

看环境

宜川县税务局推出“非接触式”办税模式——
办理不见面 服务不断线

通讯员 李文振 记者 雷荣



● 办税员指导客户办理业务

金秋时节，硕果盈枝。宜川县30万亩苹果陆续成熟进入销售旺季，开票需求随之大幅增长，但苹果代办员、果农们在办税上花费的时间和精力却不增反减。

“现在税务部门推出‘非接触式’办税服务，通过电子税务局、自助办税终端就能办理相关业务，不懂的地方还有办税员‘手把手’指导。”苹果代办员强顺成对“非接触式”办税服务作出了“方便、省时”的评价，“操作方便又省时省力，如此一来，我们可以把更多精力放在拓宽苹果的销路上。”

这是宜川县税务局积极探索智能化办税模式，用办税方式的“便”换来营商环境的“变”的一个缩影。

指尖一点 轻松完成

今年以来，宜川县税务局以“三个年”活动为契机，深入推进政治机关建

设，全力打造新时代“枫桥式”税务局，在提升服务质效、优化办税缴费流程、涉税咨询及涉税事项办理、信用体系建设等方面着手，直击纳税人缴费人办税缴费过程的堵点、难点、痛点，为纳税人缴费人减负，持续优化营商环境，全面提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

“现在企业办理注销只需要跑一趟，在窗口提交资料后，管理员会主动联系企业完成销户，太省事了。”近日，前来办理注销业务的陕西咸通工贸有限公司会计潘凤娟对宜川县税务局“办审一体化”服务方式赞不绝口。

同样感受到便利高效的，还有宜川美泰菌业研发生产有限责任公司办税员冯静，“月初，企业申报纳税时发现增值税报表一直显示抵扣联已统计未确认，多亏了税务部门的远程辅导，很快就解决了问题。”冯静说。

11月6日，在宜川县政务服务中心办税大厅内，记者看到与以前排着长长的队伍等待办事的场景相比，现在的办税大厅倒显得有些“冷清”。

“以前大厅平均每天有500多人前来办理业务，我们忙得团团转；现在到办税大厅办理业务的不到100人，其他基本都是网上办、掌上办。”宜川县税务局第一税务分局局长范昌说。

为切实提升服务效能，该局借助“互联网+”创新模式，大力推进“网上办、掌上办、线上办”等“非接触式”办税服务，加大对电子税务局、手机App、自助办税终端辅导力度，做到“让数据多跑路、让纳税人缴费人少跑腿”，最大限度地压缩纳税人缴费人办税缴费时间和成本，不断提升“窗口”服务质量。

预约办税、绿色通道、电子税务局、掌上办税厅……对于延安知青文化产业发展有限公司财务部负责人夏春英来说，看得见的变化就在身边，“越来越多办税事项，足不出户、指尖轻点即可轻松完成。”

“目前，已实现74%的审批事项‘即来即办’，基本实现企业税费事项网上办、个人税费事项掌上办；‘非接触式’办税缴费清单已达233项；扎实推进发票电子化改革，发票申领已实现90%以上‘非接触式’办理。”范昌介绍说。

此外，根据纳税人不同需求，该局还提供个性化服务：在办税服务场所，设置办税员引导办税人员通过电子税务局、自助办税终端进行涉税事项办理，减少办税缴费等待时间；对一次性办理业务量较大的公司纳税人，提供专项政策辅导和预约办税服务；对于有特殊情况的纳税人，做到问清需求、明确政策，确保纳税人在进行办事前准备好所有要件，最大限度压缩办税时间和成本。

银税互动 以“信”换“贷”

“纳税信用转化为‘真金白银’，利率低、到账快，税务部门的扶持让‘诚信经营’变成现实。”在获得500万元“宜税贷”授信贷款后，宜川县兴华酒业有限公司法人刘金玉感叹道。

2022年，宜川县税务局聚焦市场主体关心的办税难、融资难问题，在扩大网上办、掌上办的同时，持续优化线下办、自助办、就近办，不断深化“税银合作”，强化“银税互动”，全力打造10分钟办税服务圈，与宜川联社联合打造了延安市首家税银合作机构——宜川县税银智慧服务厅。

依托税银智慧服务厅平台，宜川县将纳税人信用与融资信用相结合，为有申请贷款意向的信用等级为A、B、M级的纳税人提供精准服务，提高了企业获贷效率，减少企业融资成本，助力企业以“信”换“贷”，解决民营企业融资难问题。

“酒店装修迫在眉睫，却遇到建材行情上涨，资金周转压力非常大。好在公司凭借M级纳税信用等级，通过‘银税互动’获得了1000万元的贷款。”延安知青文化产业发展有限公司法定代表人张延阳说。

税务搭台、银行唱戏，纳税人受益。宜川县税务局二级主办王晓黎介绍说：“今年以来，通过‘银税互动’合作机制，仅税银智慧服务厅平台就为辖区内32户中小微企业发放贷款9556万元，为272户个体工商户发放贷款7087.79万元，让企业真正感受到了优良纳税信用‘贷’来的真金白银。”

“多亏了县税务局干部全力帮助，解决了我的开票问题。真的太感谢你们了！”能重新正常开票，宜川县雅迪电动车行法定代表人崔静静脸上难掩激动之情。

原来在8月份，经营电动车销售的崔静静因作废5张金额共9901元的机动车销售统一发票，而被系统列为风险纳税人。随后，在县税务局涉税争议咨询调解基层骨干团队队员胡翔的帮助下，协调车管所、办税大厅等，为纳税人崔静静解除发票开具风险预警，使其正常开票经营。

今年，聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题，宜川县税务局以创建新时代“枫桥式”税务分局为抓手，打造了4支涉税（费）争议咨询调解团队，成立延安税务张思德服务队宜川壶口分队，搭建3个涉税（费）争议咨询调解场所，设立7个涉税（费）争议咨询调解岗位，并通过税银智慧服务厅、咨询热线、税收业务微信交流群等咨询调解渠道，探索形成了“4+3+7+N”的税费咨询调解模式，妥善解决各类涉税投诉问题30余件，实现了团队、渠道1+1>2的综合效果，初步建成了有场所、有团队、有机制、有特色、有实效的“五有”“枫桥式”税务分局。

服务者说

营商环境的优化没有最高点，只有新起点。下一步，宜川县税务局将以主题教育为引领，统筹政治机关建设、新时代“枫桥式”税务局创建等各项工作，持续深化以纳税人缴费人为主体的服务理念，切实“敢为、善为、有为”，着力在降低办税成本、提升服务质效、优化营商环境上下功夫，为全面构建亲清政商关系贡献税务力量。

——国家税务总局宜川县税务局局长 冯文江

看项目

千余户农民增产又增收

延长鲜食玉米农产品分拣加工仓储项目带动

本报讯（通讯员 李云龙 苏乐）连日来，延长县七里村街道杨家沟村鲜食玉米农产品分拣加工仓储项目施工现场一派繁忙景象，工人们正在加紧施工，抢抓工程进度。

在施工现场看到，室外大型挖掘机正在平整场地，工人们在测量、挖地基、安装管道，施工秩序井然。

“项目已完成生产设备订购、厂房主体结构建设和种植地块选择等工作。目前，我们正在进行厂房彩钢瓦施工，给排水设施、蓄水池、沉淀池的建设。”施工现场负责人董庆说。

为推动农业供给侧结构性改革，加快农副产品深加工步伐，延长县招商引资引进了鲜食玉米农产品分拣加工仓储项目。据了解，该项目占地16亩，计划总投资5000万元，项目建成后带动1000余户农民增收，带动务工就业60人以上，产业综合效益可达2500余万元。

乡村振兴，关键是产业振兴，产业振兴离不开创新支撑。鲜食玉米农产品分拣加工仓储项目以玉米加工仓储新模式，把资源优势转化为产业优势，让延长县的鲜食玉米走得更远，写好乡村振兴这篇大文章。



● 项目施工现场

建设者说

建设鲜食玉米加工厂，既可提高玉米的附加值，增加老百姓的收入，还能形成产供销一体化链条。项目建成后，企业将实施“公司+基地+农户”订单种植模式，不断扩大种植规模，让农业增产、农民增收。

——鲜食玉米农产品分拣加工仓储项目负责人 王刚

看服务

“十件实事”书写“幸福答卷”

——吴起县残联工作小记

记者 樊小帅

“赶上了好政策，从残联免费领了一个助听器，重获新‘声’，太感谢政府了。”吴起县居民李志雄高兴地说。

在吴起县，像李志雄一样免费领到助听器的人还有很多。10月20日，为更好地关心关注听障人群，吴起县残联开展了“爱可以用心传递”听力关爱项目暨慈善助残公益活动，为全县有听力障碍的残疾人、老年人免费验配助听器389台。

今年以来，吴起县残联以“三个年”活动为契机，聚焦全心全意为残疾人办实事、解难事，转作风提升残疾人工作服务效能，着力提升残疾人的幸福感和满意度。

“要像关心家人一样关心这个特殊群体”

“残疾人是一个特殊困难群体，需要格外关心、格外关注。”县残联主席庞巧云说，“我们要像关心自己的家人一样关心这个特殊群体。”

为更好地帮助残疾人，吴起县残联把强化保障体系建设作为开展工作的立足点，搭建好扶残助残的“四梁八柱”。制定出台《吴起县为残疾人办好十件实事》等相关政策，全面落实残疾人“两项补贴”制度，为6048名困难残疾人发放生活补贴，为2360名重度残疾人发放护理补贴，为6435名持证残疾人、1610名残疾人子女学生和婴幼儿免缴医疗保险费用，为2588名二级以上重度残疾人按最低缴费标准代缴社会养老保险。

同时，建立了县镇残疾人法律援助站11个，受理法律援助服务5起，接待来电来访120人（件）次，联合县法律援助中心开展《残疾人保障法》《民法典》普法教育3期。在国际残疾人日、全国第七个残疾预防日等重要时间节点发放办证流程、残疾预防宣传手册3000余份。

“残联就是我们的娘家”

今年9月份，县残联为345名精神病



● 慰问残疾儿童

患者免费发药6900余盒，切实减少疾病发作的频次，有效地解决了买药难、买药贵的问题。

“残联就是我们的娘家人，总是在我们遇到困难的时候伸出援助之手。”白豹镇精神残疾人家属李炳俊领药时高兴地说。

今年以来，为更好地解决残疾人的就业问题，县残联全面实施残疾人集中安置、自主创业、阳光增收、技能培训等措施，建立集中就业基地1处，集中安置残疾人就业57人，扶持从事盲人按摩1人，培育农村助残基地4个，辐射带动和安置残疾人48人。开展残疾人实用技术、技能培训170人次，扶持残疾人发展种养业61户。

为更好地解决残疾人的就医问题，县残联协调县人民医院累计实施康复训练170例，将残疾儿童康复救助年龄扩大到14周岁，今年儿童康复训练57人次。实施家庭医生签约服务3500人次，签约率达97%以上。

为方便残疾人的生活，县残联为80

户重度残疾人实施无障碍坡道、厨具、扶手等改造项目；为16至19周岁134名智力、精神及重度残疾人提供居家托养照护服务3个月，切实减轻家庭照护负担。

“太感谢政府对我们贫困大学生的帮助，我会把政府对我的关爱转化为学习的动力，通过努力改变自己的命运。”领到残疾家庭助学补助金后，吴起县贫困残疾人家庭大学生蒋博雅高兴地说。

今年以来，吴起县残联全面落实社会救助政策，资助应届残疾大学生及困难残疾人家庭子女大学生42名。开展“爱满中秋”慰问特困残疾人系列志愿服务活动，慰问困难残疾人49户。

除此之外，为进一步增强残疾人群众干事创业的信心，吴起县残联组织残疾人积极参加延安市第三届残疾人运动会暨特殊奥林匹克运动会，取得两金两银三铜的好成绩；组织参加延安市第三届残疾人职业技能竞赛，在刺绣项目上荣获二等奖、三等奖。