

问需于企 惠及于民

——发挥政协职能优势助推县域经济高质量发展的富县实践

记者 高乐 通讯员 陈振富

2023年3月,富县矿业开发有限公司芦村二号煤矿瓦斯抽放泵站土地遗留问题彻底解决并顺利施工。

4月,富县房产服务中心与不动产登记中心实现了信息互通互联,群众在政务大厅窗口一次性办理便可拿到不动产登记证。

7月,富县自然资源局通过优化办事流程实现“交地即交证”。

9月,富县97名企业职工和移民搬迁子女顺利就读入学。

10月,富县行政审批服务局建立优化服务的“四支队伍”和联合党支部。

……

这是富县持续优化营商环境的一系列生动实践。

今年以来,富县县委安排县政协牵头负责营商环境突破年活动。县政协充分发挥人民政协专门协商机构职能作用和人才荟萃、智力密集、联系广泛优势,成立工作专班,统筹推进全县优化营商环境工作,助推县域经济高质量发展。

“双包一解”解决企业急难愁盼

今年3月6日,正当富县矿业开发有限公司芦村二号煤矿瓦斯抽放泵站建设因土地遗留问题受到村民阻挡而踌躇不前时,富县煤炭服务中心主任张志瑞在下乡过程中了解到这一状况,并迅速汇报给县政协主席邢世成。

早在今年年初,该县为深入贯彻“三年”活动要求,扎实推动重点项目加快建设和重点企业达产达效,制定了“双包一解”的工作举措。由28名县级领导包抓65个重点企业

、61个乡镇部门领导包抓61家民营企业和专业合作社,通过推动政策落实、强化协调帮扶,帮助企业解决生产经营困难,推动重点项目加快建设。

邢世成是包抓富县矿业开发有限公司芦村二号煤矿的县级领导,张志瑞是负责项目联络推进的“秦务员”。了解到这一情况后,邢世成迅速安排相关部门、乡镇,成立煤矿重点问题整改工作专班,深入开展调研,协调解决具体问题。一周后,芦村二号煤矿瓦斯抽放泵站所涉及的土地遗留问题彻底解决,项目得以顺利推进。

据悉,“双包一解”工作开展以来,该县县领导走访调研重点企业102次,帮助解决突出问题18件;乡镇部门领导走访调研所包抓企业及合作社183次,解决问题35件。

“118”机制为企业办事开路架桥

8月10日上午,大唐延安电厂职工李桐叶第一次来到富县政务服务大厅,要办理企业营业执照经营范围变更业务。

刚接手这项工作的她,对此项业务感到陌生和不知所措。导办台的工作人员看到后,第一时间将她领到“帮办代办”服务台前。

在服务台前,富县市场服务股工作人员魏超向她详细介绍了业务办理流程。在网络申请环节,由于她不会操作电脑软件,魏超亲自帮她演示。在登录网站时,又发现系统因长久没有登录而造成账号密码丢失,魏超现场联系省政务服务网客服找回了账号密码。在网上登记变更时,需要企业负责人核定签字,魏超又向她介绍了最新的“全程电子化”

功能,通过远程操作,很快就提交完成。

通过“帮办代办”,这项业务在经过20多分钟后顺利完结。李桐叶高兴地说:“你们的服务真的好,办事效率高,给我们节约了很多时间。”

据魏超介绍,类似这样的业务,他今年就办了100多件。

“帮办代办”只是富县狠抓制度建设,解决全县营商环境突出问题的其中一项举措。去年以来,富县政协主席班子成员通过开展“大走访大调研”活动,梳理出政策配套不到位、部门之间权责不清、多头重复执法等具体问题,并通过建章立制,研究制定出台了“118”工作机制。

除“帮办代办”外,富县还建立了“首问负责”人员责任、“限时办结”服务、“审前联动、监管公开”、“帮办代办”项目服务等8项配套制度,形成了“一办(营商办)一平台(营商环境服务平台)八项制度”的“118”长效工作机制,理顺了管理服务体制机制,优化了市场主体办事流程,解决了制约企业发展的突出问题。

问需于企惠及企业温暖人心

今年4月,富县优化营商环境工作专班在召开企业恳谈会时,征集到“关于房产服务中心商品房预售合同网签和备案信息不能与不动产登记中心互联互通”问题,导致购房者在办理不动产登记业务时需要将打印好的商品房网签备案表送到不动产登记中心,办理预告登记,前后需要跑几次。

该县优化营商环境工作专班及时组织相关单位协商沟通,并组建工作专班。同时,与市住建局对接在县不动产登记中心安装延安

市智慧房产综合管理信息系统并配密钥,购买技术软件在系统终端增加新模块,解决了部门之间信息壁垒不同的问题,实现了房产信息跨部门共享。

据富县不动产登记服务中心工作人员介绍,自从实现信息共享后,购房者可通过互联网一次性办结所有购房手续,截至目前已办理此项业务156件。

2023年8月,正值学校新学年开学之际,县内众多企业职工因子女入学问题一筹莫展。原先家在张村驿镇曹村的村民王勇前几年前因企业征用了房屋和土地而到县城打工,转眼间到了孩子入学的年龄,却因县城里没有房屋和户口而为孩子上学发愁。

有部分家长向县营商环境工作专班反映了此情况。专班立即召开调度会议,组织教育部门和企业在所在乡镇的相关部门迅速协商解决。通过摸排,共有县内企业职工及移民搬迁村民子女97人面临就读入学问题。县教育局积极研究对策,制定方案,9月1日,97名适龄儿童全部顺利入学。

“比我想象得要顺利很多,孩子在县城上了小学,离我租的房子很近,接送也很方便。孩子上了学,解决了我们心头的一件大事。”王勇喜笑颜开。

据悉,富县优化营商环境工作专班成立以来,多次召开专班调度会议、企业恳谈会,多渠道问需于企,强化督查整改,解决了一批制约企业发展的瓶颈问题。

强化服务提振企业发展动能

近日,前来富县行政审批办事大厅的群

众发现,大厅墙面上新增了“忠于职守、秉公办事、清正廉明、行事有章、言语审慎、谦逊助人……”的干部行为守则,办事人员衣着统一,热情洋溢,精神抖擞,面貌焕然一新。

聚焦优化服务,富县行政审批服务局创新政务服务精神和口号,成立联合党支部,组建“志愿服务”“政务服务”等“四支队伍”,变“被动接待”为“主动服务”,变“行政行为”为“市场行为”。

为了让广大企业及群众知道“去哪里办”“找谁办”“怎么办”等一系列问题,该局还创办了“富县微政务”微信公众号,及时发布政策类、资讯类相关讯息,方便群众办事。

面对企业“融资难”问题,富县成立了解决“融资难”工作专班,对全县有关企业融资需求信息进行收集统计,协调各金融机构主动上门、精准对接。该专班成立以来,已发放贷款7笔4492万元,授信3笔1400万元。与此同时,县国税局推行“税务+银行”信息共享机制,经“税银互动”牵线搭桥,联系该县各大商业银行累计发放税银贷产品共计1653万元,解决了部分企业资金困难问题。县政协常委安拴虎依托广泛联系经济界优势和本职工作特点,设立“民营企业之家”联络服务点,对鄜州商会117名会员进行专题培训,为商会免费设计申请注册“鄜州坊”等4件商标,帮助绿平果业公司解决了上市融资障碍。

富县以市场主体需求为导向,运用政协民主评议、营商环境突破年活动评价等工作抓手,推动解决突出问题,持续优化营商环境,一幅高质量发展新图景正在鄜州大地徐徐铺开。



富县政协组织开展优化营商环境专题视察



优化营商环境工作专班组织召开企业恳谈会



政务服务大厅业务人员为企业提供服务



县政协常委对鄜州商会会员进行专题培训

多重身份 一种使命

——记富县政协委员、县市场监督管理局副科级督查专员安拴虎

记者 高乐

“身兼数职,多年付出,却不拿一分回报,是何种力量在支撑着你?”

“是政协委员,是人民调解员,是仲裁员,这份沉甸甸的责任时刻鞭策我要为社会多做好事和实事”。

对话安拴虎,可以看到满满的责任和担当。

安拴虎是政协富县第七届委员会委员、第九届、第十届委员会常委,是富县市场监督管理局副科级督查专员,是富县人民法院特邀调解员,还是延安仲裁委员会仲裁员。“多重身份集于一身,一种使命牢记于心”是他多年来工作的真实写照。

参加工作27年来,安拴虎始终把责任扛在肩上、把人民放在心间,兢兢业业、恪尽职守,努力把每一项工作落到实处,曾12次获得优秀公务员荣誉称号,5次被评为先进工作者。曾被省公务员局记三等功;被市工商局评为创新市场监管机制先进个人、全市十佳创新标兵、全市“十佳服务标兵”;被市市场监督管理局评为创新先进个人;被县委、县政府评为综治先进个人、精神文明创建先进工作者、创文先进个人、“六五”普法先进个人;被县政协评为优秀政协委员;被省消协评为先进工作者。

当好人民调解员,做好群众贴心人

2018年5月,富县太安、伏龙等村38户果农果树出现上肥烧树现象。接到投诉后,安拴虎迅速带领工作人员赶到果园察看灾情、送检肥料,联系专家采取补救措施,并主持赔偿、补偿调解事宜,最终为农户挽回损失38万余元。

2019年年初,安拴虎接到北道德佬村及茶坊8户果农投诉,说卖苹果两年多了至今没要回果款,生活陷入困境。他及时查到果商信息,联系公安机关一同前往洛川追讨,随后又返回富县和法院积极协调走诉讼途径。同年7月,这8户果农拿回了自己失而复得的24万元。

今年中秋前后,富县果农任永锋和果商在装苹果时因合同问题产生了纠纷。安拴虎接到果农的求助电话后,来到果园里现场和双方进行沟通,很快就顺利解决了问题。任

永锋说:“有矛盾就找老安,我们大伙儿都信他!”

……

十多年来,像这样的事例不胜枚举。

“这项工作量大、面广、专业性强,好多时候会出现出力不讨好的现象,我也曾流过委屈的泪水。但每当看到投诉者无助的眼神,想到自己是政协委员、人民调解员、仲裁员,就立马又振作了起来。”安拴虎告诉记者。

每年在苹果即将收获前,安拴虎都会跑遍全县10余个苹果生产乡镇,对经纪人和种植大户就《民法典》《仲裁法》及历年发生的典型案例进行讲解,累计培训近2万人次。同时,结合历年来的纠纷多样性,他不断修订苹果购销示范合同文本并免费发放,从源头上有效防范纠纷的发生。

“一个人一辈子做件好事并不难,难的是做一辈子好事。”从2006年到现在,安拴虎从事富县苹果交易仲裁工作已有17年之久。多年来,累计调解全县苹果交易纠纷上万件,挽回消费者损失近亿元,有效化解了全县苹果购销纠纷,有力防范了经济纠纷转化为社会矛盾,为全县苹果主导产业发展,营造良好的营商环境,提升全县对外形象作出了积极贡献。

值得一提的是,安拴虎将调解融入仲裁中的探索,有效化解社会矛盾的做法,得到了司法部的认可。2018年8月,被中央电视台法制频道《大国仲裁》栏目专访,《仲裁为民》在中央12台播出。

当好企业服务员,优化环境促发展

《民营企业常见法律风险防范指引》《中华人民共和国劳动合同法》《税务筹划一本通》……10月12日,记者在安拴虎办公室桌面上,摆放着很多专业书籍和资料。这都是他日常学习的“充电宝”。

“要给别人吃一口,自己就要有一斗。”抱着这样的想法,安拴虎在学习上从不懈怠。别人的碎片时间,他全用作学习充电,以便更好地帮助当地企业解决各种难题。今年3月,他还成功考取了企业合规师(高级)证书。

在第41个“世界消费者权益日”来临之际,安拴虎应邀对鄜州经济发展联合会117名

会员进行专题培训。他就企业股权结构及控制、合同、价格、不正当竞争、知识产权培育及保护、线上经营、平台带货、劳动用工等民营企业常见法律风险防范知识,结合日常工作和案例作了深入浅出的讲解,帮助市场主体规避风险。

富县鄜州经济发展联合会秘书长王萍感激地说:“安拴虎给予了我们商会和会员企业很多帮助,经常在税法、经济融资、信贷业务等方面进行培训,帮助企业解决疑难问题,还免费帮我们商会设计申请注册‘鄜州坊’等4件商标。”

依托广泛联系经济界优势和本职工作特点,安拴虎设立了“民营企业之家”联络服务点,经常免费为当地企业进行各类合规培训,并有针对性地帮助一些企业完善制度漏洞,解决工作中遇到的各种难题,还无偿为企业修订合同,为民营企业提供劳务用工、员工入职、房屋租赁、风险防范等各类规范合同13份。

绿平果业公司准备在陕西股权交易中心交易板上市,谋求更大融资时遭遇第一次股权质押不规范、管理层监事不良记录影响征信等难题。安拴虎多次与质权人沟通协商,在征得对方同意后,通过股权出质注销登记、更换质权人、规范出质人、股权出质设立登记及科学合理建议,成功为绿平果业公司扫除了上市融资障碍。

营商环境突破年活动开展以来,富县由政协牵头成立营商环境专班,安拴虎本人便是专班的一员。安拴虎在全县出台的“118”工作机制和“无事不扰十不准、有求必应十必须”优化营商环境工作制度的基础上,结合工作实际,梳理市场监管职能,实行“双随机、一公开”监管模式,加大普法宣传,加强行政指导,全力处理消费投诉,发挥职能服务企业,做到事前有提醒、事中有温度、事后有深度,努力营造安全放心的消费环境,助推全县高质量发展。

当好民意传声筒,履职担当为人民

“2007年7月,我以工商界政协委员的身份,第一次走进了县人民政协。从此,便与政协息息相关、血脉相连,工作和生活中多了一

份责任,多了几许思考。”安拴虎回忆道。

言为民呼、计为民谋、事为民办。作为政协委员,安拴虎认真履行委员职能,积极撰写议案提案,反映民情民意。履职期间,他独立撰写和联名提出了提案7件。其中,《关于加快我县苹果产业高质量发展的建议》《关于组建专业团队促进民营经济高质量发展的建议》2件提案被评为优秀提案。

苹果产业是全县富民强县的重要产业。但近五年来,苹果产业由于受不良气候影响、劳动用工成本高、肥料投资大等因素,果农生产效益普遍下滑,致使当下“挖树毁园”现象普遍,为这一主导产业的可持续发展造成困难。

身为农民的儿子,安拴虎为此忧心不已。2022年3月,他提出了《关于加快我县苹果产业高质量发展的建议》,建议在思想上再重视、布局上再优化、品种上再更新、技术上再跟进、管理上再加强,不断提升果园管理的质量和水平,推动苹果产业高质量发展。该建议在立案后,交由相关部门予以办理。通过引进新品种、矮化密植果园等措施,该县的苹果产业被拉回到健康发展的轨道上。

“在这个建议案的影响下,县里今年建了好几百亩矮化密植果园。比起以前的乔化果园,矮化密植果园产量相对高,而且缩短了挂果周期,降低了人工成本,老百姓从事苹果产业的积极性也变高了。”富县高垣农业科技公司总经理孔建军说。

3月9日下午,富县促企业发展专家团队走进富县鄜州经济发展联合会,就该企业项

目包装、税务、法务、合规、法律风险防范等方面的知识作了专题培训,令在座人员受益匪浅,颇受好评。

富县促企业发展专家团队是富县今年组建的一个特殊团队,其成型缘于富县政协于2023年两会期间提出的一个提案——《关于组建专业团队促进民营经济高质量发展的建议》。

安拴虎在调研中发现,不少民营企业因自身股权结构不科学、财务管理不规范、劳动用工不规范、税收政策了解不深入、合规人才欠缺等因素,在完善公司治理结构、防范发展风险、维护企业合法权益等方面存在不少问题,成为制约民营企业发展壮大的重要原因。为此,他提出了《关于组建专业团队促进民营经济高质量发展的建议》,建议政府部门组建专业的帮扶团队,涵盖律师、注册会计师、税务师、资产评估师、审计师、企业合规师、注册安全工程师、专家学者等行业领域,以及生态环境、市场监督管理、经发局等政府部门中具有专业知识、专业技术的人员,组成专业团队,帮助该县民营企业解决发展中存在的问题,推动民营企业扩增量、提质量,激发县域经济发展活力。

“当看到一件件委员提案被移交到有关部门办理时,当专题调研报告被县委、县政府领导签批时,当社会经济活动中活跃着委员的身影时,我从心底为政协委员这一称号而骄傲,为自己是其中的一员而自豪。”安拴虎感慨道。他立志要用行动延续这份荣耀,为政协事业增光添彩。



成立“消费者权益调解室”



上门调解矛盾纠纷