

延安市精神文明建设工作流动红旗黑旗评比

挂红旗 好光荣

执法有力度亦有温度

——市交警支队二大队七里铺中队营造文明和谐交通环境

记者 方大燕 王冬

“东关车站怎么走？”“在哪儿坐网约车？”“枣园怎么走？”“这附近哪有卖饭的？”……11月18日12时，延安火车站一辆火车到站，交警支队二大队七里铺中队的执勤人员准时出现在交通岗。“根据经验，今天下午应该还有一波客流小高峰，我得早点来看看。”七里铺中队副队长马军说。

交警支队二大队七里铺中队主要承担延安火车站、延安汽车站、延安市人民医院等重点场所、重点道路的交通指挥工作。目前，延安火车站每天有55趟火车，预计来延游客有1.5万余人，加上延安汽车南站的乘客，预计一天能达到2万余人。

“为确保火车站和汽车站周边的交通

环境畅通，我们每天抽调10余名警力，不间断巡逻、疏导、清理违停等。”马军欣慰地说，“现在总算有成效了，随意停放车辆的现象明显减少，道路通行条件明显好转，原来每趟动车进站后40分钟左右的拥堵时间变成了10多分钟。”

记者了解到，为有效提升辖区道路通行效率，该中队按照支队、大队的安排部署，结合当前“文明交通专项整治行动”“畅通行动”“减量控大”等活动，开展了各类交通违法行为专项整治，对发现的交通违法行为，坚决从严从重处罚，形成对违法行为“严管、严查、严处”态势。通过教育、处罚、曝光、宣传并举的整治措施，有效提高了驾驶人的安全意识，集中统一行动取得良好成效。2023年9月12日，在

全市召开的精神文明建设工作第七次推进会上，该中队荣获了“延安市深化精神文明建设工作流动红旗”。

“对轻微交通违法行为者，我们采取观看警示教育片和体验式教育的方式，推行交警柔性执法，开设红黄蓝安全讲堂，提升广大群众的交通安全意识，预防交通事故的发生。”该中队辅警杨旭介绍道，今年以来，七里铺中队共培训驾驶员2000余人次，提供便民服务1000余人次，提高了当地群众的满意度。

“以前这儿堵得过不去，住在这里的居民出行是个大难题。现在交通环境好很多，出行也方便了很多。”在火车站经商十几年的商户杨军说，现在大家都逐渐形成了一个意识，人到车才到，人上车就走。

深有感触的还有宝塔区宝塔小学保卫科科长柴博，他表示，七里铺中队会定时到该校进行交通安全方面的宣传，学生、家长还有老师都学到了很多交通安全知识。现在学生过马路都是按照指示灯通过马路，家长在接送学生的时候，车辆都停放得非常有序，没有双排停车的现象。

据了解，该中队还积极开展宣传活动，强化教育引导。通过交通文明“七进”宣传、“护学岗”守护“平安路”、交通安全“开学第一课”等活动，有力传播交通安全、文明风尚，全力提高广大群众的道路交通安全意识和遵法守法、文明出行意识，营造安全畅通、文明和谐的道路交通环境。

变化“看得见” 幸福“摸得着”

——宝塔区桥沟街道向阳社区新时代文明实践站不断提升群众获得感

记者 任琦

“您退休不久？”“我都80岁啦！”

11月8日，记者见到李玉芳时，她正一身休闲装扮，准备参与社区组织的文化活动。见记者一脸不可置信的样子，她不禁发出爽朗的笑声。

“身体好是因为社区文娱活动多，得到的锻炼也多。”李玉芳细说生活感受，“这里环境好，出行方便，社区还给我们搭建多项平台，让大家有机会展示自己，我们老年人生活在这里感觉特别开心。”李玉芳家住桥沟街道向阳社区向阳小区，文明向上的社区文化让居民们享受到了安稳幸福的生活。

近年来，向阳社区新时代文明实践站坚持以深化精神文明建设为统领，持续整合资源、推进共建共治、精准服务群众，不断提升志愿服务队伍的主动性、积极性、创造性，增强居民群众的安全感、获得感、幸福感。

“如果你是一座高山，我愿是山坡一颗土粒……”一大早，向阳社区新时代文明实践站教室里就传来阵阵歌声，仿佛对美好生活的娓娓道来，为初冬的寒冷送上丝丝暖意。记者看到向阳社区居民庞华正认真地指导着前来学唱的居民，她说：“我们在这个温暖的环境里，每天开心地唱歌跳舞，朗诵走秀，课堂气氛的活跃，社区文化的发展，让大家更积极热情上课，参与其中学习。”

社区实践站设立了文明课堂、棋牌室、书画室、舞蹈室、心理辅导室等13个文明实践点，供社区居民和文明实践志



● 居民在社区学习唱歌

愿服务队开展活动使用。同时与辖区单位共建共享，延伸文明实践示范点11个、志愿服务岗7个，因地制宜设置文明实践广场、习语金句墙、社会主义核心价值观长廊，让群众在耳濡目染中中学理论、强思想、提素养。

随着深化全国文明城市建设和“十项专项整治”持续开展，社区还提高了

文明实践站的组织、动员和服务能力，新时代文明实践站的影响力和辖区群众的满意度得到显著提升。

在志愿活动方面，社区根据重点服务人群开展育小、养老、助青、扶困“四阳”志愿服务。其中，在“暖阳”服务上，191名在职党员积极开展扶贫助困献爱心活动，56名白求恩志愿者为群众义诊

16次，协调餐饮门店提供就业岗位35个，慰问困难家庭50户，提供价值1万元的帮扶物资。在“骄阳”服务上，成立流动人口维权站，定期开展法律咨询和援助服务。3家企业建立流动人口就业基地，提供就业信息452条，开展免费技能培训8次，帮助65名失业人员实现再就业。

社区还通过在小区、广场采取演小品、讲故事等群众喜闻乐见的文艺形式，围绕宣传践行《延安市文明行为促进条例》，引导群众积极参与精神文明建设。

据统计，今年以来，社区开展志愿服务累计清理垃圾死角71处，清除野广告500余处，补栽绿植4000株，粉刷楼栋8栋，高标准整治向阳小区等24个小区车辆无序停放、消防通道堵塞等问题。如今，向阳社区环境面貌更加优化美化，群众精神文化生活更加丰富多彩，市民文明素养更加积极向上。

2021年，向阳社区被国家文化和旅游部推选为“最美志愿服务社区”。2023年，向阳社区先后两次荣获全国文明城市建设市级“流动红旗”。“荣誉的获得，是激励更是未来努力的方向和动力。”向阳社区服务中心主任郑二奎说，他将继续用心用情办好群众的“心头事”，当好群众“贴心人”，做好群众“引路人”，用群众更加喜闻乐见的形式服务好群众，提升辖区居民的幸福感和获得感。

防火宣传进社区

本报讯（记者 任琦 通讯员 王建锋）为全面提高辖区群众的消防安全意识，不断扩大消防知识普及面，预防和遏制火灾事故的发生，近日，南市街道宝元社区联合街道消防所走进小区广场为群众送上“防火秘籍”。

活动中，宝元社区“360帮帮团”的志愿者们一边发放宣传资料，一边向广场上的群众讲解火灾的起因、电气火灾防范措施、初期火灾扑救办法、正确拨打报警电话程序、火场逃生自救要领、灭火器使用方法等消防安全常识。随后，街道消防所干部以今年6月银川的液化石油气泄露事件和7月的珠海市民房的重重大火灾为案例，详细讲解了火灾发生的过程，以此提高居民的安全防范意识，同时提醒群众在日常生活中如何注意用火、用电、用气安全和需要牢记的注意事项。

当日，“360帮帮团”志愿者们还组织现场居民进行消防安全知识问答，内容涵盖了家庭防火常识、电动自行车防火知识、火场逃生自救常识、消防安全基本知识、易燃易爆危险化学品消防知识等，切实提高居民应急避险意识和逃生、自救、互救等突发安全生产事故的应急处理能力，让消防知识深入人心。

宝元社区相关负责人表示，下一步将继续通过网络化管理继续加大消防安全宣传力度，不断提升辖区居民的消防安全意识和火灾防范能力，从源头遏制不安全因素，为居民营造一个平安、祥和的生活氛围。



志愿者在行动

社校联动 护河爱水

本报讯（记者 孙艳艳 通讯员 李霞）近日，宝塔区枣园街道裴庄社区新时代文明实践站，联合辖区单位延安职业技术学院学生志愿者，对西北川河道白色垃圾、生活垃圾等固体废物进行拾捡，以实际行动助推辖区人居环境全面提升，维护好辖区内河道环境卫生，营造良好的生态环境。

活动现场，社区干部和学生志愿者们热情高涨，争先锋、作表率。大家手持夹子、铁锹、垃圾袋等清洁工具，不怕脏、不怕累，积极投入到清理行动中，对河道及周边随意丢弃的饮料瓶、塑料垃圾等进行“地毯式”清理。

“如今，环境问题的严重程度超乎我们的想象，这次活动让我深刻体会到当今社会保护环境的重要性，同时也让我明白‘纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行’。”延安职业技术学院志愿服务队队长郭庆说，作为当今的大学生，一定要树立环保意识，自觉加入保护环境的行列。

裴庄社区主任段芬表示，通过此次志愿活动，不仅提高了辖区居民护河爱水、保护环境的意识，还改善了西北川河道及周边的卫生环境。今后，他们将继续开展护河系列活动，争做环境保护者、践行者和传播者，以实实在在的工作成效为构建岸绿、景美的宜居水环境，提升居民的幸福感和获得感，贡献出自己的力量。

精神文明建设 大家谈

又塑道德丰碑

郭雪莹 邝施琦

近日，中央宣传部、中央精神文明建设办公室等6部门印发了《关于评选表彰第九届全国道德模范的通知》，通过选树道德模范，弘扬中华传统美德，培育时代新风新貌。

全国道德模范是在助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等方面作出卓越贡献的模范代表。目前，全国共评出476名全国道德模范和1994名提名奖获得者。这些模范人物是道德的践行者、精神的引领者、时代的奋斗者，他们的先进事迹和高尚品质，生动诠释了社会主义核心价值观的丰富内涵，集中体现了思想道德建设的丰硕成果，充分彰显了奋斗新时代、奋进新征程的精神风貌，具有鲜明的典型性、示范性和引领力、感召力。

厚植“精神沃土”，“文明之花”才会遍地盛开。党的十八大以来，习近平总书记高度重视道德建设，多次会见全国道德模范代表，为他们“点赞”，身体力行、真切号召尊崇道德模范、学习道德模范。近年来，各地区各部门按照中央的要求，不断推进公民道德建设，弘扬中华传统美德，培育时代新风，中华大地上涌现出一大批榜样模范和先进人物，集中展示了新时代思想道德建设的丰硕成果，充分彰显了中华民族奋发昂扬的精神风貌。

一滴水，可以折射出耀眼的光芒。让残障者也能“飞翔”的张莹莹，危急时刻毫不犹豫冲上去救人的王亮，在长白山数十年如一日守护烈士陵园的徐振明，把敦煌文化遗产保护作为终身事业的“敦煌的女儿”樊锦诗，花去生命近一半的时间照顾患病养父母的徐玲玲……从感人的事迹里，我们看见的不仅是道德模范的力量，也感受到向上向善的正能量。他们用行动讲好中国故事，传播好中国声音。

无数滴水，更是能够汇成大海。广泛开展道德模范宣传学习活动，讲好榜样的故事，弘扬道德模范精神，引导人们崇尚道德模范、学习道德模范、争当道德模范，必将更好引导人们追求讲道德、尊道德、守道德的新时代新风尚，激励亿万群众把道德模范榜样力量转化为生动实践，为全面建设社会主义现代化国家提供坚强思想保证、强大精神力量和有力道德支撑。

(来源：中国文明网)

巾帼文明“她力量”

JinGuoWenMingTaLiLiang



心系群众 传递温情

——记“全国巾帼文明岗”、宝塔区凤凰山街道“金凤凰”巾帼志愿者服务队

记者 王静 吕辰雪 实习记者 李汶涛

“我以后要与同学友好相处”“借同学东西一定要经过对方的同意”“同学之间说话要有礼貌，不能横冲直撞”“不能强迫别人跟随自己的意愿”……11月16日上午，宝塔区北关小学心理咨询室里，该校五年级(9)班的几名女生正在与“金凤凰”巾帼志愿者服务队队员面对面畅聊自己应该如何做一名阳光向上又文明的好学生。

助学成长、文艺演出、免费义诊、关爱老弱、扶贫帮困等等，都是宝塔区凤凰山街道“金凤凰”巾帼志愿者服务队广泛开展的一系列服务活动。该服务队于2017年4月成立，是以“传递爱心、服务群众、关爱妇女儿童”为宗旨，由7个社区、2个村组和辖区内医疗卫生、教育系统的志愿者组成的社会服务组织。目前共有10个分队、128名志愿者，她们利用各个节点和自己所从事工作的优势，深入学校、社区最基层开展形式多样的活动，受到辖区居民的广泛认可和称赞。

不是亲人胜似亲人

居住在凤凰山街道西沟社区档案局

后山居民三区的困难群众樊桂珍，与“金凤凰”巾帼志愿者服务队里的常改玲结下了深厚的情谊。

常改玲是2019年8月1日进入西沟社区工作的，紧接着通过“一岗双助”结识了双目失明、肢体行动不便的樊桂珍，由于樊桂珍的丈夫每天在外打工，唯一的女儿还在外地上学，常改玲基本每天都会去给她做饭、洗碗、收拾家和喂药，闲暇时陪她聊天解闷，生病时带她挂号看病，逢年过节还给她带来自己包的饺子、做的年夜饭。就这样，她们俩相处了4年多。樊桂珍感激地说道：“不是亲人胜似亲人。”常改玲却认为，作为一名社区工作人员，又是“金凤凰”巾帼志愿者服务队的一员，这就是她的本职工作，就是她的责任担当。

为居民送去文化“盛宴”

在北苑社区，开设了免费的太极、国画、舞蹈等培训课程，培育了多支文艺社团队伍，定期为居民群众送去文化“盛宴”。该社区的居民白林对社区开设的公益课堂国画班非常喜欢。“我以前把

孩子送去学校，自己就没什么事做，现在特别充实，学习国画还能帮助我不断培养审美能力。”白林开心地说道。

同时，北苑社区成立了8支志愿服务队，积极打造15分钟便民生活圈，开发政策宣讲、上门维修、矛盾调解等为服务项目，形成“季度有主题、月月有重点、周周有活动”的常态为民服务机制。设立了“社区固定办公日”，将社区服务功能前移，实现老龄认证、医疗保险等民生业务“出门即可办理”，真正将社区服务送至居民家门口。打造“居民议事小客厅”，为社区搞好基层治理收集社情民意、鼓励居民为城市社区的发展建言献策，营造居民事、居民说、居民议的自治氛围。

上门服务解民忧

今年以来，北苑社区通过各小区党群服务站收集并解决民情问题18条。成立物业联合党支部，实现14个物业公司组织嵌入全覆盖，围绕“人在岗，物管好”的前提，多方联动，实现人在网中走，事在格中办。在物业联合党支部的牵引下，今年累计协调居民矛盾12起、排除

安全隐患2处。

社区居民李凤胜是“社区固定办公日”的受益者，她说：“我们老两口子不在身边，我的腿脚也一直不方便，自从社区在我们小区里设立小区党群服务站，每周三社区工作人员都会在这里办公，养老认证足不出户就帮我们办理了。”

而在西沟社区，北关村居民四区的李文仙大娘，今年已79岁高龄，患有高血压21年，由于自身配合，听从医务人员的用药和饮食指导，血压一直控制得很好。“社区卫生服务中心的工作人员，每三个月定期来家里给我测量血压，问我的用药和饮食情况，还是党的政策好啊，时刻关心着我们这群老年人。”

凤凰山街道办事处妇联主任芬丽表示，“金凤凰”巾帼志愿者服务队将以获得“全国巾帼文明岗”殊荣为契机，以“巾帼文明岗”奖牌为动力，拓展思路、开阔视野，增加开展一些家政方面的培训，提高妇女就业能力。将心理疏导由学校逐渐延伸到居民区扩大心理疏导范围，让志愿者走进寻常百姓家，不断用实际行动展现新时代巾帼风采。