

## 延安市精神文明建设工作流动红旗黑旗评比

## 挂红旗 好光荣

## 当好“管家” 扮靓“颜值”

## ——延安新区市政公用有限公司不断完善城市基础设施建设

记者 李欢

置身于延安新区，满眼是绿，处处是景，让人流连忘返。近年来，延安新区市政公用有限公司以精神先行作用，推动文明实践为契，持续做好市政运维、环卫保洁、园林绿化养护、城市运营等工作，不断提升综合服务水平，全力为群众打造宜居的生活环境。今年，延安新区市政公用有限公司被授予延安市深化精神文明建设工作“流动红旗”。

近日，在新区长征南路，记者看到延安新区市政公用有限公司园林绿化分公司的工作人员，正在路边的绿化带忙碌。他们根据苗木的不同品种、生长特性等，对绿化带绿篱、乔灌木等开展施肥工作，并对树木进行涂白和冬灌等养护措施。

工作人员介绍，随着气温的逐渐降低，园林工作进入冬季养护阶段。树木涂白不仅可以起到杀菌、杀虫的作用，还能一定程度地防治树干冻裂，减少天气变化时昼夜温差对树木造成的伤害。同时，他们对部分地被苗木及乔灌木进行冬灌，确保植物有足够水分保护根系，抵御风蚀和冷空气侵袭，以便来年有好的姿态展现给市民。

园林绿化养护只是公司工作的一部分。该公司靠实工作责任，在“实”上下功夫，以实谋“效”，按照业务分布，将区域划分为6大块13个点位，实行包区域



● 工作人员对绿化带进行冬灌

制，细化各项职责，确保责任到部、到人，构建“界定清晰、全面覆盖、分级管理、层层履责、网格到底”的卫生及设施管理责任机制，加强精细保洁、垃圾清运、公厕管理等工作，为居民打造精致的生活环境。

在开展卫生清理工作的同时，公司

还持续推进“帮助市民提升精神文明建设意识，营造精神文明建设浓厚氛围”的广告宣传活动，将精神文明建设宣传广告牌植入新区各个区域，让居民在耳濡目染间受到熏陶，养成文明健康的生活习惯。

公司还优化爱心志愿服务，以“新时

代愚公精神服务队”为载体，通过红马甲、流动红旗、拓展训练等形式，充分发挥志愿者的服务先行作用，推动文明实践往深里走、往实里走、往心里走。并创新志愿者招募机制，及时调整充实志愿者队伍，把有朝气、有觉悟、有素质的青年党员选拔到志愿者管理岗位上，提高志愿者队伍的干事活力，让志愿服务融入新区的环境卫生治理与精神文明建设中。

与此同时，公司积极推行文明优质服务规范的服务，健全完善各项规章制度，规范工作标准和办事程序。针对窗口业务，建立健全服务机制，简化服务流程，通过在办公场所设立意见栏、用公众号公布举报电话等形式，畅通群众投诉反馈渠道。

正是这一项项得力的措施，让新区变得越来越美。环境卫生干净整洁、园林绿化郁郁葱葱、基础设施完善健全……市民曹荣说：“居住在新区，就像住在花园里一样，让人赏心悦目、心情舒畅。”

公司党总支委员、副总经理白伟表示，他们将继续加强对新区的清扫与巡查力度，及时维修更换破损陈旧设施，持续跟进深化精神文明建设工作，扎实将各项工作落到实处，不断推动管理水平再上台阶，全力营造舒适干净的城市环境。



## 垃圾分类进行时

## 垃圾分类齐参与 引领环保新风尚

## 宝塔区枣园街道枣园社区开展垃圾分类宣传系列活动

本报讯（记者 李欢 通讯员 梁祖庆）“大家知道吗，垃圾分类可以将可回收物再利用，还可以减少环境污染……”连日来，宝塔区枣园街道枣园社区组织社区干部、网格员、小区志愿者等组成张思德志愿宣讲队，先后来到公园天下小区、枣园1938广场等地，宣传垃圾分类知识。

在公园天下小区，宣讲队员向居民及过往行人详细讲解了为什么要垃圾分类、如何进行垃圾分类以及怎么分类、分类后如何处理等相关问题，并鼓励居民从自身做起，坚持做好垃圾分类，努力带动身边的人，让更多的人投入其中，养成文明环保的生活习惯。

在枣园1938广场，宝塔家幼儿园的小朋友，在老师和社区工作人员的带领下，在这里接受了垃圾分类知识教育。随后，他们在宣传教育员的引导下，从草丛里寻找烟头、纸屑、果皮、枯树叶……并进行了垃圾分类装袋。为了激发孩子们的积极性，还组织孩子们进行分组比赛，看看哪一组捡得最多。小朋友们争先恐后地蹲下身子寻找垃圾，都争着要当环保小卫士。

同时，枣园社区还联合宝塔区城管局枣园中队，组织辖区企事业单位、中小学、物业公司、“五小”门店等，分批次在宝塔区生活垃圾宣教基地进行现场学习培训，进一步扩大垃圾分类宣传的覆盖面。

“红色垃圾桶投放有害垃圾、蓝色垃圾桶投放可回收垃圾、绿色垃圾桶投放厨余垃圾……”在基地讲解员的讲解下，枣园中学的师生们了解了不同颜色垃圾桶的不同用处。学生们纷纷表示，这样的活动非常有意义，大家进一步了解了垃圾分类的重要性，也一定要紧跟垃圾分类新风尚。

“以前知道垃圾分类，但是到底怎么分还是不太明白，现在完全了解了，以后我会从自身做起、从点滴做起，争做垃圾分类的示范者和宣传员。”枣园社区居民刘焕说，一系列的垃圾分类宣传活动，让居民群众认识到了垃圾分类的重要性，知晓了垃圾分类的具体方法。

“我们将坚持‘党建引领、志愿带动、全民参与’的工作思路，采取线上与线下相结合的灵活宣传方式，教育引导广大居民群众从关注垃圾分类、重视垃圾分类到参与垃圾分类的‘质’的转变，让垃圾分类工作取得实实在在的成效。”枣园社区党总支书记高伟说。

## 暖心事 NuanXinShi

## 爱心礼包 暖人暖心

本报讯（记者 孙艳艳 通讯员 杨风清）“大姐，冬天冷了，这是我们给您买的棉帽和棉手套，请收好。感谢你们多年来不畏严寒酷暑，起早贪黑，用辛勤汗水扮靓城市的每一个角落。”市教育教学研究中心负责人为保洁员送上精心准备的暖心礼包。

入冬以来，持续寒冷的天气给在露天辛勤劳动的保洁员带来了严峻的考验。12月14日，宝塔区凤凰山街道北关街社区联合市教育教学研究中心开展了“情系保洁员，寒冬送温暖”慰问活动，让保洁员们感受到寒冬中的浓浓真情。

活动中，工作人员为辖区保洁员们送上了棉帽子30顶、棉手套30双、生物质煤炉2台、生物质煤10袋等防护用品及冬日祝福，并叮嘱保洁员们在做好保洁工作的同时注意冬季保暖。

领到礼物的保洁员们表示，这些防寒物品，让他们在这个寒冷的冬天里多了一份温暖，他们会一如既往地在这个岗位上兢兢业业，打扫好卫生，维持责任区域的环境整洁。

## 志愿者在行动

## 风雪逆行 守护老人



12月14日，我市气温骤降，雪花飘飞，部分道路结冰湿滑。广大志愿者积极行动起来，他们冒着风雪，不畏严寒，坚守岗位，在风雪中传递着友爱和温暖。图为在南大街市场沟十字路口，一位志愿者正在搀扶两位老人过马路。

实习记者 赵合欢

## 生活多姿多彩 环境优美宜居

## ——延长县七里村街道槐里坪社区多角度打造品质社区

通讯员 贾寰 记者 方大燕



● 居民在社区排练歌曲《山坡坡》

近日，走进延长县七里村街道槐里坪社区中老年活动中心，十余名声乐爱好者正在排练歌曲《山坡坡》，乐器声、歌声此起彼伏，一派欢乐的气氛。

“社区给中老年人提供这个平台，对

中老年人是一种关爱，我们每天来到这儿唱歌、跳舞，丰富了日常文化生活。以后，我们会更好地利用这个平台。”市民郝小青高兴地说。

社区服务是城市民生建设的“最后

一公里”，是整个社会服务体系的末端，社区服务搞好了，居民舒心了，社会就和谐了。槐里坪社区为了丰富广大居民文化生活，积极依托新时代文明实践站，设立了中老年活动中心、理疗区、读书区、棋牌室等功能室，为各年龄段居民提供各类项目，让居民享受优质的公共文化服务。

“在精神文明建设中，我们采取学习与实践相结合的方式，搭建部室平台，开放利用，丰富居民文化生活。同时，在小区内开展‘三清三禁’活动，让小区治理再上新台阶。”社区干部康甜甜说，我们的“三清三禁”活动指清楼道，打通生命安全门；清阳台，以防引燃物品酿火灾；清厨房，整理好明火燃气电源线；严禁在楼梯及走道上停放电瓶车及杂物；严禁在电缆井内堆放杂物；严禁卧床吸烟等，通过活动达到消除安全隐患的作用。

社区在精神文明建设整治行动中，牢牢抓住居民文明素质和人居环境卫生两条主线，积极配合并落实各项工作，绝不放过辖区内的卫生死角、盲区。经过治理后的居民小区更加整洁干净，居民的幸福感和也在不断攀升。

“社区经过环境治理和精神文明建设，现在住着非常舒适，环境卫生也好，出门锻炼身体，非常舒适，这是社区治理后我的亲身体会。”该社区新大洲小区居民刘桂兰说。

据了解，近年来，槐里坪社区紧紧围绕群众对社区服务的迫切期待，用上“十八般武艺”，重点打造社区服务新模式，全方位、多角度打造品质社区，补齐民生短板、改善居民生活品质，让居民享受稳稳的幸福。

延长县槐里坪社区主任白采玉表示，今年获得市精神文明建设流动红旗，既是对他们工作的肯定和激励，也是对提升精神文明建设水平提出了更高的要求。社区将在落实精神文明常规工作的基础上狠抓物业服务，坚持高位推动，通过转变思想观念、明确责任分工、补齐各类短板，并充分发挥业主委员会的主体作用，切实解决小区物业管理工作中指挥不畅、机制不全等问题，不断提升小区物业管理水平，为助推人居环境改善、基层治理、文明创建奠定更加坚实的基础。

## 巾帼文明“她力量”

JinGuoWenMingTaLiLiAng



## 撑起数字城管的“半边天”

## ——记“全国巾帼文明岗”、市城市管理监督指挥中心监督指挥大厅

记者 孙艳艳 袁波

“您好，您反映的占道经营问题，我们已经受理，我们会通知处置单位尽快处理，处理完后会给您做回访，请您耐心等待。”

11月20日，走进延安市城市管理监督指挥中心（以下简称市城指中心）监督指挥大厅，坐席员杜婷婷正忙着受理群众反映的案件，她把案件第一时间下发到市政部门，不到半小时就解决了问题。

监督指挥大厅是市城指中心数字化城市管理的重要部门，采用“线上+线下”的方式，采集、整理、分析和处理各类城市管理信息，对城市管理实行全方位监管。通过数字化受理、立案、派遣、核查、结案等管理案件，着力解决市民群众急难愁盼的民生大事。该大厅现有干部职工23名，其中22名为女同志，她们始终把为民服务作为自己的神圣职责，把群众满意作为最高追求，立足岗位，默默耕耘，撑起了数字城管的“半边天”。

该大厅平台坐席员周晓荣2014年1月份参加工作后，一直从事坐席员岗位工作。第一时间受理市民关心、社会关注的城市管理问题的咨询和投诉，第一时间通知城市数字化管理一线监督员采集上报，督促责任单位及时处置，让每件案件能得到及时、高效的解决，是她日复一日重复不变的工作。多年来，她发挥女性特有的耐心细致、吃苦耐劳的韧劲，圆满完成各项工作任务。

周晓荣只是平台坐席员中最为普通的一员，其他坐席员借助女性善于分门别类、缜密细心的工作特点，科学合理布局，精准甄别下派案件。系统运行以来，她们受理处置案件160余万件，为提升城市管理水平，加快宜居城市建设奉献了巾帼智慧。

目前，市城指中心的城市管理问题受理信息来源主要是12345智慧政府服务中心转办、媒体反映报道等6种渠

道。坐席员除了接听、转办群众反映投诉、来信问题外，主要一项繁重复杂的工作是受理、交办分散在城管一线的信息采集监督员上报的关系市民生活出行等各类城市管理问题。

数字城管一线信息采集监督员，每天在管理网格区域内“来来回回、走走停停”，把沿途“会诊”的城市管理、市政设施、环境卫生、绿化建设等问题上报至监督指挥平台，坐席员们处置是否及时、交办是否妥帖，直接关系到能否有效地为市民群众生活出行提供更好的保障。

“我们将问题上报平台后，大厅的坐席员都会第一时间与我们对接，确定问题后交办处置。”监督员晁瑜说，有些采集到的问题他们上报后不到半小时就能得到解决。

近年来，监督指挥大厅牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，秉持“绣花匠心抓管理、全程全域求精”的理

念，通过劳动和技能竞赛、微笑话术训练、“帮、扶、带”工作机制，娴熟业务技能，锤炼干部职工处突能力，打造了一支立案迅速、处置高效、结案及时的巾帼尖兵，打通服务市民“最后一公里”，第一时间解决“城市病”和群众“烦心事”，获得上级领导和群众的普遍赞誉。

勇肩担重任，巾帼绽芳华。监督指挥大厅的女职工巾帼不让须眉，先后被评为市级工作先进个人、市级“三八红旗手”等。在大厅的荣誉墙上，一块块闪着金光的牌匾引人注目：2018年被共青团延安市委授予青年文明号，被延安市妇女联合会评为“巾帼文明岗”；2019年被市委网信办、延安大数据管理局联合评为“延安市网上群众工作先锋号”；2021年被陕西省妇女联合会授予“陕西省巾帼建功先进集体”，被延安市妇女联合会授予“延安市巾帼建功先进集体”；今年3月份，她们又喜获全国“巾帼文明岗”。