

责任编辑:马政 视觉:李强 校对:高红英

看环境

打好服务“组合拳” 筑得暖巢引凤来

——市文化市场综合执法支队全力优化文旅市场营商环境

记者 李星棋 通讯员 肖雅

走进延安的红色旅游景区,文明标识随处可见,环境卫生整洁舒适,景区游览秩序井然,精神文明建设蔚然成风。这是延安市文化和旅游局市文化市场综合执法支队以精神文明创建为引领,规范文旅市场经营秩序的一个缩影。

近年来,市文化市场综合执法支队认真履职、努力奋进,以“三个年”活动为抓手,以创建“文明单位”为契机,以“转作风、提素质”为目标,认真贯彻落实全市精神文明建设各项措施,把精神文明建设与强化文旅市场监管紧密结合,为文旅市场健康有序发展营造了良好的营商环境。

强化培训 提升全员执法效能

市文化市场综合执法支队以党建为引领,将精神文明建设和理论业务学习有机结合,通过“三会一课”、周例会集中学习等方式,及时传达学习精神文明建设相关文件,落实各项措施,将精神文明创建切实融入党员政治生活。

此外,该支队同步加强业务培训,通过线上线下培训结合,以案施训、案卷评查、对口交流等多项举措提升执法人员综合素质和业务水平,不断提升执法人员专业法律素养。

经过不断的学习和历练,支队以过硬的素质、高强的本领积极争创先进集体,先后荣获陕西省“扫黄打非”先进集体、陕西省劳动竞赛优秀组织单位、陕西省第三届文化市场综合执法岗位练兵技能竞赛团体全能二等奖、延安市“文明单位”、延安市安全生产目标考核先进集体和“扫黑除恶”先进集体等多项荣誉,被授予2021—2022年度“市级文明单位”荣誉称号,支队党支部被评为全市“五星级党支部”和全市文旅系统“先进基层党组织”,支队工会获得“工人先锋号”荣誉称号。

该支队将精神文明建设与文旅企业培训工作相结合,通过每年举办“春季送法到企业培训”活动,召集企业负责人参加业务骨干讲授培训,并积极主动帮助企业解决手续办理等疑难问题,将执法端口前移,变被动管理为主动服务,良好的作风助推精神文明建设取得新进步,促进形成了党建引领、社会协同、群众参与的创建格局。

加大宣传 营造浓厚氛围

结合文化旅游市场实际,市文化市场综合执法支队执法人员运用“双随机一公开”抽查检查及日常巡查,深入辖区网吧、娱乐场所、出版物经营单位、旅行社、旅游景区等各经营场所,要求张

贴、悬挂社会主义核心价值观等文明城市创建宣传标语和公益广告,并向文旅经营场所从业人员进行解读宣传,引导从业人员进一步提高素质修养,树立公共意识、培养文明习惯。

该支队主动召集文旅经营场所业召开座谈会,进一步提高企业负责人思想认识,努力做到在思想上重视,行动上融入,经营上服务。通过宣传,提高了广大市民及企业负责人对精神文明建设的知晓率、支持率和参与率。

为进一步强化正面引导,市文旅局市文化市场综合执法支队实行先进典型引路方法,在每个行业树立一批行业典范,发挥典型引领带动作用,在文旅市场掀起了学习先进的热潮,为我市精神文明建设营造良好氛围。同时,强化统一规范,提升行业标准,要求各文化旅游经营场所统一格式制作公示栏、举报电话、未成年人禁止入内等标牌,统一保存安全检查、“双随机一公开”检查台账,做到严谨规范、整齐划一,大大提升了行业整体服务水平和形象。

聚焦主责 彰显文明执法

市文化市场综合执法支队把精神文明建设与岗位职责相结合,按照制定的《延安市文化市场综合执法支队管理制度》及相关法律法规,坚持依法行政,文明执法,实现文明创建与文化执法工作同频共振、融合发展。

今年,围绕全市“三个年”活动部署和省、市重点工作,确定并扎实开展了“演出、旅游、新闻出版、校外艺术类培训机构”四个专项整治行动,严厉打击无证经营场所、歌舞娱乐场所意识形态领域违法行为和艺术类培训机构“卷钱跑路”,旅游领域“不合理低价旅游”、黑导游揽客、旅游黑车包车等违法行为,并在市区设30个以旅游景区为主的文化和旅游市场义务监督员,充实执法监管力量,第一时间提供有效信息,及时出击打击犯罪,有效遏制了旅游市场不文明行为,为游客提供了安全舒适的旅游环境,也为文旅市场健康有序发展提供了良好的营商环境。

2020年以来,全市共办结案件111件,罚款49家次,罚款27.45万元,有力打击了违法犯罪。其中荣获全国重大案件2件,省重大案件2件,省优秀案件1件,全省文化市场综合执法规范案卷3件。同时,设立专门举报电话12318,在全市范围内向社会公开,积极鼓励广大群众共同参与,加强监督,进一步提升咨询、举报和投诉受理服务效率。

今年以来,受理查处各类投诉49件,办结率100%,群众满意度不断提升,精神文明建设不断向好。

看项目

人工机械配合默契 流水作业顺利完成

——甘泉县储能电池装配厂建设项目有序推进

记者 谷嫦瑜 通讯员 许艳峰

重点项目是拉动经济增长的“引擎”,是推动经济发展的“牛鼻子”,是高质量发展的“生命线”。今年以来,甘泉县上下牢固树立“项目为王”理念,强化统筹,加压奋进,以非常之功、非常之策,不断加大项目建设的实施力度,奋力夺取项目建设新突破。

近日,在甘泉县储能电池装配厂建设项目现场,记者看到办公楼和1号厂房已经建成,2号厂房钢结构已经完成。1号厂房内,在机器人和工人的完美配合下,经过电芯处理、模组堆叠、模组焊接测试后,一个完整的流水作业顺利完成。

“我们将紧扣时间节点,在确保项目施工安全和质量的前提下,倒排工期,全力加快项目建设进度,保障项目早日投入使用。”陕西唐正能源科技有限公司项目经理樊文强介绍,甘泉县储能电池装配厂建设项目由陕西唐正能源科技有限公司投资建设,该项目总投资2.68亿元,占地35亩,主要建设有标准化厂房2栋、宿舍楼1栋、生产线2条,年装配量达22000MWh(2.2GWh)。目前,1号厂房、生产线、办公楼及附属设施已建成投用,2号厂房正在加快建设。

陕西唐正能源科技有限公司是一家致力成为全国领先的储能电池制造公司,定位高端智能制造,专注于电化学储能及系统的研发、制造、销售,为全国新能源应用提供一流的产品与解决方案。目前,该公司开发了不同规格的电芯6种,主要应用于家庭储能、工商业储能、电力储能、船舶储能等。同时拥有先进的机器人自动堆叠技术、先进的机器人自动激光焊接技术和精确的EOL测试技术。

樊文强介绍,他们的一期项目于今年10月份建成投产使用。项目达产达效后,预计年实现产值5亿元,税收4000万元,带动就业160余人。同时,辐射带动机加、配电、包装、物流运输等上下游产业。项目的建设,将有效解决区域内新能源产业配储短板及能源过剩的问题,带动新能源产业发展,优化县域产业结构,对甘泉乃至全市经济高质量发展产生极大效益。

看作风

服务“+”一点 幸福多一点

——宝塔区桥沟街道积极推进基层治理

记者 白雪 通讯员 郝波 牛荣 郭浩东



● 居民可以免费使用便民小推车

每天一大早,宝塔区桥沟街道石油小区的便民早市上就人声鼎沸、熙熙攘攘。小区门口,一辆辆便民小推车整齐摆放。为方便小区居民购物,向阳社区联合小区物业设置了便民服务小推车,供在早市和周边购物有需求的居民免费使用。

“我们出来买东西的时候手里拿的东西特别多,现在有了便民服务小推车,既方便又省力,再也不担心提不动了,这项服务特别小,却做到了我们的心坎上。”向阳社区居民郑乃玲感慨道。

今年以来,桥沟街道在基层治理方面积极探索创新,聚焦群众需求,把难点变亮点,将“为民服务”作为工作的出发点和落脚点,不断完善社区公共服务平台,为居民提供更加多样化、综合化的服务,让群众收获更多幸福感。

在石油小区的便民服务代办点,记者看到向阳社区网格员朱静正忙着为居民提供医保、养老、高龄补贴等“一站式一岗通”贴心服务。朱静从录入信息到确认医保费用到缴纳医保,总共花了不到3分钟的时间。

“每次一到医保缴费就很发愁,年龄大了,不会操作手机还得麻烦儿女,现在到社区代办很方便,

只需要几分钟的时间就缴费了,真是方便。”向阳社区的居民郭礼福高兴地说。

朱静说,把便民服务中心设在老百姓的家门口,大家有需求,不用多跑腿,在家门口就把事办了,能让更多的老年人和小区居民足不出户享受“一站式一岗通”服务,她感到很自豪。

据了解,社区还协调设立小区老年健康屋,通过免费测量血压、血糖等健康指标,为小区老年人提供健康指导等暖心服务,打通为老服务“最后一公里”。

“我们老年人最害怕高血压、糖尿病,自己去医院量太麻烦,现在社区有了健康服务,我们每天过来量,对自己的身体情况也有个了解,感觉很方便。”社区居民窦海林说。

除了让居民享受便捷服务,向阳社区还通过积极开展贴近基层群众需求的文明实践活动,让社区群众乐享文化生活。群众在哪里,文明实践就延伸到哪里。该社区通过不断探索、完善,丰富群众精神文化家园,基层治理也更加顺畅有序。



● 居民到社区健康屋检查血压

“我们这个单元的管道井渗水严重。最近情况越来越严重了,你看,墙皮也开始渗水脱落了,能不能给我们想想办法。”近日,东苑社区12号楼3单元居民郝国斌犯了难。

接到郝国斌反映后,社区工作人员马上来到东苑社区实地查看情况。通过检查,寻找渗水源,发现原来是管道因年久失修破损,导致渗水。“您先别急,我们来想办法。”社区工作人员迅速联系维修人员上门,将12号楼3单元全部住户家用的铸铁管换

成PVC管,并且厨房防水、自来水管也进行了更换,经过一个星期的施工,漏水、渗水问题成功解决,住户生活进入正轨。

“群众的事没有小事,把群众身边的一桩桩小事、急事、难事办好了,在‘育小、养老、助青、扶困’等方面满足群众需求,才能让群众看到变化、见到成效、得到实惠。”桥沟街道向阳社区党总支书记王娅楠说。

今年以来,宝塔区桥沟街道坚持以“党建引领、资源统筹、村社联动、共建共享”整体思路,不断完善服务阵地、丰富服务载体、健全服务机制,狠抓双改一建、城市创建、文明实践、志愿服务及九率一度等重点工作,着力搭建“综合性、特色化、开放式”便民服务平台,开展“清单式、契约化、常态化、精细化”便民服务平台,党建引领城市社区治理全面发力,全域提升。

“群众的事没有小事,把群众身边的一桩桩小事、急事、难事办好了,在‘育小、养老、助青、扶困’等方面满足群众需求,才能让群众看到变化、见到成效、得到实惠。”桥沟街道向阳社区党总支书记王娅楠说。

今年以来,宝塔区桥沟街道坚持以“党建引领、资源统筹、村社联动、共建共享”整体思路,不断完善服务阵地、丰富服务载体、健全服务机制,狠抓双改一建、城市创建、文明实践、志愿服务及九率一度等重点工作,着力搭建“综合性、特色化、开放式”便民服务平台,开展“清单式、契约化、常态化、精细化”便民服务平台,党建引领城市社区治理全面发力,全域提升。

今年以来,宝塔区桥沟街道坚持以“党建引领、资源统筹、村社联动、共建共享”整体思路,不断完善服务阵地、丰富服务载体、健全服务机制,狠抓双改一建、城市创建、文明实践、志愿服务及九率一度等重点工作,着力搭建“综合性、特色化、开放式”便民服务平台,开展“清单式、契约化、常态化、精细化”便民服务平台,党建引领城市社区治理全面发力,全域提升。

今年以来,宝塔区桥沟街道坚持以“党建引领、资源统筹、村社联动、共建共享”整体思路,不断完善服务阵地、丰富服务载体、健全服务机制,狠抓双改一建、城市创建、文明实践、志愿服务及九率一度等重点工作,着力搭建“综合性、特色化、开放式”便民服务平台,开展“清单式、契约化、常态化、精细化”便民服务平台,党建引领城市社区治理全面发力,全域提升。