剖”会5次。在“建立根治欠薪工作机制”“解剖”会上,大家针对农民工工资“没钱发、发给谁、怎么发”等难题进行研究讨论,由我局起草的《延安市根治拖欠农民工工资联防联控工作机制》,以市政府文件印发,强化了事前预防、事中监管、事后处置全过程管理,实现全链条管控,形成监管闭环,努力营造“不敢欠、不能欠、不愿欠”的社会环境。组织开展全市人社系统“察民情、释民惑、解民忧”信访矛盾专项治理,印发了工作方案,制定了“十大行动”举措,局党组成员轮流到信访大厅坐班接访,面对面与群众沟通交流、了解诉求,贴心为群众答疑解惑、处理纠纷,提升了信访问题办理质效,在信访矛盾化解工作中展现人社新作风,专项治理基本达到了信访矛盾“控增量、减存量、防变量”的工作目标。

记者:通过您刚才的介绍,我们切实体会到了调查研究的重要性,调研成果转化带来的工作实效,也感受到了人社系统作风能力的持续提升。刚才提到了农民工工

资的问题,您可以再具体谈谈劳动者权益保障方面的情况吗?

刘涛:我们坚持以规范劳动力市场为重点,维护劳动者合法权益为核心,构建和谐劳动关系为目标,积极化解劳动人事纠纷。特别是把保障农民工工资支付作为政治任务来抓,切实保障社会公平正义。

一是狠抓劳动用工专项整治。积极开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动,与相关部门联合执法,从严惩处违法违规行为,营造良好的用工、求职市场环境。今年,我们指导规范用人单位355家,其中经营性人力资源服务机构33家,劳务派遣机构221家,其他用人单位101家。

二是狠抓劳动者社保权益专项整治。积极开展社会保险问题专项调研督导,就社会保险应参未参、应缴未缴和参保不规范、选择性参保等问题进行专项检查,坚决打击漏保、断保、脱保等违法违规行为,持续扩大全市社保覆盖面。

三是狠抓劳动维权服务质效。畅通劳动维权投诉举报渠道,劳动保障监察机构设立了“二维码维权直通车”,农民工可以直接扫描工地现场二维码进行维权投诉,投诉问题直达包抓项目的劳动保障监察员和被投诉企业劳资专管员,做到了第一时间收集线索、第一时间化解纠纷。劳动仲裁机构建立了农民工工资争议速裁庭,优先处理农民工工资争议案件,通过容缺受理案件、缩短或者取消答辩期、简便方式送达有关仲裁文书等措施,将审限缩短至30日以内,实现拖欠农民工工资争议案件“快立、快调、快审、快结”。

四是狠抓保障农民工工资支付。严格落实《延安市根治拖欠农民工工资联防联控工作机制》,建立了日常巡查、舆情处置、欠薪线索、案件查处4本工作台账,实行投诉案件处置周报告、月通报制度,全面排查欠薪矛盾隐患,及时处置化解欠薪问题。8月份,我们召开了全市保障农民工工资支付工作现场观摩会,通过在各县(市、区)打造一批标准高、特色亮、示范强的无欠薪示范项目,以点带面、示范引领,培树更多的“无欠薪”项目,推动全市保障农民工工资支付工作水平全面提升。

记者:下一步,市人社局在持续深化“三个年”活动方面还有哪些打算和安排呢?

刘涛:下一步,在市委、市政府的坚强领导下,我们将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和“三个年”活动紧密结合,坚持“人社为人”工作理念,全面开展“人社工作进园区”工作,坚持面向产业链、面向重点项目、面向产业园区,推进就业创业、社会保障、人才人事、劳动关系等人社工作主动嵌入产业园区、直达重点企业,以高素质人力资源、高质量人社工作服务保障我市高质量发展。

## “聚焦‘三个年’ 转作风促发展”系列访谈

# 三尺岗亭绽芳华

## ——记延安北收费站山丹丹魅力班组成员童鑫竹

通讯员 高鹏飞

一条路,连接南北大山河;一座亭,守住长夜斗转星移。忙碌时,身体探出岗亭,微笑迎来送往;闲暇时,目光透过窗口,坐观景物更迭。一年四季,年复一年,这也是独属于她的诗与远方。她就是陕西交控靖富分公司延安北收费站的童鑫竹。十八年如一日坚守在平凡的岗位上,坚持慎终如始的工作态度,用自己的实际行动践行了一名“交控人”的责任与担当。她说:“选择了这份工作,就一定要做到最好。”

### 勤学苦练,做工作中的用心人

2005年8月,童鑫竹开始在陕西高速公路建设集团公司从事收费员工作,现任陕西交控靖富分公司枣园管理所延安北收费站收费员,延安北收费站山丹丹魅力班组成员。彼时,刚入职的她为了能尽快进入“角色”,不断地向老同志虚心请教,利用备勤时间、休息日,勤学业务,苦练技能,练就了娴熟的收费技能,成为一名合格的收费能手,2009年被西延分公司评为服务明星。

时至今日,童鑫竹依然坚守初心,热爱本职,努力锤炼业务技能,利用工作空闲时间,在网上搜索各种点钞、点卡技巧,向银行工作人员学习点钞技能,反复练习。通过努力钻研,她研究出一套差差错低、速度快的点钞点卡方法。百张纸币准确清点速度在20秒内,百张通行卡清点速度只有15秒,收费车道实操,上道刷卡时间在3秒内,下道收费时间在15秒内,故障处理在30秒以内。她多次参加集团公司、分公司举办的收费业务技能大赛,在2023年运营管理部举办的收费业务技能竞赛中笔试成绩95分,在2023年靖富分公司举办的收费业务技能竞赛中,团体荣获第一名,个人荣获车道实操第一名。

### 真诚服务,做工作中的热心人

如果说一时的付出是心血来潮,那



童鑫竹在工作中

么十几年如一日的付出,便是真正的热爱。参加工作以来,童鑫竹把青春奉献在三尺岗亭,每天的守候,简单而重复,相同的问候和迎来送往的动作无限循环,她用一份热情坚持着。她性格豁达开朗,始终能以乐观的心态去看待简单枯燥的收费工作,能够摆正位置,放平心态,学会换位思考,以积极真诚的态度服务来往司乘。

一次,一辆超限的绿色通道车辆从童鑫竹当班的道口企图通过冲磅来减轻重量,达到免费的目的,被制止后,驾驶员开始暴跳如雷,指着她大喊大叫,嘴里不时地说出脏话。但童鑫竹始终微笑着面对,动之以情,晓之以理,耐心给驾驶员解释绿色通道政策,始终未与其发生一句言语上的冲突。最后,司机也被童鑫竹真诚的态度所

打动,主动缴纳通行费。

乐观的心态,让童鑫竹能够及时排解不良情绪,微笑着去面对工作,面对生活,面对同事,面对司乘,用发自内心的微笑,真诚自然去服务。很多从她当班车道通过的司机,经常会点个头,说声谢谢或是报以微笑。她积极主动、真诚自然的工作态度,在站内起到了很好的以点带面效果,其他同事积极向其看齐,很多同事都在她的带动和帮助下文明服务水平得到有效提升。

### 坚持原则,做工作中的细心人

童鑫竹是业务技能标兵,是文明服务之星,也是堵漏增收能手。如何做到通行费“应征不免、应免不收”,确保通行费颗粒归仓,童鑫竹这样说:“吃透”文件和政策、查细每辆车信息数据、对司机做好政策解

释,是治理偷逃通行费车辆的制胜法宝。”

为此,童鑫竹不断加强业务技能学习,自己制作业务工作要点笔记,经常性钻研,遇到突发事件或故障时,总能及时准确处置,确保车道畅通。

2022年2月,一辆6轴大货车来到延安北收费站出口,司机说“拉海带”要求免费,在查验货物过程中,司机不停抱怨检查麻烦,并催促免费放行。童鑫竹坚决执行政策,冷静处理,仔细查验,在其他同事的帮助下,从车顶向下翻了两层,发现车辆底层混装海带深加工产品,不符合免费标准。司机认为海带加工产品应免费,不愿缴费并表示要投诉,童鑫竹耐心解释政策,平复司机情绪,并提供政策查询帮助,司机最终缴纳了通行费。

### 用心用情,做工作中的知心人

童鑫竹是同事的知心人,同事有事需要倒班顶班时,她非常乐意帮助。单位因工作繁忙需要加班时,她总能放下家中事务,服从安排,到站加班。逢年过节,她会主动和离家较远的同事进行倒班,让同事安心回家,自己则坚守岗位。她经常与同事进行交心谈心,乐于助人,团队相互间相处融洽。她喜欢唱歌、跳舞,利用休息时间培养自己的兴趣爱好,报班学习现代舞、古典舞等,并能将个人爱好融入工作当中,充分展现自我魅力,展示山丹丹魅力班组的良好形象。她经常代表管理所在知识竞赛、演讲比赛、道德讲堂等活动中表演,2022年、2023年连续两年带队参加集团公司举办的青舞赛,获得团体第三名、优秀奖等荣誉。

多年来,童鑫竹始终怀揣着对收费服务工作的热爱,在岗位上勤勤恳恳、任劳任怨,将美好的青春芳华尽情地挥洒在高速公路上。

## 财政下达资金 助力学子圆梦

本报讯(记者 谷瑞瑜 通讯员 闫晓卓)近日,市财政局下达福彩公益金补助资金412万元,助力“公益福彩·资助困难家庭大学新生”活动开展,帮助824名城乡困难家庭大学新生减轻入学经济负担,确保学子无忧入学、安心求学。

据了解,此次资助的对象为全市城乡低保家庭和遭遇突发事件、重大疾病等情况导致基本生活困难,以及事实无人抚养儿童中,被全日制普通本科、专科(高职)院校国家计划内录取的大学新生。此次全市共资助全日制普通本科生497名,专科(高职)生327名,资助标准为每人一次性5000元。目前,补助资金已全部拨付至各县(市、区)、由县(市、区)财政部门会同民政部门按照有关规定组织发放。

## 讲述南沟村改变贫困面貌的故事

### 纪录片《家乡情怀》获国家级奖项

本报讯(伟东)近日,由中华人民共和国国史学会、新华社中国图片集团主办的首届“家国情怀”主题微电影文化艺术盛典,在四川省绵阳市梓潼县“两弹城”全国国史教育基地举行。由市委组织部、安塞区委组织部组织拍摄,阎伟东编导的纪录片《家乡情怀》获“乡村振兴”单元“十佳作品奖”。

《家乡情怀》讲述了安塞区南沟村党支部书记张润生致富不忘父老乡亲,放弃优越家庭生活,慷慨解囊投资家乡建设,敢于担当责任,勇于攻坚克难,带领乡亲们改变贫穷落后面貌的感人事迹。南沟村经过近10年的拼搏,通过“三变”改革,走出了一条支部引领、企业带动、群众参与、产业壮大、利益共享、共同发展的新型集体经济康庄道路,为农业农村实现现代化描绘了一幅南沟村图景,给全国农业农村的发展起到了典型示范作用。

编导阎伟东是中国作协会员、延安市“十大社科名家”,近年来编导了20多部微电影和纪录片,反映延安奋斗新时代中涌现出的典型人物和故事,在全国微电影界受到好评。2016年1月,《宝塔山之恋》获国家旅游局主办、中央电视台七频道协办的“2015文明旅游看中国”最佳微电影奖;2019年3月,《零口供较量》获中国农业农村电影电视家协会等单位举办的第三届全国最美乡村微电影大赛优秀奖;2019年7月,《南沟之变》被中组部评为全国优秀共产党员;2020年11月,《我在南沟有棵树》获中国电视艺术家协会、中央新影集团等单位举办的第八届亚洲微电影艺术节旅游类优秀作品奖;2022年10月,《我在南沟等你》获中国电视艺术家协会、中央新影集团等单位举办的第九届亚洲微电影艺术节旅游类优秀作品奖。

## 党支部结对帮扶 协管员传递温情

### 黄陵矿业双龙煤矿开展特色工作消弭“三违”现象

本报讯(通讯员 穆海宏)今年以来,黄陵矿业双龙煤矿针对反“三违”,一改传统意义的帮教模式,在原有基础上创新工作模式,使“三违”事件得到有效遏制,进一步筑牢“井安全”安全生产基础。

面对“三违”人员,该矿各区队党支部成员迅速站出来,与“三违”人员形成结对帮教,以拉家常、谈心谈话等特殊方式消除掉对方心理上的不安,放下思想包袱,能够积极正确地面对“三违”行为,主动承担后果。继而一起还原“三违”经过,帮助对方深挖发生“三违”的根本原因,理清清晰的因果关系,提高他们的反“三违”意识,将安全二字牢牢刻画在对方的脑海中,从根本上消除思想隐患。

今年以来,该矿在原来的基础上,通过自主学习、辅导学习等方式,努力提高家协管员的职业素质和专业知识,同时,将家协工作中的“三违”帮教由过去的被动式升级为主动式。要求家属协管员当班发生“三违”事件时,必须第一时间进行帮教,在帮教过程中从职工的家庭和生活方面找到突破口,通过询问职工的家庭情况,以女性视角重点阐述“三违”严重后果可能会对家庭造成的重大伤害,提高“三违”人员的责任感,将隐患无声无息地化解在温情之中。

基层队干是日常安全生产中的直接责任人,为进一步从根本上消除“三违”,该矿以各生产区队为单位,根据生产区队的职工人数,将反“三违”指标进行分解,队干包干,形成以区队长、书记到副队长、跟班队长再到班长的帮教体系,并以月度、季度、年度为单位,对各队干的包干情况进行考核,根据考核结果进行奖惩。同时,以“四员两长”机制推行为契机,抓好日常生产监督,有效杜绝“三违”事件瞒报、轻报情况,强化基层队干的责任感,夯实矿井日常生产安全基础。

## 矿上开展专题培训 职工提升技能水平

本报讯(通讯员 许梦琪)近日,陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿举办了青年职工操作技能专题培训。

据介绍,该矿以提高培训质量为核心,以提升职工整体素质为目标,创建了以强专业发展、促人才培养为理念的“技能大讲堂”培训模式,为建设创新型能源企业提供人才保障。

据了解,“技能大讲堂”专题培训活动主要面向广大一线青年职工开展,授课老师由该矿内部业务骨干、技能大师担任。通过“主题式”定课、“专业化”授课、“自主性”听课的亮点方式,有效提升专业部室和基层区队两个培训主体的积极性,充分发掘内部潜在教育培训资源,精准定位受众学员,全面覆盖该矿各岗位、各编制一线岗位人员,实现全口径培训,增强一线人员核心业务能力,提升岗位技能水平。

“技能大讲堂”以实际需求为导向,不限活动内容、形式、频次,围绕热点、难点、堵点,针对性开展专题授课活动。培训内容结合矿井安全生产工作、井下岗位危险源、风险管控措施、设备操作技巧和故障判断及处理方法等相关内容,强调理论联系实际,学习推广先进安全管理经验以及对先进煤矿智能化设施设备进行介绍讲解等。